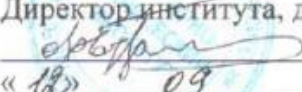


Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Инженерно-технический институт

Кафедра машиноведения и технологического оборудования

УТВЕРЖДАЮ
Директор института, доцент
 Ф.Ю. Бурменко
«12» 09 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2019/2020 учебный год

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 «СЕРТИФИКАЦИЯ И АУДИТ КАЧЕСТВА»

Направление подготовки

5.38.04.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки

Производственный менеджмент в отраслях и комплексах

Для набора

2019 года

Квалификация (степень) выпускника
магистратура

Форма обучения:

Очная, очно-заочная

Тирасполь, 2020

Рабочая программа дисциплины «Сертификация и аудит качества» /сост. В.П. Юсюз – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2019 - 10 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины, относящейся к вариативной части программы магистратуры по направлению подготовки 5.38.04.02 ЭКОНОМИКА И МЕНЕДЖМЕНТ

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Экономика и менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 332.

Составитель  / В.П. Юсюз, ст.препод

03.09.2019г

1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП ВО)

Дисциплина «Сертификация и аудит качества» относится к вариативной части В, дисциплины по выбору ДВ основной образовательной программы подготовки магистров по направлению подготовки 5.38.04.02 «Менеджмент» магистерская программа «Производственный менеджмент в отраслях и комплексах». Она базируется на курсах дисциплин, изучаемых в образовательных программах бакалавриата: «Учет и анализ», «Финансы», «Управление качеством». Для освоения дисциплины «Сертификация и аудит качества» необходимы знания, умения и компетенции, полученные при изучении соответствующих дисциплин основной образовательной программы магистратуры по направлению 5.38.04.02 Менеджмент.

2 Цели и задачи изучения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний, умений и навыков в области организации и проведения внутренних и внешних аудитов систем менеджмента качества на предприятиях.

В ходе достижения цели решаются следующие задачи:

- изучение основных понятий и определений в области сертификации и аудита; нормативно-правовой базы; требований международных стандартов;
- изучение правил и порядка аккредитации;
- изучение требований, предъявляемых к экспертам по системам качества и порядка их профессиональной подготовки; правил и процедуры сертификации систем качества; правил проведения аудита в соответствии международными стандартами;
- приобретение навыка применения нормативно-технической документации для решения конкретных задач в области оценки и подтверждения соответствия и составления основных документов по аудиту систем качества и экологическому аудиту.

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данному направлению подготовки:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия;
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК - 2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечить их реализацию

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные термины и определения в области систем менеджмента качества и подтверждения соответствия систем менеджмента качества требованиям стандартов;
- современные подходы к организации и проведению сертификации систем менеджмента качества;
- современные методики и техники проведения сертификации систем менеджмента на месте;
- основные виды сертификации и их особенности;

Уметь:

- разрабатывать документацию для проведения сертификации систем менеджмента качества;
- анализировать информацию, полученную в ходе сертификации;
- критически осмысливать результаты сертификации;
- разрабатывать предложения по повышению эффективности и результативности сертификации.

Владеть:

- техникой проведения сертификации;
- техникой составления заявки для проведения сертификации;
- навыками планирования и разработки документации по сертификации систем менеджмента качества.

4 Структура и содержание дисциплины (модули)

4.1 Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студента по семестрам

Семестр	Количество часов					Форма итогового контроля
	Трудоемкость з.е./ часы	В том числе				
		Аудиторных			Самост. работы	
		Всего	Лекции	Практ. занятия		
1	2/72	20	6	14	52	Зачет
Итого:	2/72	20	6	14	52	

4.2 Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	
1	Анализ систем качества в организации. Классификация систем сертификации по основным классификационным признакам. Виды сертификации	9	2	2	5
2	Аудит. Сущность аудита и аудиторской деятельности. Нормативная база для аудита качества. Международные стандарты. Виды аудита качества. Внутренний аудит продукции, процесса, системы. Внешний аудит сертификационный, инспекционный. Планирование, подготовка проведение аудита.	7	2		5
3	Выбор объектов, планирование, проведение и документальное оформление, анализ результатов проверки.	8		2	6
4	Анализ действующей на предприятии системы качества, оценка качества процессов.	7		2	5
5	Определение методик достижения целей в области качества.	10		2	8
6	Сбор аудиторских доказательств.	7	2		5
7	Особенности использования статистических методов.	10		2	8
8	Завершение проверки, корректирующие мероприятия.	7		2	5
9	Отчет об аудите и корректирующие действия.	7		2	5
	Всего	72	6	14	52

4.3 Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
1	1	2	Понятие и сущность качества. Система показателей качества продукции	ММП
				ММП
2	2	2	Основные понятия в области оценки соответствия. Аудит	ММП

3	6	2	Общие сведения об аудите. Назначения и особенности аудита	ММП ММП
Итого:		6		

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1	1	2	Принципы менеджмента качества. Классификация затрат на качество	МП, ММП, КЗ
2	3	2	Применение сертификата соответствия и знака соответствия	МП, ММП
3	4	2	Порядок оформления и выдачи сертификата на систему менеджмента качества	МП, ММП
4	5	2	Выбор и обоснование схемы сертификации на продукцию	МП, ММП
5	7	2	Статистические методы управления качеством	МП, ММП
6	8	2	Завершение проверки. Определение подлинности товара по штрих-коду	МП, ММП
7	9	2	Отчет об аудите. Информационное обеспечение сертификации и аудита	
Итого:		14		

МП – методическое пособие, ММП – мультимедиа–презентация, КЗ –карточки с заданиями

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы студентов (СРС)	Трудовой кость в часах
1	1	Тема: Понятие и сущность качества. Система показателей качества продукции СРС1: Оформление отчета и подготовки к защите практических занятий №1-№3	5
2	2	Тема: Основные понятия в области оценки соответствия сертификации СРС2: Работа магистров с лекционным материалом при подготовке к лекциям по разделу	5
3	3	Тема: Правила и документы по проведению работ в области сертификации СРС3: Определение подлинности товара по штрих-коду; Выбор и обоснование схемы сертификации на продукцию; Информационное обеспечение сертификации;	6
4	4	Тема: «Сертификация продукции и систем качества» СРС № 4 Работа магистров с лекционным материалом при подготовке к лекциям по разделу	5

5	5	Тема: Общие сведения об аудите. Назначения и особенности аудита СРС5: Стандарт ИСО 9004:2000 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности». Стандарт ИСО 19011:2002 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента». ИСО/ТР 10013:2001 «Руководство по документации системы менеджмента качества».	8
6	6	Тема: «Сертификация продукции» СРС № 6 Оформление отчета и подготовка к защите практических занятий	5
7	7	Темы по разделу «Сертификация продукции и систем качества» дисциплины: - история становления и развития сертификации; - закон ПМР «О сертификации продукции и услуг»; - закон «Об обеспечении единства измерений» РФ и ПМР; - выбор и обоснование схемы сертификации на услуги СРС № 7 Самостоятельное изучение и составление опорного конспекта по темам	8
8	8	Тема: Принципы аудита. Виды, цели и основные задачи аудита СРС № 8 Работа магистров с лекционным материалом при подготовке к лекциям по теме	5
9	9	Темы: -информационное обеспечение системы сертификации продукции; -сертификация продукции, ее значение для управления качеством; -история создания и развития международных стандартов ИСО 9000; - экологическая сертификация. СРС № 9 Подготовка реферата по одной из перечисленных тем	5
Всего			52

5 Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовых работ не предусмотрено.

6 Образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	Л	Развивающие проблемно-ориентированные технологии: проблемные лекции; «работа в команде» - совместная деятельность под руководством лидера, направленная на решение общей поставленной задачи; «междисциплинарное обучение» - использование знаний из разных областей, группируемых и концентрируемых в контексте конкретно решаемой задачи; контекстное обучение; обучение на основе опыта; междисциплинарное обучение	4

	ПЗ	Информационно-развивающие технологии: использование мультимедийного оборудования при проведении занятий; получение студентом необходимой учебной информации под руководством преподавателя или самостоятельно	6
--	----	---	---

7 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Перечень вопросов к зачету по дисциплине:

1. Понятие и сущность качества.
2. Качество как объект управления.
3. Основные этапы развития методов управления качеством.
4. Роль и место системы управления качеством в общей системе управления предприятием.
5. Положения концепции TQM.
6. Государственная система стандартизации РФ.
7. Роль международных стандартов ИСО в управлении качеством продукции.
8. Инструменты и методы управления качеством.
9. Информационное обеспечение управление качеством.
10. Сертификация систем обеспечения менеджмента качества.
11. Практика сертификации на российских предприятиях. .
12. Аудит качества.
13. Понятие и принципы квалиметрии.
14. Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством.
15. Роль службы качества в системе менеджмента качества

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

1. Гузеев В.И., Сурков И.В, Схиртладзе А.Г . Автоматизированные методы и средства измерения, испытаний и контроля в машиностроении. Учебное пособие. - Челябинск "Южно-Уральский государственный университет" 2009 , 337 с. .
2. Лежнина И.А., Уваров А.А. Метрологическое обеспечение производства: учебное пособие / И.А.Лежнина, А.А.Уваров; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2014. – 120 с. (ЭЛ)
3. Попов А.А., Попов Е.А, Колмыков М.В, Спиридонов С.П “Система менеджмента качества теория и методология” Монография “Тамбовский государственный технический университет” 2010-63 с.(ЭЛ)
4. Майборода В.П., Азаров В.Н., Панычев А.Ю. Основы обеспечения качества: учебник. — М.: ФГБОУ «Учебнометодический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. — 314 с

8.2Дополнительная литература

- 5 Н.П.Пикула. Метрология, стандартизация и сертификация: Учебное пособие для вузов; Томский политехнический университет.- Томск 2010.- 185с. (ЭЛ)
- 6 РМГ 29-2013 Группа Т80 Государственная система обеспечения единства измерений. МЕТРОЛОГИЯ. Основные термины и определения. (ЭЛ)
- 7 Шишмарёв В.Ю.Технические измерения и приборы: учебник для студентов учреждений ВПО/-М,,: Издательский центр «Академия»,2010.- 384 с.
- 8 "Об обеспечении единства измерений". Закон Российской Федерации 27 апреля 1993 г. №4871-1(Д).
- 9 Закон «О стандартизации» (в ред. Федерального закона от 27.12.95 №211-ФЗ).
- 10 Закон «О сертификации продукции и услуг» (в ред. Федеральных законов от 27.12.95№211-ФЗ, от 02.03.98№30-ФЗ, от 31.07.98 №154-ФЗ).
- 11 б обеспечении единства измерений". Закон ПМР 27 апреля 1993 г. №4871-1(Д).
- 12 Закон «О стандартизации» (в ред. ПМР закона от 27.12.95 №211-ФЗ.)
- 13 Закон «О сертификации продукции и услуг» (в ред. ПМР законов от 27.12.95№211-ФЗ, от 02.03.98№30-ФЗ, от 31.07.98 №154-ФЗ).
- 14 ГОСТ Р 8.000-2000 Государственная система обеспечения единства измерений. Основные положения.
- 15 ГОСТ Р 8.563-96 Государственная система обеспечения единства измерений. Методика выполнения измерений
- 16 Правила «О метрологической службе государственных органов управления РФ и юридических лиц», ПР50732-93

8.3 Программное обеспечение и Интернет – ресурсы

- 17 ОС Windows , пакет MS Office, каталог межгосударственных стандартов ([http\www.gost.ruscable.ru](http://www.gost.ruscable.ru)), официальный сайт ВС ПМР, официальный сайт Национального органа по МС и С ПМР.

9 Материально- техническое обеспечение дисциплины.

Для изучения данной дисциплины в институте имеется комплексная лаборатория «Метрология и сертификация». В кабинете на стендах большое количество наглядных пособий, а также большое количество раздаточного материала. Для проведения рубежного контроля в форме письменного тестирования в кабинете имеется достаточное количество тестов по изучаемым, согласно рабочей программе, темам. В кабинете также содержится большое количество сборников ГОСТов, список рекомендованной литературы, плакаты.

10 Методические указания по преподаванию дисциплины.

Дисциплина «Сертификация и аудит качества» является обязательной вариативной частью. Чтение лекций подчиняется основной задаче – дать, будущим бакалаврам знания и практические навыки в области метрологического обеспечения,

На лекциях рассматриваются наиболее общие, принципиальные вопросы курса, а также связь их со спецдисциплинами, с которыми обучающиеся встретятся на соответствующих кафедрах в будущем. Точное планирование материала лекций должно быть подчинено наиболее рациональному использованию отпущенного аудиторного времени на отработку умений и навыков, максимально приближенных к реальной инженерной деятельности. Дозирование материала каждой лекции осуществляется таким образом, чтобы учащиеся в процессе самостоятельной работы и на практических занятиях могли свободно ориентироваться в учебной и справочной литературе, методических разработках кафедры и других пособия

Рабочая учебная программа рассмотрена научно-методической комиссией инженерно-технического института протокол №1 от 12.09.2019г. и признана соответствующей требованиям Федерального Государственного образовательного стандарта и учебного плана по направлению 38.04.02 «Менеджмент»

Председатель НМК ИТИ



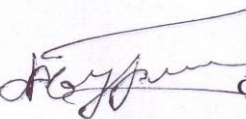
Е.И. Андрианова

Зав. выпускающей кафедры, доцент



Н.Н. Смоленский

Зав.обслуживающей кафедры М и То ,доцент



Ф.Ю.Бурменко