

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и современных образовательных технологий

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета педагогики и
психологии

канд. пед. наук, доцент Васильева Л.И.

Л.И. Васильева

« 25 »

09

2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2018/2019 учебный год

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

**«ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОММУНИКАЦИЯ
В ОБРАЗОВАНИИ»**

Направление подготовки:

6.44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

«Социальная педагогика»

квалификация (степень) выпускника

бакалавр

Форма обучения:

очная

2018 год набора

Тирасполь, 2018

Рабочая программа дисциплины **«Психолого-педагогическая коммуникация в образовании»**/ сост. И.В. Половинкина – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2018 – 20 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины вариативной части обучающимся очной формы обучения основной образовательной программы по направлению подготовки 6.44.03.02 – Психолого-педагогическое образование, профиль «Социальная педагогика».

Рабочая программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **44.03.02 – Психолого-педагогическое образование** (уровень бакалавриата), профиль «Социальная педагогика», утвержденного приказом *Министерства образования и науки РФ № 1457 от 14 декабря 2015г.*

Составитель  / Половинкина И.В. преп. каф. ПиСОТ, 2018 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психолого-педагогическая коммуникация в образовании» являются: формирование основных понятий о психолого-педагогической коммуникации участников образовательного процесса; освоение теоретических знаний и практических умений необходимых при коммуникации в сфере образования; развитие коммуникативной компетентности необходимой для согласования вопросов общения педагога с учащимися, их родителями, психологами образовательного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития детей..

Задачи дисциплины:

- формирование системы знаний о видах, формах и методах психолого-педагогической коммуникации педагога с родителями, психологом по проблемам обучения и воспитания детей;
- изучение теоретических основ организации и управления коммуникативным взаимодействием участников образовательного процесса, при организации совместной и индивидуальной деятельности детей;
- освоение стратегии и технологии эффективной коммуникации педагога с воспитанниками, их семьями, педагогами и психологами образовательного учреждения эффективного взаимодействия по вопросам развития детей.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Психолого-педагогическая коммуникация в образовании» включена в вариативную часть блока 1 (Б1) ООП бакалавров по профилю «Социальная педагогика» направления подготовки 6.44.03.02 – Психолого-педагогическое образование и предназначена для обучающихся очной формы обучения.

Изучение дисциплины предполагает опору на межпредметные связи с общей и экспериментальной психологией, социальной педагогикой, а также с дисциплинами вариативной части основной образовательной программы

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПК – 22, ПК – 25, ПК – 27.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данному направлению подготовки:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ПК – 22	способность организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития
ПК – 25	способность к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий
ПК – 27	способность эффективно взаимодействовать с педагогическими

	работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
--	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

3.1. Знать:

- основы организации и особенности психолого-педагогической коммуникации субъектов образовательного процесса;
- принципы речевой коммуникации, виды и стратегии общения в образовательном процессе;
- психолого-педагогические основы коммуникации педагогов и других участников образовательного процесса;
- основы организации совместной и индивидуальной деятельности взрослых и детей в соответствии с возрастными нормами их развития;

3.2. Уметь:

- определять цели и задачи, содержание коммуникации с участниками образовательного процесса;
- организовывать различные формы коммуникации в профессиональной деятельности
- эффективно общаться с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей;
- корректировать негативные формы коммуникации во внешнем и собственном поведении;

3.3. Владеть:

- навыками ведения деловой коммуникации, выступления с публичной речью в сфере образования;
- навыками организации эффективного общения и рационального поведения в педагогическом, социальном взаимодействии;
- коммуникативными умениями педагога;
- основными моделями психолого-педагогической коммуникации с участниками образовательного процесса;
- профессиональной способностью к рефлексии профессиональных действий.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Психолого-педагогическая коммуникация в образовании» составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, из них 48 часов аудиторной нагрузки, 24 часа самостоятельной работы, 36 часов контроль.

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы обучающихся по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
	Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан			
1	3 з.е. 108 ч.	48	18	–	30	24	Экзамен 36ч.

Итого:	108	48	18	–	30	24	36
--------	-----	----	----	---	----	----	----

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Общая характеристика психолого-педагогической коммуникации	18	4	6	–	8
2	Теоретические основы коммуникации в сфере образования	22	6	8	–	8
3	Основные подходы к коммуникативному взаимодействию в образовании	32	8	16	–	8
Итого:		72	18	30	–	24

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Общая характеристика психолого-педагогической коммуникации				
1	1	2	Педагогическая коммуникация как наука	Опорные конспекты
2	1	2	Структура и модели коммуникационного образовательного процесса	Опорные конспекты
Итого по разделу 1 часов		4		
Раздел 2. Теоретические основы коммуникации в сфере образования				
3	2	2	Использование вербальных средств педагогической коммуникации	Опорные конспекты
4	2	2	Применение невербальных средств коммуникации в педагогическом процессе	Опорные конспекты
5	2	2	Коммуникация как акт общения	Опорные конспекты
Итого по разделу 2 часов		6		
Раздел 3. Основные подходы к коммуникативному взаимодействию в образовании				
6	3	2	Общение как психолого-педагогическая коммуникация	Опорные конспекты
7	3	2	Стили педагогического общения и управления	Опорные конспекты

8	3	2	Конфликты и конфликтные ситуации в педагогическом общении	Опорные конспекты
9	3	2	Культура педагогического общения	Опорные конспекты
Итого по разделу 3 часов		8		
Итого		18		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Общая характеристика психолого-педагогической коммуникации				
1	1	2	Педагогическая коммуникация как интегративно-функциональная дисциплина	Опорные конспекты
2	1	2	Сущность структурных моделей коммуникации	Опорные конспекты
3	1	2	Виды устно-речевой коммуникации – говорение и слушание, их характеристика	Опорные конспекты
Итого по разделу 1 часов		6		
Раздел 2. Теоретические основы коммуникации в сфере образования				
4	2	2	Вербальные средства общения	Опорные конспекты
5	2	2	Влияние внешнего самоформления педагога на характер коммуникации	Опорные конспекты
6	2	2	Невербальные средства общения	Опорные конспекты
7	2	2	Коммуникация как акт общения, коммуникативная компетентность личности	Опорные конспекты
Итого по разделу 2 часов		8		
Раздел 3. Основные подходы к коммуникативному взаимодействию в образовании				
8	3	2	Стратегия психологической и этической защиты личности в общении	Опорные конспекты
9	3	2	Основные характеристики общения, функции, виды.	Опорные конспекты
10	3	2	Педагогическое общение	Опорные конспекты

				конспекты
11	3	2	Модели поведения педагога в профессиональном общении	Опорные конспекты
12	3	2	Конфликты и конфликтные ситуации, возникновение конфликтов между учеником и учителем	Опорные конспекты
13	3	2	Типы и стили разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов	Опорные конспекты
14	3	2	Понятие культуры педагогического общения	Опорные конспекты
15	3	2	Условия эффективной организации педагогического общения	Опорные конспекты
Итого по разделу 3 часов		16		
Итого		30		

Лабораторные работы

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1	Вид СРС 1. Заполнение теста по материалам лекции	2
	2	Вид СРС 2: выполнение творческих заданий представленных к каждому практическому занятию	4
	3	Вид СРС 3 Составление сообщений и подбор материала к теоретическим вопросам по каждому практическому занятию	2
Итого по разделу 1 часов			8
Раздел 2	4	Вид СРС 1. Заполнение теста по материалам лекции	2
	5	Вид СРС 2: выполнение творческих заданий представленных к каждому практическому занятию	2
	6	Вид СРС 3 Составление сообщений и подбор материала к теоретическим вопросам по каждому практическому занятию	4
Итого по разделу 2 часов			8
Раздел 3	7	Вид СРС 1. Заполнение теста по материалам	2

	лекции	
8	Вид СРС 2: выполнение творческих заданий представленных к каждому практическому занятию	2
9	Вид СРС 3 Составление сообщений и подбор материала к теоретическим вопросам по каждому практическому занятию	4
Итого по разделу 3 часов		8
Итого		24

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены учебным планом

6. Образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	Л	Презентация	2
	ПР	Презентации	6
	ЛР	—	—
Итого:			8

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В ходе текущего контроля для оценки результатов освоения обучающимися курса используются устные и письменные формы аттестации: контрольные и проверочные работы с вопросами репродуктивного, дискуссионного и исследовательского характера; тесты; реферативные обзоры; представление презентаций.

Тематика рефератов

1. Становление и развитие теории коммуникации с точки зрения информационного подхода.
2. Источники и виды получения и использования информации в процессе обучения и воспитания.
3. Сущность педагогического общения. Функции, виды, стили педагогического общения.
4. Сущность и функции речевого поведения педагога.
5. Культура речи педагога.
6. Значение невербальных средств педагогической коммуникации в педагогической деятельности.
7. Требования к одежде и внешнему виду педагога.

8. Роль сценического мастерства в педагогической коммуникации.
9. Развитие ораторского искусства в античности.
10. Теологическая риторика в средневековье.
11. Специфика организации и проведения публичных выступлений.
12. Специфика организации диспутов и полемики.
13. Источники и виды получения и использования информации в процессе обучения и воспитания.
14. Сущность речевого поведения педагога, его основные функции.
15. Коммуникативные особенности речевого поведения педагога. Культура речевого поведения педагога.
16. Значение невербальных средств педагогической коммуникации. Фонациональные средства педагогической коммуникации.
17. Кинетические средства педагогической коммуникации.
18. Проксемические средства педагогической коммуникации.
19. Влияние внешнего самоформления педагога на характер коммуникации.
20. Сущность педагогического сознания. Сходства и отличия обыденного и научного педагогического сознания.
21. Сущность самопознания, самовоспитания и самообразования педагога в педагогической коммуникации.
22. Сценическое мастерство в педагогической коммуникации.
23. Становление и развитие ораторского искусства. Этапы ораторской деятельности.
24. Типы и виды педагогических конфликтов.

Контрольный тест (текущий контроль)

1. Выделите основные компоненты общения:
 - а) сообщение информации, организация совместной деятельности, познание людьми друг друга;
 - б) сообщение информации, влияние на объект, познание людьми друг друга;
 - в) организация совместной деятельности, сообщение информации, установление контактов.
2. В чем заключается сущность прагматической функции общения?
 - а) установление длительного контакта;
 - б) познание людьми друг друга;
 - в) взаимодействие людей в процессе совместной деятельности.
3. В чем заключается сущность формирующей функции общения?
 - а) формирование диалога;
 - б) формирование личностного «Я»;
 - в) формирование и развитие человека в процессе общения.
4. Выберите правильный вариант из представленных дефиниций профессионального педагогического общения:
 - а) это взаимодействие педагогов и воспитанников с целью передачи информации, установления контактов;
 - б) это система взаимодействия педагога и воспитанников, содержание, методы

и средства которого способствуют обмену информацией, взаимному познанию личностей, оказанию воспитательного воздействия;

в) это взаимодействие педагога с целью решения учебно-воспитательных задач.

5. Выберите положения, которые характеризуют готовность педагога к профессионально-педагогическому общению:

а) знание основ педагогического общения;

б) умения организовать общение и управлять им и собственным психическим состоянием;

в) возрастные особенности педагога;

г) сформированность определенных нравственно-личностных качеств педагога.

6. Соотнесите функции педагогического общения с основными характеристиками:

1. Перцептивная	передача информации
2. Информационная –	организация и регуляция совместной деятельности
3. Интерактивная –	восприятие и познание людьми друг друга

7. Выделите признаки интерактивной функции:

а) установление границ поведения для учащихся;

б) познание людьми друг друга;

в) учет возрастных особенностей в процессе передачи информации.

8. Выделите принципы реализации информационной функции:

а) обмен научно обоснованной информацией;

б) научная информация должна соответствовать современному уровню развития науки;

в) учет интересов ребенка;

г) предоставление воспитаннику полной свободы в общении.

9. Выберите стиль, который проявляется в искреннем интересе к личности воспитанника, к коллективу в целом, в стремлении понять мотивы деятельности и поведения ребенка, в открытости контактов:

а) авторитарный;

б) попустительский;

в) общение на основе совместной деятельности;

г) общение на основе дружеского расположения.

10. Назовите стили, которые относятся к перспективным стилям общения:

а) общение-дистанция;

б) общение-устрашение;

в) общение на основе дружеского расположения.

11. Выделите стили, которые относятся к нейтральным стилям общения:

а) общение-устрашение;

б) общение-дистанция;

в) общение-заигрывание.

12. Стиль педагогического общения – это...

- а) взаимодействие педагогов и воспитанников в процессе общения;
- б) индивидуально-типологические особенности социально-психологического взаимодействия педагога и воспитанников;
- в) психологические особенности общения педагога с воспитанниками.

13. В процессе педагогического общения возможно ли сочетание стилей общения, стилей управления, моделей поведения педагога?

- а) да;
- б) нет;
- в) иногда.

Контрольный тест (промежуточная аттестация)

1. Выделите основные компоненты общения:

- а) сообщение информации, организация совместной деятельности, познание людьми друг друга;
- б) сообщение информации, влияние на объект, познание людьми друг друга;
- в) организация совместной деятельности, сообщение информации, установление контактов.

2. В чем заключается сущность прагматической функции общения?

- а) установление длительного контакта;
- б) познание людьми друг друга;
- в) взаимодействие людей в процессе совместной деятельности.

3. В чем заключается сущность формирующей функции общения?

- а) формирование диалога;
- б) формирование личностного «Я»;
- в) формирование и развитие человека в процессе общения.

4. На основании классификации видов общения Л. Д. Столяренко соотнесите виды общения с характеристикой:

1.«Контакт масок»	А. Общение, при котором регламентированы содержание, средства общения социальными ролями
2. Формально-ролевое общение	Б. Общение, определяемое формальной вежливостью
3. Светское общение	В. Общение между людьми, при котором раскрываются глубинные структуры личности
4. Манипулятивное общение	Г. Общение, направленное на согласование и объединение усилий людей с целью налаживания отношений и достижения общего результата
5. Деловое общение	Д. Общение, направленное на получение односторонней выгоды

	от собеседника
6. Духовное межличностное общение	Е. Формальное общение, при котором отсутствует стремление понять, учесть особенности личности собеседника

5. Перечислите виды общения по представленным признакам, заполнив таблицу:

№	Признак	Виды общения
1.	По контакту с собеседником	
2.	По критерию равноправия партнеров	
3.	По времени контакта	
4.	По уровню обмена информацией	

6. Выберите правильный вариант из представленных дефиниций профессионального педагогического общения:

- а) это взаимодействие педагогов и воспитанников с целью передачи информации, установления контактов;
- б) это система взаимодействия педагога и воспитанников, содержание, методы и средства которого способствуют обмену информацией, взаимному познанию личностей, оказанию воспитательного воздействия;
- в) это взаимодействие педагога с целью решения учебно-воспитательных задач.

7. Выберите положения, которые характеризуют готовность педагога к профессионально-педагогическому общению:

- а) знание основ педагогического общения;
- б) умения организовать общение и управлять им и собственным психическим состоянием;
- в) возрастные особенности педагога;
- г) сформированность определенных нравственно-личностных качеств педагога.

8. Соотнесите функции педагогического общения с основными характеристиками:

1. Перцептивная	передача информации
2. Информационная –	организация и регуляция совместной деятельности
3. Интерактивная –	восприятие и познание людьми друг друга

9. Выделите признаки интерактивной функции:

- а) установление границ поведения для учащихся;

- б) познание людьми друг друга;
- в) учет возрастных особенностей в процессе передачи информации.
10. Выделите принципы реализации информационной функции:
- а) обмен научно обоснованной информацией;
- б) научная информация должна соответствовать современному уровню развития науки;
- в) учет интересов ребенка;
- г) предоставление воспитаннику полной свободы в общении.
11. Выберите стиль, который проявляется в искреннем интересе к личности воспитанника, к коллективу в целом, в стремлении понять мотивы деятельности и поведения ребенка, в открытости контактов:
- а) авторитарный;
- б) попустительский;
- в) общение на основе совместной деятельности;
- г) общение на основе дружеского расположения.
12. Назовите стили, которые относятся к перспективным стилям общения:
- а) общение-дистанция;
- б) общение-устрашение;
- в) общение на основе дружеского расположения.
13. Выделите стили, которые относятся к нейтральным стилям общения:
- а) общение-устрашение;
- б) общение-дистанция;
- в) общение-заигрывание.
14. Соотнесите стили педагогического управления:

Стили	Дефиниции
1. Автократический	А. Педагог также берет все на себя. Цели деятельности, способы ее выполнения единолично задаются педагогом
2. Авторитарный	Б. Преподаватель стремится как можно меньше вмешиваться в жизнедеятельность учащихся, практически устраняется от руководства ими
3. Демократический	В. Педагог устраняется от руководства коллективом учащихся и идет на поводу их желаний
4. Игнорирующий	Г. Преподаватель в зависимости от внешних обстоятельств и собственного эмоционального состояния осуществляет любой из названных стилей руководства
5. Непоследовательный	Д. Общение и деятельность строятся на творческом сотрудничестве

6. Попустительский	Е. Преподаватель осуществляет единоличное управление коллективом учащихся, не позволяет им высказывать свои взгляды и критические замечания
--------------------	--

15. Стиль педагогического общения – это...

- а) взаимодействие педагогов и воспитанников в процессе общения;
- б) индивидуально-типологические особенности социально-психологического взаимодействия педагога и воспитанников;
- в) психологические особенности общения педагога с воспитанниками.

16. В процессе педагогического общения возможно ли сочетание стилей общения, стилей управления, моделей поведения педагога?

- а) да;
- б) нет;
- в) иногда.

17. Выберите определение речи как средства общения:

- а) речь – это процесс использования языка в целях общения людей, это говорение;
- б) речь – это совокупность звуковых, словарных и грамматических средств;
- в) речь – это способ выражения мыслей.

18. Какое требование не относится к требованиям, предъявляемым педагогу:

- а) грамотность построения фраз;
- б) простота и ясность изложения;
- в) высокий научный уровень содержания речи;
- г) выразительность.

16. Выделите формы вербального общения:

- а) диалог;
- б) жесты;
- в) монолог;
- г) мимика.

20. Выберите определение слушания как средства вербального общения:

- а) слушание – это восприятие звуковых сигналов;
- б) слушание – процесс направленного восприятия слуховых и зрительных стимулов и приписывания им значения.

21. Составьте логическую цепочку слушания как средства вербального общения:

- а) понимание;
- б) сосредоточение;
- в) запоминание;
- г) оценка и реагирование.

22. Соотнесите функции вербальных и невербальных средств общения:

Средства общения	Функции
1. Вербальные	А. Отношение к партнеру по общению
2. Невербальные	Б. Передается чистая информация

23. Заполните таблицу, вписав невербальные средства общения:

Группа	Средства
Кинесика	
Просодика	
Проксемика	
Такесика	

24. Какая функция не относится к невербальным функциям общения?

- а) создает образ партнера по общению;
- б) выражает взаимоотношения партнеров по общению, формирует эти отношения;
- в) сообщение информации;
- г) является индикатором актуальных психических состояний личности.

25. К проксемике относятся:

- а) жесты;
- б) ориентация;
- в) мимика;
- д) дистанция.

26. В педагогическом общении необходима взаимосвязь вербального и невербального общения:

- а) да;
- б) нет.

27. Из предложенных вариантов выберите определение конфликта:

- а) демонстрация собственной социальной позиции;
- б) отсутствие согласия между двумя или более сторонами;
- в) разногласие между личностями.

28. Из предложенных вариантов выберите определение конфликтной ситуации:

- а) возникновение разногласий, то есть столкновение желаний, мнений, интересов;
- б) это накопившиеся противоречия;
- в) основа для возникновения конфликта.

29. Соотнесите понятия:

Вид конфликта	Дефиниция
Межличностный	А. Требования общества и ценности не согласуются с личными потребностями
Внутриличностный	Б. Конфликты между группами целостного коллектива
Межгрупповой	В. Два или более индивида, которые воспринимают себя как противоборствующие оппозиции в отношении целей

30. Неудовлетворенность собой, оппонентом, совместной деятельностью, предметом общения – это...

- а) деструктивная фаза развития конфликта;

- б) конструктивная фаза развития конфликта;
- в) конфликтная ситуация.

31. Причинами конфликта являются:

- а) отсутствие у конфликтующих адекватных представлений друг о друге;
- б) статусное положение в коллективе;
- в) отсутствие авторитета у педагога;
- г) завышенная самооценка учащихся.

32. Этика профессионального общения – это...

- а) выполнение требований педагога;
- б) совокупность норм, регулирующих поведение учащихся;
- в) совокупность нравственных норм, правил, регулирующих поведение и отношение между педагогом и учащимися;
- г) нравственные установки педагогов, регулирующих отношение между педагогом и учащимися.

33. Соблюдение педагогом принципа меры в общении с детьми в самых разнообразных сферах деятельности, умение выбрать правильный подход к учащимся – это...

- а) этика поведения;
- б) педагогический такт;
- в) этические нормы.

34. Соотнесите понятия:

Приемы повышения эффективности воздействия	Средства повышения эффективности воздействия
«Приспособление»	Повышение голоса, смена способов словесного воздействия
«Пристройки или достройки»	Одобрение, совет, недовольство, намек, просьба, осуждение, юмор, насмешка, приказ, доверие, пожелание
Усиление воздействия	Приспособление своего тела, интонации и стиля общения к собеседнику

35. Эффективные типы поведения педагогов в условиях импровизации:

- а) естественный тип;
- б) напряженно-преобразовательный тип;
- в) неадекватный тип;
- г) произвольно-тормозной тип.

36. Искусство общения педагога обусловлено:

- а) умением управлять своим поведением;
- б) умением нравиться учащимся;
- в) умением понимать и учитывать душевное состояние воспитанников;
- г) умением подать себя в общении.

Вопросы к экзамену

1. Определите понятие общения, выделив его основные характеристики.

2. Какие функции выполняет общение как полифункциональный процесс?
3. Выделите основные виды общения.
4. Выделите особенности педагогического общения как психолого-педагогической категории.
5. Назовите факторы, характеризующие профессиональную готовность педагога к общению.
6. Функции педагогического общения и их основные характеристики.
7. Раскройте сущность этапов педагогического общения.
8. Соотнесите понятия «стиль педагогического общения», «стиль педагогического управления».
9. Дайте характеристику стилям педагогического общения.
10. Выделите основные характеристики стилей педагогического руководства.
11. Охарактеризуйте модели поведения педагога по классификации А.А. Бодалева.
12. Назовите этапы формирования индивидуального стиля общения.
13. Какие средства общения называются вербальными?
14. Перечислите требования к профессионально грамотной речи педагога.
15. Выделите различные виды монолога как формы вербального общения.
16. Назовите виды диалога как формы вербального общения.
17. Выделите основные приемы слушания.
18. Перечислите функции невербального общения.
19. Выделите группы невербальных средств общения.
20. Дайте определение конфликта на основе анализа научной литературы.
21. Охарактеризуйте конфликтоген как психологическую категорию и выделите основные типы конфликтогена.
22. Перечислите причины педагогических конфликтов.
23. Выделите признаки, лежащие в основе классификации конфликтов.
24. Охарактеризуйте стили разрешения конфликтов.
25. Соотнесите понятия «культура педагогического общения», «этика педагогического общения», «педагогический такт».
26. Перечислите принципы этики педагогического общения.
27. Дайте определение «педагогический такт».
28. Перечислите профессиональные качества педагога, способствующие эффективному педагогическому общению.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Волков, Б.С., Психология педагогического общения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова. – М.: Юрайт, 2016. - 335 с. – Режим доступа:

<https://www.biblio-online.ru/book/761D1746-1DAD-4DD0-8E94-437FD7F22F4F>

2. Галущинская, Ю.О. Педагогическая коммуникация [Текст]: учеб. пособие. / Ю.О. Галущинская. - Шадр. гос. пед. ин-т. – Шадринск: ШГПИ,

2013. – 258 с.

8.2. *Дополнительная литература:*

1. Деловое общение [Текст]: учеб. пособие / авт., сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - Москва: Дашков и К°, 2012. - 528 с.

2. Езова, С. А. Профессиональное общение: новые нюансы и аспекты [Текст]: науч.-практ. пособие / С. А. Езова. - Москва: Либерейя-Бибинформ, 2012. – 95с.

3. Ильин, Е. П. Психология для педагогов [Текст]: допущено УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 638 с.

4. Морева, Н.А. Тренинг педагогического общения: учебное пособие для вузов / Н.А. Морева. – М.: Просвещение, 2003. – 304 с.

5. Психология и этика делового общения [Текст]: учеб. для бакалавров: / А. В. Брега [и др.]; под ред. В. Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Юрайт, 2012. - 591 с.

6. Тимонина, И. В. Педагогическая риторика [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Тимонина. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. - 300 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=232814&sr=1

7. Рыданова, И.И. Основы педагогики общения / И.И. Рыданова - Минск: Беларуская наву-ка. 1998. - 320 с.

8.3. *Программное обеспечение и Интернет ресурсы*

1. Буланова-Топоркова М.В. Основы коммуникативной культуры педагога. Педагогика и психология высшей школы [Электронный ресурс]: Учебное пособие. / ред. М.В. Буланова-Топоркова. – Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/bulan/08.php

2. Зарецкая, И.И. Коммуникативная культура педагога как фактор гуманизации пространства детства [Электронный ресурс] / И.И. Зарецкая // Электронный журнал «Общество. Культура. Наука. Образование.». - Режим доступа: <http://www.cipv.ru/pages.php?pageid=5100>

3. Содержание и структура коммуникативной культуры педагога [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://uchebnikonline.com/pedagogika/pedagogika_vischoyi_shkoli_turkot_ti/zmist_struktura_komunikativnoyi_kulturi_pedagoga.htm

4. <http://znaniyum.com/bookread.php?book=414752> (Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации : Учебник для бакалавров, 2017)

5. Янушевский, В.Н. Речевая компетентность как основа коммуникативной культуры педагога [Электронный ресурс] // Педагогика культуры. Общественный научно-просветительский журнал. – Режим доступа: <http://www.pedagogika-cultura.ru/po-rubrikam-3/professiya-uchitel/yanushevskij-v-nrehevaya-kompetentnost-kak-osnova-kommunikativnoj-kultury-pedagoga>.

8.4. *Методические указания и материалы по видам занятий*

Приступая к освоению дисциплины, обучающиеся должны иметь четкое представление о основных целях и задачах дисциплины; количестве часов,

отведенных учебным планом на аудиторные занятия и самостоятельную работу; формах аудиторных занятий и самостоятельной работы.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов (кроме обучающихся, занимающихся по индивидуальному плану).

Наличие учебной обязательной и дополнительной литературы.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: учебная аудитория для проведения занятий, оснащенная посадочными местами по числу обучающихся, аудиторная доска, учебные и методические пособия, проектор, компьютер или ноутбук.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Изучение курса предполагает в значительной степени самостоятельную работу обучающихся с первоисточниками, т.к. предусмотренное учебным планом количество часов позволяет остановиться только на ключевых проблемах курса. В программе курса излагается основное содержание каждого раздела по темам и предлагаются источники, основная и дополнительная литература, необходимые для изучения учебного материала, вопросы для подготовки к экзамену.

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для обсуждения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий представлены задания для самостоятельной работы, которые также необходимо выполнить во время подготовки.

Самостоятельная работа обучающихся (СРС) является одним из эффективных средств развития и активизации творческой деятельности. Ее можно рассматривать как главный резерв повышения качества подготовки будущих социальных педагогов.

СРС завершает задачи других видов учебного процесса и может осуществляться на лекциях, практических занятиях, консультациях, контактных часах. Как форма организации учебного процесса самостоятельная работа представляет собой целенаправленную систематическую деятельность обучающихся по приобретению знаний, осуществляемую чаще вне аудитории. СРС предполагает выполнение различного рода заданий, предлагаемых преподавателем. Выполнение данных заданий должно раскрывать объем программного материала, не нашедшего освещения (или малоосвещенного) на лекционных и практических занятиях. Подготовка осуществляется при непосредственном консультировании преподавателя, что не исключает элементов творчества со стороны

обучающихся.

Формы самостоятельной работы постоянно совершенствуются: обучающиеся могут разрабатывать и решать педагогические задачи, составлять глоссарий, подбирать занимательный материал для использования в учебной и внеурочной деятельности, формировать портфолио и др.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Психолого-педагогическая коммуникация в образовании» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» и учебного плана по профилю подготовки «Социальная педагогика»

11. Технологическая карта дисциплины

Курс I группа ФП18ДР62СП1 семестр I

Преподаватель - лектор Половинкина Ирина Владимировна

Преподаватели, ведущие практические занятия Половинкина Ирина Владимировна

Кафедра педагогики и современных образовательных технологий

Составитель(и)

преподаватель кафедры педагогики и СОТ



И.В. Половинкина

Заведующий кафедрой педагогики и СОТ,

канд. пед. наук, доцент

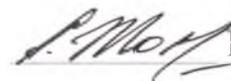


Е.В. Жолтяк

Согласовано:

1. Заведующий кафедрой педагогики и СОТ,

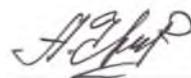
канд. пед. наук, доцент



Е.В. Жолтяк

2. Декан факультета педагогики и психологии

канд. пед. наук, доцент



Л.И. Васильева