
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»**



ЕСТЕСТВЕННО-ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ФИЗИЧЕСКОЙ ГЕОГРАФИИ, ГЕОЛОГИИ И ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВА

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
Физической географии, геологии и
землеустройства

доц.  В.П. Гребенщиков

Протокол № 1 от 17.09.2019 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«ТУРИСТСКО -РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ»

Направление подготовки:
1.05.04.02 "География"

Профиль подготовки
Общая география

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
заочная

Разработал:
канд.геол.-минерал. наук, доцент.

 В.П. Гребенщиков

г. Тирасполь, 2019

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

«Туристско-рекреационное проектирование»

1. В результате изучения дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» студент по направлению подготовки 1.05.04.02 «География»

Должен знать: : теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей, нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования.

Должен уметь: использовать методы проектирования в туризме.

Владеть: навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования; навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования.

Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Введение. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования. Рекреация и отдых.	ОК-1, ПК-8.	Вопросы для аттестации. Темы и вопросы контрольных работ Перечень тем рефератов (докладов, сообщений). Комплект тестов.
2	Раздел 2. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки.	ОК-1, ПК-8.	Вопросы для аттестации. Темы и вопросы контрольных работ Перечень тем рефератов (докладов, сообщений). Комплект тестов.
3	Раздел 3. Основные функции рекреации. Свободное время и рекреация. Рекреационная деятельность и рекреационный потенциал. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики.	ОК-1, ПК-8.	Вопросы для аттестации. Темы и вопросы контрольных работ Перечень тем рефератов (докладов, сообщений). Комплект тестов.
4	Раздел 4. Программный туризм. Основы, понятия. Разновидности программного туризма. Туроперейтинг. Понятия и виды деятельности	ОК-1, ПК-8.	Вопросы для аттестации. Темы и вопросы контрольных работ Перечень тем рефератов (докладов,

	туроператора. Туристский продукт. Турпакет. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ		сообщений). Комплект тестов.
5	Раздел 5 . Международный туризм. Условия развития международного туризма. География туристского спроса. География туризма с целью отдыха и развлечения.	ОК-1, ПК-8.	
Промежуточная аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Разделы 1-5. Введение. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования. Рекреация и отдых. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки. Основные функции рекреации. Свободное время и рекреация. Рекреационная деятельность и рекреационный потенциал. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики. Программный туризм. Основы, понятия. Разновидности программного туризма. Туроперейтинг. Понятия и виды деятельности туроператора. Туристский продукт. Турпакет. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ Международный туризм. Условия развития международного туризма. География туристского спроса. География туризма с целью отдыха и развлечения.	ОК-1, ПК-8.	Вопросы для промежуточной аттестации. Комплект КИМ. Комплект тестов.

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, деловая игра	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов, деловой игры
8	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Комплект тестовых заданий.
9	Реферат	Вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес и несущие элемент новизны.	Примерный перечень тем рефератов.
10	Доклад, Сообщение	Вид внеаудиторной самостоятельной работы по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)	Примерный перечень тем докладов/сообщений.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»**



ЕСТЕСТВЕННО-ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ФИЗИЧЕСКОЙ ГЕОГРАФИИ, ГЕОЛОГИИ И ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВА

**Примерный перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии,
диспута, дебатов по дисциплине
«Туристско-рекреационное проектирование»**

Круглый стол

Контроль и регулирование выполнения проекта.

Функции управления туристско-рекреационным проектом.

Дискуссия, полемика

Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.

Диспут

Постановка проблемной ситуации в туристско-рекреационной сфере Мировые и отечественные тенденции развития отраслевого рынка.

Дебаты

Оценка эффективности проекта (кейс-стади) Расчет плана прибылей и убытков, плана движения денежных средств.

Процедура и критерии оценивания:

Оценка «5» (отлично) ставится, если: обучающийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.

Оценка «4» (хорошо) ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или

допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

 В.П. Гребенщиков

Составитель:
«17»09.2019г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»**



ЕСТЕСТВЕННО-ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ФИЗИЧЕСКОЙ ГЕОГРАФИИ, ГЕОЛОГИИ И ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВА

**Вопросы для промежуточной и итоговой аттестации (экзамена) по дисциплине
«Туристско-рекреационное проектирование»**

1. Понятие, цели и задачи проекта. Особенности туристско-рекреационных проектов. Структура проекта и ее основные составляющие.
2. Параметры успешного управления туристско-рекреационными проектами. Нормируемые характеристики туристской услуги.
3. Структуры управления туристско-рекреационными проектами. Преимущества и недостатки структур управления. Выбор организационной структуры управления.
4. Роль и функции основных членов команды проекта. Мотивация членов команды при реализации проекта.
5. Управление конфликтами на всех стадиях проектирования. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.
6. Особенности управления туристско-рекреационными проектами на стадии разработки. Календарный план.
7. Этапы составления бизнес-плана туристско-рекреационного проекта.
8. Экспертиза актуальности и реализуемости проекта, оценка жизнеспособности туристско-рекреационного проекта, его экономическая и социальная эффективность.
9. Назначение и задачи контроля. Мониторинг. Виды и методы контроля по показателям проекта. Технологические документы.
10. Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение туристско-рекреационного проекта. Виды и источники изменений.
11. Формы продвижения туристско-рекреационного проекта на уровне туристского предприятия/ города/ региона/ страны.
12. Управление рисками: классификация рисков в ходе выполнения туристско-рекреационного проекта, анализ и методы снижения рисков.
13. Основные составляющие концепции управления качеством туристско-рекреационного проекта. Учет и анализ затрат. Контроль качества проекта: виды и методы.
14. Правовое обеспечение проекта. Управление выполнением гарантийных обязательств.
15. Анализ туристско-рекреационного проекта. Представление проекта на утверждение.
16. Понятие и актуальность презентации туристско-рекреационного проекта. Цели и структура презентации. Участники - их роль и функции. Технология организации презентации.
17. Программный туризм.
18. Туристско-рекреационные проблемы региона. Инновационные подходы к туристско-рекреационному проектированию.
19. Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.
20. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ. Бюджетные и внебюджетные источники финансирования. Условия получения средств. Особенности формирования бюджета проекта.

21. Методы и приемы подготовки заявок на финансирование туристско-рекреационной программы. Структура заявки, основные разделы. Экспертиза заявок.

«17» 09 2019 г.

Составитель:

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»



ЕСТЕСТВЕННО-ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ФИЗИЧЕСКОЙ ГЕОГРАФИИ, ГЕОЛОГИИ И ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВА

**Примерный перечень тем рефератов по дисциплине
«Туристско-рекреационное проектирование»**

1. Туристско-рекреационные проблемы региона (на выбор).
2. Туристско-рекреационный потенциал региона (на выбор).
3. Источники финансирования туристско-рекреационных программ.
4. Проектирование требований к процессу обслуживания туристов.
5. Проектирование контроля качества туристской услуги.

Процедура и критерии оценивания:

- **Оценка 5** ставится, если студентом выполнены все требования к написанию реферата: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению реферата, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

- **Оценка 4** – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

- **Оценка 3** – имеются существенные отступления от требований к оформлению реферата. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

- **Оценка 2** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы либо работа студентом не представлена.

Составитель:

«17» 09 2019 г.

 В.П. Гребенщиков

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»**

ЕСТЕСТВЕННО-ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ФИЗИЧЕСКОЙ ГЕОГРАФИИ, ГЕОЛОГИИ И ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВА

**Тест для промежуточной аттестации по дисциплине
«Туристско-рекреационное проектирование»**

Тест по дисциплине:

1. Объектами туристского проектирования не являются:

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| А) туристские продукты | Г) рекреационные учреждения |
| Б) туристские услуги | Д) предприятия транспорта |
| В) туристские предприятия | |

2. Определение проектной идеи – это:

- | | |
|--|--|
| А) заключительный этап процесса проектирования | Г) основа гуманитарного проектирования |
| Б) начальный этап процесса проектирования | Д) цель турпланирования |
| В) этап формирования стратегии | |

3. Проектирование туристских услуг в России непосредственно регламентируется:

- А) Конституцией РФ
- Б) Указами Президента РФ
- В) Решениями профессиональных объединений и союзов
- Г) Одноименным государственным стандартом РФ
- Д) Законом РФ «Об основах туристской деятельности»

4. Технологическая карта проектируемого туристского путешествия не включает:

- А) Сведения об ориентировочной стоимости тура
- Б) Сведения о климате в районе реализации тура
- В) Сведения о визовой поддержке и оформлении въездных и выездных документов
- Г) Сведения о предприятиях, оказывающих услуги питания для туристов
- Д) Сведения об услугах по организации досуга туристов и иных доп. услугах

5. Документ, отражающий содержание программы, описание последовательности выполнения операций и условий обслуживания туристов во время осуществления путешествия по конкретному маршруту, называется:

- А) технологическая карта туристского путешествия
- Б) технологическая карта экскурсии
- В) программа обслуживания туристов
- Г) государственный стандарт «Проектирование туристских услуг»
- Д) бизнес-план туристской услуги (туристского продукта)

6. Кто из перечисленных организаций и предприятий не имеет права осуществлять проектирование туристских услуг?

- А) организация, предоставляющая услуги по проектированию туристских услуг

- Б) инкаминговый, аутгоинговый и инсайдинговый туроператор
- В) общественная организация, осуществляющая деятельность в сфере туризма
- Г) саморегулируемая организация, осуществляющая деятельность в сфере туризма
- Д) все перечисленные организации и предприятия имеют на это право

7. Какой из перечисленных факторов не учитывается в разрабатываемом туроператором техническом задании на проектирование туристских услуг?

- А) конъюнктура рынка туристских услуг
- Б) результаты маркетинговых исследований
- В) возможности туристских агентств получить дополнительные проценты с продаж нового тура
- Г) состояние и структура объектов туристской индустрии
- Д) межрегиональный кластерный подход

8. Какой из перечисленных потребительских факторов не учитывается в разрабатываемом туроператором техническом задании на проектирование туристских услуг?

- А) запросы (требования) туристов/заказчиков туристского продукта (услуги)
- Б) обеспечение безопасности туристских услуг
- В) защита прав потребителей туристских услуг
- Г) имеющийся у потенциальных покупателей опыт туристских путешествий
- Д) предоставление потребителям туруслуг возможности компетентного выбора

9. К техническим требованиям в туристской индустрии не относятся:

- А) квалификационные требования, содержащиеся в должностные инструкции, стандартах работы персонала и др.
- Б) требования к картам и схемам маршрутов путешествий
- В) требования к паспортам трасс туристских походов, схемам трасс маршрутов и т. п.
- Г) требования, учитывающие инженерные, геологические, геодезические, почвенные и гидрологические характеристики территории
- Д) инструкции о правилах использования оборудования, туристского снаряжения, других технических изделий

10. К технологическим требованиям в туристской индустрии относятся:

- А) требования, установленные в технологических картах процессов оказания туристских услуг (туристских маршрутов, экскурсий и пр.);
- Б) требования, предусмотренные в технологических инструкциях;
- В) требования, предусмотренные национальными стандартами, отраслевыми технологическими нормами;
- Г) квалификационные требования, содержащиеся в должностные инструкции, стандартах работы персонала и др.
- Д) все перечисленные выше

11. Информационный листок к туристской путевке является:

- А) составляющей частью технологической карты туристского путешествия;
- Б) одним из документов, составляющих результат проектирования туристских услуг
- В) документом подготовительного этапа проектирования туристских услуг
- Г) документом, устанавливающим период времени/продолжительности отдельных услуг
- Д) одним из документов, составляющих модель туристских услуг

12. Проектирование экскурсионных услуг не предусматривает определение:

- А) тематической направленности экскурсий;
- Б) объектов осмотра, объема и качества предоставляемой информации
- В) инструкции для туристов о правилах размещения группы относительно объекта показа
- Г) продолжительности экскурсий

Д) способа перемещения по маршруту экскурсии

13. Результатом проектирования услуги «Туристский поход» (маршрута повышенной опасности) являются:

А) паспорт трассы туристского похода и порядок регистрации в службах МЧС при выходе на маршрут

Б) информационные материалы (памятки и др.), инструкции для туристов (о правилах пользования снаряжением и поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях);

В) перечень основных работников, обеспечивающих оказание услуг на маршруте, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке;

Г) стандарты работы и инструкции для персонала;

Д) все перечисленное выше

14. Аренда, приобретение (покупка) блока мест на условиях комитмента или элотмента, бронирование (безотзывное и / или приоритетное), сотрудничество на условиях повышенной комиссии или стандартной комиссии по разовым заявкам – возможные формы (схемы) взаимодействия туроператора при планировании тура с предприятием-партнером:

А) авиакомпанией

Б) гостиницами и иными средствами размещения

В) предприятиями (компаниями) железнодорожного и автомобильного (автобусного) транспорта

Г) экскурсионными организациями (бюро и др.)

Д) со всеми выше перечисленными

15. Результатом проектирования услуги «Экскурсия» не является документ:

А) технологическая карта, контрольный текст и «портфель экскурсовода»

Б) перечень основного и вспомогательного персонала (количественный состав на каждом этапе), обеспечивающего оказание услуг, с указанием требований к образованию, квалификации и профессиональной подготовке;

В) инструкции для экскурсантов (о правилах пользования снаряжением, правилах поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях);

Г) стандарты работы и инструкции для персонала

Д) ведомость проведения инспекционного обследования маршрута турпохода

16. Номер действующего государственного стандарта РФ «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»:

А) ГОСТ Р 50681—94 Г) ГОСТ Р 53522—2009

Б) ГОСТ Р 50681—2010 Д) ГОСТ Р 50644—2009

В) ГОСТ Р 53997—2010

17. Оценка информационной доступности рекреационного региона для различных групп населения не включает в себя параметр:

А) наличие полной и разнообразной информации об объекте, а именно – широкая циркуляция путеводителей и общей справочной литературы на разных языках

Б) возможность получения исчерпывающей информации о регионе от туристских операторов и агентств

В) существование специализированных информационных служб при консульских отделах посольств

Г) существование информационных служб/бюро, помогающих отдыхающим организовать пребывание в регионе в соответствии с их вкусами, специфическими (языковыми, возрастными, социальными, физическими) требованиями и финансовыми возможностями

Д) существование действующей и регулярно обновляемой официальной информационной «страницы региона» в Интернете (на разных языках)

18. Общая физподготовка, боулинг, бодибилдинг и подобные примеры элементарных рекреационных занятий относятся к типу рекреационной деятельности:

- | | |
|--------------------|--------------------------------------|
| А) подвижные игры | Г) туристская, спортивная подготовка |
| Б) терренкур | Д) инсентив-туризм |
| В) спортивные игры | |

19. Тип рекреационной деятельности «Развлекательное питание» наиболее целесообразно включать в состав туров:

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| А) экскурсионно-познавательных | Г) гастрономических |
| Б) этнических и этнографических | Д) сельских (агротуризм) |
| В) экологических | |

20. Примером интегральной оценки ресурсного туристского потенциала территории является:

- А) определение рекреационной специализации национальных природных парков
- Б) определение степени дифференциации туристского ресурсного потенциала
- В) осуществление зонирования территории для инвестиций в туротрасль
- Г) определение перечня элементарных рекреационных занятий, потенциально реализуемых на данной территории
- Д) комплексная оценка проекта развития сферы туризма в регионе

21. На каком этапе формирования территориального рекреационного комплекса происходит процесс роста численности рекреантов и числа рекреационных учреждений и объектов, рост числа сопутствующих предприятий, формирование рекреационной специализации?

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| А) локализационный | Г) региональный |
| Б) концентрационный | Д) реконструктивный |
| В) комплексобразующий (системный) | |

22. Тип территориальной рекреационной системы, возникающей на базе крупного туристского центра с обширной площадью зоны урбанизации, поглощающей смежные населенные пункты, называется:

- | | |
|---|-------------------------------|
| А) рекреационной зоной | Г) рекреационной агломерацией |
| Б) рекреационной системой | Д) рекреационным комплексом |
| В) рекреационно-урбанизированной системой | |

23. ЮБК (Южный берег Крыма), Лазурный Берег, Балеарские острова, Канарские острова, Коста-Брава, Коста-дель-Соль являются примером:

- | | |
|--|-----------------------------|
| А) рекреационной агломерации | Г) рекреационного комплекса |
| Б) рекреационной зоны | Д) рекреационной системы |
| В) рекреационно-урбанизированной системы | |

24. К какой из подсистем рекреационной системы применяют оценочные параметры аттрактивности, надежности и емкости?

А) органы управления	Г) технические комплексы
Б) отдыхающие	Д) Природные и культурные комплексы
В) обслуживающий персонал	

25. В зарубежной практике туристско-рекреационное проектирование получило название:

 В.П. Гребенщиков

А) туристской концептуализации	Г) туристской джентрификации
Б) туристского инжиниринга	Д) туристского маркетинга мест
В) туристского бизнес-процесса	

Составитель:

«17» 09 2019 г.