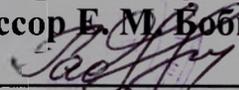


**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**им. Т. Г. ШЕВЧЕНКО»**

**ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ, ПРАВА И**  
**СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор института**  
**профессор Е. М. Бобкова**  
  
« 20 » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
на 2020/2021 учебный год  
учебной дисциплины  
**«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ**  
**И ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА»**  
набор 2019 г.

Направление подготовки:  
**5.38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»**

Профиль подготовки:  
**Публичное управление**

Квалификация (степень) выпускника –  
**магистр**

Форма обучения:  
**очная, заочная**

Тирасполь, 2020

Рабочая программа дисциплины «Управление конфликтом и организация переговорного процесса»/ сост. Я. Ф. Бабейко. Тирасполь: ГОУ ВПО «ПГУ им. Т. Г. Шевченко», 2020. 13 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания обязательной дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Управление конфликтом и организация переговорного процесса» вариативной части учебного плана по направлению подготовки 5.38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» для студентов очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного стандарта для направления подготовки 5.38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «магистр»), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1518 от 26 нояб. 2014 г.

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Управление конфликтом и организация переговорного процесса» содержит требования к результатам освоения дисциплины, программу, тематику практических и семинарских занятий и их проведения, формы самостоятельной работы, контрольные вопросы и систему оценивания, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Составитель –  
доцент кафедры политологии и  
государственного управления, канд. соц. наук



Я. Ф. Бабейко

### 1. Цели и задачи дисциплины.

*Цели* – теоретическое изучение конфликта как социального феномена, овладение навыками практического применения знаний в управлении конфликтами: их регулировании и поиске эффективных путей разрешения, а также организации и проведении переговорного процесса.

*Задачи:*

- знакомство студентов с субъективно-объективной природой конфликта, сущностью и причинами организационных и межличностных конфликтов, конфликтогенами и их видами, а также способами и методами управления конфликтами;
- овладение ими культурой делового общения;
- развитие у них навыков создания и анализа речевого произведения и диалога как формы функционирования коммуникативного уровня языка.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП.

Дисциплина Б1. В.ДВ.02.01 «Управление конфликтами и организация переговорного процесса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 5.38.04.04 «Государственное и муниципальное управление». Освоение дисциплины логически и содержательно связано с изучением курсов «Стратегическое управление», «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления», «Теория и механизмы современного государственного управления», «Мировая политика и международные отношения».

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

<i>Код компетенции</i>	<i>Формулировка компетенции</i>
ПК-1	– владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- психологические основы конфликтов и конфликтного поведения, а также методы управления ими;
- основы формирования команды для предотвращения конфликтов;
- механизмы формирования общественного мнения, технологии воздействия на общественное мнение в рамках формальных и неформальных систем коммуникации;
- психологические основы переговорного процесса;

**уметь:**

- организовывать переговорный процесс;
- грамотно осуществлять профилактику и диагностику конфликтных ситуаций, адекватно выбирать методы работы;

**владеть:**

- навыками ведения переговоров между конфликтующими сторонами; навыками управления конфликтами.

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1 Распределение трудоемкости в з. е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

###### Очная форма обучения

Семестр	Трудоем- кость, з. е./часы	Количество часов					Форма итогового контроля
		В том числе					
		аудиторных				сам. раб.	
		всего	лекций	лаб. раб.	практ. з.		
1	2/72	28	10	-	18	44	зачет
<b>Итого</b>	<b>2/72</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>44</b>	

###### Заочная форма обучения

Семестр	Трудоем- кость, з. е./часы	Количество часов					Форма итогового контроля
		В том числе					
		аудиторных				сам. раб.	
		всего	лекций	лаб. раб.	практ. з.		
2	2/72	14	4	-	10	54	зачет
<b>Итого</b>	<b>2/72</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>54</b>	

##### 4.2 Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

###### Очная форма обучения

№ раз- дела	Наименование раздела	Количество часов				
		всего	аудиторных			сам. раб.
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Конфликт как социальный феномен	16	2	4	-	10
2	Технологии управления конфликтами	32	4	8	-	20
3	Переговоры как способ делового взаимодействия	24	4	6	-	14
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>44</b>

###### Заочная форма обучения

№ раз- дела	Наименование раздела	Количество часов				
		Всего	аудиторных			сам. раб.
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Конфликт как социальный феномен	13	1	2	-	10
2	Технологии управления конфликтами	26	2	4	-	20
3	Переговоры как способ делового взаимодействия	29	1	4	-	24
<b>Итого</b>		<b>68</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>54</b>

##### 4.3 Тематический план по видам учебной деятельности

###### Лекции

###### Очная форма обучения

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
----------	--------------------------------	----------------	-------------	---------------------------------

1	1	2	Сущность, виды и конструирование конфликтов.	Учебники, учебные пособия по дисциплине
2	2	2	Общие принципы управления и способы разрешения социальных конфликтов	Учебники, учебные пособия по дисциплине
3	2	2	Практика урегулирования политических конфликтов	Учебники, учебные пособия по дисциплине
4	3	2	Переговоры как способ разрешения конфликтов	Учебники, учебные пособия по дисциплине
5	3	2	Организация переговорного процесса	Учебники, учебные пособия по дисциплине
<b>Итого</b>		<b>10</b>		

#### *Заочная форма обучения*

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Объем часов</i>	<i>Тема лекции</i>	<i>Учебно-наглядные пособия</i>
1	1	1	Сущность, виды и конструирование конфликтов.	Учебники, учебные пособия по дисциплине
2	2	2	Общие принципы управления и способы разрешения конфликтов	
3	3	1	Организация переговорного процесса	
	<b>Итого</b>	<b>4</b>		

#### *Практические (семинарские) занятия*

##### *Очная форма обучения*

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Объем часов</i>	<i>Тема практического занятия</i>	<i>Учебно-наглядные пособия</i>
1	1	2	Сущность, структура и типология конфликта.	Учебники, учебные пособия по дисциплине
2	1	2	Содержание и разновидности политического конфликта, политический кризис.	Учебники, учебные пособия по дисциплине
3	2	2	Конфликты «идентификации» в современной политической практике.	Учебники, учебные пособия

				по дисциплине
4	2	2	Методы ведения конфронтационных действий.	Учебники, учебные пособия по дисциплине
5	2	2	Основные принципы мирного урегулирования конфликтов.	Учебники, учебные пособия по дисциплине
6	2	2	Миротворческие операции, «поддержание мира» и «принуждение к миру».	Учебники, учебные пособия по дисциплине
7	3	2	Посредничество как форма управления конфликтом.	Учебники, учебные пособия по дисциплине
8	3	2	Переговоры как способ разрешения конфликта.	Учебники, учебные пособия по дисциплине
9	3	2	Организация переговорного процесса.	Учебники, учебные пособия по дисциплине
<b>Итого</b>		<b>18</b>		

#### *Заочная форма обучения*

<i>№ п/п</i>	<i>Номер раздела дисциплины</i>	<i>Объем часов</i>	<i>Тема практического занятия</i>	<i>Учебно-наглядные пособия</i>
1	1	2	Сущность, виды и конструирование конфликтов	Учебники, учебные пособия по дисциплине
2,3	2	4	Общие принципы управления и способы разрешения конфликтов	Учебники, учебные пособия по дисциплине
4,5	3	4	Переговоры как способ разрешения конфликта. Организация переговорного процесса.	Учебники, учебные пособия по дисциплине
<b>Итого</b>		<b>10</b>		

#### *Лабораторные работы*

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

#### *Самостоятельная работа студента*

##### *Очная форма обучения*

<i>Раздел дисциплины</i>	<i>№ п/п</i>	<i>Тема и вид СРС</i>	<i>Трудоемкость (в часах)</i>
Раздел 1	1	Общая теория конфликта (Работа с источниками, учебными и научными изданиями)	10
Раздел 2	2	Социальные и политические конфликты (Конспектирование отдельных параграфов и разделов учебных и научных изданий – конспект-план, конспект-схема)	20
		Управление конфликтом (Разработка сценариев	

		конфликтом).	
Раздел 3	3	Переговорный процесс (Работа с источниками, учебными и научными изданиями. Анализ хода переговорного процесса по приднестровскому урегулированию. Разработка сценария ролевой игры)	14
<b>Итого</b>			<b>44</b>

#### **Заочная форма обучения**

<b>Раздел дисциплины</b>	<b>№ п/п</b>	<b>Тема и вид СРС</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>
Раздел 1	1	Общая теория конфликта (Работа с источниками, учебными и научными изданиями)	10
Раздел 2	2	Социальные и политические конфликты (Конспектирование отдельных параграфов и разделов учебных и научных изданий – конспект-план, конспект-схема. Аннотация научной статьи по теме раздела) Управление конфликтом (Работа с источниками, учебными и научными изданиями. Аннотация научной статьи по теме раздела. Разработка моделей управления конфликтом, сценариев развития и подходов урегулирования конфликта)	20
Раздел 3	4	Переговорный процесс (Работа с источниками, учебными и научными изданиями. Анализ хода переговорного процесса по приднестровскому урегулированию. Разработка сценария ролевой игры)	24
<b>Итого</b>			<b>54</b>

#### **5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

#### **6. Образовательные технологии**

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 «Управление конфликтом и организация переговорного процесса» предусматривается использование в учебном процессе традиционных, активных и интерактивных форм проведения занятий: классическая лекция, проблемная лекция, лекция- визуализация, классический семинар, семинар-самооценка и др.

При проведении проблемной лекции новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Лекция-визуализация представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала. Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов: реальных объектов – символических моделей в виде схем, таблиц, графов, графиков.

Семинар-самооценка участников группы. Такое занятие ориентировано на оценку личного вклада каждого в групповой проект. Оценка работы участников проекта – идеальный инструмент для рефлексии над проделанной работой, а также для планирования дальнейшего академического маршрута, что подготавливает студентов к реальной профессиональной деятельности, когда им будет необходимо составлять и анализировать различного рода отчеты, оценивать эффективность принятого решения.

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
4	Л	Проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция-консультация.	6
	ПР	Семинар-исследование, семинар-дискуссия, семинар-самооценка.	10
<b>Итого:</b>			<b>16</b>

### **7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости по итогам освоения дисциплины.**

#### **Вопросы к зачету**

1. Мыслители древности о конфликте.
2. Истокование природы конфликта в эпоху Средневековья.
3. Пониманию природы социального конфликта в Новое время.
4. Концепция социального конфликта К. Маркса.
5. Конфликтный функционализм Георга Зиммеля.
6. Диалектическая теория конфликта Ральфа Дарендорфа.
7. Конфликтный функционализм Льюиса Козера.
8. Концепция социального согласия и “человеческих отношений” Толкотта Парсонса и Элтона Мэйо.
9. Общая теория конфликтного взаимодействия Кеннета Боулдинга.
10. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.
11. Структура конфликта, объект конфликта.
12. Участники конфликта.
13. Среда конфликта.
14. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов
15. Объективные и личностные факторы возникновения конфликтов
16. Стадии и этапы развития конфликта.
17. Особенности этапа открытого конфликта.
18. Этап завершения конфликта и постконфликтный синдром.
19. Типология конфликта по субъектам, или сторонам конфликта.
20. Типология конфликта (кроме сторон конфликта).
21. Сущность и особенности политических конфликтов.
22. Субъекты политических конфликтов.
23. Предмет политических конфликтов.
24. Политические противоречия.
25. Внутриполитический конфликт. Виды, особенности.
26. Внешнеполитический (международный) конфликт. Виды, особенности.
27. Стимулирование внутри. и внешнеполитического конфликта.
28. Вооруженное течение политического конфликта.
29. Мирное развитие политического конфликта.
30. Политические кризисы, сущность, виды, особенности.
31. Предупреждение конфликтов.

32. Сущность и методы профилактики конфликта.
33. Направления и тактики разрешения конфликта.
34. Методы подхода «выигрыш – проигрыш».
35. Методы подхода «выигрыш – выигрыш».
36. Сущность управления конфликтом.
37. Основные подходы мирного урегулирования конфликтов.
38. Сущность и практика урегулирования международных кризисов.
39. Механизм принятия решений по урегулированию кризиса.
40. Миротворческая деятельность, сущность и критерии.
41. Практика и проблемы миротворческих операций «принуждения к миру».
42. Посредничество как средство урегулирования международных конфликтов, сущность и функции.
43. Виды и этапы посредничества.
44. Цели и задачи, условия эффективности, этапы и сложности посредничества
45. Санкции – сущность, условия применения, достоинства и недостатки.
46. Переговоры как способ разрешения международных конфликтов, сущность, типы и функции.
47. Стратегии ведения переговоров.
48. Динамика ведения переговоров.
49. Стадия подготовки переговоров.
50. Стадия ведения переговоров, её этапы методы и условия эффективности.
50. Стадия достижения решения в переговорном процессе, этапы, типы и методы принятия решений.
51. Компромисс и консенсус.
52. Основные способы разрешения конфликта.
53. Конфликт «интересов», «ценностей» и «идентификации».
54. Управление конфликтом с точки зрения конструктивизма, стимулирование конфликта.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Основная литература**

1. Козырев Г.И. Об особенностях политического конфликта / Г.И. Козырев // Вестник МУ. Серия 12: Политические науки. - 2007. - № 4. - С. 68-79
2. Пугачев В.П. Введение в политологию: учебник для вузов / В.П. Пугачев, А.И. Соловьев. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2005. - 477 с.
3. Васильев А.В. Основные проблемы государственного управления политическими конфликтами в регионах России / А.В. Васильев // Вестник Башкирского университета. - 2007. - № 1. - С. 34-68
4. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие для студ. вузов / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. - 432 с.
5. Коваленко Б.В. Политическая конфликтология: учебное пособие для вузов / Б.В. Коваленко, А.И. Пирогов, О.А. Рыжов. - М.: Ижица, 2005. - 400 с.: ил. - (Серебряная сова).
6. Овчаренко А.Н.. Стратегическое управление в политической деятельности: теоретико-методологические основы: теоретико-методологические основы: дис. д-ра полит. наук: 23.00.02 /
7. Овчаренко Анастасия Николаевна. - М., 2007. - 329 с.
8. Дойч М. Разрешение конфликта – конструктивный и деструктивный процессы / М. Социально-политический журнал. - 2001. - № 1.
9. Политология: уч. пос. / под ред. В.П. Горбатенко. – Спб.: Феникс, 2006. – С.265.
10. Пугачев В.П. Политология : справочник студента / В.П. Пугачев. – М.: Слово, 2005. – 576 с.
11. Смоленский В.Г. Конфликты и конфликтология / В.Г. Смоленский. М., 2000.

12. Соловьев А.И. Политология: Политическая теория. Политические технологии / А.Н. Соловьев. – М., 2000.
13. Скотт Д.Г. Конфликты, пути их преодоления. - М., 1991. - 197с.
14. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. — М.: Наука. 1992.
15. Косов Ю.В. Мировая политика и международные отношения. Издательский дом "Питер", 2012
16. Мунтян М.А.. Основы теории международных отношений. Учебное пособие. - СПб: Питер. 2008., 320 с.
17. Василенко И.А. Политические переговоры: Учеб. пособие. 2-е изд., испр. и доп. М., 2010.
18. Коваленко Б. В. Политическая конфликтология: учеб. пособие / Б. В. Коваленко, 22.А. И. Пирогов, О. А. Рыжов. – М.: Ижица, 2005. – 400 с.
19. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учеб. пособие / Г. И. Козырев. – М.: ИД «Форум»: Инфра-М, 2012. – 432 с.
20. Пугачев В. П. Введение в политологию: учеб. для вузов / В. П. Пугачев, А. И. Соловьев. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2010. – 480 с.
21. Пугачев В. П. Политология: справочник студента / В. П. Пугачев. – М.: Слово, 2005. – 576 с.
22. Соловьев А. И. Политология: Политическая теория. Политические технологии / А. Н. Соловьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2009. – 575 с.

### **8.2 Дополнительная литература**

1. Васильев А. В. Основные проблемы государственного управления политическими конфликтами в регионах России / А. В. Васильев // Вестник Башкирского университета. – 2007. – № 1. – С. 34–68.
2. Дойч М. Разрешение конфликта – конструктивный и деструктивный процессы: пер. с англ. / М. Дойч // Социально-политический журнал. – 1997. – № 1. – С. 202–212.
3. Козырев Г. И. Об особенностях политического конфликта / Г. И. Козырев // Вестник МГУ. Серия 12: Политические науки. – 2007. – № 4. – С. 68–79.
4. Овчаренко А. Н.. Стратегическое управление в политической деятельности: теоретико-методологические основы: дисс. д-ра полит. наук: 23.00.02 / Овчаренко Анастасия Николаевна; Гуманитарный университет (г. Екатеринбург). – М., 2007. – 329 с.
5. Скотт Д. Г. Конфликты, пути их преодоления: пер. с англ. / Д. Г. Скотт. – М.: Внешторгиздат, 1991. – 190 с.
6. Фишер Р. Путь к согласию, или переговоры без поражения: пер. с англ. / Р. Фишер, У. Юри. – М.: Світ, 2001. – 144 с.

### **8.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. Политические конфликты и пути их разрешения [Электронный ресурс] // Сайт Тульского государственного педагогического университета им Л. Н. Толстого. – 2007. – Режим доступа: <http://www.tspu.tula.ru/res/other/politolog/lec14.html>.
2. Политические конфликты и пути их разрешения [Электронный ресурс] / Тульский государственный педагогический университет им Л.Н. Толстого. - 2007. - Режим доступа: <http://www.tspu.tula.ru/res/other/politolog/lec14.html>
3. Василик М.А. Политология [Электронный ресурс]: словарь-справочник / М.А. Василик, М.С. Вершинин. - М.: Гардарики, 2007. - 328 с.; Библиотека Гумер. - 2007. - Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Polit/Dict/10.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/Dict/10.php)

### **8.4. Методические указания и материалы по видам занятий.**

- а. Краткий курс лекций и методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям в электронном варианте.

б. Аудиторные занятия со студентами проходят в форме лекций и семинаров. Во время лекции рекомендуется составлять ее конспект, который должен быть дополнен во время самостоятельной работы и использован для подготовки к зачету и экзамену.

При подготовке к семинарским занятиям рекомендуется прочитать учебный материал по заявленной теме, сформировать перечень вопросов для преподавателя и наиболее сложные для понимания проблемы, которые могут быть специально рассмотрены на семинаре по запросу студентов. При подготовке к семинару следует просмотреть конспекты лекций по теме семинара и соответствующие разделы учебников, сделать выписки и конспекты из рекомендуемой литературы, составить планы ответов на вопросы семинарского занятия. Студент должен быть готов ответить по каждому вопросу семинарского занятия, делать дополнения, принимать участие в обсуждении вопросов и проблем, вынесенных на семинарское занятие. Кроме того, самостоятельная подготовка студентов к семинару предполагает: повторение ранее пройденного материала, разработку студентами докладов (устных выступлений, презентаций с использованием компьютерной и видео техники, защиты проектов, эссе или рефератов) по предложенным темам.

в. Самостоятельность студента проявляется в организации поиска и отбора литературы с помощью библиотечного каталога, методических указаний, предлагаемых кафедрой, поисковых систем Интернет и советов преподавателя. В результате должен быть создан список, включающий в себя как минимум 10 названий, при этом учебники, словари и справочники в это список не входят. Библиография включает литературу, использованную при подготовке и написании реферата. Источники располагаются в алфавитном порядке, при этом указывается: автор, название текста, издание, в котором этот текст представлен (сборник, журнал), место, название издательства, год издания, количество страниц.

Список литературы, содержащийся в рабочей программе, носит справочный характер и дает студенту представление о публикациях по заявленным темам дисциплины. Предлагаемый список изданий включает в себя основную и дополнительную, рекомендуемую для изучения литературу. Основная литература – необходимый минимум, в который включены базовые учебники и учебные пособия по курсу, из которых студент может почерпнуть необходимый материал для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации. В список дополнительно рекомендуемой литературы включены монографии и публикации в периодических изданиях, которые помогут студенту более глубоко и детально изучить рассматриваемые темы, подготовить интересный доклад. Кроме того, знание студентом дополнительно рекомендуемой литературы является подтверждением успешного усвоения курса и приветствуется преподавателем.

### ***9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.***

Специализированных аудиторий, оснащенных оборудованием (стендами, моделями, макетами, информационно-измерительными системами, образцами и т.д.) не имеется, поэтому большинство занятий проводится в классических учебных аудиториях. Однако для проведения интерактивных занятий используется мультимедийная аудитория (компьютерный класс) института, оснащенная широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Кроме этого в арсенале преподавателя имеется переносные мультимедийный проектор и экран, которые можно использовать в любой классической аудитории.

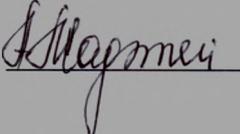
Работа с источниками, учебными, справочными и научными изданиями по дисциплине обеспечивается книжным фондом методического кабинета института, а также электронными версиями базовых учебников и хрестоматий.

### ***10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:***

Рабочая учебная программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 «Управление конфликтом и организация переговорного процесса» составлена в соответствии с требованиями ФГОС 3+ ВПО с учетом рекомендаций ПООП ВПО и учебного плана по направлению подготовки 5.38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1518 от 26 ноября 2014 г.

Составитель  /Я.Ф. Бабейко, доцент

#### **Согласовано:**

Зав. кафедры ГУ  /Мафтей А.Г., доцент

### ***11. Технологическая карта дисциплины***

Курс 2. гр. д/о ИГ19ДР68ГМУ семестр 4, гр. з.о ИГ19ВР68ГМУ.семестр 4.

Преподаватель - лектор Я.Ф.Бабейко

Преподаватель, ведущий практические занятия Я.Ф.Бабейко

Кафедра политологии и государственного управления.

(Модульно-рейтинговая система не введена).