

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Наименование программы:** Технологии управления в социальной сфере

**Категория слушателей:** руководители (заместители руководителей, руководители структурных подразделений, главные и ведущие специалисты) органов государственного и муниципального управления

**Общая трудоемкость:** 36 часов

г. Тирасполь, 2020 г.

## 1. Цель реализации программы

Программа разработана в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры).

Основной целью данной программы является повышение уровня профессиональной компетентности государственных служащих за счет обновления теоретических знаний и совершенствования практических навыков по вопросам применения современных технологий управления в социальной сфере.

Изучение программы требует наличия у слушателей знаний по таким базовым дисциплинам как «Менеджмент», «Управление персоналом» и т.д.

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

*знать*

- структуру управленческой деятельности и ее особенности;
- базовые этапы процесса управления;
- этапы реализации управленческого решения;

*уметь*

• анализировать варианты развития управленческой ситуации с позиций субъекта и объекта управления;

- выявлять причины затруднений в реализации управленческого решения;

*владеть*

• технологиями ситуационного анализа, прогнозирования, постановки целей;

• способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений;

• способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.

## 2. Формализованные результаты обучения

Освоение слушателями программы призвано обеспечить формирование целостной картины в представлении технологий управления в социальной сфере. По результатам обучения слушатель должен овладеть современными технологиями управления.

Процесс изучения дисциплины «Технологии управления в социальной сфере» предполагает формирование следующих *компетенций*:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ПК-4	способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений
ПК-5	способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства

## 3. Содержание программы

### 3.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин(модулей)	Количество часов			Форма контроля
		всего	лекции	практические занятия	
	Этика поведения государственных служащих	2	2		
	Стратегическое планирование в ПМР на 2019-26 гг	4	4		
1.	Управленческая деятельность как инструмент реализации целей управления	8	2	6	Дискуссия
2.	Технологии управления в социальной сфере	12	6	6	Разбор конкретных ситуаций, дискуссия, работа в малых группах
3.	Управленческая команда	10	4	6	Проблемно-ориентированные задания, дискуссия, работа в малых группах
	Итоговая аттестация - зачет				
	<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	

### 3.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин(модулей)	Количество часов		
		всего	лекции	практ зан
	Этика поведения государственных служащих	2	2	
	Стратегическое планирование в ПМР на 2019-26 гг	4	4	
<b>1.</b>	<b>Раздел 1. Управленческая деятельность как инструмент реализации целей управления</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
1.1	Тема 1.1. Сущностная характеристика управленческой деятельности		2	
1.2	Тема 1.2 Цикличность управленческой деятельности			2
1.3	Тема 1.3 Управленческий цикл: уровень планирования			2
1.4	Тема 1.4 Управленческий цикл: уровень реализации управленческого решения			2
<b>2.</b>	<b>Раздел 2. Технологии управления в социальной сфере</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
2.1	Тема 2.1 Технологии разработки управленческих решений	4	2	2
2.2	Тема 2.2 Методы разработки управленческих решений	4	2	2

2.3	Тема 2.3 Управление PR-коммуникациями	4	2	2
<b>3.</b>	<b>Раздел 3. Управленческая команда</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
3.1	Тема 3.1. Управленческая команда как коллективный субъект управления		2	
3.2	Тема 3.2. Ролевая структура управленческой команды		2	2
3.3	Условия и факторы формирования управленческих команд			2
3.4	Управление конфликтами в команде			2
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>зачет</b>		

### 3.3. Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации

#### Раздел 1. Управленческая деятельность как инструмент реализации целей управления

Тема 1.1. Сущностная характеристика управленческой деятельности  
Структура управленческой деятельности. Неопределенность как атрибут управленческой деятельности. Стили социального управления. Виды социального управления

Тема 1.2 Цикличность управленческой деятельности  
Функции управленческой деятельности (Ф. У. Тейлор, Анри Файоль, М. Мескон, М. Альберт и Ф. Хедоури). Управление как последовательный процесс (К. Л. Вилсон). Управленческий цикл (В. В. Цевелевой и Ю. И. Молотков). Модель управленческого цикла (Ю. Д. Красовский). Модель управленческого цикла (У. Шухарт). Алгоритм управленческой деятельности в соответствии с циклом Деминга (предложение Я. Грэхема). Двухуровневая модель управленческого цикла.

Тема 1.3 Управленческий цикл: уровень планирования  
Выявление проблемы. Критерии классификации проблем. Прогнозирование. Целеполагание. Принятие управленческого решения

Тема 1.4 Управленческий цикл: уровень реализации управленческого решения  
Организация. Психологические и организационные затруднения в процессе делегирования (по А. В. Карпову). Мотивация. Инвариантный комплекс личностных детерминант процессуальной мотивации трудовой деятельности (И. Н. Бондаренко). Контроль. Виды контроля в управленческой деятельности. Базовые принципы контроля в управлении. Регулирование.

#### Раздел 2. Технологии управления в социальной сфере

Тема 2.1 Технологии разработки управленческих решений  
Классификация технологий социального управления. Управленческое решение в социальной сфере. Принципы управленческих решений. Аспекты управленческих решений. Признаки управленческих решений. Классификация управленческих решений. Стадии разработки и принятия управленческих решений в социальной сфере.

Тема 2.2 Методы разработки управленческих решений.

Понятие методов разработки управленческих решений. Классификация методов разработки управленческих решений.

Тема 2.3 Управление PR-коммуникациями

Технологии управления коммуникациям. Работа со средствами массовой информации. Изучение и формирование общественного мнения. Виды PR-коммуникации в организациях.

### **Раздел 3. Управленческая команда**

Тема 3.1. Управленческая команда как коллективный субъект управления.

Понятия «управленческая группа» и «управленческая команда». Характеристики организационно-культурного контекста существования управленческой группы. Система ценностно-смысловых, нормативных и функциональных ориентиров деятельности управленческой команды. Типология управленческих групп и команд. Типология команд в зависимости от позиций руководителя и рядовых членов. Управленческая команда и собственная команда руководителя.

Тема 3.2. Ролевая структура управленческой команды.

Командная роль. Характеристики командных ролей (по М. Р. Белбину). Ролевой репертуар членов управленческой команды. Модель Марджерисона — МакКенна. Ролевой репертуар членов управленческой команды (модель Марджерисона — МакКенна).

Тема 3.3 Условия и факторы формирования управленческих команд

Внешние и внутренние факторы выбора формы организации управления. Преимущества и ограничения управленческой команды. Угрозы по отношению к организации и ее отдельным членам со стороны самой управленческой команды. Особенности позиции руководителя в организационном взаимодействии управленческой команды.

Тема 3.4 Управление конфликтами в команде

Понятие и содержание управления конфликтами. Особенности управления конфликтами (Е.М. Бабосов). Виды деятельности по управлению конфликтами. Источники прогнозирования конфликтов. Предпосылки и формы разрешения конфликтов. Социально-психологические факторы, влияющие на разрешение конфликта. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом.

### **Перечень практических занятий**

Номер темы	Наименование темы
1.2	Цикличность управленческой деятельности
1.3	Управленческий цикл: уровень планирования
1.4	Управленческий цикл: уровень реализации управленческого решения
2.1	Технологии разработки управленческих решений
2.2	Методы разработки управленческих решений
2.3	Управление PR-коммуникациями
3.2	Ролевая структура управленческой команды
3.3	Условия и факторы формирования управленческих команд
3.4	Управление конфликтами в команде

### **4. Материально-технические условия реализации программы**

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерных классах ПГУ им.Т.Г.Шевченко.

Материально-техническое обеспечение дисциплины составляет: компьютерный класс, оргтехника, мультимедийное оборудование, доступ к электронно-библиотечной системе ПГУ им.Т.Г. Шевченко.

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут использоваться мультимедийные средства; наборы слайдов, учебно-лабораторная база института и др.

## **5. Учебно-методическое обеспечение программы**

### *5.1 Научная и учебная литература*

Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения: Учебник для вузов. –7-е изд. –М.: ИТК “Дашков и Ко”, 2010. –494 с.

Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: Примеры, задачи, кейсы: Учеб. пособие. –3-е изд., перераб., доп. –М.: Международные отношения, 2011. –384 с.

Капитонов Э.А., Зинченко Г.П., Капитонов А.Э. Управление общественными отношениями: Учеб. пособие для вузов. –М.: Академцентр, ИТК “Дашков и Ко”, 2008. – 367 с.

Карданская Н.Л. Управленческие решения: Учебник для вузов. –3-е изд., перераб., доп. –М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. –439 с.

Логинов В.Н. Управленческие решения: Модели и методы: Учеб. пособие. –М.: Альфа-Пресс, 2011. –184 с.

Мендель А.В. Модели принятия решений. Учеб. пособие для вузов. –М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. –463 с.

Поцепцов Г. Теория коммуникации. –М.: Рефл-бук; Ваклер, 2006. –651 с.

Руденко, А.М. Психология управления персоналом / А.М. Руденко. - Рн/Д: Феникс, 2015. - 480 с.

Управление общественными отношениями: Учебник для вузов /под ред. В.С. Комаровского. –2-е изд., перераб., доп. –М.: Изд-во РАГС, 2009. –350 с.

Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувилова В.В. Принятие управленческих решений: Учебник. –ИТК “Дашков и Ко”, 2011. –324 с

### *5.2 Интернет-ресурсы:*

1. [www.i-u.ru/biblio/default.aspx](http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx)
2. <http://www.psycheya.ru>
3. <http://www.psychology.ru/Library>
4. <http://scitylibrary.h11/Library.htm>
5. <http://www.psycatalog.ru>
6. <http://karpowww.narod.ru>
7. <http://exploreur.narod.ru/library.htm>
8. <http://marks.on.ufanet.ru>
9. <http://www.aquarum.ru>
10. <http://www.zps.ru>

Итоговая аттестация по освоению дополнительной профессиональной образовательной программы проводится в форме зачета.

## **6. Требования к результатам обучения**

Зачет проводится в устной форме. При ответе на поставленные вопросы слушателю необходимо дать развернутый ответ в виде грамотного, связанного текста, позволяющего проследить логику рассуждений, лежащих в основе выводов.

**Вопросы к зачету для студентов очной формы обучения:**

1. Понятие и структура управленческой деятельности.
2. Стили и виды социального управления.
3. Функции управленческой деятельности.
4. Управленческий цикл (В. В. Цевелевой и Ю. И. Молотков).
5. Модель управленческого цикла (Ю. Д. Красовский).
6. Модель управленческого цикла (У. Шухарт).
7. Двухуровневая модель управленческого цикла.
8. Управленческий цикл: уровень планирования
9. Управленческий цикл: уровень реализации управленческого решения
10. Классификация технологий социального управления.
11. Управленческое решение в социальной сфере.
12. Принципы управленческих решений.
13. Классификация управленческих решений.
14. Стадии разработки и принятия управленческих решений в социальной сфере.
15. Методы разработки управленческих решений.
16. Управление PR-коммуникациями.
17. Управленческая команда.
18. Ролевая структура управленческой команды.
19. Условия и факторы формирования управленческих команд.
20. Управление конфликтами в команде

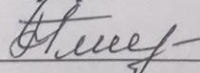
**Критерии оценки знаний слушателей на зачете:**

Требование к ответу на зачете – дать развернутые ответы на поставленные вопросы, по возможности уметь подтвердить свои ответы примерами.

**«Зачтено»** – теоретическое содержание курса освоено полностью (пробелы не носят существенного характера), необходимые практические навыки работы с освоенным материалом (в основном) сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены

**«Не зачтено»** - теоретическое содержание программы курсов не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные задания содержат грубые ошибки.

**7. Составитель программы**

Составитель:  / Гончар С.Н., к.п.н, доцент