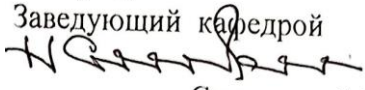


Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Экономический факультет

Кафедра «Экономика и менеджмент»

Утверждаю
Заведующий кафедрой

_____ Смоленский Н.Н.

«04» 09 20 20 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Разработка управленческих решений»**

Направление подготовки:
38.05.01 «Экономическая безопасность»,

Специализация:
«Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация:
Экономист

Разработал:
к.э.н., доцент С. А. Гребенюк



г. Тирасполь – 2020 г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Разработка управленческих решений»

1. В результате изучения «Разработка управленческих решений» обучаемый должен:

1.1. Знать:

знать:

- задачи и предмет изучения основных разделов курса «Разработка управленческих решений»;
- основные категории дисциплины «Разработка управленческих решений»;
- отечественный и зарубежный опыт в области менеджмента предприятия и управленческих решений;
- роли, функции и задачи менеджера в современной организации;
- тенденции развития форм и методов управления в современных условиях хозяйствования.
- современную и классическую литературу по предмету дисциплины.

1.2. Уметь:

- пользоваться терминологическим аппаратом курса при изложении теоретических вопросов;
- ориентироваться и оценивать ситуацию в соответствии с различными условиями внешней и внутренней среды;
- оценить эффективности управленческих решений;
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- планирование деятельности организации и подразделений;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;

1.3. Владеть:

- использованием управленческих теорий на практике в зависимости от текущей ситуации и долгосрочной перспективы;
- оценкой окружающей среда организации;
- реализацией управленческих функций;
- построением внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- аналитической оценкой собственного поведения и поведения конкурента в различных рыночных ситуациях.

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые темы и их наименование	Код контролируемой компетенции или ее части	Наименование оценочного средства
№1	Тема 1, 2. Менеджмент как процесс принятия организационно – управленческих решений. Процесс разработки, принятия и реализации	ОК-8	Практическая работа № 1, 2

	управленческих решений. Необходимость и сущность управленческого решения.		
№2	Тема 3 - 7. Формы подготовки и реализации управленческих решений. Типология управленческих решений. Организация процесса разработки управленческого решения. Принятие управленческих решений в условиях многокритериальности. Методы диагностики проблем. Методы выявления альтернатив.	ПК-30, 43	Творческое задание
Промежуточная аттестация		Код контролируемой компетенции или ее части	Наименование оценочного средства
1. Зачет		ОК-8, ПК-30, 43	Набор КИМ № 1

**Комплект контрольно-измерительных материалов № 1
по дисциплине «Разработка управленческих решений»**

Перечень вопросов для сдачи зачета

1. Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений
2. Управленческое решение, его роль и значение в деятельности организации
3. Виды управленческих решений. Анализ факторов, критериев и ограничений при принятии управленческого решения
4. Сущность и классификация управленческих решений, требования, предъявляемые к управленческим решениям
5. Алгоритм принятия управленческих решений. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы.
6. Формы подготовки и реализации управленческих решений. Типология управленческих решений
7. Основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений
8. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений. Необходимость и сущность управленческого решения.
9. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Уровни принятия управленческих решений. Этапы принятия управленческих решений. Использование системного анализа при принятии управленческих решений.
10. Модели и моделирование в процессе принятия управленческих решений
11. Характеристика моделей. Основная модель принятия решений
12. Методы диагностики проблем
13. Методы моделирования
14. Методы прогнозирования
15. Методы оценки и выбора альтернатив
16. Организация процесса разработки управленческого решения. Принятие управленческих решений в условиях многокритериальности
17. Понятие среды управленческих решений
18. Классификация методов принятия управленческих решений
19. Виды и формы управленческих решений в сфере экономической безопасности организации. Целевая ориентация управленческих решений
20. Классификация цели управленческих решений
21. Эффективность управленческих решений и ее составляющие
22. Концепция ценностно – ориентированного управления и ее эффективность (VBM)
23. Полная себестоимость реализованной продукции. Прибыль и ее характеристики
24. Методы реализации организационно – управленческих решений и контроля выполнения
25. Информационно – аналитическая поддержка процессов разработки и принятия управленческих решений

Критерии оценки:**Оценка «Зачтено» выставляется если студент:**

- знает и умеет использовать категориально – понятийный аппарат дисциплины;
- знает логику (структуру) научного исследования;
- знает и умеет использовать методологию научного исследования;
- знает нормативы литературно – технического оформления научного исследования;
- владеет общенаучными и специально-научными методами познания;
- умеет адекватно и компетентно интерпретировать результаты эмпирического исследования.

Оценка «Не зачтено» выставляется если студент:

- не знает или не может использовать понятийно – категорийный аппарат.
- не умеет планировать и выделять основные этапы научного исследования.
- не знает элементов и логики научного аппарата.
- не знает методов научного исследования.
- не умеет применять методы научного познания.
- не знает нормативов литературно – технического оформления научного исследования.
- не умеет интерпретировать результаты эмпирического исследования.

Составитель



С.А.Гребенюк

03.09. 2020 г.

**Комплект заданий для контрольной работы №2
по дисциплине «Разработка управленческих решений»**

1. Сущность, свойства и особенности управленческих решений в сфере государственного управления и бизнесе.
2. Классификация управленческих решений.
3. Модели процесса принятия управленческих решений. Особенности в территориальном администрировании.
4. Виды и формы управленческих решений в сфере экономической безопасности.
5. Теория принятия решений. Структура и типология задач принятия решений. Основные методы разработки и принятия управленческих решений.
7. Условия и факторы, определяющие качество управленческих решений в государственном управлении и бизнесе.
8. Организация процесса разработки управленческого решения. Принятие управленческих решений в условиях многокритериальности.
9. Технология разработки управленческих решений. Экспертные методы принятия решения.
10. Анализ внешней и внутренней среды в процессе принятия управленческого решения с допустимой степенью безопасности.
11. Аналитическая деятельность руководителя в процессе принятия управленческого решения. Анализ альтернатив при разработке и принятии управленческих решений.
12. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
13. Методы принятия групповых решений.
14. Контроль и оценка эффективности исполнения управленческих решений: опыт и проблемы.
15. Информация для принятия управленческих решений в системе экономической безопасности. Управленческие решения и ответственность.

Критерии оценки:

Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

Оценка «Отлично» выставляется студенту, если

- он обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные

программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины;

- освоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

- решил правильно все практические задания и сделал правильные логические выводы.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если

- он обнаружил достаточно полное знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, освоил основную литературу рекомендованной программой дисциплины;

- показал систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

- выполнил правильно все практические задания, но недостаточно раскрыл их содержание.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если

- обнаружил достаточное знание основного учебно - программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справившемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;

- допустил погрешности при выполнении практических заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- решил правильно одно практическое задание.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- он обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен их самостоятельно выполнить без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине;

- не выполнил правильно ни одного практического задания.

Составитель



С.А.Гребенюк

03.09. 2020 г.

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Экономический факультет
Кафедра «Бухгалтерский учет и аудит»

Комплект практического задания №3

по дисциплине «Разработка управленческих решений»

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия организационно – управленческих решений.

Вопросы к теме:

1. Управленческое решение, его роль и значение в деятельности организации.
2. Виды управленческих решений. Анализ факторов, критериев и ограничений при принятии управленческого решения.
3. Содержание и типология управленческих решений
4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
5. Решите следующие задания, варианты решения обсуждаются.

Задание 1.

Определить какие из приведенных ниже фрагментов текста относятся к техническим, биологическим или управленческим решениям.

1. Отделу внутреннего аудита провести внеплановую проверку правильности использования руководителями среднего и низового звена управленческих технологий;
2. Отделу развития компании заключить договор с фирмой «Дидактика» для анализа распределения функций управления между руководителями всех уровней и разработки мероприятий по устранению их дублирования;
3. Начальнику группы стратегического развития разработать положение о группе связи с общественностью и должностные инструкции для ее работников;
4. Наладчику станков Сидорову С. провести планово-предупредительный ремонт токарного оборудования № 2
5. Все сотрудники компании в течение августа 2021 года должны внести свои предложения по совершенствованию производственной и управленческой деятельности;
6. Начальнику группы стратегического развития создать консультационный пункт для руководителей периферийных подразделений фирмы по вопросам управленческой деятельности и управления персоналом;
7. Начальнику информационного отдела создать базу данных о текущих и потенциальных клиентах и поставщиках компании;
8. Инженера Петрова И.П. направить в командировку в объединение «Базель» с 1 сентября по 12 сентября 2021 года;
9. Группе стратегического развития сформировать альтернативные стратегии развития основных направлений деятельности компании;
10. Консилиум врачей согласен с диагнозом лечащего врача, поставленного пациентке Ивановой О.А.
11. Отделу обучения в сентябре 2021 года провести переподготовку руководства высшего и среднего звена компании в области управления качеством.
12. Вице-президенту по персоналу создать в компании отдел стратегического развития и подчинить его непосредственно ее президенту.

14. Службе управления персоналом сформировать систему расстановки кадров в соответствии со способностями работников и ротации кадров между линейными и функциональными подразделениями.

15. Группе контроля сформировать группу для ведения полного и достоверного учета и составления отчетности о результатах деятельности компании.

16. Отделу маркетинга провести анализ изменений внешней среды (на рынке, в политике, законодательстве ит. д.), с выделением тех изменений, которые могут оказать существенное влияние на развитие компании.

17. Начальнику кадровой службы принять на трехмесячную стажировку Норриса Р. – начальника отдела кадров фирмы «Tip Ltd» из Сомали.

Тема 2. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений. Необходимость и сущность управленческого решения.

Вопросы к теме:

1. Процесс разработки и принятия решения должен соответствовать ряду требований, раскройте их содержание, назвать форму их реализации, например: требования к управленческим решениям - наличие у руководителей соответствующих полномочий (прав и ответственности) для разработки и принятия решений; форма их реализации - разработка должностных инструкций и положений об отделах и службах.
2. Назвать классификацию критериев принятия управленческого решения.
3. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы.
4. Уровни принятия управленческих решений.
5. Этапы принятия управленческих решений.
6. Использование системного анализа при принятии управленческих решений.

Задание 2.

Ниже приведен список типичных организационных решений. Определите, являются ли они запрограммированными или нет.

Решение	Да	Нет
1. Наем заведующим - специалиста в исследовательскую лабораторию компании, производящую сложную техническую продукцию.		
2. Доведение мастером до рабочих дневного задания.		
3. Определение финансовым директором размера дивидендов, которые должны быть выплачены акционерам на девятый год последовательной успешной финансовой деятельности компании.		
4. Допущение начальником официального отсутствия подчиненного на рабочем месте в связи с посещением им врача.		
5. Выбор членами правления места для очередного филиала банка, уже имеющего 50 отделений в крупном городе.		
6. Дача руководителем согласия на принятие выпускника юридического		

факультета университета па работу в аппарат крупной фирмы.		
7. Определение годовичного задания для ассистента профессора.		
8. Дача начальником согласия на предоставление подчиненному возможности посетить учебный семинар в области его специализации.		
9. Выбор авторами печатного издания для размещения рекламы о новом вузовском учебнике.		
10. Выбор правлением компании места для строительства ресторана «Вкусно и быстро» в небольшом, но растущем городе, находящемся между двумя очень большими городами		

Тема 3. Формы подготовки и реализации управленческих решений. Типология управленческих решений.

Вопросы к теме:

1. Основные формы реализации управленческого решения.
2. Основные факторы, влияющие на подготовку управленческих решений.
3. Основные факторы, влияющие на реализацию управленческих решений.
4. Основные правила оформления и составления управленческих решений.
5. Типология управленческих решений

Задание 3.

Опишите содержание функций менеджмента. Распределите предлагаемые ниже управленческие решения по функциям менеджмента:

1. адаптация организационной структуры под новые цели и задачи, сформулированные в плане.
2. Выбор миссии.
3. Выбор социально-психологических методов стимулирования эффективного труда.
4. Выбор стратегий по достижению поставленных целей.
5. Выработка предположений (гипотезы) о ситуации в будущем.
6. Кадровые решения: расстановка, наем и увольнения, создание резерва на выдвижение, повышение квалификации.
7. Обеспечение всех видов деятельности необходимыми ресурсами, в том числе информационно-техническими.
8. Определение целей.
9. Проведение предпланового анализа и прогнозирование.
10. Разработка мероприятий по эффективному использованию факторов корпоративной культуры.
11. Разработка системы оплаты труда и премирования сотрудников и руководителей, максимально соответствующей характеру и результатам труда, а также возможностям организации.
12. Рационализация, распределение задач, обязанностей и прав.
13. Рациональное и сбалансированное использование экономических, организационных и социально-психологических методов управления.
14. Создание надлежащего морального климата в организации.

15. Создание системы контроля, выбор методов учета, анализа и внесения коррективов для всех трех видов контроля: упреждающего, текущего и заключительного.
16. Формирование мероприятий по реализации стратегий.

Тема 4. Организация процесса разработки управленческого решения. Принятие управленческих решений в условиях многокритериальности. Методы диагностики проблем. Методы выявления альтернатив.

Вопросы к теме:

1. Анализ факторов, критериев, ограничений при принятии управленческого решения.
2. Разработка алгоритма процесса принятия конкретного управленческого решения.
3. Методы оценки экономических рисков в условиях неопределенности.
4. Количественные оценки экономического риска в условиях неопределенности экономической среды предпринимательской деятельности.
5. Факторы неопределенности: внешние и внутренние, экономические, политические, правовые, экологические и др.
6. Информационная структура управленческого решения.
7. Способы оценки рисков: статистический, экспертный и на основе моделей ПР. Показатели уровня риска. Отношение к риску у менеджеров-практиков.
8. Алгоритм принятия управленческого решения.

Задание 4.

Сгруппировать управленческие решения по основаниям, каждое из которых должно подчеркивать сторону решения:

1. Решения по объекту управления: всеобщие, привести примеры, например: Постановления Правительства ПМР, Указы Президента ПМР, касающиеся деятельности всех или большинства экономических объектов;
2. Решения по субъекту управления
3. Решения по цели управления
4. Решения по продолжительности действия
5. Решения по адресности
6. Решения по количественной определенности решения
7. Решения по характеру предусмотренных действий
8. Решения по степени неопределенности исходной информации
9. Описать другие подходы, предъявляемые к классификации решений

Тема 5. Моделирование и модели принятия управленческих решений.

Вопросы к теме:

1. Моделирование управления в условиях неопределенности и риска.
2. Имитационное моделирование бизнеса. Метод проб и ошибок - метод, ориентированный на действие.
3. Метод контрольных вопросов и морфологический анализ.
4. Метод «мозгового штурма».
5. Метод дерева решений.

6. Метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).

Задание 5.

Для каждого этапа методики принятия решения разработано большое количество конкретных методов, которые можно объединить в группы по различным классификационным признакам. В целом выделяются формальные, эвристические методы, методы экспертных оценок, характерные для всех этапов.

1. Отобразите схемой дальнейшую классификацию метода выше указанных групп, например: формальные, вероятностно – статистические, математического моделирования, операционного программирования.
2. Раскройте содержание каждого метода, например: «статистические методы обработки количественной информации позволяют выявить закономерности развития и взаимосвязи характеристик исследуемых объектов с помощью аппарата математической статистики, статистические методы могут использоваться главным образом в краткосрочном (год) и среднесрочном (3-5 лет) интервале времени, хотя для крупномасштабных объектов они могут применяться и в более длительном (10-15 лет) интервале и т. д».
3. Раскройте классификацию видов моделей.

Тема 6. Виды и формы управленческих решений в сфере экономической безопасности организации. Целевая ориентация управленческих решений.

Вопросы к теме:

1. Сформируйте по приоритетности управленческие решения обеспечения экономической безопасности организации.
2. Раскрыть содержание задач направленных на обеспечение системы экономической безопасности организации.
2. Раскройте технологию и систему подготовки принятия управленческих решений в области экономической безопасности организации.
3. Дать характеристику регламента управленческого решения.
4. Раскройте цели внедрения управленческих решений в области экономической безопасности организации по их приоритетности.

Задание 6.

Распределите цели внедрения управленческих решений по предложенной классификации:

1. по времени, содержанию, например: экономические, организационные, научные, социальные, технические, политические;
2. по среде - внутренние, внешние;
3. по приоритетности - особо приоритетные, приоритетные, прочие;
4. по измеримости - количественные, качественные;
5. по иерархии - цели организации, цели подразделений и др.;
6. по стадиям жизненного цикла - проектирование, создание, рост, зрелость, завершение, ликвидация.

Механизм обеспечения экономической безопасности организации направлен на формирование системы его обеспечения, раскройте и опишите содержание каждого этапа, например: формулирование целей и задач развития предприятия;

Тема 7. Методы реализации организационно – управленческих решений и контроля выполнения.

Вопросы к теме:

1. Эффективность принятия управленческих решений.
2. Процессы управления и управленческие решения.
3. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности.
4. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».
5. Раскройте схематично содержание процесса контроля, содержание его составляющих, цели и функции контроля;
6. Раскройте схематично содержание видов контроля, процесс контроля, значение и проблемы контроля.

Задание 7.

Разработка, планирование и реализация управленческой задачи по предложенным этапам:

1. Поставить выбранную управленческую задачу/проблему, которую необходимо решить;
2. Разработать процесс принятия решения в соответствии с этапной схемой (количество этапов в зависимости от сложности УР может быть сокращено);
3. Произвести планирование практической реализации выбранного наилучшего варианта УР в соответствии с этапным процессом планирования (количество этапов в зависимости от сложности УР может быть сокращено);
4. Если задача позволяет - провести моделирование ситуации реализации и контроля исполнения решения, оценки качества и эффективности принятого решения.

Составитель



С.А.Гребенюк

03.09. 2020 г.

**Творческое задание
по дисциплине «Разработка управленческих решений»**

Памятка по написанию эссе

Эссе – это сочинение небольшого объема, свободно выражающее индивидуальные впечатления и размышления по поводу услышанного, прочитанного, просмотренного.

Цель работы – раскрыть предложенную тему путем приведения каких-либо аргументов.

Эссе не может содержать много идей. Оно отражает только один вариант размышлений и развивает его. При написании эссе старайтесь отвечать четко на поставленный вопрос и не отклоняйтесь от темы. Эссе строго индивидуальная работа и не терпит соавторства (все работы проверяются в системе антиплагиат).

Оформление работы

Объем работы – 3-5 стр. (вступление -10% от объема всей работы; основная идея - 80% от объема всей работы; заключение -10% от объема всей работы)

Оформление сносок и цитат

Оформление списка литературы

Сдача работы в срок

Работа сдается на кафедру не менее, чем за одну неделю до даты проведения зачета

Структура эссе: вступление, основная часть (развитие темы), заключение.

Вступление

Суть и обоснование выбранной темы.

Должно включать краткое изложение вашего понимания и подход к ответу на данный вопрос. Полезно осветить то, что вы предполагаете сделать в работе, и то, что в ваше эссе не войдет, а также дать краткие определения ключевых терминов. При этом постарайтесь свести к минимуму число определений.

Основная часть

Данная часть предполагает развитие вашей аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. Предлагаемая вами аргументация (или анализ) должна быть структурирована. В основной части вы должны логически обосновать, используя данные или строгие рассуждения, вашу аргументацию или анализ. Не ссылайтесь на работы, которые не читали сами. Небрежное оперирование данными, включая чрезмерное обобщение, снижает оценку. Следует избегать повторений. Необходимо писать коротко, четко и ясно.

Заключение

Наличие необходимых выводов из работы

Обоснование выводов автора

Указание на дальнейшие направления развития темы

Эссе проходит проверку в системе антиплагиата.

Темы эссе:

1. Сущность, свойства и особенности управленческих решений в сфере государственного управления и бизнесе.

2. Классификация управленческих решений.
3. Модели процесса принятия управленческих решений. Особенности в территориальном администрировании.
4. Виды и формы управленческих решений в сфере экономической безопасности.
5. Теория принятия решений. Структура и типология задач
6. принятия решений. Основные методы разработки и принятия управленческих решений.
7. Условия и факторы, определяющие качество управленческих решений в государственном управлении и бизнесе.
8. Организация процесса разработки управленческого решения. Принятие управленческих решений в условиях многокритериальности.
9. Технология разработки управленческих решений. Экспертные методы принятия решения.
10. Анализ внешней и внутренней среды в процессе принятия управленческого решения с допустимой степенью безопасности.
11. Аналитическая деятельность руководителя в процессе принятия управленческого решения. Анализ альтернатив при разработке и принятии управленческих решений.
12. Особенности разработки управленческих решений в условиях
13. неопределенности и риска.
14. Методы принятия групповых решений.
15. Контроль и оценка эффективности исполнения управленческих решений: опыт и проблемы.
16. Информация для принятия управленческих решений в системе экономической безопасности. Управленческие решения и ответственность.
17. Концепция ценностно – ориентированного управления и ее эффективность (VBM)
18. Полная себестоимость реализованной продукции. Прибыль и ее характеристики
19. Методы реализация организационно – управленческих решений и контроля выполнения
20. Информационно – аналитическая поддержка процессов разработки и принятия управленческих решений

Критерии оценки:

Оценка «Зачтено» выставляется если студент:

- знает и умеет использовать методологию научного исследования;
- знает нормативы литературно – технического оформления научного исследования;
- владеет общенаучными и специально-научными методами познания;

Оценка «Не зачтено» выставляется если студент:

- не умеет применять методы научного познания
- не знает нормативов литературно – технического оформления научного исследования.
- не умеет интерпретировать результаты эмпирического исследования.



Составитель

С.А.Гребенюк

03.09. 2020 г.