

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т. Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и современных образовательных технологий



УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

Л.И. Васильева
(подпись)

Л.И. Васильева
(Ф.И.О.)

« 23 » 09 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

«Психолого-педагогическая коммуникация в образовании»
на 2019/2020 учебный год

Направление подготовки (специальность)

6.44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

Профиль (специализация) подготовки

«Социальная педагогика»

Квалификация (степень)

«бакалавр»

Форма обучения

очная

Год набора 2019

Тирасполь 2019 г.

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическая коммуникация в образовании» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 6.44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. № 122 и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки Социальная педагогика.

Составители рабочей программы

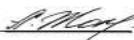
к.п.н., доцент  Илькова А.П.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры педагогики и СОТ
«03» 09 2019 г. протокол № 1

Зав. кафедры-разработчика

«03» 09 2019 г.  Е.В. Жолтяк

Зав. выпускающей кафедрой

«03» 09 2019 г.  Е.В. Жолтяк

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психолого-педагогическая коммуникация в образовании» являются: формирование у студентов знаний теории и практики психолого-педагогической коммуникации для овладения навыками в области социально-педагогического взаимодействия изучение коммуникативных характеристик для комплексного применения средств в будущей профессиональной деятельности социального педагога.

Задачами освоения дисциплины «Психолого-педагогическая коммуникация в образовании» являются:

– изучение основных современных коммуникативных средств, в том числе на государственном и иностранном (ых) языках; нормы государственного официального языка, правила орфографии и пунктуации, коммуникативные качества речи, необходимые для устного и письменного общения;

– научить вести деловые коммуникации на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей; грамотно и ясно строить диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения;

– овладение: технологиями решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках; навыками организации делового общения, профессиональной коммуникации в своей профессиональной деятельности;

– изучение требований государственных образовательных стандартов по организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся; принципы совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями; типологию технологий индивидуализации обучения; основные физиологические и психологические особенности обучающихся с особыми образовательными потребностями;

– научить осуществлению учебного сотрудничества и совместной учебной деятельности обучающихся и воспитанников; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся;

– обучить навыкам организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) оказания адресной помощи обучающимся; методическими приемами обучения и обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) оказания адресной помощи обучающимся; методическими приемами обучения и воспитания с учетом контингента обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

– изучить законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;

– научить применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями; осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательного учреждения и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей;

– овладение действиями (навыками) использования психолого-педагогический технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка;

– изучение способов создания обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивать охрану их жизни и здоровья;

– научить содействовать созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивать охрану их жизни и здоровья;

– овладение: способами создания обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивать охрану их жизни и здоровья.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психолого-педагогическая коммуникация в образовании» относится к обязательным дисциплинам Блока 1 Обязательной части – Б1.О.24.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций УК-4; ОПК-3; ОПК-6; ПК-8 приведенных в таблице ниже:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<i>Универсальные компетенции и индикаторы их достижения</i>		

Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках.	ИД _{УК-4.1} . Знает: основные современные коммуникативные средства, в том числе на государственном и иностранном (ых) языках; нормы государственного официального языка, правила орфографии и пунктуации, коммуникативные качества речи, необходимые для устного и письменного общения
		ИД _{УК-4.2} . Умеет: вести деловые коммуникации на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей; грамотно и ясно строить диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения.
		ИД _{УК-4.3} . Владеет: технологиями решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках; навыками организации делового общения, профессиональной коммуникации в своей профессиональной деятельности.
Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ИД-1 _{ОПК-3} Знает: требования государственных образовательных стандартов по организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся; принципы совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями; типологию технологий индивидуализации обучения; основные физиологические и психологические особенности обучающихся с особыми образовательными потребностями.
		ИД-2 _{ОПК-3} Умеет: осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность обучающихся и воспитанников; соотносить виды

		<p>адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся</p> <p>ИД-3_{ОПК-3} Владеет: навыками организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) оказания адресной помощи обучающимся; методическими приемами обучения и воспитания с учетом контингента обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями..</p>
<p>Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>ИД-1_{ОПК-6} Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>ИД-2_{ОПК-6} Умеет: применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями; осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательного учреждения и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.</p> <p>ИД-3_{ОПК-6} Владеет: действиями (навыками) использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками)</p>

		оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; действиями (навыками) разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка.
Рекомендуемые профессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
Проводит психолого-педагогическую социально-педагогическую профилактику, направленную на предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и с социальным окружением	ПК-8 готовность содействовать созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивать охрану их жизни и здоровья	ИД-1ПК-8 Знает: способы создания обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивать охрану их жизни и здоровья ИД-2ПК-8 Умеет: содействовать созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивать охрану их жизни и здоровья. ИД-3ПК-8 Владеет способами создания обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивать охрану их жизни и здоровья

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Самостоятельная Работа (СР)	Форма контроля
		В том числе						
		Аудиторных						
		Всего	Лекций (Л)	Практических Занятий (ПЗ)	Лабораторных Занятий (ЛЗ)			
1	3 з.е./108 ч.	108	18	30	-	60	Зачет	
Итого:	3 з.е./108 ч.	108	18	30	-	60	Зачет	

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	

1	Основы психолого-педагогической коммуникации в образовании		6	10	-	20
2	Социальные роли и уровни коммуникации		6	10		20
3	Кризисные коммуникации и пути их решения		6	10	-	20
ИТОГО:			108	18	30	60

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Основы психолого-педагогической коммуникации в образовании				
1	1	2	Коммуникация как основное средство психолого-педагогической деятельности	Учебные пособия
2	1	2	Коммуникационный процесс и его структура (функции, единицы) в образовательной среде	Схемы
3	1	2	Виды и стадии коммуникации	Таблица
Итого по разделу часов:		6		
Социальные роли и уровни коммуникации				
4	2	2	Социальные роли субъектов профессионально-педагогической коммуникации	Учебные пособия
5	2	2	Формальные роли. Межличностные роли	Таблицы, раздаточный материал
6	2	2	«Ролевой веер». Многоуровневый характер коммуникации педагога и ребенка	Таблицы Схемы
Итого по разделу часов:		6		
Кризисные коммуникации в образовании и пути их решения				
7	3	2	Различные состояния партнеров по общению	Видео по теме
8	3	2	Коммуникации в конфликтных ситуациях	Блок-схемы
9	3	2	Эффективная психолого-педагогическая коммуникация как персональная задача	Памятка ведения коммуникации
Итого по разделу часов:		6		
ИТОГО:		18		

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических занятий	Учебно-наглядные пособия
Основы психолого-педагогической коммуникации в образовании				
1	1	2	Значение психолого-педагогической коммуникации в образовании	Схемы
2	1	2	Коммуникация и отношения в образовательной деятельности	Видеоролик
3	1	2	Цели профессиональной коммуникации: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности	Блок-схемы
4	1	2	Параметры коммуникативной личности. Социальные способности педагога (социальная наблюдательность,	Учебные карточки

			социальный интеллект, воображение, эмпатия, организация коммуникации)	
5	1	2	Учет обстоятельств, собеседников и места коммуникации	Видеоролик
Итого по разделу часов:		10		
Социальные роли и уровни коммуникации				
	2	2	Формальные и внутригрупповые профессиональной коммуникации	Опорные конспекты, методические рекомендации
	2	2	Индивидуальные роли воспитанников	Презентации
	2	2	Уровни общения педагогов и детей	Памятка для проведения беседы
	2	2	Вербальная и невербальная коммуникация	Диагностический материал
	2	2	Организация коммуникации в системе «педагог-родитель»	Презентация
	2	2	Организация коммуникации в системе «педагог-ребенок»	Видеоролик
Итого по разделу часов:		10		
Кризисные коммуникации в образовании и пути их решения				
	3	2	Особенности кризисной коммуникации	Списки литературы
	3	2	Разновидности и стадии развития кризиса в общении. Приемы согласования позиций с собеседниками	Методические пособия
	3	2	Манипуляции в общении педагогов и детей	Образцы диаграмм, графиков
	3	2	Эффективная психолого-педагогическая коммуникация как персональная задача	Образцы коммуникации
	3	2	Умение слушать, понимать и говорить в достижении целей психолого-педагогической коммуникации	Памятка педагогу
Итого по разделу часов:		10		
ИТОГО:		30		

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
Основы психолого-педагогической коммуникации в образовании			
Раздел 1.	1	Написание реферата по теме: «Теоретические основы психолого-педагогической коммуникации». <i>Реферат и его защита</i>	5
	2.	Подбор научно-практического материала для папки по теме: «Классификация деловой коммуникации». <i>Разработка папки и ее защита</i>	5
	3	Подготовка проекта «Мой вариант коммуникации с родителями проблемных детей» <i>индивидуальный или групповой проект с последующей защитой</i>	5
	4	Подбор тестов для определения уровня навыков «Уровень коммуникативных навыков» - <i>составить папку апробированных тестов по коммуникации</i>	5

Итого по разделу часов			20
Социальные роли и уровни коммуникации			
Раздел 2.	1	Разработка реферативной темы: «особенности профессиональной позиции и стилей педагогического воздействия» – <i>Реферат и его защита</i>	5
	2	Составить анкету и провести в период практики анкетирование субъектов психолого-педагогической среды, обработать и проанализировать результаты, подготовиться к устной защите – <i>Анкетирование с последующим анализом коммуникации</i>	5
	3	Провести в период практики беседу с детьми младшего школьного «Как вести себя в общественных местах» и выполнить ее аудиозапись для последующей презентации <i>Разработать вопросы к беседе и выполнить аудиозапись</i>	5
	4	Разработка сценария проведения родительского собрания на тему « Как услышать своего ребенка» для социального педагога – <i>разработка сценария</i>	5
Итого по разделу часов			20
Кризисные коммуникации в образовании и пути их решения			
Раздел 3.	1	Комплектование материалов для невербальной коммуникации в образовательной среде: заявления, сопроводительного письма, запроса в инстанции, объяснительных записок, деловых писем. <i>Комплектование примерных шаблонов</i>	5
	2	Подготовка реферата «Личное влияние педагога на ребенка в процессе коммуникации » - <i>Реферат и его защита</i>	5
	3	Разработка примерного конспекта беседы педагога с воспитанниками подросткового возраста на тему «Мой лучший друг» - <i>составление конспекта беседы с последующей защитой</i>	5
	4	Подготовка проекта – «Собрание с родителями детей подросткового возраста на тему «Как согласовывать позиции при конфликтах с детьми»- <i>индивидуальный или групповой проект с последующей презентацией</i>	5
Итого по разделу часов			20
ИТОГО:			60

5. Примерная тематика курсовых работ

Не предусмотрена учебным планом

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п\п	Наименование учебника,	Автор	Год издани	Ко-во экземпляр	Электронн ая	Место размещения
-------	------------------------	-------	------------	-----------------	--------------	------------------

	учебного пособия		я	ов	версия	электронно й версии	
Основная литература							
1.	1	Воспитателю о психологии и психогигиене общения.-М. 1987.-с.		1987	10		Учебный абонемент ПГУ им. Т.Г. Шевченко
2.		Основы профессионально-педагогического общения Учебное пособие.– М.: Изд-во «Академия», 2003. – 192 с.	Лобанов А.А.	2002	10		Учебный абонемент ПГУ им. Т.Г. Шевченко
3.		Основы теории коммуникации: Учебное пособие / Том. политехн. ун-т. – Томск, 2004. – 128 с.	Моисеев а А. П.	2004		+	Ауд. 210-А, образовательный портал ПГУ им. Т.Г. Шевченко
4.		Манипуляции в общении и их нейтрализация. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН» Питер, 2004.- с. 320	Панкратов В.Н.	2010		+	Ауд. 210-А, образовательный портал ПГУ им. Т.Г. Шевченко
5.		Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб. Речь, 2006.- с.184	Сидоренко Е.В.	2006		+	Ауд. 210-А, образовательный портал ПГУ им. Т.Г. Шевченко
6.		Современная коммуникативистика : практикум :[учеб.- метод. пособие].- Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016. – 128 с.	И. В. Шалина	2016		+	Ауд. 210-А, образовательный портал ПГУ им. Т.Г. Шевченко
Итого по дисциплине: 33,3 % печатных изданий ; 66,7 % электронных							

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. [p-lib.ru>pedagogika/slastenin/slastenin89.html](http://p-lib.ru/pedagogika/slastenin/slastenin89.html)
2. [nsportal.ru>Школа>Материалы МО>...-masterstvo](http://nsportal.ru/Школа/Материалы МО>...-masterstvo)
3. [psylist.net>pedagogika/pedmas.htm](http://psylist.net/pedagogika/pedmas.htm)
4. [pedpro.ru>technology/20/414.htm](http://pedpro.ru/technology/20/414.htm)
5. [5ballov.qip.ru>Рефераты>preview/98994](http://5ballov.qip.ru/Рефераты>preview/98994)
6. [pedpro.ru>technology/20/414.htm](http://pedpro.ru/technology/20/414.htm)

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий:

Студентам для комплексного представления о предмете обучения рекомендуется обратить внимание на следующие базовые позиции.

На лекционных занятиях важно яснить, что целью психолого-педагогической коммуникации в образовании является становление правильных, педагогически целесообразных взаимоотношений с субъектами для наиболее эффективного их включения во взаимоотношения с педагогами, родителями, окружающими.

На практическом занятии студентам должны быть отражены следующие моменты: анализ взглядов по рассматриваемой теме дисциплины «Психолого-педагогическая коммуникация в образовании», изложение сути вопроса, раскрытие проблемы, аргументация высказываемых положений на основе фактического материала; связь рассматриваемой проблемы с современностью, значимость ее для жизни и будущей деятельности; вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Самопроверка. В профессиональной психолого-педагогической деятельности существенна коммуникативная позиция говорящего, виды речевого воздействия на собеседника (обращение, доказывание, внушение, убеждение, принуждение, согласование, уговаривание и др.). важно комплектовать методические материалы, применимые в практике.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Для обеспечения данной дисциплины на кафедре имеются технические средства: ноутбук, проектор, электронные носители с программами в электронном виде, компьютерными презентациями. В распоряжение кафедры предоставлен ресурсный центр – корпус 4, каб.308, а также электронная библиотека - корпус 4, каб. 2, электронный зал.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

При организации изучения дисциплины «Психолого-педагогическая коммуникация в образовании» предусмотрены разные формы организации учебного процесса. Для аттестации по дисциплине необходимо наличие конспектов, продуктов учебной деятельности – рефератов, конспектов, памяток, рекомендуемых для выполнения самостоятельных работ студентов.

При подготовке к семинарским занятиям можно использовать разные формы: сообщение /план-схему /презентацию выступления. Этапы работы: 1) составьте план выступления; 2) передайте суть каждого пункта плана кратко и доказательно – в виде слайда или схемы; 3) представьте и прокомментируйте план (схему) по заданной теме.

9. Технологическая карта дисциплины

БРС или КМС не применяются.