

**Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т. Г. Шевченко»**

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и современных образовательных технологий



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

Л.И. Васильева
(подпись)

Л.И. Васильева
(Ф.И.О.)

«22» сентября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

**«Практикум по коммуникативной культуре
в профессиональной деятельности»**

на 2020/2021 учебный год

Направление подготовки
6.44.04.01 – Педагогическое образование

Профиль подготовки
Образование взрослых

Квалификация (степень)
«магистр»

Форма обучения
заочная

Год набора 2019
Тирасполь 2020 г.

Рабочая программа дисциплины «Практикум по коммуникативной культуре в профессиональной деятельности» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 6.44.04.01 «Педагогическое образование», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. № 126 и основной профессиональной образовательной программы по профилю подготовки «Образование взрослых».

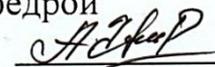
Составитель рабочей программы
доцент, канд. пед. наук  Т.П. Ильевич

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры педагогики и СОТ
«01» сентября 2020 г. протокол № 1

И.о. зав. кафедры-разработчика

«01» сентября 2020 г.  А.М. Чобан-Пилецкая

И.о. зав. выпускающей кафедрой

«01» сентября 2020 г.  А.М. Чобан-Пилецкая

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Практикум по коммуникативной культуре в профессиональной деятельности» являются: сформировать представления о развитии теории и практики ситуативного обучения в области образования взрослых; сформировать у обучающихся методические умения составления и решения кейсовых задач.

Основные задачи:

- формирование у магистрантов приемов решения проблемной ситуации на основе системного подхода в области образования взрослых;
- развивать критические умения по оценке эффективности использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности;
- формирование стратегий отбора соответствующих видов, методов и форм образования взрослых.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Практикум по коммуникативной культуре в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам Блока 1 части , формируемой участниками образовательных отношений – дисциплины по выбору.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице ниже

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<i>Универсальные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1 ук-1 Знает: методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода; способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации. ИД-2 ук-1 Умеет: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации; определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности. ИД-3 ук-1 Владеет: навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного

		подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1 ук-6 Знает: теоретико-методологические основы самооценки, саморазвития, самореализации; направления и источники саморазвития и самореализации; способы самоорганизации собственной деятельности и ее совершенствования. ИД-2 ук-6 Умеет: определять личностные и профессиональные приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, планировать, контролировать, оценивать собственную деятельность в решении задач саморазвития и самореализации. ИД-3 ук-6 Владеет: навыками осуществления деятельности по самоорганизации и саморазвитию в соответствии с личностными и профессиональными приоритетами.
Обязательные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
–	–	–
Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
–	–	–
Рекомендуемые профессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
–	ПК-4 Способен выбирать адекватные методики, технологии и формы процесса обучения для разных категорий взрослых; осуществить анализ результатов обучения, использовать методологию и методы педагогического исследования	ИД-1 ПК-4 Знает: особенности проектирования профессиональной деятельности андрагога; методы, формы и средства обучения разных категорий взрослых; в том числе его результатов ИД-2 ПК-4 Умеет: применять соответствующие методы и формы обучения разных категорий взрослых; осуществлять анализ результатов обучения в ракурсе исследовательской проблемы. ИД-3 ПК-4 Владеет: Навыками подбора методик, технологий и форм процесса обучения для разных категорий взрослых обучаемых; методами анализа результатов обучения в ракурсе исследовательской

		проблемы, адекватными в конкретной ситуации действиями при оценке профессиональной деятельности педагогов, в том числе ее результатов.
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Самостоятельная Работа (СР)	Форма контроля
		В том числе						
		Аудиторных						
		Всего	Лекций (Л)	Практических Занятий (ПЗ)	Лабораторных Занятий (ЛЗ)			
3	3 з.е./108 ч.	12	-	12	-	92	зачет с оценкой (4 ч)	
Итого:	3 з.е./108 ч.	12	-	12	-	92	зачет с оценкой (4 ч)	

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Теоретические основы коммуникативной культуры в сфере образования.	32	-	4	-	46
2	Особенности коммуникативной культуры как основного средства педагогической деятельности.	36	-	8	-	46
Итого		68+4ч зачет с оценкой	-	12	-	92
Всего		108	-	12	-	92

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции – не предусмотрены учебным планом

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических занятий	Учебно-наглядные пособия
Теоретические основы коммуникативной культуры в сфере образования				
1	1	2	Понятие коммуникативной культуры педагога	Раздаточный материал
2	1	2	Функции коммуникации	Презентация, раздаточный материал

Итого по разделу часов:		4		
Особенности коммуникативной культуры как основного средства педагогической деятельности				
3	2	2	Диалогическая установка в общении как установка на принятие личности партнера	Опорные конспекты, методические рекомендации
4	2	2	Научный диалог и его специфика.	Опорные конспекты, методические рекомендации
5	2	2	Стратегии взаимопонимания.	Презентация, раздаточный материал
6	2	2	Параметры коммуникативной личности. Типы коммуникантов	Презентация, раздаточный материал
Итого по разделу часов:		8		
ИТОГО:		8		

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
Теоретические основы коммуникативной культуры в сфере образования			
Раздел 1.	1	Тема. Понятие коммуникативной культуры педагога. Подготовить презентацию по проблеме исторических предпосылок андрагогики – <i>презентация; глоссарий</i>	23
	2	Тема. Функции коммуникации. Подготовить конспекта по теме – <i>конспект; задачные кейсы; видеокейсы</i>	23
Итого по разделу часов			46
Особенности коммуникативной культуры как основного средства педагогической деятельности			
Раздел 2.	1	Тема. Диалогическая установка в общении как установка на принятие личности партнера. – Подготовить творческий проект по анализу теорий образования взрослых. – <i>доклад, реферат, презентация</i>	16
	2	Тема. Научный диалог и его специфика. Подготовить методические рекомендации по решению кейсов – <i>методические указания, презентация</i>	15
	3	Тема. Стратегии взаимопонимания. Подготовить творческий исследовательский проект по проблеме проектирования учебных модулей (технология модульного обучения). Разработать 2-3 учебных кейса по теории и практике образования взрослых. – <i>учебный кейс</i>	15
Итого по разделу часов			46
ИТОГО:			92

5. Примерная тематика курсовых работ

Не предусмотрено учебным планом

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п\п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Ко-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для прикладного бакалавриата. – М.: Издательство Юрайт	Садовская В.С.	2016	–	+	Ауд. 210-А, образовательный портал ПГУ им. Т.Г. Шевченко; https://docviewer.yandex.ru
2	Использование активных и интерактивных образовательных технологий в учебном процессе вуза. – Великий Новгород: Изд. НовГУ им. Ярослава Мудрого	Сост. Е. Ю. Игнатьева	2013	–	+	Ауд. 210-А, образовательный портал ПГУ им. Т.Г. Шевченко; НЭБ РФ https://elibrary.ru
3	Профессионально-ориентированные технологии обучения в высшей школе: Учеб. пособие; НовГУ им. Ярослава Мудрого. Великий Новгород	Федотова Г.А., Игнатьева Е.Ю.	2010	–	+	Ауд. 210-А, образовательный портал ПГУ им. Т.Г. Шевченко; НЭБ РФ https://elibrary.ru
Дополнительная литература						
1	Педагогика профессионального	Под ред. В.А. Сластенина	2004	–	+	Ауд. 210-А, образовательный портал ПГУ им.

образования. – М.: Академия					Т.Г. Шевченко НЭБ РФ https://elibrary.ru
Итого по дисциплине: 20% печатных изданий; 80% электронных					

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека (<http://elibrary.ru/defaultx.asp?>);
2. Электронная библиотечная система IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>);
3. Электронные журналы (<http://e-notabene.ru>);
4. Федеральный портал РО (<http://www.edu.ru>);
5. Портал ПГУ им.Т.Г. Шевченко (<http://spsu.ru>) и пр.

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий:

Изучение курса «Практикум по коммуникативной культуре в профессиональной деятельности» предполагает значительную часть самостоятельной работы студентов, т.к. предусмотренное учебным планом количество часов позволяет остановиться только на ключевых проблемах дисциплины. В программе курса излагается основное содержание каждого раздела по темам и предлагаются источники, основная и дополнительная литература, необходимые для изучения учебного материала, вопросы для подготовки к зачету.

Наиболее активная часть курса «Практикум по коммуникативной культуре в профессиональной деятельности» – практическое овладение умениями и навыками. Деловые игры и тренинги, интерактивные образовательные технологии позволяют обеспечить организацию и проведение практических занятий по дисциплине «Практикум по коммуникативной культуре в профессиональной деятельности».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

- закрепленная аудитория № 212 корпус 4.: обычная доска, парты, кафедра для проведения лекционных и практических занятий;
- ресурсный центр, № 308, корпус 4: кафедра для проведения лекционных и практических занятий, круглыми столами для дискуссий и коллоквиумов; акустическая система, мультимедийный проектор, мультимедийная доска, телевизор, компьютеры с выходом в интернет, сервер, мультифункциональное устройство, кондиционер.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Организация изучения дисциплины «Практикум по коммуникативной культуре в профессиональной деятельности» предполагает ее разделение на два раздела: «Теоретические основы коммуникативной культуры в сфере образования» и «Особенности коммуникативной культуры как основного средства педагогической деятельности».

Первый раздел «Теоретические основы коммуникативной культуры в сфере образования» рассматривается в аспекте следующих проблем.

Теоретические основы коммуникативной культуры в сфере образования. Функции коммуникации: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности.

Образовательная ситуация обозначает конкретный временной и пространственный участок педагогической реальности, который выполняет функцию стимула и условий создания обучающимися образовательной продукции¹.

Продолжительность образовательной ситуации может быть от нескольких минут до трех и более дней, возможна также цепочка взаимосвязанных ситуаций. Ситуативный принцип может лежать в основе каждого уровня организации творческого обучения: отдельного учебного занятия, системы занятий по учебному курсу, деятельности всего образовательного учреждения.

Ситуация – это сочетание условий и обстоятельств, создающих определенную обстановку, положение. Для решения образовательных задач мы предлагаем следующее определение:

Образовательная ситуация – это ситуация образовательного напряжения, возникающая спонтанно или организуемая педагогом, требующая своего разрешения через совместную деятельность всех её участников. Её целью является рождение обучающимися образовательного результата (идей, проблем, гипотез, версий, схем, опытов, текстов) в ходе специально организованной деятельности. Получаемый в результате образовательный продукт непредсказуем, педагог проблематизирует ситуацию, задает технологию деятельности, сопровождает образовательное движение обучающихся, но не определяет заранее конкретное содержание образовательных результатов, которые должны быть получены.

Цикл образовательной ситуации включает в себя мотивацию деятельности, её проблематизацию, личное решение проблемы участниками ситуации, демонстрацию образовательных продуктов, их сопоставление друг с другом и с культурно-историческими аналогами, рефлексии результатов.

Началу образовательной ситуации соответствует искусственно созданная или естественным образом возникшая образовательная напряженность. Моменты занятий, для которых характерна образовательная напряженность: целенаправленное создание образовательной напряженности педагогом; возникновение проблемы или вопроса; непредвиденное противоречие; несоответствие полученных результатов ожидаемым; затруднение решения задачи или выполнения задания; нарушение привычных норм образовательной деятельности; введение противоречивых культурно-исторических аналогов; многообразие различных позиций по рассматриваемому вопросу и др.

Во втором разделе дисциплины «Прикладные аспекты

¹ Хуторской А. В. Понятие «происходящего» метода обучения и методология ситуативной педагогики. [Электронный ресурс] // Вестник Института образования человека. 2012. №2. <http://eidos-institute.ru/journal/2012/200>.

профессионально-педагогических задач в системе образования взрослых» рассматриваются следующие проблемы: диалогическая установка в общении как установка на принятие личности партнера; научный диалог и его специфика; понятие о взаимопонимании в общении; стратегии взаимопонимания; параметры коммуникативной личности; типы коммуникантов; приемы согласования позиций с собеседниками.

Анализ и оценка психолого-педагогической ситуации²

I. Характеристика педагогической системы.

1. Выявление и характеристики педагогической системы (ПС).

Прежде всего, надо отметить, что событие происходит в учебно-воспитательном коллективе класса (его мы будем рассматривать как ПС).

2. Воспитуемые в данной системе: участники психолого-педагогической ситуации и весь класс.

Все учащиеся, так или иначе, непреднамеренно оказывают друг на друга воспитательное воздействие.

3. Характеристика микросреды. Действие происходит в школе и, следовательно, объективно микросреда положительная. Прямо из анализа ситуации следует возможность привлечения для взаимодействия с учащимися при решении задачи классного руководителя, других учителей и родителей обучающихся, особенно «Вовки № 1».

4. Порядок изучения действующих лиц, их отношений, взаимосвязей:

II. Диагностика действующих лиц.

Диагностический анализ:

1. Описание поступка.

2. Объяснение поступка и его причин.

3. Психолого-педагогическая оценка поступка.

4. Предвидение.

5. Диагностические решения.

III. Постановка конкретных целей (целеполагание).

На основе имеющейся информации строится идеальная модель желаемого будущего, то есть та цель, которую хотят достичь. В постановке ее исходят из целей, отодвинутых во времени (стратегических и тактических). Педагогическое целеполагание в оптимальном варианте базируется на глубоком диагнозе.

Цель должна быть обоснована. Это значит, что учитель, определяя желаемый результат воздействия, должен учитывать реальные предпосылки и возможности ее достижения. Анализ ситуаций дает исходные данные для выдвижения и обоснования соответствующих целей.

Когда в ситуации имеет место решение тактических и оперативных задач, необходимо сформулировать и обосновать:

а) исходные цели стратегической задачи, на основе которой будут поставлены тактические задачи:

² Практикум по решению профессиональных задач: Учебно-методическое пособие / Т.И.Лукьяненко. – Горно-Алтайск, 2015. –233с.

- б) цели тактических задач, имеющих место в ситуации;
- в) цели оперативных, сиюминутных задач, которые надо решать немедленно.

IV. Определение исходных условий и содержания проблемы психолого-педагогической задачи.

Под исходными условиями задачи следует понимать совокупность всех имеющихся у учителя сведений об объективных и субъективных факторах достижения учебно-воспитательной цели (сведения о состоянии обучающихся и их потенциальных возможностях; о потенциальных возможностях учителей и родителей, об имеющихся средствах материально-технического обеспечения учебно-воспитательного процесса, о методике организации и управления педагогической системой, которая необходима для достижения конкретных образовательно-воспитательных целей, о факторах, мешающих осуществлению планируемой работы). Необходимо выделить два вида условий. Одни из них обеспечивают успех дела, помогают решить задачу. Это разрешающие условия. Другие, наоборот, мешают добиться поставленной цели, ограничивают возможности педагогической работы. Это ограничивающие условия. При постановке задачи после общего изучения педагогической системы необходимо еще раз проанализировать полученные сведения об обучающихся (и их окружении) и установить, в какой мере имеющиеся условия помогают или ограничивают достижение педагогических целей, позволяют осуществить нужную работу. Если каких-то условий не хватает, если у учителя недостает информации (знаний, фактов), необходимой для решения задачи, то он осознает это как проблему.

9. Технологическая карта дисциплины

БРС или КМС не применяются.