

**Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»**

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и современных образовательных технологий



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

«Коммуникативная культура социального педагога»

на 2020/2021 учебный год

2021/2022 учебный год

Направление подготовки:

6.44.03.02. – Психолого-педагогическое образование

«Социальная педагогика»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора 2018

Тирасполь, 2020

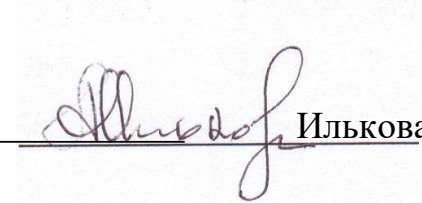
Рабочая программа дисциплины «Коммуникативная культура социального педагога»

/ сост. к.п.н., доцент А.П.Илькова – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2020 - 11 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины студентам очной формы обучения по направлению подготовки 6.44.03.02 – Психолого-педагогическое образование, профиль «Социальная педагогика».

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 6.44.03.02 – Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14.12.2015 № 1457.

Составитель:

к.п.н., доц. каф. педагогики и СОТ  Илькова А.П.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Коммуникативная культура социального педагога» являются: изучение теории и практики коммуникативной культуры для овладения студентами знаниями и навыками в области социально-педагогического взаимодействия, развития способности эффективно взаимодействовать с родителями, педагогами и психологами образовательного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития учеников.

Задачи:

- изучение знаний о сущности коммуникативной культуры, способности к правильному пониманию ее роли в социально-педагогическом аспекте;
- формирование умений и навыков позитивной коммуникации на основе взаимопонимания, способности вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития;
- освоение интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения, способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Коммуникативная культура социального педагога» включена в вариативную часть блока 1 (Б1.В.) и представляет собой дисциплину по выбору (Б1.В.ДВ.04.01) ООП бакалавров по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и предназначена для студентов очной и заочной формы обучения.

Изучение дисциплины предполагает опору на межпредметные связи с базовыми дисциплинами: введение в профессиональную деятельность, социальная педагогика, этнопедагогика, методики и технологии работы социального педагога, а также с дисциплинами вариативной части основной образовательной программы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОК-6; ОПК-9; ПК-16; ПК-28; ПК-36.

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-9	способностью вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития
ПК-16	способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся
ПК-28	способностью выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка
ПК-36	способностью контролировать стабильность своего эмоционального

	состояния во взаимодействии с детьми, имеющими ОВЗ, и их родителями (законными представителями)
--	---

В результате освоения дисциплины студент должен:

3.1. Знать:

– социально-педагогические закономерности особенностей общения и взаимодействия людей в зависимости от типа их характера в больших и малых социальных группах;

– социально-педагогические аспекты коммуникативной культуры;

3.2. Уметь:

– вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития;

– работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия обучающихся;

– выявлять интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации и отклонения в поведении обучающихся;

3.3. Владеть:

– способностью выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка;

– способностью контролировать стабильность своего эмоционального состояния во взаимодействии с детьми, имеющими ОВЗ, и их родителями (законными представителями).

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, всего 144 часа, из них 24 лекц, 38 практич, 82 самостоятельной работы студентов, зачет с оценкой в 7 семестре.

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемк ость, з. е./часы	в том числе					
		аудиторных				Самост. Работы	
		Всего	Лекций	Лаб. Раб.	Практич. Занятий		
6	2з.е./72ч	26	10	-	16	46	
7	2з.е./72ч	36	14	-	22	36	ЗачО
Итого:	4 з.е./144	62	24	-	38	82	Зачет О

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов		
		Всего	Аудиторная работа	Внеауд.

			Л	ПЗ	ЛР	работ а (СР)
1	Раздел 1. Сущность и особенности коммуникативного процесса	48	8	10	-	30
2	Раздел 2. Коммуникативная культура как показатель профессионального мастерства педагога	50	8	12	-	30
3	Раздел 3. Технология педагогического общения	46	8	16	-	22
<i>Итого:</i>		144	24	38	-	82

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплин ы	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
6 семестр				
1.	1	2	Коммуникация как основное средство социально-педагогической деятельности	Учебная литература
2.	1	2	Коммуникативные умения	Схема коммуникации
3.	1	2	Вербальная и невербальная коммуникация. Стадии социально-педагогической коммуникации.	Видео
4.	1	2	Правила педагогической коммуникации. Коммуникативное поведение детей	Опорные конспекты
5.	2	2	Коммуникативная личность. Параметры. Социальные способности педагога в коммуникации.	Схемы коммуник. личности
	Итого	10 час		
7 семестр				
6.	2	2	Коммуникативные навыки как основное средство социально-педагогической деятельности	Учебные пособия
7.	2	2	Формирование у социального педагога коммуникативных умений разных уровней и разной степени сложности	Схема коммуникации
8.	2	2	Стадии коммуникации в социально-педагогической деятельности	Видеоролик
9.	3	2	Особенности коммуникации в кризисных ситуациях	Памятка по соц.-пед. коммун. -и
10.	3	2	Формы организации педагогического общения в профессиональной деятельности педагога	Схемы Видеоролик

11.	3	2	Стратегии и тактики коммуникации	Презентация
12.	3	2	Проявление коммуникативных способностей педагога	Фрагменты соц. коммун.
	Итого	14 час		
	Итого	24 час		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
6 семестр				
1	1	2	Коммуникация как основной инструмент социально-педагогической деятельности	Учебные пособия
2	1	2	Социально-педагогические функции коммуникации.	Схема коммуникации
3	1	2	Вербальная и невербальная коммуникация в педагогическом процессе. Стадии	Видеоролик
4	1	2	Коммуникативное поведение подростка	Презентация
5	1	2	Взаимопонимание как основа и цель социально-педагогической коммуникации. Параметры коммуникативной личности	Схемы
6	2	2	Технология коммуникации социального педагога с воспитанниками и их родителями.	Презентация
7	2	2	Стили взаимодействия партнеров в деловой коммуникации. Приемы согласования позиций с собеседниками.	Тренинговые матер.
8	2	2	Коммуникационный процесс и его барьеры в образовательной среде.	Схема коммуникации
Итого:		16 час		
9.	2	2	Основные функции педагогической коммуникации. Коммуникация в системе «Педагог- воспитанник»	Презентация
10.	2	2	Стили взаимодействия партнеров в деловой коммуникации (продуктивный, подавляющий, дистанционный, прагматический и т.д.).	Опорный конспект
11.	2	2	Эффективность педагогического общения. Речевое поведение.	Учебные пособия
12.	3	2	Межличностная коммуникация	Учебные пособия
13.	3	2	Формирование первого впечатления о другом человеке и коммуникация с ним	Опорный конспект
14.	3	2	Социальные способности педагога в коммуникации.	Тренинговые материалы

			Приемы коммуникативного воздействия.	
15.	3	2	Коммуникативные барьеры, их преодоление	Тесты
16.	3	2	Коммуникативные тактики социального педагога	Фото коммуник.
17.	3	2	Невербальные средства коммуникации Механизмы взаимопонимания в общении (идентификация, эмпатия, рефлексия).	Опорный конспект
18.	3	2	Слушание в профессиональной коммуникации	Тренинговые материалы
19.	3	2	Затрудненная коммуникация	Тесты
Итого:		22 час		
Всего:		38 час		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
6 семестр			
Раздел 1	1	Подготовить реферат по теме: «Теоретические основы коммуникации». Защитить реферат.	5
Раздел 1	2	Подготовить реферат по теме: «Особенности социально-педагогической коммуникации».	5
Раздел 1	3	Подготовка проекта «Мой вариант коммуникации с родителями проблемных детей»	10
Раздел 1	4	Подбор тестов для определения уровня коммуникативных навыков школьников.	5
Раздел 1	5	Собрать материал по диагностике «Уровень коммуникативных навыков педагога» - папка	5
Раздел 2	6	Разработка доклада «Коммуникативные барьеры в социально-педагогической деятельности».	6
Раздел 2	7	Подготовка проекта «Личное влияние в случаях конфликтной коммуникации».	10
Итого:			46 ч.
7 семестр			
Раздел 2	3	Комплектация шаблонов коммуникации социального педагога с учащимися.	5
Раздел 2	4	Подготовка проекта «Собрание с родителями детей подросткового возраста на тему «Как согласовывать позиции при конфликтах с детьми»	9
Раздел 3	5	Подготовить образцы/ формы бланков по теме: «Деловые письма»	8
Раздел 3	6	Оформление электронных писем родителям детей, деловым партнерам.	6
Раздел 3	7	Самостоятельное написание заявления/ по разным поводам, сопроводительного письма, запроса в	8

		инстанции, объяснительных записок, деловых писем.	
	Итого:		36 ч
	Всего:		82 ч

5.Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Не предусмотрено учебным планом

6.Образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
6 семестр			
6	Л	Вводная лекция – тема №1- сократический диалог	2
	Л	Интерактивная лекция с применением видео – тема №3	2
	ПР	Практическое занятие № 3 - дебаты	2
	ПР	Практическое занятие № 4 - обсуждение дискуссионных вопросов	2
	ПР	Практическое занятие № 8 - анализ конкретных ситуаций	2
7 семестр			
7	Л	Лекция – тема №1- дискуссионные методы	2
	Л	Интерактивная лекция с применением видео – тема №3	2
	ПР	Практическое занятие № 2 - case-study	2
	ПР	Практическое занятие № 4 – кейс-технологии	2
	ПР	Практическое занятие № 8 - сократический диалог	2
	ПР	Практическое занятие № 9 - дискуссии	2
Итого:			22 ч.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Представлены в ФОС

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1.Основная литература

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник. 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2002.
2. Максимова, А. А. Основы педагогической коммуникации : учебно-методическое пособие / А. А. Максимова. – Орск : Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2012. – 170 с.

3. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении: кн. для учителя / В. А. Кан-Калик. – М.: Просвещение, 1987. – 190с.
4. Прохоров Ю.Е. Русские: Коммуникативное поведение / Ю.Е. Прохоров, И.А. Стернин. – М.: Флинта-Наука, 2007.
5. Шалина И.В. Современная коммуникативистика : практикум : [учеб.- метод. пособие] – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016.

8.2.Дополнительная литература

1. Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. Этика и психология делового общения (сфера сервиса). – М.: Альфа ИНФРА-М, 2006.
2. Ефимова Е.В. Азбука общения. – Н. Новгород: изд-во ООО «Педагогические технологии», 2007.
3. Кузин Ф.А. Культура делового общения. - М..2000
4. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб. Речь, 2006.
5. Сорокина А.В. Основы делового общения. – Ростов –н / Д: Феникс, 2004

8.3.Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. [p-lib.ru»pedagogika/slastenin/slastenin89.html](http://p-lib.ru/pedagogika/slastenin/slastenin89.html)
2. Троянская С. Л. Педагогическая коммуникация: методология, теория и практика / С. Л. Троянская. – Ижевск: УдГУ, 2011. – 148с.
http://docplayer.ru/26777325-Pedagogicheskaya-kommunikaciya-metodologiya-teoriya-i-praktika.html#show_full_text

3. Типы коммуникативной личности [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.studfiles.ru/preview/2973926/>

8.4. Методические указания и материалы по видам занятий

При работе над учебной дисциплиной студенты должны изучить учебные источники рекомендованные преподавателем, ознакомиться с дополнительными сведениями по своему выбору из интернет-источников и зафиксировать информацию в виде конспекта, тезисов.

На лекционных занятиях использовать активное слушание – оно должно приобрести характер поиска ответов на излагаемую тему и поставленные преподавателем вопросы. Правильно их понять можно лишь при условии предельной мобилизации внимания к излагаемому материалу, последовательного усвоения материала, умения записывать основные положения, обобщения, собственные мысли и вопросы.

При выполнении практических заданий по темам учебной дисциплины комплектовать проработанный материал, подготовить свои решения педагогических ситуаций и подготовиться к обсуждению вопросов по теме.

Самостоятельная работа студентов (доклады, рефераты, схемы, презентации, эссе) представляется во время аудиторных занятий. Оценка выполненной работы осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки и учета успеваемости в ходе текущего или итогового контроля.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

С учетом санитарно-эпидемиологических условий, сложившихся в связи с пандемией Covid-19, учебные лекции и практические занятия проводятся

дистанционно, с помощью сети Интернет: образовательного портала Moodle, платформы Zoom электронной почты и др. Для обеспечения данной дисциплины необходимы: аудитории; технические средства обучения; ноутбук, электронные носители и электронные издания, компьютерные презентации.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

В ходе изучения дисциплины «Коммуникативная культура социального педагога» обучающиеся должны обратить внимание на следующие позиции.

Педагогическая коммуникация – целенаправленный процесс взаимодействия педагога с воспитанниками, его задачами является обмен информацией, успешное обучение и воспитание, создание благоприятного психологического климата и эмоционального контакта; процесс, который реализуется с помощью различных средств коммуникации.

Изучая раздел «Общая характеристика социально- педагогической коммуникации» следует обратить внимание на то, что в коммуникативном процессе происходит не просто движение информации, а активный обмен ею. Это возможно тогда, когда информация не просто принята, но и понята, осмыслена и принята для действий. Взаимное информирование двух индивидов, каждый из которых выступает в диалоговом общении как активный субъект, предполагает налаживание совместной деятельности. Эффективность социально-педагогической коммуникации измеряется именно тем, насколько удалось это воздействие.

В сфере образования (второй раздел дисциплины) важно знание педагогом зон общения – это способствует соблюдению правил педагогической коммуникации (интимная, личная, социальная, общественная зона). Также существенны личностные показатели, наиболее значимые для педагогической коммуникации: индивидуально-личностном, коммуникативном, социально-психологическом, морально-политическом плане.

Следует обратить внимание (третий раздел) на то, что в условиях профессиональной коммуникации периодически возникают так называемые коммуникативные барьеры, которые носят социальный и психологический характер. Причинами этого являются различия в мировоззрении, мироощущении и мировосприятии общающихся, их психологические особенности (например, чрезмерная застенчивость одних, скрытность других, непримиримость третьих и т. д.). Для преодоления барьеров важны знания различных стратегий и тактик коммуникации, определенных стилей/уровней общения и их характеристик: примитивный уровень, манипулятивный стандартизированный, конвенциональный, деловой, игровой, духовный уровень.

Для того чтобы коммуникация социального педагога с воспитанниками была успешной, педагог должен обладать не только определенными личностными качествами, но профессионально важными.

Обучающимся рекомендуется усвоить, что продуктивная коммуникация предполагает отказ от эгоцентризма и уважение своеобразия культуры другой личности. Желательно в ходе коммуникации учитывать ситуацию и

адаптироваться к изменяющимся условиям при общении с людьми разных моделей поведения и социальных статусов. Важно в коммуникативной деятельности социального педагога стремиться к педагогически целесообразным взаимоотношениям с детьми, педагогами, родителями, окружающими.

Студентам для аттестации по дисциплине необходимо наличие конспектов, продуктов учебной деятельности – рефератов, эссе, презентаций наработанных в ходе выполнения самостоятельных работ.

11. Технологическая карта дисциплины

Курс – 3,4; группа –ФП18ДР62СП1, очное обучение, семестр – 6,7.

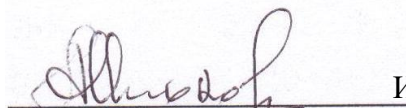
Преподаватель – лектор к.п.н., доцент А.П.Илькова

Преподаватели, ведущие практические занятия– к.п.н., доцент А.П. Илькова

Кафедра педагогики и современных образовательных методик.

Рабочая программа по дисциплине «Коммуникативная культура социального педагога» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению: 6.44.03.02. – «Психолого-педагогическое образование» и учебного плана по профилю подготовки «Социальная педагогика» (ФП18ДР62СП1).

Составитель (и)



Илькова А.П., канд.пед.наук, доц.

И.о.зав. кафедрой

(обслуживающей дисциплину)



Чобан-Пилецкая А.М., канд.пед.наук, доц.

Согласовано:

1. И.о.зав. выпускающей кафедрой



Чобан-Пилецкая А.М., канд.пед.наук, доц.

2. Декан факультета

педагогики и психологии



/Васильева Л.И., канд.пед.наук, доц.