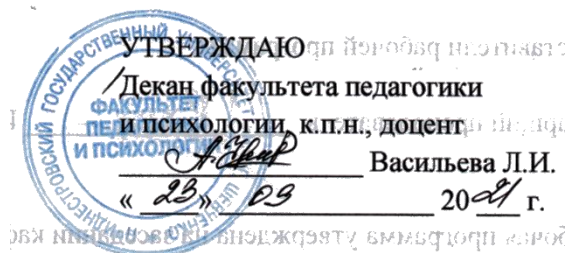


Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Кафедра «Педагогики и методики начального образования»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
на 2021/2022 учебный год
Учебной ДИСЦИПЛИНЫ
«ТРЕНИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ»

Направление подготовки:
44.03.01 Педагогическое направление

Профиль подготовки: Начальное образование

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения:

Заочная

Тирасполь 2021г.

Рабочая программа дисциплины *«Тренинг педагогического общения»*
/составитель О.В. Иващенко/ - Тирасполь: ГОУ ВО «ПГУ имени Т. Г. Шевченко», 2021г. – 14 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 44.03.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, ПРОФИЛЬ НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА С УЧЕТОМ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 44.03.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, УТВЕРЖДЕННОГО ПРИКАЗОМ № 1426 ОТ 4 ДЕКАБРЯ 2015 Г.

Составитель  / О.В. Иващенко, старший преподаватель/

студентов 2017 года набора

Для

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Данная дисциплина занимает важное место в профессиональной подготовке студентов по направлению «Педагогическое образование», профиль «Начальное образование». В современном обществе компетентность в сфере общения стала одной из главных составляющих высокого профессионального уровня. Для профессии педагога коммуникативная компетентность является ведущей профессиональной характеристикой, от которой зависят персональный успех, конкурентоспособность и личная удовлетворенность. Современный педагог должен быть психологически и социально грамотным. Назначение курса «Тренинг педагогического общения» состоит в том, чтобы развить коммуникативную компетентность будущих педагогов.

Тренинг педагогического общения представляет интенсивную интерактивную имитационную технологию в которой теория по проблемам общения соединена с теорией и практикой социально-психологического тренинга с целью обогащения педагогов психологической и коммуникативной компетентностью, а также навыкам межличностного взаимодействия, умениями устанавливать отношения с самыми разнообразными деловыми партнерами и в первую очередь с теми, кто является субъектами и объектами взаимодействия, потребителями образовательных услуг.

Задачи дисциплины:

- развитие у студентов коммуникативной компетентности, профессиональной психолого-педагогической культуры;
- - формирование адекватных стратегий поведения в педагогическом общении.

Требования к первоначальному уровню подготовки обучающихся:

Студенты, приступающие к освоению дисциплины «Тренинг педагогического общения» должны знать и иметь представление об основных групповых методах психотерапии и практической психологии, Иметь представление об основных понятиях социальной, возрастной и педагогической психологии (общение, группа, групповая динамика, профессиональная компетентность).

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО Б1.В.ОД.12

Дисциплина **Б1.В.ОД.12 «Тренинг педагогического общения»** относится к обязательным дисциплинам вариативной части ООП ВО. Данная дисциплина тесно связана с такими дисциплинами базовой и вариативной частей, как «Введение в педагогическую деятельность», «Социальная психология», «Возрастная и педагогическая психология», «Практическая педагогика». Студенты, приступающие к освоению дисциплины «Тренинг педагогического общения» должны знать и иметь представление об основных групповых методах практической психологии, иметь представление об основных понятиях социальной и педагогической психологии (общение, группа, групповая динамика, профессиональная компетентность). Данная дисциплина ориентирует студентов на такие виды профессиональной деятельности, как учебно-воспитательная, социально-педагогическая, культурно-просветительную, организационно-управленческую.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК-5	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;
ОПК-5	владение основами профессиональной этики и речевой культуры
ПК-6	готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса

В результате изучения дисциплины студент должен:

В результате изучения данной дисциплины студенты должны

Знать:

- сущность основных педагогических понятий: педагогическое общение, педагогическое взаимодействие, коммуникативная деятельность; конфликт; коммуникативный стиль личности, толерантность; тренинг и др.
- основные виды, уровни общения;
- основные методы и приемы взаимодействия педагога с учащимися в процессе общения;
- возрастные особенности младших школьников и особенности организации эффективного общения с ними;

Уметь:

- прогнозировать и проектировать процесс педагогического общения;
- применять теоретические и практические основы анализа, конструктивного разрешения конфликтов, педагогических ситуаций;
- составлять планы-конспекты тренинговых занятий для младших школьников;

Владеть:

- навыками работы с научной и методической психолого-педагогической литературой;
- навыками педагогического общения в различных ситуациях;

1. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семес тр	Количество часов на дневном отделении							Форма итогового контроля	
	Трудоем кость, з.е./часы	В том числе					КСР		Самост. работы
		Аудиторных							
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан				
9 сем	4/144	20	8	6	6	-	120	Зачет с оценкой	
Итого:	4/144	20	8	6	6	-	120	4	

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов ЗАОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (С.Р.)	
			Л	ПЗ	ЛР		
1	Модуль 1: Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Коммуникативная компетентность педагога.	46	2	2	2	40	
2	Модуль 2: Педагогика взаимодействия – стили педагогического общения.	46	2	2	2	40	
3	Модуль 3: Профессионально-педагогическое общение как компонент педагогического мастерства.	48	4	2	2	40	
<i>Итого:</i>		+ 4 ч ЗАЧЕТ	140	8	6	6	120

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
		ЗО		
1	Модуль 1: Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Коммуникативная компетентность педагога.	2ч	1. Общие представления об общении. 2. Виды, функции общения предпосылки и их классификация. 3. Коммуникативная толерантность как условие эффективного педагогического общения.	Методические рекомендации
2	Модуль 2: Педагогика взаимодействия – стили педагогического общения.	2ч	1. Структура профессионально-педагогического общения. 2. Феномены межличностных контактов. 3. Тренинг как метод социального активного обучения. Виды тренинга.	Методические рекомендации
3	Модуль 3: Профессионально-педагогическое общение как компонент педагогического мастерства.	4ч	1. Характеристика профессионально-педагогического общения 2. Условия, стороны, барьеры общения. 3. Общение педагога с учащимися. 4. Общение педагога с родителями учащихся.	Методические рекомендации
Итого:		8ч		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1	Модуль 1: Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Коммуникативная компетентность педагога.	2ч	1.Педагогическое общение, его основные компоненты.. Умение слушать – успех в общении. 2.Коммуникативный стиль педагога. Позиции в общении.	Презентация, Методические рекомендации
2	Модуль 2: Педагогика взаимодействия – стили педагогического общения.	2ч	1.Тренинг «Педагогическая интуиция». 2.Тренинг «Педагогическая эмпатия» Способы профилактики неблагоприятных эмоциональных состояний.	Презентация
3	Модуль 3: Профессионально-педагогическое общение как компонент педагогического мастерства.	2ч	1. Роль и место педагогического общения в работе с родителями. Психолого-педагогические основы родительского собрания. 2.Тренинг как метод интерактивного обучения. Виды тренинга. 3.Методика организации тренингового занятия. Методы работы в тренинге.	Презентация, Методические рекомендации
Итого:		6ч		

Лабораторные работы

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лабораторного занятия	Наименование лаборатории	Учебно-наглядные пособия
1	Модуль 1: Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Коммуникативная компетентность педагога.	2ч	1. Коммуникативный стиль педагога. Позиции в общении. 2. Составляющие коммуникативной профиограммы педагога.	309 каб Корпус «Г»	Методические рекомендации
2	Модуль 2: Педагогика взаимодействия – стили педагогического общения.	2ч	1. Стратегия взаимодействия в конфликтной ситуации. 2. Стратегия психологической защиты личности в общении.	309 каб Корпус «Г»	Методические рекомендации

3	Модуль 3: Профессионально-педагогическое общение как компонент педагогического мастерства.	2ч	1. Организация диалогового взаимодействия в процессе общения. 2. Формирование творческой личности педагога в процессе общения.	309 каб Корпус «Г»	Методические рекомендации Карточки с заданиями
Итого:		6ч			

Учебно-наглядные пособия: карточки с заданиями, раздаточный материал, методическое пособие, методические рекомендации.

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в час.) ДО
Раздел 1	1	Составьте библиографический список литературы по педагогическому общению (минимум 10 источников)	10ч
	2	Проанализируйте понятия «общение», «педагогическое общение» с позиции разных авторов.	10ч
	3	Проанализировать позиции в общении в различных ситуациях близких и знакомых людей, а также собственное поведение с точки зрения позиций «родителя», «взрослого», «ребенка».	10ч
	4	Разберите примеры возникновения конфликтов у дошкольников, младших школьников, обозначая особенность каждого вида конфликтов.	10ч
Раздел 2	5	Напишите сообщение на одну из тем: «Педагогическое взаимодействие и воздействие»; «Барьеры в общении»; «Особенности педагогического общения с младшими школьниками».	12ч
	6	Ознакомьтесь с книгой Д. Карнеги «Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей».	14ч
	7	По книге I «Психология» Р.С. Немова изучите вопрос «Техника и приемы общения». Особое внимание уделите невербальным средствам общения.	14ч
Раздел 3	8	Пронаблюдать и проанализировать особенности поведения разных людей в конфликтных ситуациях. Отработать приемы снятия эмоционального напряжения и разрешения конфликтных ситуаций.	10ч
	9	Проанализировать 5 педагогических ситуаций, наблюдаемых на практике, дать рекомендации по их разрешению.	10ч
	10	Подготовьте доклад на одну из тем (по выбору): «Коммуникативные способности педагога»; «Толерантность в процессе общения».	10ч
	11	Ознакомление с книгой Алана Пиза «Язык телодвижений».	10ч
ИТОГО			120ч

5. Образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
8 сем – ДО	Л	Технологии продуктивного обучения; технология модульного, интерактивного обучения. Информационно-коммуникационные технологии. («Zoom», «Moodle»)	6 ч
	ПР	Технология РКМЧН «Развития критического мышления», занятия с использованием техник «Перекрестная дискуссия», «Мозаика проблем». Технология обучения в партнерстве: проектные технологии. Информационно-коммуникационные технологии. («Zoom», «Moodle»)	4 ч
	ЛР	Поисковая лабораторная работа; Исследовательский метод обучения; Анализ педагогических ситуаций; Решение ситуационных профессиональных задач; деловая игра. Информационно-коммуникационные технологии. («Zoom», «Moodle»)	6 ч
Итого:			16 ч

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тематика рефератов

1. Профессиограмма педагога.
2. Плюсы и минусы профессиональной деятельности педагога
3. Психологическая модель специалиста.
4. Структурные характеристики социально-психологического тренинга.
5. Компетентности в профессии педагога.
6. Педагогическое взаимодействие и воздействие
7. Барьеры в общении
8. Особенности педагогического общения с младшими школьниками
9. Коммуникативные способности педагога
10. Стили педагогического общения
11. Толерантность в процессе общения
12. Конфликтные ситуации в процессе общения.
13. Положительные и отрицательные предпосылки общения.
14. Социальная компетентность в педагогическом общении.
15. Модели поведения людей.
16. Трудности межличностного общения.
17. Тренинг и педагогическое общение.

Тематика эссе

1. Обратная связь для понимания информации.
2. Вопросы и ответы в межличностном общении.
3. Невербальные средства межличностного взаимодействия.
4. Основные каналы невербальной коммуникации.
5. Индивидуально-психологические особенности собеседников.
6. Модели стилей обучения людей.
7. Социальная компетентность в педагогическом общении.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература:

1. Активные методы обучения педагогическому общению и его оптимизации: Сб. науч. тр. / Под ред. А.А. Бодалева, Г.А. Ковалева. – М., 1983.
2. Бернс Р. «Развитие Я-концепции и воспитание». – М., 1986.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М., 1995.
4. Дружинин В.Н. Психология общих способностей. – М., 1995
5. Ерастов Н.П. Психология общения. – Ярославль, 1979.
6. Зимняя И.Л. Педагогическая психология. – Ростов н/Д., 2007.
7. Игры. Обучение. Тренинг. Досуг / Под ред. В. В. Петрусинского. – М., 1994.
8. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении. – М., 2007.
9. Кашапов М.М. Психология педагогического мышления. Монография. – СПб., 2000.
10. Ключева Н.В., Свистун МА. Программы социально-психологического тренинга. – Ярославль, 2002.
11. Кривцова СВ. Тренинг: учитель и проблемы дисциплины. – М., 2007.
12. Кузьмина Н.В., Реан А.Л. Профессионализм педагогической деятельности. – СПб., 2003.
13. Куликов В.Н. Психология внушения: Учеб. пособие. – Иваново, 2008.
14. Митина Л.М. Психологическая диагностика коммуникативных способностей учителя. – Кемерово, 2006.
15. Педагогическая психология. / Под ред. Н.В. Ключевой/ – М., 2006
16. Психология воздействия (проблемы теории и практики) / Редкол.: А.А. Бодалев, А.Г. Ковалев и др. – М., 2007.
17. Шварц И.Е. Внушение в педагогическом процессе: Учеб. Пособие для спецкурса. – Пермь, 2001.
18. Митина Л.М. Психология профессионального развития учителя. – М., 2008.
19. Петровский Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. – М., 1989.

Дополнительная литература

1. Батракова С Л. Основы профессионально-педагогического общения. – Ярославль, 2006.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М., 2005.
3. Гордин Л.Ю, Кротов В.М., Лихачев Б.Т. Методика педагогического воздействия. – М., 2007.
4. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. – М., 2007.
5. Ерастов Н.П. Психология общения. – Ярославль, 1999.
6. Ковалев Г.А. О возможностях активной коррекции межличностных отношений. – М., 2001.
7. Кривцова С.В., Махматулина Е.А. Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками. – М., 1999.\
8. Натпанзон Э.Ш. Приемы педагогического воздействия: Учеб. пособие для студ. пед. ин-тов. – М., 2002.
9. Психогимнастика в тренинге / Под ред. Н.Ю. Хрящевой. – СПб., 2008.
10. Слуцкий В.И. Элементарная педагогика или как управлять поведением человека. – М., 2002.
11. Хоментаскас Г.Т. Использование детского рисунка для исследования внутрисемейных отношений // Вопросы психологии. 1986. № 1.

ТРЕБОВАНИЯ И ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

К зачету допускаются только студенты, выполнившие все задания вводного и основного модуля. При условии, что студент успешно справился со всеми заданиями в процессе учебного семестра, а также посещал (80-100%) и активно работал на семинарских занятиях, возможно получение зачета автоматически.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие «общение», «педагогическое общение». Диалогическая природа общения.
2. Коммуникативные задачи общения.
3. Понятие коммуникации. Педагогическое общение как взаимодействие.
4. Роль общения в деловом взаимодействии.
5. Типы и виды общения.
6. Функции общения.
7. Модели педагогического общения.
8. Стили педагогического общения.
9. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
10. Барьеры эффективного общения.
11. Обратная связь для понимания информации.
12. Вопросы и ответы в межличностном общении.
13. Невербальные средства межличностного взаимодействия.
14. Основные каналы невербальной коммуникации.
15. Индивидуально-психологические особенности собеседников.
16. Модели стилей обучения людей. Модели поведения педагога в общении.
17. Социальная и коммуникативная компетентность в педагогическом общении.
18. Психологическая модель специалиста.
19. Коммуникативные умения и способности педагога.
20. Культура общения.
21. Стадии педагогического общения.
22. Речевые способности и их роль.
23. Феномены межличностных контактов.
24. Индивидуальная беседа.
25. Алгоритм решения педагогической ситуации.
26. Формирование умений общения у детей.
27. Беседа с родителями по инициативе педагога.
28. Понятие «тренинг». Методы и формы работы в тренинге.
29. Цели и задачи проведения тренингов педагогического общения.
30. Предпосылки общения. Стороны общения.
31. Нормы и принципы работы в группе.
32. Анализ конкретных ситуаций как метод тренинга.
33. Ролевые игры как форма взаимодействия в общении.

СПИСОК ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<http://www.trepsy.net/training/>

<http://www.psychology.ru/>

<http://flogiston.ru/>

<http://www.psychology-online.net/>

<http://www.psy.msu.ru/>

Методические указания и материалы по видам занятий

Особое внимание следует обратить на понятийный и концептуальный аппарат по педагогическому общению. Студентам необходимо ознакомиться с такими определениями, как «профессиограмма», «психограмма», «компетентность» и ее виды, используя справочную литературу.

В рамках данного курса необходимо рассмотреть взаимодействия людей в различных

жизненных ситуациях. Студентам рекомендуется обдумать широкий круг вопросов, связанных с содержанием позитивного отношения к себе как профессионала и успешного взаимодействия с окружающими.

В рамках данного курса студентам рекомендуется изучить методику тренинга, направленного на развитие навыков, способствующих самопринятию, умению выражать положительное отношение к другим, а также анализировать ситуацию перед принятием решения. С целью усвоения вопросов данного курса рекомендуется проведение серии тренинговых занятий, ориентированных на подготовку студентов к установлению устойчивых связей в процессе взаимодействия с окружающими; на развитие стратегических навыков предвидения возможных последствий своих действий, терпимого отношения к другим и выработки умения противостоять партнеру, не разрушая дружеских отношений с ним.

В ходе проведения практических занятий необходимо опираться на понимание тренинга как многофункционального метода преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека.

В целях четкой организации процесса дистанционного обучения выбраны наиболее удобные и подходящие дистанционные компьютерные технологии. В качестве платформы для реализации дистанционного обучения используются: сайт ПГУ им. Т.Г. Шевченко, эл. почта, соц. сети, эл. презентации педагога, эл. учебники и пособия. В работе со студентами используются такие технологии как: «Zoom» «Moodle», соц. сеть «ВКонтакте», «Вайбер». Помимо технического оборудования и электронных образовательных ресурсов были также использованы ресурсы, размещенные в сети Интернет.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Литература по дисциплине – основная и дополнительная - представлена в рекомендованных списках. Некоторая литература из основного списка для подготовки студентов к семинарским занятиям есть в библиотеке ПГУ. Для работы в сети Интернет на факультете имеется сервисный центр, оснащенный необходимой аппаратурой, а также подготовиться к практическим занятиям студенты могут в электронном зале научной библиотеки ПГУ.

В методическом кабинете (ауд. №309) собраны дополнительные печатные и электронные источники педагогической информации и видеоматериалы. Кабинет педагогики обеспечен необходимыми техническими средствами для просмотра видеоматериалов на DVD носителях. Мультимедийные средства.

Рабочая программа по дисциплине **«ТРЕНИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ»** составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению **«ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»** 44.03.01м и учебного плана по профилю подготовки **«НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»**.

9. Технологическая карта дисциплины

Курс 5 группа ФП17ВР62НО1 семестр 9

Преподаватель – лектор: Иващенко О.В.

Преподаватели, ведущие практические занятия : О.В. Иващенко

Кафедра педагогики и методики начального образования

Составитель Иващенко /О.В. Иващенко., ст. преподаватель

Зав. кафедрой ПМНО Ткачук /А.А. Ткачук, к.п.н., доцент

Согласовано:

1. Зав. выпускающей кафедры ПМНО Ткачук /А.А. Ткачук, к.п.н., доцент

2. Декан факультета

педагогики и психологии Васильева /Л.И. Васильева, к.п.н., доцент

Для студентов 2017 года набора