

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г.
Шевченко»

**Кафедра дошкольного, специального образования и
педагогического менеджмента**

Утверждаю
Заведующий кафедрой
Гелло Т.А.

 /Гелло
«1» сентября 2021 г.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Тренинг педагогического общения»**

направление: **6.44.03.01. ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

профиль: Дошкольное образование
Квалификация (степень) выпускника

БАКАЛАВР

Форма обучения: заочное, заочное (ускоренный срок обучения)

Год набора 2020

Разработал: ст. преподаватель
Неделкова А.А.

 /Неделкова А.А.
«1» сентября 2021 г.

Тирасполь, 2021 г.

**Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«ТРЕНИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ»**

1. В результате изучения дисциплины «Тренинг педагогического общения» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенции	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<i>Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
Образование и наука в сфере дошкольного образования	ПК-2 Способен взаимодействовать и работать в тесном контакте со всеми специалистами (психолог, логопед, дефектолог, педагог смежного уровня образования и др.) и родителями по определению и реализации согласованного воздействия на развитие ребенка, а также вариативного подхода к планированию и корректировке образовательного-воспитательного процесса.	<p>ИД-1 ПК-2 Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии и формы работы с родителями, коллегами. <p>ИД-2 ПК-2 Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сотрудничать с педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательно-образовательных задач; - выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач. <p>ИД-3 ПК-2 Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологией использования методов и средств психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей).

2.Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми	ПК-2	Устный опрос № 1, Тестовые задания № 1
2	Раздел 2. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности	ПК-2	Устный опрос № 2, Тестовые задания № 2
Промежуточная аттестация			
	ПК-2	Вопросы к зачету	

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра Дошкольного, специального образования и педагогического
менеджмента

**Перечень вопросов для подготовки к зачету
по дисциплине «Тренинг педагогического общения»**

1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми
2. Предпосылки общения.
3. Типы собеседников.
4. Технология активного слушания.
5. Уровни общения
6. Стили общения
7. Стороны общения.
8. Сущность конфликта, его стадии развития и методы разрешения конфликтных ситуаций.
9. Коммуникация как акт общения
10. Понятие коммуникации.
11. Понятие социально-психологического тренинга.
12. Виды социально-психологического тренинга.
13. Методы работы в тренинге.
14. Организация и проведение тренинга.
15. Групповая форма работы.
16. Нормы и принципы работы в тренинге.
17. Участники тренинговых групп.
18. Ведущий как руководитель тренинговых групп.
19. Вербальное и невербальное проявление человека.

Критерии оценки ответов студентов:

5 «отлично»	-дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	-дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно» (зачтено)	-затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; -выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная оценка предложенной ситуации; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра: дошкольного, специального образования и педагогического
менеджмента

**Вопросы устного опроса для текущего контроля
по дисциплине «Тренинг педагогического общения»**

Устный опрос № 1

Раздел I.

Тема 1. Коммуникация как акт общения

1. Дать определение понятию «коммуникация». Охарактеризуйте коммуникацию как акт общения между людьми.
2. Раскрыть общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Ознакомиться с предпосылками общения.
3. Охарактеризовать стороны педагогического общения.

Тема 2. Конфликты в педагогической среде

1. Определить сущность конфликта, раскрыть стадии его развития.
2. Изучить методы разрешения конфликтных ситуаций.
3. Раскрыть классификации типов собеседников. Изучить технологию активного слушания.

Устный опрос № 2

Раздел II.

**Тема 1. Социально–психологический тренинг, его виды и методы
работы**

1. Дать определение понятию «социально-психологический тренинг».
2. Охарактеризовать виды социально-психологического тренинга.

3. Раскрыть методы работы в тренинге.

Тема 2. Особенности организации и проведения социально–психологического тренинга

1. Показать особенности организация и проведения тренинга. Раскрыть групповую форму работы.

2. Изучить нормы и принципы работы в тренинге. Участники тренинговых групп.

3. Охарактеризовать ведущего как руководителя тренинговых групп. Проанализировать вербальное и невербальное общение человека.

Критерии оценки устного ответа:

Отметка «5» ставится, если студент:

- обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, в полной мере владеет основными понятиями, показывает умение свободно, логически, чётко, сжато и ясно излагать ответы на вопросы билета и дополнительные вопросы; самостоятельно приводит примеры, раскрывающие содержание понятий, опираясь на свой педагогический опыт, делает выводы, не допускает речевых ошибок.

Отметка «4» ставится если студент:

- обнаруживает полные знания учебно-программного материала, раскрывает содержание педагогических понятий, но допускает неполное раскрытие, умеет логически правильно выстроить ответ, делает вывод, на дополнительные вопросы отвечает без существенных недочётов, приводит примеры, раскрывающие содержание понятий, допускает отдельные речевые ошибки.

Отметка «3» ставится, если студент:

- при ответе допускает несущественные ошибки при изложении учебно-программного материала, испытывает определённые затруднения в правильной формулировке педагогических понятий, затрудняется в

приведении примеров из собственного педагогического опыта, на дополнительные вопросы отвечает без существенных недочётов, допускает ошибки в логике построения ответа, путается в формулировке выводов, допускает некоторые речевые ошибки.

Отметка «2» ставится, если студент:

- обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки, не может раскрыть содержание понятий, на дополнительные вопросы не отвечает или отвечает с грубыми ошибками, затрудняется в приведении примеров из собственного педагогического опыта, допускает ошибки в логике построения ответа, не делает выводы, допускает речевые ошибки.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра: дошкольного, специального образования и педагогического
менеджмента

**Тестовые задания для промежуточной аттестации студентов по
дисциплине «Тренинг педагогического общения»**

Тестовые задания № 1

Раздел I.

1. Общение – это

- а) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание партнера;
- б) сплав специальных знаний, умений, сформированных в процессе профессиональной деятельности;
- в) осмысление социокультурных ценностей общества;
- г) проявление мировоззренческих взглядов педагога.

2. Манипуляция – это

- а) скрытое управление собеседником против его воли;
- б) равноправное общение партнеров;
- в) открытое управление собеседником против его воли;
- г) система действий одного партнера по отношению к другому с целью предоставления ему определенной выгоды.

3. Перцептивная сторона общения – это

- а) формирование у человека собственного образа;

б) формирование образа другого человека, что достигается «прочтением» за физическими характеристиками партнера его психологических свойств и особенностей поведения, т.е. процесс восприятия одного человека другим;

в) процесс самовосприятия человека;

г) процесс самовосприятия и оценки человека.

4. Эмпатия – это

а) индивидуальные эмоциональное сопереживание человека;

б) качество личности, ее способность проникать с помощью чувств в душевные переживания других людей, сочувствовать им, разделять их переживания;

в) собственные эмоциональное сопереживание человека;

г) качество личности, ее способность оставаться равнодушным к переживаниям других людей.

5. Монолог – это

а) вид речи, заключающийся в попеременном обмене действиями двух и более субъектов;

б) преобладание высказывания одной личности и слушания другой;

в) вид речи, заключающийся в попеременном обмене знаковой информацией двух и более субъектов;

г) вид речи, заключающийся в попеременном обмене репликами двух и более субъектов.

6. Предметом конфликтологии являются:

а) конфликты;

б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;

в) конфликтное взаимодействие участников, причины и способы разрешения конфликтов;

г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта.

7. *Конфликтная ситуация – это:*

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта.

8. *Предпосылками разрешения конфликта являются:*

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

Ключ к тесту

Вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8
Ответы	а	а	б	б	б	в	а	а

Тестовые задания № 2

Раздел II.

1. *Т-группа – это*

- а) группа, создаваемая для воздействия в системе межличностных отношений на ее членов с целью развития у них социально-психологической компетентности, навыков общения и взаимодействия;

- б) группа, создаваемая для развития индивидуальности ее членов;
- в) группа, создаваемая для развития самопознания ее членов;

2. Д.Л. Морено является основоположником:

- а) Т-групп;
- б) Б-групп;
- в) Пси-групп;

3. Групповая динамика – это

- а) процессы, происходящие в группе при ее формировании и развитии;
- б) процессы, происходящие в группе при их распаде и недоразвитии;
- в) совокупность некоторых характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения;

4. Социально-психологический тренинг – это

- а) область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- б) область практической психологии, ориентированная на использование пассивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- в) область практической психологии, ориентированная на использование малоактивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;

5. Структура тренинговой группы – это

- а) роли, которые выполняют ее участники, а также социометрический статус, которым они обладают;
- б) роли, которые не выполняют ее участники;
- в) роли, которые выполняют ее участники, а также социометрический статус, который они хотят приобрести;
- г) социометрический статус, которым обладают ее участники.

6. И. Ялом считает, что тренер при ведении групповых занятий может выступать в следующих ролях:

- а) технического эксперта и группового участника;
- б) технического эксперта и эталонного участника;
- в) эксперта и участника;
- г) технического эксперта и постоянного участника.

Ключ к тесту

Вопросы	1	2	3	4	5	6
Ответы	а	а	в	а	а	в

Критерии оценки:

оценка «отлично»: 14-12 правильных ответов

оценка «хорошо»: 11-9 правильных ответов

оценка «удовлетворительно»: 8-6 правильных ответов

оценка «неудовлетворительно»: 5-0 правильных ответов