

**Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Приднестровский государственный университет
им. Т.Г. Шевченко»**

**Бендерский Политехнический филиал
Кафедра «Естественные и экономические науки»**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директор БПФ ГОУ

«ПТУ» им. Т. Г. Шевченко»

С. С. Иванова

«25» 09 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2021/2021 учебный год

(набор 2019г.)

Учебной дисциплины

Б1.В.14 «Психология управлений и проблемы конфликтологии»

Направление подготовки:

2.08.03.01— Строительство

Профиль подготовки

«Промышленное и гражданское строительство»

квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения:

Заочная (3,6 лет)

(в дистанционном формате)

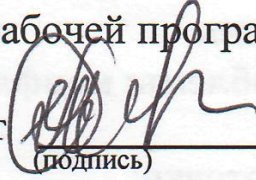
Бендеры, 2020 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология управлений и проблемы конфликтологии» /сост. А.Л. Цынцарь – Бендеры: БПФ ГОУ ПГУ, 2020. – 18 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины вариативной части учебного плана по выбору студентов очной формы обучения по направлению подготовки 2.08.03.01 «Строительство».

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 2.08.03.01 — «Строительство» утвержденного приказом Министерства образования и науки российской Федерации от 31 мая 2017 года №481

Составитель рабочей программы

к.пс.н., доцент  А.Л. Цынцарь

(подпись)

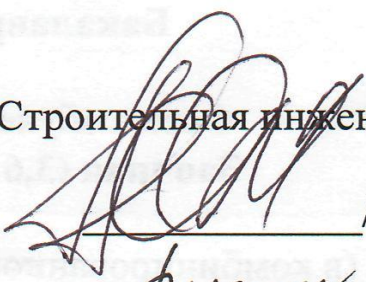
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Естественные и экономические науки»

«16» сентября 2020г. протокол № 2

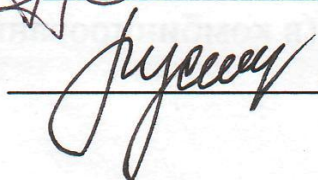
И.о. зав. кафедры - разработчика  / Н.Л.Миткевич/

Согласовано:

 Зав. выпускающей кафедры «Строительная инженерия и экономика»

 / Н.В.Дмитриева /

Зам. директора по УМР

 / И.М. Руснак/

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Психология управлений и проблемы конфликтологии» является дисциплиной по выбору студентов. Одна из важных дисциплин общей профессиональной подготовки бакалавра и актуальная область теоретического и практического знания об управлении как отдельном виде деятельности руководителя и управлении поведением личности в организации.

Предлагаемый учебный курс существенно дополняет профессиональные знания студентов о структуре, динамике и особенностях управленческой деятельности, о закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также психологические характеристики этих систем и отношений.

В результате освоения данной дисциплины бакалавр приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение целей основной образовательной программы.

Основной целью дисциплины является формирование у выпускника высокого уровня теоретической и практической подготовки в области психологии конфликта и ознакомление с современными технологиями предотвращения и урегулирования конфликтов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- познакомить будущих бакалавров с основными закономерностями функционирования психики человека;
- транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.
- дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности
- повысить эффективность и качество работы в системе управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО.

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП). Дисциплина «Психология управлений и проблемы конфликтологии» относится к вариативной части учебного плана Б.1.В.14 основной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Промышленное и гражданское строительство» направления 2.08.03.01 «Строительство». Для освоения дисциплины «Психология управлений и проблемы конфликтологии» необходимы знания, умения и компетенции, полученные в среднем общеобразовательном учебном заведении.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВПО и ООП ВПО по направлению подготовки 08.03.01 «Строительство», профиля «Промышленное и гражданское строительство».

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД _{ук-2.1} Идентификация профильных задач профессиональной деятельности ИД _{ук-2.2} . Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий ИД _{ук-2.3} . Определение потребности в ресурсах для решения задач про-

		профессиональной деятельности ИД _{ук-2.4.} Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности ИД _{ук-2.5.} Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов ИД _{ук-2.6.} Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{ук-3.1.} Восприятие целей и функций команды ИД _{ук-3.2.} Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде/ ИД _{ук-3.3.} Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия ИД _{ук-3.4.} Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий ИД _{ук-3.5.} Самопрезентация, составление автобиографии

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

курс	Количество часов						Форма промежуточного контроля
	Трудоем- кость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
2	2 з.е. /72	8	4	-	4	60	Зачет+4 часа
Итого:	2 з.е. /72	8	4	-	4	60	Зачет+4 часа

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ темы	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ЛЗ	ПР	
1.	Введение в психологию и психологию управления	11	0,5		0,5	10
2.	Психология познавательных процессов.	11	0,5		0,5	10

№ темы	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ЛЗ	ПР	
3.	Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния.	12	1		1	10
4.	Психология общения. Межличностные отношения.	11	0,5		0,5	10
5.	Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера	11	0,5		0,5	10
6.	Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами.	12	1		1	10
<i>Контроль</i>		4				
<i>Итого:</i>		72	4		4	60

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Кол- во часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
Введение в психологию и психологию управления				
1	1	0,5	Введение в психологию и психологию управления. Психология как наука; предмет, объект, методы психологии.	Слайды, видеоматериал
Итого по разделу часов:		0,5		
Психология познавательных процессов				
2	2	0,5	Чувственная ступень познания: ощущение, восприятие, воображение. Классификация ощущений, их общие свойства. Сущность и основные качества восприятия. Внимание как связь сознания с определенной объективной действительностью.	Слайды, видеоматериал
Итого по разделу часов:		0,5		
Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния.				
3	3	1	Понятие личности в психологии. Роль социальной среды в формировании личности. Темперамент в структуре личности	видеоматериал
Итого по разделу часов:		1		
Психология общения. Межличностные отношения				
4	4	0,5	Общение – основа межличностных отношений. Виды общения. Совещание как форма делового общения	Слайды, схемы, диаграммы, таблицы.
Итого по разделу часов:		0,5		
Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера				

5	5	0,5	Группа и структура коллектива. Управление коллективом	видеоматериал
Итого по разделу часов		0,5		
Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами.				
	6	1	Общее понятие конфликта. Механизм возникновения конфликта, ее динамика и структура. Типология конфликтов. Конфликты в организации и в сфере управления.	видеоматериал
Итого по разделу часов:		1		
Итого:		4		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Кол-во часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Введение в психологию и психологию управления				
1	1	0,5	Место психологии управления в системе наук	Слайды, схемы, таблицы.
Итого по разделу часов:		0,5		
Психология познавательных процессов				
2	2	0,5	Психологическая диагностика. Проективные тесты их значение	Слайды, видеоматериал
Итого по разделу часов:		0,5		
Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния				
3	3	1	Характер в структуре личности. Акцентуации характера. Мотивация и личность	Слайды, схемы, таблицы.
Итого по разделу часов:		1		
Психология общения. Межличностные отношения				
4	4	0,5	Вербальное и невербальное общение. Психодиагностический инструментарий, презентация книги Алан Пиз.	Слайды, схемы, диаграммы, таблицы.
Итого по разделу часов:		0,5		
Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера				
5	5	0,5	Подготовиться к самодиагностической работе по определению профессиональных склонностей (опросник Йовайши в модификации Резапкиной). Ответить на вопросы, занести в бланк ответов, обработать результаты теста.	Слайды, схемы, диаграммы, таблицы.
Итого по разделу часов:		0,5		
Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами				
	6	1	Межличностные конфликты. Конфликтные личности. Профилактика и управление конфликтами в	Слайды, схемы, диаграммы,

		организации и в сфере управления. Тесты.	таблицы.
Итого по разделу часов:	1		
Итого:	4		

Лабораторные работы не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	Тема 1. Введение в психологию и психологию управления Психология как наука; предмет, объект, методы психологии. Место психологии управления в системе наук. Психология управления персоналом. Зарубежный опыт управления персоналом. СИТ	
Итого по разделу часов		10
Раздел 2	Тема 2. Психология познавательных процессов. Логическая ступень познания: мышление как соотношение объективной и субъективной реальности в формах освоения действительности. Виды мышления, расстройства. Интеллект. Теории мышления. Память: структура, виды, нарушения. Внимание. Тип конституции и психологические особенности человека. Теория эмоциональной зрелости. ИДЛ	
Итого по разделу часов		10
Раздел 3	Тема 3. Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния. Личность и межличностные отношения. Кооперация с коллегами в коллективе на основе знаний методов управления, организации исполнительской работы. Специфические состояния психики человека: боль, эйфория, дисфория, вера, «сгорание», агрессия. Стрессы и стрессовые ситуации. ДЗ	
Итого по разделу часов		10
Раздел 4	Тема 4. Психология общения. Межличностные отношения. Публичное выступление как форма делового общения. Совещание как форма делового общения. Коммуникативные барьеры в общении. Симпатия и антипатия, их причины и проявления. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения. ИДЛ	
Итого по разделу часов		10
Раздел 5	Тема 5. Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера. Имидж руководителя в коллективе. Профессиональная ориентация и адаптация персонала. Цели и механизм управления карьерой. Разрешение и анализ конфликтных ситуаций в сфере производства АТП. Карьера как часть жизненной стратегии. ДЗ	
Итого по разделу часов		10
Раздел 6	Тема 6. Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. Сущность и содержание науки конфликтологии. Понятие конфликта и его социальная роль. Источник и субъекты конфликта. Классификации конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. СИТ	10
Итого по разделу часов		10
Итого		60
<i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы.</i>		

Вид занятия: практическая работа, самостоятельная работа.

Учебно-наглядные пособия: учебник, учебно-методические разработки, презентация.

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Не предусмотрены

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.			+	БПФ
2	Практикум по конфликтологии	Цынцарь А.Л.			+	БПФ
3	Психология и педагогика	В.М. Кроль	2003	2	+	БПФ
4	Деловая культура и психология общения	Шеламова	2008	1	+	БПФ
5	Психология для технических специальностей: Учебно-методическое пособие.	Цынцарь А.Л.	2007	3	+	БПФ
6	Социальная психология для технических вузов	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	БПФ
7	Общая психология	Немов Р.С.	2003	1	+	БПФ
8	Настольная книга практического психолога. Кн.1	Рогов Е.И.	2006	1	+	БПФ
9	Настольная книга практического психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	БПФ
Дополнительная литература						
1	Психология и педагогика	Столяренко А.М.	2010.		+	БПФ
2	Психология общения	Горянина В.А.	2005		+	БПФ
3	Управление персоналом предприятия	Маслов Е.В.	2010		+	БПФ
4	Управление персоналом	Потемкин В.К.	2010		+	БПФ
5	Деятельность и психология личности	Абульханова-Славская К.А.	1980		+	
6	Социальная психология	Андреева Г.М.	2003		+	БПФ
7	Ораторское искусство и деловое общение	Баева О.А.	2003		+	БПФ
8	Психология делового общения	Бороздина Г.В.	2001		+	БПФ
18	Язык телодвижений	Пиз А.	2010		+	БПФ

20	Практикум по общей психологии	Пашукова Т.И., Допира А.И., Дьяконов Г.В.			+	БПФ
22	Социальная психология	Ратанова Т.А., Дымнова Т.И.			+	БПФ
23	Психология и педагогика	Реан А.А., Бордовская Н.В., Розум С.И.	2003		+	БПФ
24	Ваш психологический портрет	Сизанов А.Н.			+	БПФ
Итого по дисциплине: _____ %печатных изданий; 100% электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.geshtaltpsy.ru/interesno1.php>
2. www.voppsy.ru – сайт научного журнала «Вопросы психологии»
3. <http://psyjournal.ru/index.php> – журнал практической психологии и психоанализа
4. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> – психологический журнал
5. www.psychology.ru – портал психологии
6. www.tel-inform.ru/misc/psycho – основные психологические тесты
7. <http://www.edu.yar.ru/russian/psih/> – психология образования
8. <http://political.psychology.spb.ru/> – политическая психология
9. www.hr-guide.com – портал-rug по всем темам управления персоналом.

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий. Приведены в УМКД

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) предполагает:

- наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);
- наличие компьютерных классов;
- наличие доступного выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
 - проблемный;
 - диалоговый;
 - игровой;
 - исследовательский;
 - модульный;
 - критических ситуаций;
 - автоматизированного обучения

Рабочая учебная программа по дисциплине «Психология управлений и проблемы конфликтологии» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО направление 2.08.03.01 «Строительство» профиль «Промышленное и гражданское строительство».

9. Технологическая карта

Курс 2 группа БП19ВР66ПГ1 семестр 4-5

Преподаватель - лектор А.Л. Цынцарь , доцент

Преподаватели, ведущие практические занятия А.Л. Цынцарь , доцент

Кафедра ЕиЭН

Весовой коэффициент дисциплины в совокупной рейтинговой оценке, рассчитываемой по всем дисциплинам *(если введена модульно-рейтинговая система)*

ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ

(входной рейтинг-контроль, проверка «остаточных» знаний по смежным дисциплинам)

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ (проверка знаний и умений по дисциплине)

<i>Тема, задание или мероприятие входного контроля</i>	<i>Виды текущей аттестации</i>	<i>Аудиторная или внеаудиторная</i>	<i>Минимальное количество баллов</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Психология управлений и проблемы конфликтологии	устный ответ	<i>Аудиторная</i>	4	3
Психологические процессы	устный ответ	<i>Аудиторная</i>	4	3
Диагностические тесты	устный ответ	<i>Аудиторная</i>	5	3
Психологические особенности	устный ответ	<i>Аудиторная</i>	4	3
Модульная работа	Контрольная работа	<i>Аудиторная</i>	5	15
Малая группа и коллектив	устный ответ	<i>Аудиторная</i>	4	3
Конфликты в организациях	устный ответ	<i>Аудиторная</i>	4	5
Технология предупреждения и управления конфликтами	устный ответ	<i>Аудиторная</i>	5	5
Модульная работа	Контрольная работа	<i>Аудиторная</i>	5	15
Рубежный и промежуточный контроль освоения заданных дисциплинарных компетенций	Портфолио	Внеаудиторная	10	30
Итого			50	85

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

<i>Тема, задание или мероприятие входного контроля</i>	<i>Виды текущей аттестации</i>	<i>Аудиторная или внеаудиторная</i>	<i>Минимальное количество баллов</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Итоговый контроль	Зачет	<i>Аудиторная</i>	Зачет	Зачет

Необходимый минимум для получения итоговой оценки или допуска к промежуточной аттестации 50 баллов

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине: наличие конспекта лекций, устная беседа с преподавателем по материалам, изученным во время лекции, своевременная сдача практических работ, с устной защитой, текущего тестирования по изученным разделам, опрос по самостоятельно изученной работе, а также обязательное выполнение модульных контрольных работ.

Требования к результатам освоения дисциплины	зачет	Баллы (рейтинговая оценка)
Знание не только основного, но и более углубленного программного материала, грамотное его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе, выполнение текущей работы в семестре.	<i>зачтено</i>	50-85
Не знание значительной части программного материала, не умение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы, не выполнение текущей работы в семестре.	<i>не зачтено</i>	0-49