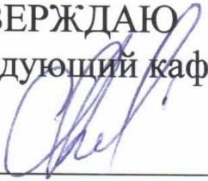


Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления, права и социально-
гуманитарных наук

Кафедра теории и истории государства и права

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

 Г.И. Сандуца

« 19 » 09 2020г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

«ЭТИКА, ПРАВО И МЕНЕДЖМЕНТ В СТОМАТОЛОГИИ»

Направление подготовки:
3.31.05.03 «Стоматология»

Квалификация (степень) выпускника

Врач-стоматолог общей практики

Форма обучения:
очная

Год набора 2019

Разработал: преподаватель

 Л.В. Герлак

« 19 » 09 2020

Тирасполь 2020 г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

1. В результате изучения дисциплины *«Этика, право и менеджмент в стоматологии»* обучающийся должен:

1.1. Знать: основные этические термины и понятия; принципы и правила взаимоотношения «врач-пациент» «врач – родственники» в стоматологии; основные положения законодательства ПМР об охране здоровья граждан; уголовное законодательство ПМР об ответственности за преступления против жизни и здоровья граждан, за профессиональные и профессионально-должностные правонарушения медицинских работников; структуру современной российской системы здравоохранения; основы организации и современные организационные формы амбулаторно-поликлинической помощи в стоматологии и стационарной помощи населению в стоматологии и челюстно-лицевой хирургии; основы менеджмента в стоматологии; принципы управления лечебным процессом в стоматологических организациях.

1.2. Уметь: использовать методы и приемы анализа этических проблем; использовать морально-этические нормы, правила и принципы врачебной деонтологии и медицинской этики и профессионального врачебного поведения в своей практической деятельности; применять различные этические способы разрешения конфликтов в стоматологии; анализировать приднестровское законодательство и подзаконные акты министерств, ведомств по подчиненности, законы местного самоуправления, имеющих прямое отношение к условиям осуществления стоматологической помощи; проводить экспертную оценку неблагоприятных исходов в стоматологической практике, проступков и профессиональных преступлений медицинских работников в стоматологии; защищать гражданские права врачей стоматологов, сотрудников стоматологических организаций и пациентов, независимо от возраста, состояния здоровья, национальных особенностей и социального положения; руководствоваться принципами гуманизма и общечеловеческими ценностями при участии в жизни гражданского общества; аргументировано отстаивать свою научную и врачебную позицию; принимать рациональные управленческие решения с учетом потребностей потребителей стоматологических услуг и конкурентной ситуации.

1.3. Владеть: методами и приемами анализа этических проблем в стоматологии; методикой общения с больными, их родственниками, используя основные принципы биомедицинской этики и деонтологии; тактикой соблюдения врачебной тайны в различных клинических ситуациях; навыками осуществления защиты прав и законных интересов граждан в системе охраны здоровья населения; навыками грамотного с правовой точки зрения общения с медицинскими работниками, администрацией медицинской организации, представителями страховых медицинских организаций, фондов обязательного медицинского страхования, организаций, осуществляющих контроль безопасности и качества медицинской помощи, пациентами и их родственниками, другими лицами; понятийным аппаратом по менеджменту; технологиями управленческой деятельности.

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация №	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Методы этики в стоматологии.	ОК-1 ОПК-9 ПК-5 ПК-9	Контрольная работа № 1
2	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.		
3	Вопросы управления и менеджмента в стоматологии		
Промежуточная аттестация		Код контролирующей компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1		ОК-1 ОПК-9 ПК-5 ПК-9	Вопросы для подготовки к зачёту

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

**Институт государственного управления, права и социально-
гуманитарных наук**

Кафедра теории и истории государства и права

Технологическая карта

по дисциплине «Этика, право и менеджмент в стоматологии»

Курс 2; Семестр 3; Специальность 3.31.05.03 «Стоматология»
2020 – 2021 учебный год

Преподаватель – лектор Герлак Л.В.

Преподаватели, ведущие практические занятия – Герлак Л.В.

Кафедра теории и истории государства и права, Институт государственного управления,
права и социально-гуманитарных наук.

Семестр	Количество часов						Форма промеж. контр.
	Трудовое мкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				СР	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. (семин.) зан.		
3	3/108	72	18 ч. (9 лекций)	54 (18 семин.)	-	36	зачет

Форма текущей аттестации	Расшифровка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Текущий контроль			
Посещение лекционных занятий		0	18
Устный ответ по теме занятия		0	90
Самостоятельная работа		2	15
Рубежный контроль			
Контрольная работа (Итоговое занятие)		2	10
Итого количество баллов по текущей аттестации			
Промежуточная аттестация	Зачет	4	133

Рейтинговый балл			
Допуск к промежуточному контролю	Возможность получения оценки «удовл.»	Возможность получения оценки «хор.»	Возможность получения оценки «отл.»
50-65%	66-72%	73-85%	86-100%
66 – 86 баллов	87 – 96 баллов	97 – 113 баллов	114 – 133 баллов

Формула расчета максимального числа баллов (100% успеваемость)

*Количество занятий*5+ количество лекций*2+ число выполненных заданий
самостоятельной работы *5+число выполненных контрольных работ*5*2*

ИТОГО: $18*5 + 9*2 + 3*5 + 1*5*2 = 133$ балла

Составитель:



Л.В. Герлак

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

**Институт государственного управления, права и социально-
гуманитарных наук**

Кафедра теории и истории государства и права

Комплект заданий для контрольной работы

По учебной дисциплине ***«Этика, право и менеджмент в
стоматологии»***

Перечень вопросов к контрольной работе № 1.

Вариант 1.

1. Правонарушение: понятие, признаки и его юридический состав.
2. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.

Вариант 2.

1. Юридическая ответственность: понятие и виды.
2. Права и обязанности медицинских работников.

Вариант 3.

1. Трудовой договор: понятие, содержание, виды.
2. Права пациента.

Вариант 4.

1. Рабочее время и время отдыха.
2. Виды нарушений прав пациента.

Критерии оценки контрольной работы №1:

Оценка «отлично» – полный, безошибочный ответ, задание выполнено точно.

Оценка «хорошо» – неполный, безошибочный ответ, задание выполнено неточно.

Оценка «удовлетворительно» – ответ с ошибками, задание выполнено неверно, присутствуют знания по данному предмету.

Оценка «неудовлетворительно» – неправильный ответ, отказ от ответа, отсутствие знаний по выполнению задания.

Составитель:



Л.В. Герлак

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

**Институт государственного управления, права и социально-
гуманитарных наук**

Кафедра теории и истории государства и права

Тематика рефератов

По учебной дисциплине

«Этика, право и менеджмент в стоматологии»

1. Нравственность и мораль во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками.
2. Компромисс здоровья и красоты.
3. Стоматолог, как субъект права и гражданин.
4. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги.
5. Нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии.
6. Правосознание и правовая культура врача стоматолога.
7. Направления планирования профессиональной деятельности после окончания обучения в вузе
8. Характеристика основных проблем на рынке труда в отрасли здравоохранения.
9. Допуск к трудовой деятельности в стоматологии.
10. Вредные условия труда в стоматологии.
11. Инвалидность персонала и трудовая социальная реабилитация инвалидов.
12. Врачебная тайна: понятие и ответственность за ее разглашение.
13. Принцип регресса в медицинских организациях.
14. Причины неблагоприятных исходов в стоматологической практике.
15. Взаимодействие субъекта и объекта управления в стоматологии.
16. Подходы к управлению в стоматологии.
17. Особенности формирования рынка стоматологических услуг в ПМР.

Критерии оценивания реферата

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки:

– Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

– Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объему реферата.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно», продвинутый уровень не достигнут – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Составитель:



Л.В. Герлак

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

**Институт государственного управления, права и социально-
гуманитарных наук**

Кафедра теории и истории государства и права

Примерная самостоятельной работы

По учебной дисциплине

«Этика, право и менеджмент в стоматологии»

Тестовые задания

Ф.И.О. _____

Группа _____

Тема: «Основы трудового права».

Решите тесты. В тестах один правильный ответ.

1. Как называется отрасль права, которая регулирует трудовые отношения работников и работодателей, а также тесно связанные с ними иные отношения:

- а) конституционное право
- б) уголовное право
- в) трудовое право
- г) гражданское право

2. К отношениям, непосредственно связанным с трудовыми, НЕ относятся:

- а) трудоустройство у данного работодателя
- б) организация труда и управление трудом
- в) разрешение трудовых споров
- г) связанные с правовым статусом личности и ее взаимоотношений с государством и гражданским обществом

3. К источникам Трудового права НЕ относятся:

- а) судебный прецедент
- б) Конституция ПМР
- в) законы
- г) подзаконные акты

4. По общему правилу трудовая правосубъектность работника возникает с:

- а) 12 лет
- б) 16 лет
- в) 18 лет
- г) 21 года

5. Трудовой договор – это:

- а) документ, удостоверяющий личность
- б) обязательное условие возникновения трудовых отношений
- в) условие начисления пенсии по инвалидности
- г) временное освобождение от работы в будние дни на определенный период для отдыха

6. Виды трудового договора:

- а) договор на легкий труд; договор на тяжелый труд
- б) договор на полставки; договор на ставку
- в) договор на неопределенный срок; договор на определенный срок не более пяти лет
- г) договор на полдня; договор на целый день

7. Трудовой договор составляется в:

- а) одном экземпляре
- б) двух экземплярах
- в) трех экземплярах
- г) четырех экземплярах

Ключ к тесту: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б; 5 – б; 6 – в; 7 – б.

Ситуационная задача

Ф.И.О. _____

Группа _____

Тема: «Основы защиты прав пациентов».

16-летняя Екатерина Медведева обратилась в лечебно-профилактическое учреждение, с целью искусственно прервать беременность. Главный врач лечебно-профилактического учреждения сообщил родителям о ее намерениях. Медведева Екатерина считает, что главврач нарушил ее право пациента.

Вопросы:

1. Правомерно ли действия врача лечебно-профилактического учреждения?
2. Каким нормативно-правовым актом следует руководствоваться при решении данного вопроса?

Ответы:

1. Да, правомерно так как искусственно прерывать беременность могут лица, достигшие 18 лет, а Екатерине Медведевой 16 лет.
2. В соответствии со ст. 29 Закона ПМР "Об основах охраны здоровья граждан, врач обязан информировать законных представителей о медицинском вмешательстве в случае искусственного прерывания беременности в 16 лет.

Презентация

Ф.И.О. _____

Группа _____

Тема: «Основы защиты прав пациентов».

Права пациентов

- Право на профилактические меры;
- Право на доступность;
- Право на информацию;
- Право на согласие;
- Право на свободу выбора;
- Право на приватность и конфиденциальность;
- Право на уважение времени пациентов;
- Право на соблюдение стандартов качества;
- Право на безопасность;
- Право на инновации;
- Право на предотвращение по мере возможности страданий и боли
- Право на индивидуальный подход к лечению;
- Право на подачу жалобы;
- Право на компенсацию;

Права пациента на профилактические меры

- Реализация права на профилактические меры является предпосылкой устранения или уменьшения вредного воздействия на человека факторов среды обитания, предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний.

К санитарно-профилактической помощи относятся:

- санитарно-гигиенический надзор;
- эпидемиологический надзор;
- формирование здорового образа жизни.

Права пациента на доступность

- Каждому человеку гарантируется доступ на получение медико-санитарной и медико-социальной помощи независимо от пола, расы, национальности, языка, социального происхождения, должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

Презентация оформляется в программе «Microsoft PowerPoint» и распечатывается в цветном варианте.

Актуальная информация

Ф.И.О. _____

Группа _____

Тема: «Этика общения врача с пациентом».

Общение стоматолога с пациентами разных возрастных групп

Возраст пациентов	Характерные черты	Основные проблемы на приеме	Рекомендации по оптимизации по взаимодействию с пациентом
Дети дошкольного возраста	1.Недисциплинированные 2.Неусидчивые 3.Невнимательные	1.Склонны к истерикам и слезам.	1. Предложить поиграть в пациента, покатасть в стоматологическом кресле. Дать поддержать инструменты, которые не используются.
Дети младшего школьного возраста	1.Рассеянные 2.Неусидчивые 3.Взбалмошные	1.Истерики. 2.Боязь врача 3.Боязь инструментов	1.Успокоить пациента. 2.Отвлекать всеми возможными методами

			3.Обязательное общение с родственниками.
Подростки	1.Замкнутость 2.Агрессивность 3.Раздражительные 4.Обидчивые	1.Боязнь врача и инструментов. 2.Нежелание идти на контакт	1.Успокоить пациента. 2.Установить контакт. 3.Учисть, что сейчас у них переходный возраст. 4.Внушить доверие
Пациенты работоспособного возраста	1.Спокойные 2.Дисциплинированные 3.Усидчивые	1.Боязнь врача. 2.Привычка самолечения и долгое оттягивание посещения врача 3.Недовольство стоимости лечения	1.Объяснить необходимость процедуры. 2.Объяснить важность своевременного прихода на прием.
Пациенты пожилого и старческого возраста	1.Обидчивость 2.Чересчур болтливые 3. «Сильно разбирающиеся» в медицине	1.Не прислушиваются к совету врачей. 2.С трудом садятся на стоматологическое кресло. 3.Проблемы со слухом и зрением	1.Убедить в безопасности процедуры. 2.Проявить к ним тактичность, понимание 4.Показать свои благие намерения.

Критерии оценки знаний, обучающихся:

Самостоятельная работа оценивается в зависимости от правильности постановки вопроса, вариантов ответов, оригинальности оформления и содержания.

Оценка «отлично» – студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, грамотно, последовательно его излагает, свободно справляется с практико-ориентированными вопросами, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допускает ошибок;

Оценка «хорошо» – студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при ответе на практико-ориентированный вопрос;

Оценка «удовлетворительно» – студент усвоил только основной материал, не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно верные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает трудности при выполнении своих же практических заданий;

Оценка «неудовлетворительно» – студент не знает значительной части программного материала, не владеет юридической терминологией, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями решает свои же практические задания.

Составитель:



Л.В. Герлак

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

**Институт государственного управления, права и социально-
гуманитарных наук**

Кафедра теории и истории государства и права

Вопросы для зачета

По учебной дисциплине

«Этика, право и менеджмент в стоматологии»

1. Основные этические принципы в практике медицинского работника.
2. Медицинская деонтология: понятие и основные принципы.
3. Этические проблемы в стоматологии.
4. Понятие «общения» во взаимоотношениях стоматолога и пациента.
5. Основные фазы общения врача и пациента.
6. Общение стоматолога с пациентами разных возрастных групп.
7. Этический кодекс врача.
8. Понятие права, источников права.
9. Правонарушение: понятие, признаки и его юридический состав.
10. Юридическая ответственность: понятие и виды.
11. Врачебные ошибки в стоматологии.
12. Кадровые ресурсы медицинских учреждений.
13. Управление персоналом в медицинских учреждениях.
14. Понятие и источники трудового права.
15. Субъекты трудового права.
16. Трудовой договор.
17. Рабочее время и время отдыха.
18. Понятие заработной платы.
19. Особенности регулирования труда медицинских работников.
20. Основы законодательства, основные принципы в сфере охраны здоровья.
21. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.
22. Права и обязанности медицинских работников.
23. Охрана здоровья граждан, занятых отдельными видами профессиональной
24. деятельности.
25. Права отдельных групп населения в области охраны здоровья.
26. Международное и законодательство ПМР по вопросам защиты прав пациентов.
27. Права пациента.
28. Виды нарушений прав пациента.
29. Международное и законодательство ПМР по вопросам защиты прав пациентов.
30. Исторические этапы развития и основные функции менеджмента.
31. Менеджмент: сущность, принципы эффективного управления, модели.
32. Особенности создания и управления стоматологической деятельности в условиях рынка.

33. Маркетинговая система стоматологической организации.
34. Правовые аспекты маркетинга.
35. Продвижение стоматологических услуг.

Критерии оценки знаний, обучающихся:

Рейтинговый балл			
Допуск к промежуточному контролю	Возможность получения оценки «удовл.»	Возможность получения оценки «хор.»	Возможность получения оценки «отл.»
50-65%	66-72%	73-85%	86-100%
66 – 86 баллов	87 – 96 баллов	97 – 113 баллов	114 – 133 баллов

Формула расчета максимального числа баллов (100% успеваемость)

*Количество занятий*5+ количество лекций*2+ число выполненных заданий самостоятельной работы *5+число выполненных контрольных работ*5*2*

ИТОГО: $18*5 + 9*2 + 3*5 + 1*5*2 = 133$ балла

Критерии оценки:

Оценку **«отлично»** заслуживает ответ студента, демонстрирующий полное соответствие сформированных компетенций нормативным требованиям знания учебного и научного материала курса «Этика, право и менеджмент в стоматологии» или допускающий незначительные нарушения этих требований, не носящие принципиального характера, не влияющие на качество изложения теоретического материала. Условно неточности и оговорки во время ответа на вопросы не превышают нормы на 5 – 10 %.

Оценку **«хорошо»** заслуживает ответ студента, демонстрирующий наличие сформированных компетенций с некоторыми нарушениями (10 - 25 %) нормативных требований знания учебного и научного материала курса и не влияющими в значительной мере на качество изложения теоретического материала.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится за ответ студента, в котором в целом демонстрируется необходимый уровень компетенций, но со значительными нарушениями (25 - 45 %) нормативных требований знания учебного, научного и практического материала курса.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится за ответ студенту, не обладающему достаточным уровнем сформированности компетенций, влекущему за собой более 45 % нарушений нормативных требований знания, изучаемого учебного, научного и практического материала курса.



Составитель:

Л.В. Герлак