

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Кафедра название
Педагогика и современных образовательных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой



« 23 » 09 2019г.

Фонд оценочных средств

«Психолого-педагогическая коммуникация в образовании»

Направление подготовки (специальность)
6.44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

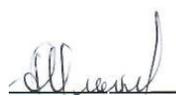
Профиль (специализация) подготовки
«Социальная педагогика»

Квалификация (степень)
«бакалавр»

Форма обучения
очная

Год набора 2019

Разработал: к.п.н., доцент



А.П.Илькова

Тирасполь 2019 г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

В результате изучения дисциплины «Психолого-педагогическая коммуникация в образовании» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции УК-4; ОПК-3; ОПК-6; ПК-8:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<i>Универсальные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках.	ИД _{УК-4.1} . Знает: основные современные коммуникативные средства, в том числе на государственном и иностранном (ых) языках; нормы государственного официального языка, правила орфографии и пунктуации, коммуникативные качества речи, необходимые для устного и письменного общения
		ИД _{УК-4.2} . Умеет: вести деловые коммуникации на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей; грамотно и ясно строить диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения.
		ИД _{УК-4.3} . Владеет: технологиями решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках; навыками организации делового общения, профессиональной коммуникации в своей профессиональной деятельности.
<i>Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе, с особыми образовательными	ИД-1 _{ОПК-3} Знает: требования государственных образовательных стандартов по организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся; принципы совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности

	<p>потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p>	<p>обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями; типологию технологий индивидуализации обучения; основные физиологические и психологические особенности обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>ИД-2_{ОПК-3} Умеет: осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность обучающихся и воспитанников; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся</p> <p>ИД-3_{ОПК-3} Владеет: навыками организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) оказания адресной помощи обучающимся; методическими приемами обучения и воспитания с учетом контингента обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями..</p>
<p>Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>ИД-1_{ОПК-6} Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>ИД-2_{ОПК-6} Умеет: применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями; осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации</p>

		образовательного учреждения и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.
		ИД-3 _{ОПК-6} Владеет: действиями (навыками) использования психолого-педагогический технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка.

Рекомендуемые профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Проводит психолого-педагогическую социально-педагогическую профилактику, направленную на предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и с социальным окружением	ПК-8 готовность содействовать созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивать охрану их жизни и здоровья	ИД-1 _{ПК-8} Знает: способы создания обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивать охрану их жизни и здоровья ИД-2 _{ПК-8} Умеет: содействовать созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивать охрану их жизни и здоровья. ИД-3 _{ПК-8} Владеет способами создания обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивать охрану их жизни и здоровья
--	---	---

1. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование *	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1	Основы методологической культуры социального педагога	УК-3, УК-6	Тестирование Рефераты Разработка презентации
2	Методы и методики	ОПК-8	Письменная контрольная

	исследовательской работы		работа
3	Подходы к исследованию в системе социально-педагогической деятельности	ПК-15; ПК-16	Разработка презентации Вопросы к зачету
Промежуточная аттестация №	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**	
1 семестр	УК-4; ОПК-3; ОПК-6; ПК-8	Вопросы к зачету	

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г.
Шевченко**

Факультет педагогики и психологии

Кафедра педагогики и современных образовательных технологий

**Тест
по дисциплине «Психолого-педагогическая коммуникация в
образовании»**

Цель: активизация знаний, умений и навыков коммуникативной культуры для выполнения профессиональной социально-педагогической деятельности.

Инструкция: выберите верное соотношение вида основных тактик коммуникации (по Т.Ван Дейку) с их содержанием. Следует подобрать вариант ответа из предложенных ниже характеристик и проставить цифры, соответствующие номеру вида тактики коммуникации напротив соответствующего абзаца фрагмента, подходящего к нему текста основных характеристик коммуникации.

На выполнение заданий отводится 20 мин.

Основные тактики диалогического общения

1. Перевоплощение
2. Обобщение
3. Приведение примера
4. Усиление, утрирование
5. Уступка
6. Сдвиг
7. Контраст
8. Аппеляция к авторитету
9. Юмор
10. Да-да – нет
11. Черный оппонент
12. Подмазывание аргумента

Характеристики различных тактик коммуникации

- Привлечение внимания к участникам отношения контраста (структурирование информации); выделение положительных и отрицательных оценок людей, их действий или свойств (часто путем противопоставления МЫ-группы и ОНИ-группы) – и все ситуации, где прослеживается конфликт интересов. Типичный пример: «*Нам приходилось не один год отслеживать поведение школьника, а они за одну неделю написали акт и ничего не собираются делать*».
- Для подтверждения правильности излагаемой информации дается ссылка на авторитет науки, авторитет слушателей, авторитет известных ученых, социологов, педагогов.
- Педагог приводит смешные, парадоксальные примеры, перемежает выступление, беседу, веселыми шутками, забавными историями, в том числе и из своей жизни. Эта речевая тактика очень эффективна. Умение к месту привести шутку или каламбур в сочетании с невербальными элементами (улыбкой, например) позволят добиться успеха в речевой коммуникации любого уровня (с коллегами, родителями детей, школьниками).
- Партнеру задается три-четыре вопроса, на которые он обязательно должен ответить «да». Тогда, вероятнее всего, и на основной вопрос он также ответит положительно. Это одна из самых древних тактик, предложенная древнегреческим философом Сократом.
- Суть тактики в следующем. Партнеру по общению задается несколько вопросов с таким расчетом, чтобы на один из них он не смог ответить. Тогда незамедлительно произносится речевая формула: «Вот видите, вопрос не подготовлен». При использовании тактики следует иметь в виду: вопросов должно быть не более трех, в противном случае тактика разрушается и налицо просто предвзятое отношение к собеседнику.

Если партнер ответит на все вопросы, тактика не сработала. Партнеру не дается возможность перехватить речевую инициативу.

- Тактика, которая имеет слабый довод, возможный для опротестования, сопровождается комплиментом партнеру по общению. Например: «Вы, как отец умный, не станете отрицать...»; «Всем хорошо известна ваша честность и принципиальность, поэтому вы...»; «Человек, недостаточно образованный, не оценит, не поймет какое добро вы сделали для этого ребенка...». Собеседнику тонко дают понять, что к нему лично относятся с особым уважением, высоко ценят его ум, признают его достоинства.
- Искусственное установление разрыва в знаниях с собеседником, перевоплощение в «незнайку», «провинциала», «дилетанта» или даже в «дурачка» (используется педагогом для приближения к собеседнику).
- Тактика, которая применяется для демонстрации того, что неблагоприятная информация, только что приведенная, например, в случае из жизни, не просто «случайна» или «исключительна», а типична. Типовые выражения этой речевой тактики: «И так всегда», «С этим я сталкиваюсь на каждом шагу», «Это без конца с вашей дочерью повторяется».
- Тактика, показывающая, что общее мнение основано на конкретных фактах. Типовые выражения: «Вот пример его последней шалости», «Например, на прошлой неделе», «Возьмите его друга. Он не первый раз...»;
- Педагог стремится создать лучший или более эффективный контроль за вниманием слушающего, на улучшение структурной организации неблагоприятной информации, подчеркивание субъективной макроинформации. Типовые выражения: «Это ужасно, что...», «Видите, значит это хорошее начало...», «Это позор, что...»;
- Дает возможность для условного обобщения даже в случае привлечения противоречивых примеров либо позволяет

продемонстрировать реальную или воображаемую терпимость и сочувствие. Типичные выражения: «Среди них попадаются и хорошие ребята...», «Не стоит обобщать, но...», «Да, я соглашусь с вами, это не будет бесконечно...».

- Тактика стратегии изменения своего мнения или оценки. Типичный пример: «Пожалуй, нам надо изменить отношение к его действиям...»
«Да, я говорила об этом, но сейчас считаю иначе...».

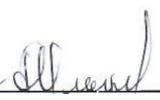
Порядок оценки тестов

1. Максимальная сумма баллов, которая может быть получена за аттестационный тест соответствует количеству верных ответов.
2. За каждое правильно решенное тестовое задание присваивается по 1 баллу.
3. Время, отводимое на написание теста 60 мин.
4. Отметки о правильных вариантах ответов в тестовых заданиях делаются студентом разборчиво. Неразборчивые ответы не оцениваются, тестовое задание считается не выполненным.
5. Перевод полученных за аттестационный тест баллов в пятибалльную шкалу оценок проводится исходя из правил, размещенных в таблице.

Таблица

Критерии оценки аттестационного теста

Оцениваемый показатель	Кол. баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачета	Оценки за экзамен или дифференцированный зачет		
Правильный ответ оценивается в 2 балла		удовлетворительно	хорошо	отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более

Составитель  А.П.Илькова

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и современных образовательных технологий**

**Примерная тематика рефератов
по дисциплине «Психолого-педагогическая коммуникация в
образовании»**

Цель выполнения задания: задание ориентировано на проявление навыков работы с необходимой литературой, подбора необходимой информации и практического материала по теме, способности последовательно и аргументировано излагать вопросы темы реферата.

Примерные темы реферата

1. Активное слушание в деловой коммуникации.
2. Вербальные и невербальные средства привлечения внимания собеседника.
3. Коррекция речевого поведения с учетом типа общения коммуникантов.
4. Гендерные особенности восприятия информации в социально-педагогическом общении.
5. Свойства личности носителя языка, обеспечивающие эффективность его коммуникации.
6. Способы предотвращения и подавления речевой агрессии в деловом и бытовом общении.
7. Начальный этап коммуникации по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении воспитанников.
8. «Коммуникативная атака» в работе социального педагога.
9. Причины коммуникативных неудач.
10. Этикетные формулы коммуникации в педагогическом коллективе.

Требования к оформлению реферата

Реферат (от лат. *refero* - докладываю, сообщаю) — краткое изложение научной проблемы, результатов научного исследования, содержащихся в одном или нескольких произведениях идей и т. п.

Реферат является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. В связи с этим к нему должны предъявляться требования по оформлению, как к научной работе. (см. требования к оформлению курсовых и дипломных работ)

Общие требования

Общий объём работы – 10-20 страниц печатного текста (с учётом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа. В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.

Реферат должен содержать:

титульный лист,
содержание, или краткий план, выполняемой работы;
введение,
основную часть (главы, параграфы),
выводы (заключительная часть),
приложения,

пронумерованный список использованной литературы (не менее 3-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания.

В начале реферата должно быть *содержание*, в котором указываются номера страниц по отдельным главам.

Во *введении* следует отразить актуальность и место рассматриваемого вопроса в научно-педагогической проблематике, его теоретическое и прикладное значение.

Основная часть должна излагаться в соответствии с планом реферата в строгой логической последовательности. В тексте должны быть ссылки на использованную литературу. При дословном воспроизведении материала каждая цитата должна иметь ссылку на соответствующую позицию в списке использованной литературы с указанием номеров страниц, например /12, с.56/ или "В работе [11] рассмотрены...."

Оформление цитат. Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

Оформление таблиц. Все таблицы, если их несколько, нумеруют арабскими цифрами в пределах всего текста. Над правым верхним углом таблицы помещают надпись "Таблица..." с указанием порядкового номера таблицы (например, "Таблица 4") без значка № перед цифрой и точки после нее.

Выводы (заключительная часть) должны содержать краткое обобщение рассмотренного материала, выделение наиболее достоверных и обоснованных положений и утверждений, а также наиболее проблемных, разработанных на уровне гипотез, важность рассмотренной проблемы с точки зрения практического приложения, мировоззрения, этики и т.п. В этой части автор подводит итог работы, делает краткий анализ и формулирует выводы.

В конце работы прилагается *список используемой литературы*. Литературные источники следует располагать в алфавитном порядке следующим образом:

Примеры:

Учебные пособия

Сластенин, В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластенина. –М.: Академия, 2002. – С. 340-348.

Ушаков, Е.В. Введение в философию и методологию науки: учебник / Ушаков Е.В. 2-е изд., перераб. и доп. – М. : КНОРУС, 2008. – С.344- 351.

Статья в журнале

Нурманбетова, Д.Н. Архитектоника человеческой личности / Нурманбетова, Д.Н. // Вопросы философии. 2016. – №5. С. 39 – 50.

Штайн Р. Поддержка онлайн-инициатив в образовании/ Штайн Р. // Вопросы образования. –2018.– №4. С.188-198.

Материалы электронных источников

Гребенюк И. И. Анализ инновационной деятельности высших учебных заведений России: монография / под. ред. И. И. Гребенюк. Москва: Изд-во «Академия Естествознания», – 2012. Электрон. дан. – [Москва] – URL: <https://monographies.ru/en/book/view?id=143>. (дата обращения 24.09.2018).

Ястребова К.А., Дорофеев А.В. Выявление готовности учителей средней школы к тьюторской деятельности// Современные проблемы науки и образования. – 2018. –№ 3; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=27636> (дата обращения: 06.01.2019).

Формат. Реферат должен быть выполнен на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста — «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): левое — 30 мм, верхнее и нижнее— 25 мм, правое – 15 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый (1,25 см) по всему тексту.

Точка в конце заголовка, располагаемого посередине листа, не ставится. Заголовки не подчёркиваются. Абзацы начинаются с новой строки

и печатаются с отступом в 1,25 сантиметра. Содержание (план) должно быть помещено в начале работы.

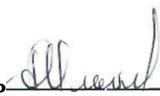
Нумерация. Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту (титульный лист и содержание включают в общую нумерацию). На титульном листе номер не проставляют. Номер страницы проставляют в правой верхней части листа без точки.

Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями кафедры педагогики и СОТ.

Подготовленный реферат по избранной теме должен быть защищен студентом.

Критерии рейтинговой оценки реферата:

Критерии оценивания	Баллы
1. Эрудированность в рассматриваемой области: - актуальность заявленной проблемы; - степень знакомства с современным состоянием проблемы; - использование известных результатов и научных фактов в работе; - полнота цитируемой литературы.	3
2. Собственные достижения автора: - использование знаний вне учебной программы; - степень новизны; - научная значимость проблемы; - владение научным и специальным аппаратом.	4
3. Характеристика работы: - грамотность и логичность изложения материала; - структура работы (введение, основная часть, заключение, приложения, список литературы); - соответствие оформления реферата стандартам.	3
Максимальный балл: 10	

Составитель  А.П.Илькова

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко**

Факультет педагогики и психологии

Кафедра педагогики и современных образовательных технологий

**Письменная контрольная работа
по дисциплине «Психолого-педагогическая коммуникация в
образовании»**

Цель выполнения задания: проявление умения обобщать знания о коммуникативной культуре, подбирать собственные примеры из педагогической практики.

Инструкция: ответить в письменной форме по каждому из вариантов на два вопроса с приведением собственных примеров, ситуаций, случаев из практики. Отведенное время для ответа – 40-45 мин.

1 вариант

- 1) Чем отличаются конфронтационный и партнерский подходы?
- 2) Как социальному педагогу отвечать на некорректные вопросы?

2 вариант

- 1) Что значит «отработать ход» беседы?
- 2) Как научить правильно реагировать вербально при конфликте учащихся со взрослыми?

Критерии оценки работы:

Критерии оценивания	% результативности	Баллы
1. Полнота ответа на два вопроса 2. Владение профессиональной лексикой	90 ÷ 100	5
1. Собственные примеры автора письменной работы 2. Соответствие примеров цели вопроса	80 ÷ 89	4
1. Грамотность и последовательность изложения	70 ÷ 79	3
Максимальный балл: 5		

Составитель  А.П.Илькова

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко**

Факультет педагогики и психологии

Кафедра педагогики и современных образовательных технологий

Разработка презентации

**по дисциплине «Психолого-педагогическая коммуникация в
образовании»**

Цель выполнения задания: развитие навыков в обобщенной наглядной форме представлять знания, умения и готовность применять коммуникативную осведомленность для практической социально-педагогической деятельности.

Инструкция: выбрать 2 темы презентации и в течение 4 недель подготовить ее и защитить.

Тематика презентаций для разработки

1. Типы коммуникации.
2. Элементы коммуникативного акта педагога с учащимися.
3. Виды коммуникантов в практике социального педагога.
4. Активное слушание в деловой коммуникации.
5. Структура общения социального педагога с родителями воспитанников.
6. Стратегия коммуникации при конфликте.
7. Культура общения детей и родителей.
8. Элементы речевого этикета (формы общения, изложение просьб, выражение признательности, способы аргументации в деловых ситуациях).

Рекомендации студентам

Организация работы над подготовкой презентации включает примерный алгоритм:

1. Определение цели.

2. Определение основной идеи презентации.
3. Подбор дополнительной информации.
4. Подбор текста презентации.
5. Создание структуры презентации.
6. Планирование выступления.
7. Проверка логики подачи материала.
8. Подготовка заключения.
9. Выбор шаблона для презентации.
10. Подбор иллюстративного ряда (фото, схем, таблиц, диаграмм) презентации.
11. Соотношение внутренней логики текста и внешней подачи слайдов.
12. Заключительный слайд с выводами по теме

При разработке презентации желательно подбирать простые предложения, которые быстро усваиваются. Стараться избежать сложных глагольных форм, обилия прилагательных, деепричастных оборотов. Однако заголовки должны максимально привлекать внимание аудитории.

Стараться равномерно подавать информацию по смыслу и объему, не перегружать отдельные слайды только текстом в Word-формате, а другие только в формате изображения картинок, фото.

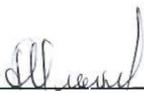
Желательно, исходя психологического восприятия, размещать информацию более важного, значительного характера в правой верхней части слайда.

Рекомендуется применять академические подходы в оформлении: не многоцветную колористику, но и не делать презентацию бесцветной, невзрачной. При оформлении работы применять размер шрифта: в заголовке – 24 кегль, в тексте слайда – 18 и более. Удобен выбор шрифтов, обеспечивающих чтение с большого расстояния: Georgia, Arial, Tahoma Verdana. Не рекомендуется использовать в одной презентации разные шрифты.

Рекомендуется размещать отдельно, на каждом слайде наиболее важные, ключевые вопросы, положения.

Критерии рейтинговой оценки презентации

Критерии оценивания	Баллы
<i>Соответствие структуры презентации :</i> - изученным разделам/модулям по коммуникативной культуре; - использование заданных рекомендаций в работе.	3
<i>Аналитическая составляющая презентации :</i> - анализ уровня учебно-познавательной деятельности студента по теме дисциплины «Коммуникативная культура социального педагога»; - способности студента разрабатывать собственный вариант презентации»; -использование дополнительной информации вне учебной программы.	3
<i>Активизирующая составляющая презентации :</i> - активизация усилий студента в рамках освоения компетенций; - степень новизны представленного материала; - познавательная значимость презентации; - визуальная значимость презентации.	4
Максимальный балл: 10	

Составитель  А.П.Илькова

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко**

Факультет педагогики и психологии

Кафедра педагогики и современных образовательных технологий

**Перечень вопросов к зачету
по дисциплине «Психолого-педагогическая коммуникация в
образовании»**

1. Основы психолого-педагогической коммуникации в образовании
2. Типы коммуникации.
3. Понятия «коммуникативная культура».
4. Элементы коммуникативного акта.
5. Виды коммуникантов.
6. Функции социально-педагогической коммуникации.
7. Коммуникативная стратегия. Уровни общения (по А.Б.Добрович).
8. Коммуникативная тактика (по Т. Ван Дейку).
9. «Коммуникативная атака» в общении социального педагога.
10. «Раскрытие на общение» в социально-педагогической коммуникации.
11. Воздействие на общение детей и родителей.
12. Культура деловой коммуникации в деятельности социального педагога .
13. Понятия «коммуникация» и «общение».
14. Социальные роли и уровни психолого-педагогической коммуникации.
15. «Ролевой веер». Многоуровневый характер коммуникации педагога и ребенка.

16. Цели профессиональной коммуникации: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности.

17. Приемы согласования позиций с собеседниками.

18. Умение слушать, понимать и говорить в достижении целей психолого-педагогической коммуникации.

19. Манипуляции в общении взрослых и детей.

20. Формальные и внутригрупповые профессиональные коммуникации.

К ответу студентов предъявляются следующие требования:

1. Соответствие ответа не менее чем на два вопроса, отражение основных положений раздела учебной дисциплины, использование и раскрытие существенных понятий, определений, представление о различных учениях и умение высказать и обосновать свою точку зрения.

2. Подтверждение теоретических положений цитированием и примерами психолого-педагогической коммуникации.

Критерии оценки

В результате ответа на вопросы зачета студенты оцениваются на:

Оценка «зачтено»

- усвоение материала темы или раздела;

-воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности;

-наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых самим студентом после дополнительных и наводящих вопросов.

Оценка «не зачтено»

- при ответе возникают существенные ошибки по вопросу темы или раздела;

-проявляет полное незнание и непонимание учебного материала или отказывается отвечать.

Составитель  А.П.Илькова