

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Экономический факультет

Кафедра «Экономики и менеджмента»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2020/2021 учебный год
(год набора 2018)

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент»

для направления подготовки 7.45.03.01 «Филология»

**профиль подготовки «Отечественная филология»
(молдавский язык и литература,
русский язык и литература)**

**квалификация выпускника
Бакалавр**

**Форма обучения:
дневная**

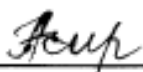
г. Тирасполь - 2020 г.

Рабочая программа дисциплины **«Менеджмент»** /сост. Сиротенко Г.А. – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2020 г.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины студентам дневной формы обучения, по направлению подготовки 7.45.03.01 «Филология» профиль подготовки «Отечественная филология» (молдавский язык и литература; русский язык и литература).

Рабочая программа составлена с учетом ФГОС ВО 3 + утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 марта 2015 г. N 207.

Составитель: Сиротенко Г.А./
(подпись)



© Сиротенко Г.А., 2020 г.
© ГОУ ПГУ, 2020 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является ознакомление студентов с основными понятиями, категориями, направлениями менеджмента, зарубежным опытом менеджмента и возможностями использования его в России и в ПМР, возможность сформировать представление об инструментах и фундаментальных методах менеджмента, освоить основные модели, используемые в менеджменте.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Учебная дисциплина "Менеджмент" (Б1.Б.05) является базовой частью основной образовательной программы бакалавриата и изучается в 6 семестре. Курс имеет логически обоснованную структуру и содержание, исходя из целей, задач курса и его места в профессиональной подготовке студентов.

3. В результате освоения дисциплины учащийся должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

Процесс изучения дисциплины «Менеджмент» направлен на формирование знаний, умений и навыков, и предполагает установление следующих компетенций обучаемых:

Код компетенций	Формулировка компетенции:
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-9	способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ПК-3	владением навыками подготовки научных обзоров, аннотаций, составления рефератов и библиографий по тематике проводимых исследований, приемами библиографического описания; знание основных библиографических источников и поисковых систем
ПК-9	владением базовыми навыками доработки и обработки (например, корректура, редактирование, комментирование, реферирование, информационно-словарное описание) различных типов текстов

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- сущность, цели и тенденции развития менеджмента;
- основные составляющие системы менеджмента организации;
- роли, место, функции и задачи менеджера в современной организации.

Уметь:

- проводить анализ внешней и внутренней среды современного предприятия;
- формулировать основные цели менеджмента, выявлять и эффективно решать

управленческие проблемы;

- пользоваться современными методами организации, активации, мотивации и контроля работы подчиненных.

Владеть:

- методами и программными средствами разработки и использования рациональных организационных структур и систем управления;

- методами и приемами организации работы в команде, налаживания системы эффективных управленческих коммуникаций;

Должен демонстрировать способность:

- стремление к личностному и профессиональному саморазвитию;
- знание основных этапов эволюции управленческой мысли;
- способность к организационному анализу и проектированию;
- готовность к разработке процедур управления и методов контроля их реализации;
- способность использовать основные теории организации, принятия решений, мотивации, лидерства в практике менеджмента.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля).

4.1 Распределение трудоемкости в 2/72 з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы обучающихся по семестрам (дневная форма):

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоем кость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самосто ятельна я работа	
		Всего	Лекций	Лаб. Раб.	Практиче ские занятия		
3 курс д/о (6сем.)	2/72	72	14	-	16	42	-
Итого:	2/72	72	14	-	16	42	Зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины «Менеджмент» дневного обучения.

№ п/п	Наименование разделов:	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
	<u>3 курс (6 сем.)</u>					

№ п/п	Наименование разделов: <u>3 курс (6 сем.)</u>	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Сущность и основные разновидности менеджмента.	12	2	2	-	8
2.	История развития учения «Менеджмент».	12	2	2	-	8
3.	Фундаментальные этапы развития «Менеджмента» как науки.	16	4	4	-	8
4.	Теоретические основы менеджмента.	10	2	2	-	6
5.	Зарождение цивилизованного менеджмента.	10	2	2	-	6
6.	Эффективность и качество менеджмента.	12	2	4	-	6
	ИТОГО:	72	14	16	-	42
	+ Зачет					

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности.

Лекции:

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекций: <u>3 курс (6 сем.)</u>	Учебно-наглядные пособия
1.	1	2	<u>Тема 1: Сущность и основные разновидности менеджмента.</u> 1. Менеджмент как вид деятельности и как система научных знаний. 2. Виды менеджмента.	Компьютерные презентации, электронный конспект
2.	2	2	<u>Тема 2: История развития учения «Менеджмент».</u> 1. Исторические корни управления, понятие менеджмента. 2. Концепции в управлении с точки зрения различных школ менеджмента.	Компьютерные презентации, электронный конспект
3.	3	4	<u>Тема 3: Фундаментальные этапы развития «Менеджмента».</u> 1. Этапы развития «Менеджмента». 2. Основные подходы в менеджменте.	Компьютерные презентации, электронный конспект
4.	4.	2	<u>Тема 4: Теоретические основы менеджмента.</u>	Компьютерные презентации, электронный конспект

			1. Основные понятия менеджмента. 2. Основные принципы и методы менеджмента.	ые презентации, электронный конспект
5.	5.	2	<u>Тема 5: Зарождение цивилизованного менеджмента.</u> 1. Менеджмент как процесс управления. 2. Сущность и классификация основных функций менеджмента (управленческий цикл).	Компьютерные презентации, электронный конспект
6.	6.	2	<u>Тема 6: Эффективность и качество менеджмента.</u> 1. Эффективность менеджмента. 2. Качество менеджмента.	Компьютерные презентации, электронный конспект
	Итого:	14 ч.		

Практические (семинарские) занятия:

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия: <u>3 курс (6 сем.)</u>	Учебно-наглядные пособия
1.	1	2	Введение в теорию и практику менеджмента. Классификация управления как науки. Содержание менеджмента. Менеджмент как процесс управления. Виды менеджмента. Фундаментальные этапы развития менеджмента.	Устные ответы по теме, Доклады по дисциплине
2.	2	2	Исторические корни управления, понятие менеджмента. Концепции в управлении с точки зрения различных школ менеджмента: Школа научного управления Фредерика Тейлора. Формула эффективного управления по Ф. Тейлору (формула научного менеджмента). Школа человеческих отношений Э. Мэйо. Административная школа управления Анри Файоля. Школа поведенческих наук (бихевиористская школа управления). Количественная школа управления.	Устные ответы по теме, Доклады по дисциплине
3.	3	4	Фундаментальные этапы развития менеджмента. Основные подходы в менеджменте.	Устные ответы по теме, Доклады по

				дисциплине
4.	4	2	Основные понятия менеджмента. Основные принципы и методы менеджмента. Менеджмент как процесс управления. Сущность и классификация основных функций менеджмента (управленческий цикл).	Учебное пособие, презентация
5.	5	2	Менеджмент как процесс управления. Сущность и классификация основных функций менеджмента (управленческий цикл).	Устные ответы по теме, Доклады по дисциплине
6.	6	4	Понятие «Эффективность и качество менеджмента». Мотивы человеческой деятельности. Мотивационный механизм. Экономические стимулы. Неэкономические способы стимулирования.	Устные ответы по теме, Доклады по дисциплине
	Итого:	16		

Самостоятельная работа студента (дневного обучения):

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1-2	1	Вид СРС 1. Письменное домашнее задание: История развития менеджмента как науки. Концепции, основные функции и методы менеджмента.	8
	2	Вид СРС 2. Отличительные черты систем управления зарубежных стран (американская, японская модели менеджмента).	8
Раздел 3-4	3	Вид СРС 3. Письменное домашнее задание: Хоторнские эксперименты Элтона Мэйо (школа человеческих отношений).	14
Раздел 5-6	4	Вид СРС 3. Письменное домашнее задание: Стратегическое управление и его значение. Мероприятия, способствующие повышению конкурентоспособности фирмы.	12
		Итого:	42

Виды самостоятельной работы студента:

Вид СРС 1 - изучение основной и дополнительной литературы; подготовка к научной дискуссии на семинарском занятии;

Вид СРС 2 - подготовка отчета по самостоятельной работе;

Вид СРС 3 - выполнение реферативного домашнего задания;

Вид СРС 4 - подготовка к Зачету;

Вид занятия: лекция, практическая работа, самостоятельная работа, семинар.

Учебно-наглядные пособия: плакат, стенд, карточки с заданиями, раздаточный материал, методическое пособие, методические рекомендации.

Темы самостоятельной работы повторяют лекционную тематику, а сам характер ее предусматривает активное использование студентом индивидуальных консультаций с ведущим преподавателем, который помогает в этой работе и контролирует результаты.

5. Тематика курсовых работ – не предусмотрены.

6. Образовательные технологии.

При изучении данной учебной дисциплины будут использоваться интерактивные формы и методы обучения: деловые игры, тестирование, разработка и презентация докладов, сообщений, мини проектов по результатам стратегических исследований в менеджменте. Доля занятий с использованием интерактивных технологий будет составлять 10-15%.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль и аттестация по итогам освоения дисциплины «Менеджмент» осуществляется путем обсуждения подготовленных студентами Докладов/Рефератов по дисциплине, проверки домашних работ, решения Тестов на семинарах и проведения контрольных работ по изучаемой дисциплине. Для итогового контроля знаний учебным планом предусмотрен **Зачет** по данной дисциплине.

(дневное отделение):

семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
3 курс (бсеместр)	Л	применение мультимедийных технологий	4
	ПР	деловые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги	4
Итого:			8

7.1. Тематика Докладов/Рефератов:

1. История развития менеджмента как науки.
2. Концепции и функции менеджмента.
3. Характеристика и виды организационных структур управления.
4. Влияние внешней на деятельность организации.
5. Особенности ведения деловых переговоров.
6. Власть и лидерство: сущность и значение.
7. Виды конфликтов в организации и пути выхода из них.
8. Управление персоналом на предприятии.
9. Мотивация персонала: виды и значение для деятельности фирмы.
10. Коммуникация и коммуникационные процессы в организации.
11. Принятие управленческих решений.
12. Характеристика деловой этики.
13. Жизненный цикл организации.
14. Сущность и значение самоменеджмента.
15. Зарубежный опыт управления организацией.
16. Стратегическое планирование и его значение.
17. Внедрение изменений на предприятии: барьеры и мероприятия, направленные на адаптацию персонала к нововведениям.
18. Харизматичность: сущность, значение и способы развития харизмы.
19. Мероприятия, способствующие повышению конкурентоспособности фирмы.
20. Применение конкурентных стратегий.
21. Влияние информационных технологий на успех деятельности фирмы.
22. Основные методы определения эффективности управления.
23. Миссия и цели организации.
24. Основные модели принятия решений.
25. Современная модель управления организацией.
26. Реинжиниринг: характеристика и значение.
27. Характеристика тайм-менеджмента.
28. Управление издержками на предприятии.
29. Виды рисков в менеджменте.
30. Отличительные черты систем управления зарубежных стран.

7.2 Вопросы к Зачету по дисциплине «Менеджмент» для студентов дневного отделения 3 курса для направления подготовки 7.45.03.01 «Филология» профиль подготовки «Отечественная филология» на 2020-2021 учебный год:

1. Сущность, понятие дисциплины «Менеджмент».
2. Какие существуют основные подходы в менеджменте.
3. Раскройте основные процессы в ходе реализации менеджмента.
4. Сущность системного подхода в менеджменте.
5. Сущность ситуационного подхода в менеджменте.
6. Сущность количественного подхода в менеджменте.
7. Перечислите основные исторические концепции в менеджменте.
8. Сущность и представители школы научного управления.
9. Сущность и достижения классической – административной школы менеджмента.
10. Сущность и содержание исследований школы человеческих отношений.
11. Содержание достижений школы поведенческих наук.
12. Основные достижения количественной школы.
13. Сущность и значение принципов менеджмента.
14. Дайте определение организации как системы управления.

15. Раскройте сущность понятий система и управление.
16. Приведите и раскройте внутренние переменные в организации.
17. Раскройте внешнюю среду организации, прямого и косвенного воздействия.
18. Дайте понятие организационной структуры управления, факторы, влияющие на построение организационной структуры.
19. Перечислите виды организационных структур их сходство и различие.
20. Что включает в себя понятие эффективность менеджмента. Виды эффекта.
21. Раскройте содержание понятия качество менеджмента.
22. Дайте определение понятию функция, процесс менеджмента.
23. Что такое целеполагание, виды целей предприятия.
24. Дайте определение понятию метод менеджмента, основные группы на которые можно разбить методы менеджмента.
25. Раскройте сущность планирования и прогнозирования в менеджменте.
26. Раскройте содержание процесса организации в менеджменте.
27. Что подразумевает под собой понятие мотивация деятельности.
28. Раскройте содержание процессов контроль и координация.
29. Опишите иерархическую пирамиду потребностей А. Маслоу (покажите схематически).
30. Сущность понятия «коммуникации», основные типы коммуникаций.
31. Раскройте понятие «управленческое решение».
32. Перечислите основные виды управленческих решений.
33. Приведите методы, с помощью которых может быть принято управленческое решение.
34. Раскройте сущность конфликта и его структуру в менеджменте.
35. Перечислите и раскройте сущность основных видов конфликта.
36. Раскройте содержание способов управления конфликтной ситуацией.
37. Раскройте сущность основных типов формальных и неформальных групп.
38. Перечислите основные подходы к лидерству.
39. Сущность личностной теории лидерства, её сущность.
40. Дайте определение понятию этика, раскройте сущность основных этических подходов в практике менеджмента.

8. Рекомендуемая литература.

8.1. Основная литература:

1. Веснин, В.Р. Менеджмент [Текст]: учебник / В.Р.Веснин – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ТК Велби, Из-во Проспект, 2011 г. – 504с.
2. Виханский, О.С., Наумов А.И. Менеджмент [Текст]: учебник /О.С.Виханский, А.И.Наумов – 3-е изд. – М.: Экономистъ, 2014 г.– 528с.
3. Глухов, В.В. Менеджмент [Текст]: учебник для вузов / В.В. Глухов – 3-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2010 г. – 608 с.
4. Одинцов, А.А. Менеджмент организации [Текст]: введение в специальность: учебное пособие для вузов / А.А. Одинцов – М.: Академия,2012 г. - 240 с.
5. Мескон, М.Х., Альберт, М., Хедоури, Ф. Основы менеджмента [Текст] /М.Х.Мескон, М.Альберт, Ф.Хедоури; [пер. с англ.] – М.: Дело, 2013 г. – 720 с.

8.2 Дополнительная литература:

1. Менеджмент [Текст]: учебник для вузов / под ред. проф. М.М.Максимцова, проф. М.А.Комарова. – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Единство, 2009 – 359с.
2. Теория управления [Текст]: учебник / под общ. ред. А.Л.Гапоненко, А.П.Панкрухин. – М.: Изд-во РАГС, 2011 г. – 558с.
3. Герчикова И.Н. Менеджмент [Текст]: учебник для вузов / И.Н.Герчикова –4-е изд., перераб. и доп. – М: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 г. – 367с.

4. Менеджмент [Текст]: учебник / В.И.Гончаров. – Минск: Мисанта, 2013 г. –624с.
5. Менеджмент: теория и практика в России [Текст]: учебник / под ред.А.Г.Поршнева, 2013 г. 354с.
6. Менеджмент [Текст]: учебник / под ред. В.В.Томилова. – М.: Юрайт-Издат, 2010 г. – 591с.
7. Поршнев, А.Г., Румянцева, З.П., Соломатин, Н.А. Общее управление организацией. Теория и практика [Текст]: учебник / А.Г.Поршнев,З.П.Румянцева, Н.А.Соломатин. – М.:Инфра-М, 2011 г. – 716с.
8. Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации[Текст] / Дж.Шелдрейк [пер. с англ.]; под. ред. В.А.Спивака; серия «Теория и практика менеджмента» - СПб.: Питер, 2012 г. – 352с.
9. Куликов, Г.В. Японский менеджмент [Текст] / Г.В.Куликов. – М., 2013 г. –321с.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплин:

- компьютерные классы и доступ к Интернет – сети;
- аудитория №112 учебного корпуса №11. Мультимедийный проектор и ноутбук для демонстрации материалов.

Для проведения лекционных и практических занятий по дисциплине «**Менеджмент**» необходимы мультимедийное оборудование, компьютерные классы, оснащенные MSOFFICE, и другие технические средства обучения.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

В процессе изучения данной учебной дисциплины будут широко использоваться интерактивные методы обучения: деловые игры, разбор кейсов, тестирование, решение ситуационных задач, разработка и презентация мини – проектов и другие. Доля занятий с использованием интерактивных технологий будет составлять от 10 до 15%. В качестве оценочных средств для текущего контроля будут использоваться: выполнение письменных тестовых заданий, подготовка рефератов и презентаций.

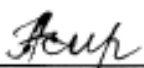
11. Технологическая карта дисциплины.

Преподаватель-лектор: Сиротенко Г.А

Преподаватели, ведущие практические занятия: Сиротенко Г.А

Кафедра: «Экономики и менеджмента»

Рабочая учебная программа по дисциплине «**Менеджмент**» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта 3 + учетом рекомендаций ООП ВО для направления подготовки **7.45.03.01 «Филология»** профиль подготовки «**Отечественная филология**» (русский язык и литература; молдавский язык и литература).

Автор:  /ст. пр. Сиротенко Г.А./

Зав. кафедрой «Экономики и менеджмента» (обслуживающей дисциплину):

 /доцент Смоленский Н.Н./