

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Факультет педагогики и психологии
Кафедра дошкольного, специального образования и педагогического менеджмента



УТВЕРЖДАЮ

/ Декан факультета педагогики
и психологии к.п.н., доцент

Л.И. Васильева

Васильева Л.И.

(подпись)

«28» сентября 2021г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

«ТРЕНИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ»

на 2021/2022 учебный год

Направление подготовки (специальность)

6.44.03.01 Педагогическое образование

Профиль (специализация) подготовки

Дошкольное образование (ускоренное)

Квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения:

заочная

Год набора 2020

Тирасполь 2021 г.

Рабочая программа дисциплины «Тренинг педагогического общения» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 6.44.03.01 - Педагогическое образование и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Дошкольное образование» (ускоренное).

Составитель рабочей программы:

старший преподаватель



А.А. Неделкова

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры ДСО и ПМ

« 1 » сентября 2021г. *Протокол №*

/ Зав. кафедры-разработчика

« 1 » 09 2021г.  Гелло Т.А.

/ Зав. выпускающей кафедрой

« 1 » 09 2021г.  Гелло Т.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является содействие процессу становления личности будущих специалистов, развивать у них способности эффективно строить педагогическое общение.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство со спецификой использования одного из активных методов обучения – тренинга в развитии и совершенствовании педагогического общения;
- развитие комплекса социально-психологических умений, обеспечивающих высокий уровень готовности будущих специалистов к профессиональной деятельности;
- формирование устойчивой мотивации к саморазвитию и способности к проектированию и конструированию эффективных средств общения в педагогической практике, к анализу педагогических ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Тренинг педагогического общения» относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана по программе бакалавриата направление 6.44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Категория (группа) компетенции	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<i>Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
Образование и наука в сфере дошкольного образования	ПК-2 Способен взаимодействовать и работать в тесном	ИД-1 ПК-2 Знает: -технологии и формы работы с родителями, коллегами.

<p>контакте со всеми специалистами (психолог, логопед, дефектолог, педагог смежного уровня образования и др.) и родителями по определению и реализации согласованного воздействия на развитие ребенка, а также вариативного подхода к планированию и коррекции образовательно-воспитательного процесса.</p>	<p>ИД-2 ПК-2 Умеет: -сотрудничать с педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательно-образовательных задач; -выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач.</p> <p>ИД-3 ПК-2 Владеет: -технологией использования методов и средств психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей).</p>
---	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов							Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе						
		Аудиторных					СРС	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. зан.	КСР		
IV	3 / 108	12	4	4	4	4	92	Зачет/4

ДО 3г.								
Итого:	3 / 108	12	4	4	4	4	92	Зачет/4

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Раздел 1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми	38	2	2	2	32
2	Раздел 2. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности	66	2	2	2	60
	<i>Итого:</i>	104	4	4	4	92
	Всего: (зачет – 4ч)	108	4	4	4	92

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности. Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми				
1	1	1	Тема 1. Коммуникация как акт общения 1. Общие представления и предпосылки общения. 2. Уровни, стили, стороны общения. 3. Понятие коммуникации. Коммуникативная компетентность личности.	

			4. Стратегия психологической и эстетической защиты личности в общении.	
2	1	1	Тема 2. Конфликты в педагогической среде 1.Понятие и сущность конфликта в педагогической среде. 2.Виды конфликтов и стадии их развития. 3.Методы разрешения конфликтов в педагогической среде.	
Итого по разделу часов:		2		
Раздел 2. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности				
3	2	1	Тема 1. Социально–психологический тренинг, его виды и методы работы. 1.Понятие социально-психологического тренинга. 2.Виды социально-психологического тренинга. 3.Методы работы в тренинге.	
4	2	1	Тема 2. Особенности организации и проведения социально–психологического тренинга 1.Организация и проведение тренинга. 2.Групповая форма работы. Нормы и принципы работы в тренинге. 3.Участники тренинговых групп. 4.Ведущий как руководитель тренинговых групп.	
Итого по разделу часов:		2		
ИТОГО:		4		

4.4. Тематический план по видам учебной деятельности. Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических (семинарских) занятий	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми				
1	1	2	<p>Тема 1. Общение с педагогическим коллективом ОДО. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций.</p> <p>1. Особенности и стили педагогического общения.</p> <p>2. Влияние стиля общения руководителя ОДО на эффективность педагогического процесса.</p> <p>3. Характеристика основных стратегий выхода из конфликтных ситуаций К. Томас (соперничество/конкуренция, компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление).</p> <p>4. Основные этапы деятельности руководителя ОДО по урегулированию конфликтных ситуаций в работе педагога с родителями и детьми.</p> <p>5. Проведение тренинга.</p>	
Итого по разделу часов:		2		
Раздел 2. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности				
2	2	2	<p>Тема 1. Тренинг коммуникативных умений. Тренинг профессионально-педагогического общения.</p> <p>1. Баллентовская группа.</p> <p>2. Вербальные и невербальные</p>	

			упражнения. 3. Профессиональное прогорание. 4. Упражнения конструктивного общения при конфликте. 5. Проведение тренинга.	
	Итого по разделу часов:	2		
	ИТОГО:	4		

4.5. Тематический план по видам учебной деятельности. Лабораторные занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лабораторных занятий	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми				
1	1	2	Тема 1. Средства вербального и невербального общения. 1. Понятие «вербальное общение» и «невербальное общение». 2. Подобрать 10-15 тренинговых упражнений для проведения родительского собрания в форме тренинга.	
	Итого по разделу часов:	2		
Раздел 2. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности				
2	2	2	Тема 1. Проведение родительского собрания в форме тренинга. 1. Подготовка, написание сценария и проведение родительского собрания (практический показ студентов). 2. Обсуждение проведенных	

		родительских собраний.	
Итого по разделу часов:	2		
ИТОГО:	4		

Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Объем часов
Раздел 1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми			
1	1	Задание: Составьте библиографию литературы с краткими аннотациями к ним по педагогическим тренингам (не менее 15 источников).	16
	2	Задание: Проанализировать (письменно) конфликт, наблюдаемый в ДОУ на практике, и дать рекомендации выхода из него.	16
		Итого по разделу часов:	32
Раздел 2. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности			
2	3	Задание: Составить словарь терминов в алфавитном порядке (не менее 50 терминов) необходимых для грамотного проведения тренинга.	10
	4	Задание: Предложите рекомендации по устранению негативного настроения человека во время общения.	6
	5	Задание: Изучить и описать особенности педагогического общения специалистов ОДО.	6
	6	Задание: Разработать один конспект педагогического тренинга для проведения с педагогами.	10

	7	Задание: Разработать конспект для проведения тренинга с родителями.	10
	8	Задание: Составьте каталог упражнений социально–психологического тренинга (не менее 30 упражнений).	10
	9	Задание: Составьте Памятку молодому специалисту по теме «Стили общения в работе педагога с родителями и детьми»	8
		Итого по разделу часов:	60
		ИТОГО:	92

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ) (не имеются):

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями:

№	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Кол-во экзмп	Электр. версия	Место размещения эл. версии
Основная литература						
1	Тренинг педагогического общения	Морева Н.А.	2003	–	есть	http://www.booksshare.net/index.php?id1=4&category=pedagog&author=morevana&book=2003
2	Технологии и активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги,	Оганесян Н.Т.	2013	–	есть	http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=20184

	дискуссии, игры) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса.					
3	Тренинг педагогического общения	Панфилова А.П.	2006	–	есть	https://topuch.ru/trening-pedagogicheskogo-obsheniya/index.html
Дополнительная литература						
4	Теория и методика психологического тренинга	Захарова Г.И.	2008	–	есть	http://window.edu.ru/resource/019/73019
5	Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга	Мельник С.Н.	2004	–	есть	http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/979/40979/18284
6	Социально-психологический тренинг: Практикум	Реньш М.А., Садовникова Н.О., Лопес Е.Г.	2007	–	есть	http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/524/79524/60046
Итого по дисциплине: % электронных <u>100</u>						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

<http://www.azps.ru> – А.Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование онлайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов.

<http://znanium.com/> – электронная библиотечная система.

<http://window.edu.ru/> – Единое окно доступа к информационным ресурсам.

Сальникова О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций, тренинги [Электронный ресурс] / О. А. Сальникова. – М.: Флинта: НОУ ВПО "МПСи", 2011. – 88 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=409725>

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий

Лекционный материал дисциплины включает содержание трех разделов: основы экологии, содержание экологического воспитания детей, методическое обеспечение реализации задач экологического воспитания детей. Проблемная лекция предполагает диалоговый тип лекционного преподавания, предметом которого выступает вводимый лектором материал и система познавательных задач, отражающих основное содержание темы. Содержанием конкретной темы лекции могут быть: фундаментальные, стержневые вопросы, которые составляют основу для самостоятельной работы студентов; общие представления о проблематике науки и методах исследования заявленной в теме проблемы; наиболее сложное содержание, которое не может быть усвоено студентами самостоятельно. Важно подчеркнуть актуальность, значимость рассматриваемой темы для профессиональной деятельности будущих педагогов. Необходимо продумать систему методов для активизации студентов и осуществления обратной связи. Используются элементы дискуссии, работа с высказываниями, педагогическими ситуациями. Так как вопросы – основное в системе лекционного изложения материала, то необходимо тщательно продумать их систему. Вопросы должны быть разнообразными, их количество не менее трех и не более шести-семи. Осмысленность восприятия лекции достигается за счет конспектирования: выделение абзацев; подчеркивание выводов;

использование знаков привлечения внимания к важной или интересной информации; вычленение главного, опускание второстепенного; применение аббревиатуры, сокращений, схем; графическое выделение формулировок, законов, понятий, определений; использование цветового оформления записи.

На практических (семинарских) занятиях происходит групповое обсуждение студентами темы, учебной проблемы под руководством преподавателя. В процессе таких занятий студенты овладевают категориальным аппаратом, приобретают навыки оформления практических работ, устного и письменного изложения материала, у них формируются аналитические, проектировочные, конструктивные и другие практические умения. Важной особенностью практических занятий является сочетание аудиторной работы студентов и их внеаудиторной самостоятельной деятельности. Основу практических занятий по данной дисциплине составляет организация тренингов.

Лабораторные работы интегрируют теоретико-методологические знания и практические умения и навыки студентов. Цель лабораторных занятий – практическое освоение студентами научно-теоретических положений изучаемого предмета, овладение ими технологиями, превращение полученных знаний в средство для решения учебных, а затем реальных практических задач – установление связи теории с практикой.

Управление педагогом *самостоятельной работой студентов* включают пять последовательных этапов. Информационный этап ориентирует студентов на актуальное понимание главного при изучении конкретного параграфа, главы, учебного текста. Операционный этап направлен на выполнение разнообразных заданий по усвоению полученной учебной информации. Этап обратной связи осуществляется в виде ориентировочных указаний со стороны преподавателя и самоконтроля студента по их выполнению. Контрольный этап предполагает выполнение студентами разнообразных контрольных работ, что позволяет преподавателю

сориентироваться в степени усвоения материала, данного студентам в качестве заданий для самостоятельной работы. Указательный этап позволяет педагогу в ходе проверки заданий для самостоятельной работы уяснить, какие из них вызвали наибольший интерес, трудности при выполнении, какие из заданий могут быть выполнены, какие нет. Преподаватель разрабатывает и выдает задания студентам, проводит консультацию по выполнению заданий, которая осуществляется в виде устного инструктажа, указывает время, отведенное на выполнение заданий, систему поощрений и штрафные санкции, требования к содержанию и эстетическому оформлению задания. При необходимости осуществляется повторная консультация, когда преподаватель помогает решить возникшие трудности при выполнении заданий, подсказывает новые направления работы. Особое значение здесь приобретает организация индивидуальной помощи преподавателя студентам в часы консультаций. Преподаватель обязательно осуществляет контроль за выполнением самостоятельной работы. В качестве методов контроля может быть индивидуальный контроль преподавателя, коллективный анализ результатов; самостоятельный анализ студентом своей работы с последующей коллективной проверкой и оценкой деятельности; самопроверка и самооценка студентом полученных результатов. Самостоятельная работа предоставляется студентом на проверку своевременно.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В условиях сохранения рисков распространения коронавирусной инфекции, вызванной новым типом вируса COVID-19 и иных инфекционных заболеваний, лекции и практические занятия по читаемым дисциплинам в 2021-2022 году реализовались дистанционно. При дистанционном формате занятия проводились с использованием образовательной платформы видеоконференций Zoom, Moodle, а также посредством групповой электронной почты обучающихся и электронной почты преподавателя. Обучающиеся и преподаватель обеспечены домашним или аналогичным

помещением, которое оснащено соответствующим медиа-оборудованием: доступам к сети Internet, веб-камерой, монитором/экраном для визуализации демонстрации своих презентационных материалов.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В процессе подготовки к практическому занятию на тему *«Общение с педагогическим коллективом ОДО. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций»* внимательно изучите особенности и стили педагогического общения, а также влияние стиля общения руководителя ОДО на эффективность педагогического процесса, характеристику основных стратегий выхода из конфликтных ситуаций К. Томас. На практическом занятии после обсуждения вопросов будет проведен тренинг, в процессе которого будут отрабатываться умения применять основные методы разрешения конфликтных ситуаций в работе педагога с родителями и детьми и будут подобраны и проведены упражнения конструктивного общения при конфликте.

Готовясь к лабораторному занятию на тему *«Социально-психологический тренинг, его виды и методы работы»* предварительно изучите понятие социально-психологического тренинга, с учетом разных подходов, охарактеризуйте виды социально-психологического тренинга и методы работы в тренинге.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами дисциплины по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий.

Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности:

- проработку лекционного материала;
- изучение по учебникам программного материала, не изложенного на лекциях;

- подготовку к семинарам, практическим занятиям, лабораторным работам.

В процессе выполнения самостоятельной работы обратите внимание на рекомендованный список основной и дополнительной литературы, ознакомьтесь с ним и выполните все задания. Обратите внимание на то, что задание № 6 и № 7 предполагает возможность выбрать и выполнить только одно задание - № 6 или № 7.

Контроль за самостоятельной работой осуществляется в форме защиты индивидуальных работ, собеседования, а также в ходе проведения экзаменационной сессии и промежуточного текущего контроля. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения всех видов занятий. Промежуточный контроль предназначен для практической комплексной оценки освоения разделов дисциплины, и осуществляется путем подготовки студентами ответов на заданные педагогом вопросы.

9. Технологическая карта дисциплины

(БРС не используется)