

## Отчет работы студенческого научного кружка по итогам 2015 - 2016 года

«Мир Качества»

(наименование кружка)

Бендерский политехнический филиал

(наименование факультета)

секция «Общепрофессиональные дисциплины и информационные системы»

(наименование кафедры)

### 1. Цель работы СНК

- 1.1 Расширить и систематизировать знания о современных системах менеджмента качества и методах повышения эффективности организаций
- 1.2 Ознакомление и изучение правовых и организационных основ в области управления качеством, стандартизации и технического регулирования.
- 1.3 Сохранение, поддержание и развитие значимости метрологии и стандартизации для науки в целом
- 1.4 Формирование высокой профессиональной эрудиции студентов
- 1.5 Сохранение и развитие интеллектуального и научно-технического потенциала студентов Бендерского политехнического филиала.

### 2. Задачи СНК

- 2.1 Способствование разработке научных проблем, решаемых метрологическим обеспечением производства.
- 2.2 Содействие углубленному изучению в более широком плане учебного материала по курсам «Основы метрологии, стандартизации, контроля качества и испытания».
- 2.3 Более углубленное изучение функции, методов и инструментов управления качеством.
- 2.4 Популяризация научных знаний среди студентов филиала.
- 2.5 Подготовка докладов на студенческие конференции

### 3. Количество студентов -13

### 4. Перечень тем проведенных занятий

Перечень тем, проведенных занятий

№ п/п	Наименование темы	Отметка о выполнении	Дата проведения	Кол-во участников
1.	Планирование работы кружка 2015-2016 уч. г. Определение тематик СНК. Выбор актива СНК	Выполнено	сентябрь	10
2.	Основы научных исследований и правила написания научных работ и статей	Выполнено	сентябрь	9
3.	Изучение и анализ опыта применения и развития систем менеджмента качества.	Выполнено	6.10.2015	10
4.	Основы правового регулирования качества продукции	Выполнено	20.10.2015	7
5.	Функции, методы и инструменты управления качеством	Выполнено	03.11.2015	9
6.	Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества	Выполнено	17.11.2015	7
7.	Современные системы менеджмента качества и методы повышения	Выполнено	01.12.2015	10

	эффективности организации			
8.	Определение работ, для участия на студенческой научно-практической конференции	Выполнено	15.12.0215	12
9.	Участие членов СНК в студенческой конференции кафедры ОПД и ИС. Определение лучших работ.	Выполнено	Февраль 2016 согласно плана кафедры ОПДиИС	4
10.	Участие членов СНК в студенческой научно-практической конференции БПФ ГОУ ПГУ им. Т.Г. Шевченко	Выполнено	Апрель-май 2016	1
11.	Круглый стол на тему: «Научная дискуссия: гипотезы и апробация результатов исследований»	Выполнено	17.05.2016	12
12.	Подготовка отчета о проделанной научно-исследовательской работе СНК	Выполнено	Май-июнь 2016	

### 5. Проводимые мероприятия на базе СНК

#### Мероприятия, проведенные на базе СНК

№ п/п	Мероприятие	Количество мероприятий	Дата проведения
Собрания для новичков на тему:			
1.	Организационное собрание. Обсуждение целей и задач работы СНК и плана мероприятий.	1	15.09.2015
2.	Цели, задачи и принципы стандартизации, технического регулирования, систем менеджмента качеством	1	29.09.2015
Дискуссии на тему:			
	Роль современных СМК в производственно-технических системах.	1	15.12.2015
	Достоинства и недостатки новой версии стандарта ИСО9001-2015	2	9-16.12.2015
Тренинги на тему:			
	-		
Круглые столы (в рамках секции)			
	Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организации	1	17.05.2015

## **6. Достигнутые результаты за учебный год.**

### **Автореферат**

#### **Достигнутые результаты за учебный год**

В Приднестровской Молдавской Республике функционирует Государственная система стандартизации и направлена на обеспечение безопасности и качества продукции, работ и услуг на всех стадиях их жизненного цикла для жизни и здоровья человека, а так же окружающей среды.

Качество продукции – важнейший показатель деятельности предприятия, от которого зависит выживаемость предприятия в условиях рынка, темпы научно-технического прогресса, эффективность производства и экономия всех видов ресурсов.

При экономическом подходе мнения относительно смысла термина «качество» можно разделить на две группы:

а) качество оценивается как соответствие требованиям стандартам, нормативам, техническим требованиям;

б) качество оценивается как соответствие ожиданиям и потребностям потребителя.

Однако простое соответствие национальным стандартам или техническим требованиям сегодня не может устраивать. Важно понимать, что соответствие стандартам является только одним из условий достижения высокого качества. В условиях рыночной экономики качество должно определяться не только соответствием обязательным требованиям стандартов, но и удовлетворенностью потребителей, поскольку качество как цель меняется по мере изменения потребностей клиентуры, а главным принципом при определении качества является стратегическая ориентация на потребителя.

Тем не менее, определение качества продукции или услуги основанное только на способности удовлетворить определенные потребности, не учитывает правовую характеристику «качества», которая необходима для эффективного применения административно-правовых средств обеспечения качества.

Следовательно, определение термина «качество» должно отражать как субъективные оценки потребителей, так и правовые установки свойств продукции (степень соответствия технико-экономических свойств продукции предъявляемым к ней требованиям, закрепленным в соответствующем правовом акте).

Этим требованием в наибольшей степени удовлетворяет определение, установленное стандартом ГОСТ Р 50779.11 «Статистические методы. Статистическое управление качеством. Термины и определения» (заимствованное из международных стандартов ИСО 8402): «качество – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности». В течение года участниками были изучены нормативные документы в области качества в том числе ГОСТ Р 50779.11 «Статистические методы. Статистическое управление качеством», стандарты ИСО 9000-9004, ИСО 14001 и др.

В условиях динамичности современного производства и общества управление качеством должно находиться в состоянии непрерывного развития, которое сегодня невозможно обеспечить без исследования тенденций и возможностей, без выбора альтернатив и направлений развития.

В рамках данного аспекта основной целью работы СНК «Мир качества» является изучение сущности, роли системы менеджмента качества (СМК), а также исследование систем управления качеством. Качество включает в себя множество компонентов. Прежде всего, к ним относятся технико-экономические требования к качеству качества продукции, а также требования к качеству технологии ее изготовления и эксплуатационным характеристикам. В последние годы все большее значение приобретают и такие требования к продукции, как экологические, эргономические, эстетические.

В результате работы СНК, студентами Паламарчук И., Бурмистр А. были изучены и проанализированы современные системы менеджмента качества, в том числе интегрированные системы. В рамках научно-исследовательской работы студентами были проанализированы СМК внедренные на предприятиях Приднестровского региона.

Результаты данных исследований были представлены на отчетном круглом столе участников СНК и были единогласно рекомендованы для представления на студенческой конференции кафедры ОПДиС. Паламарчук Игорь с докладом «Интегрированные системы качества в области строительства» занял 2 призовое место.

Студенты СНК «Мир качества» принимали участие в круглом столе «Закономерности взаимодействия технических устройств и человека в технических и антропогенно-измененных системах» (с международным участием в онлайн-режиме).

В 2016-2017 учебном году планируется продолжить исследования в области стандартизации и управления качеством в производственно-технической области, углубить знания о процессном подходе, структурировании, а также моделировании процессов СМК.

Научный руководитель:

Преподаватель  
кафедры ОПДиС



Федорова Татьяна Анатольевна