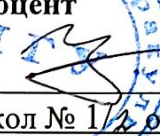


Набор 2018
6.1.5.10.

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Экономический факультет

Кафедра «Экономики и менеджмента»

УТВЕРЖДАЮ:
И. о. декана экономического факультета
к.э.н., доцент
 Узун И.Н.
Протокол № 1/2 от 6 сентября
2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2018/2019 учебный год

учебной дисциплины

«ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

Раздел II «Теория организации»

Направление подготовки:
38.03.02 «Менеджмент»

(Код и наименование направления подготовки)

«Производственный менеджмент» отраслевой специализации АПК»
(наименование профиля подготовки)

квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения:
Дневная

г. Тирасполь - 2018 г.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины обязательной части социального, общественного, экономического цикла студентам очной формы обучения, по направлению подготовки **38.03.02 «Менеджмент»** профиль: **«Производственный менеджмент»** отраслевой специализации АПК" .

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки **38.03.02 - МЕНЕДЖМЕНТ**, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. N 7.

Составитель: Сиротенко Галина Александровна

2018 г. Гсир

1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины **«Теория менеджмента» Раздел II «Теория организации»** являются познание сущности процесса управления и управленческих отношений в организации, приобретение теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента. Знакомство с основами теории управления организациями.

Основные задачи дисциплины: дать студентам теоретические знания об основах теории и методологии управления в организациях, раскрыть сущность организации как процесса управления деятельностью людей, раскрыть сущность организации как системы, привести классификацию систем, основные компоненты внутренней и внешней среды организации, изучить модель и жизненный цикл организации. Изучить : структуру систем организации; кибернетическую модель организации; систему законов организации; организационные принципы управления; управление социальной организацией; методы управления социальной организацией; организационное проектирование; основные процессы теории менеджмента; эффективность деятельности социальной организации.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО.

«Теория менеджмента» Раздел II «Теория организации» относится к Профессиональному циклу Базовой части (Б.3). Поэтому, изучение теории организации невозможно без знания таких дисциплин как: «Экономическая теория», «История экономики», «Основы социального государства». Логическим продолжением курса являются такие дисциплины как: «Менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Сравнительный менеджмент», «Инновационный менеджмент» и др. Таким образом, теория организации является неотъемлемым звеном в комплексе дисциплин подготовки профессиональных менеджеров.

Дисциплина **«Теория менеджмента»** относится к базовым дисциплинам профессионального цикла.

Изучение дисциплины базируется на компетенциях, приобретенных при изучении дисциплин гуманитарного, социального и экономического (Б.1), математического и естественно-научного (Б.2) и профессионального (Б.3) циклов в соответствии ФГОС ВПО по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и ПрООП ВПО по данному направлению.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины **«Теория менеджмента»** направлен на формирование следующих компетенций: общекультурных (ОК-3, ОК-4, ОК-7), общепрофессиональных (ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7), профессиональных (ПК-1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15).

Процесс изучения дисциплины **«Теории менеджмента» Раздел II «Теория организации»** направлен на формирование следующих компетенций: готовность к кооперации с коллегами, работа в коллективе; способность эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; овладение различными способами разрешения конфликтных ситуаций; способность к

анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций.

В результате изучения дисциплины «Теория менеджмента» Раздел II

«Теория организации» студент должен:

Знать: - основные теории и методы управления в организациях; сущность организации как процесса управления деятельностью людей; сущность организации как системы; классификацию систем; основные компоненты внутренней и внешней среды организации; модель и жизненный цикл организации; структуру систем организации; кибернетическую модель организации; систему законов организации; организационные принципы управления; управление социальной организацией; методы управления социальной организацией; организационное проектирование.

Уметь: - формулировать и корректировать цели, задачи, видение, способствующие внешним и внутренним условиям деятельности предприятия и организации; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; находить и принимать управленческие решения в условиях противоречивых требований; выбирать наиболее оптимальные процессы и методы управления; разрабатывать и применять необходимый механизм для решения конкретных задач; лучше ориентироваться в постоянно меняющейся экономической среде.

Владеть: - методами формирования команд и групп; инструментарием для диагностики, формирования и изменения организационной культуры; навыками определения основных функций управления организациями, формирование управленческих команд и технологий работы с ними, выстраивания внутренних и внешних коммуникаций, разработкой эффективных систем мотивирования сотрудников организации; владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций.

4. Структура и содержание дисциплины.

Преподавание «Теории менеджмента» Раздел II «Теория организации» в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализации компетентностного подхода, включает в себя традиционные (лекции) образовательные технологии, активные (работа с кейсами, разбор ситуаций, деловые игры, презентация командной работы, тренинги и др.) и интерактивные (просмотр учебных видеофильмов, подготовка мультимедийных презентаций) методы, а также самостоятельную внеаудиторную работу.

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемк ость, з.е./часы	В том числе:					
		Аудиторных				Самост оятельн ая работа	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практиче ские занятия		
2	5/180	180	36	0	48	90	Экзамен 36
Итого:	5/180	180	36	0	48	90	Экзамен 36

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раз- дела	Наименование разделов:	Количество часов				
			Аудиторная работа			Внеаудито рная работа (СР)+ЭКЗ АМЕН
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в теорию организации.		4	2	0	6
2	Организация как процесс управления деятельностью людей.		2	2	0	6
3	Организация как система, классификация систем.		2	4	0	6
4	Основные компоненты внутренней и внешней среды организации.		2	4	0	6
5	Модель и жизненный цикл организации.		2	4	0	4
6	Структура систем организации.		2	4	0	6
7	Организация и управление, кибернетическая модель.		4	4	0	6
8	Система законов организации.		4	4	0	6
9	Организационные принципы управления.		2	2	0	4
10	Управление социальной организацией.		2	2	0	6
11	Методы управления социальной организацией.		2	4	0	6
12	Организационное проектирование.		2	4	0	4
13	Основные процессы теории менеджмента.		4	4	0	6
14	Эффективность деятельности социальной организации.		2	4	0	4
Всего:		180	36	48	0	90+36

Лекции:

№ п / п	Номер темы дисциплины	Объём часов	Тема лекции:	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в теорию организации.	4	1.1 Сущность понятия «организация». 1.2 Объект, предмет и методы дисциплины. 1.3 Связь теории организации с другими науками.	Компьютерные презентации, электронный конспект
2	Организация как процесс управления деятельностью людей.	2	2.1 Сущность социальной организации. 2.2 Организация как объект, взаимодействие и процесс управления. 2.3 Основные причины создания организаций.	Опрос, обсуждение вопросов и заданий к теме на семинарских занятиях, подготовка рефератов
3	Организация как система, классификация систем.	2	3.1 Организация как управляемая система. 3.2 Виды и типы организаций.	Компьютерные презентации, электронный конспект
4	Основные компоненты внутренней и внешней среды организации.	2	4.1 Внутренние составляющие организации. 4.2 Внешняя среда воздействия на организацию.	Опрос, обсуждение вопросов и заданий к теме на семинарских занятиях, подготовка рефератов
5	Модель и жизненный цикл организации.	2	5.1 Модель организации. 5.2 Жизненный цикл организации. 5.3 Стадии жизненного цикла организации.	Компьютерные презентации, электронный конспект
6	Структура систем организации.	2	6.1 Структурный подход к организации. 6.2 Классификация основных структур управления. 6.3 Организационные формы предприятий.	Опрос, обсуждение вопросов и заданий к теме на семинарских занятиях, подготовка рефератов
7	Организация и управление, кибернетическая модель.	4	7.1 Сущность и задачи управления. 7.2 Механизм реализации общих функций управления. 7.3 Кибернетическая модель системы управления.	Опрос, обсуждение вопросов и заданий к теме на семинарских занятиях, подготовка рефератов
8	Система законов организации.	4	8.1 Сущность законов организации. 8.2 Закон синергии (основной закон). 8.3 Закон самосохранения и борьбы за выживание. 8.4 Закон (онтогенеза) развития	Компьютерные презентации, электронный конспект

			деловых организаций. 8.5 Закон композиции и пропорциональности. 8.6 Закон информированности и упорядоченности. 8.7 Закон единства анализа и синтеза.	
9	Организационные принципы управления.	2	9.1 Сущность основных принципов организации. 9.2 Классификация универсальных принципов организации.	Опрос, обсуждение вопросов и заданий к теме на семинарских занятиях, подготовка рефератов.
10	Управление социальной организацией.	2	10.1 Общие виды управления различными организациями. 10.2 Особенности социального управления. 10.3 Механистический и органический типы управления.	Опрос, обсуждение вопросов и заданий к теме на семинарских занятиях, подготовка рефератов.
11	Методы управления социальной организацией.	2	11.1 Понятие «метод управления» и классификация методов управления. 11.2 Методы принятия управленческих решений в организации.	Опрос, обсуждение вопросов и заданий к теме на семинарских занятиях, подготовка рефератов.
12	Организационное проектирование.	2	12.1 Сущность организационного проектирования. 12.2 Процесс организационного проектирования. 12.3 Этапы организационного проектирования.	Опрос, обсуждение вопросов и заданий к теме на семинарских занятиях, подготовка рефератов.
13	Основные процессы теории менеджмента.	4	13.1 Планирование и прогнозирование. 13.2 Организация как процесс менеджмента. 13.3 Мотивация деятельности в менеджменте. 13.4 Контроль и координация в менеджменте.	Опрос, обсуждение вопросов и заданий к теме на семинарских занятиях, подготовка рефератов.
14	Эффективность деятельности социальной организации.	2	14.1 Понятие эффективности деятельности организации. 14.2 Факторы эффективности организации. 14.3 Оценка эффективности деятельности организации.	Опрос, обсуждение вопросов и заданий к теме на семинарских занятиях, подготовка рефератов.
Итого:		36		

4.4 Разделы учебного раздела дисциплины «Теория менеджмента» и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами:

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Социология	X	X		X		X		X	X		X		X	
2	Психология			X	X	X		X							
3	Этика бизнеса												X		
4	Организационное поведение	X	X												X
5	Инновационный менеджмент						X						X	X	X
6	Управление человеческими ресурсами			X	X	X	X	X	X	X				X	X
7	Сравнительный менеджмент			X	X			X	X	X	X			X	X

4.5 Практические (семинарские) занятия:

№ п/п	Номер темы дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия:	Учебно-наглядные пособия
1	1	2	1.1 Сущность понятия «организация». 1.2 Объект, предмет и методы дисциплины. 1.3 Связь теории организации с другими науками.	Устные ответы по теме, Доклады по дисциплине
2	2	2	2.1 Сущность социальной организации. 2.2 Организация как объект, взаимодействие и процесс управления. 2.3 Основные причины создания организаций.	раздаточный материал, методическое пособие
3	3	4	3.1 Организация как управляемая система. 3.2 Виды и типы организаций.	Устные ответы по теме, Доклады по дисциплине
4	4	4	4.1 Внутренние составляющие организации. 4.2 Внешняя среда воздействия на организацию.	раздаточный материал, методическое пособие
5	5	4	5.1 Модель организации. 5.2 Жизненный цикл организации. 5.3 Стадии жизненного цикла организации.	раздаточный материал, методическое пособие
6	6	4	6.1 Структурный подход к организации. 6.2 Классификация основных структур управления. 6.3 Организационные формы предприятий.	Устные ответы по теме, Доклады по дисциплине

№ п/п	Номер темы дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия:	Учебно- наглядные пособия
7	7	4	7.1 Сущность и задачи управления. 7.2 Механизм реализации общих функций управления. 7.3 Кибернетическая модель системы управления.	раздаточны й материал, методическ ое пособие
8	8	4	8.1 Сущность законов организации. 8.2 Закон синергии (основной закон). 8.3 Закон самосохранения и борьбы за выживание. 8.4 Закон (онтогенеза) развития деловых организаций. 8.5 Закон композиции и пропорциональности. 8.6 Закон информированности и упорядоченности. 8.7 Закон единства, анализа и синтеза.	Устные ответы по теме, Доклады по дисциплине
9	9	2	9.1 Сущность основных принципов организации. 9.2 Классификация универсальных принципов организации.	раздаточны й материал, методическ ое пособие
10	10	2	10.1 Общие виды управления различными организациями. 10.2 Особенности социального управления. 10.3 Механистический и органический типы управления.	раздаточны й материал, методическ ое пособие
11	11	4	11.1 Понятие «метод управления» и классификация методов управления. 11.2 Методы принятия управленческих решений в организации.	Устные ответы по теме, Доклады по дисциплине
12	12	4	12.1 Сущность организационного проектирования. 12.2 Процесс организационного проектирования. 12.3 Этапы организационного проектирования.	Дискуссия, устные ответы
13	13	4	13.1 Планирование и прогнозирование. 13.2 Организация как процесс менеджмента. 13.3 Мотивация деятельности в менеджменте. 13.4 Контроль и координация в менеджменте.	Дискуссия, устные ответы
14	14	4	14.1 Понятие эффективности деятельности организации. 14.2 Факторы эффективности организации. 14.3 Оценка эффективности деятельности организации.	Устные ответы по теме, Доклады по дисциплине
Итого:		48		

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студента:

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС* **	Трудоемкость (в часах)
Раздел II	Тема: Основные модели организации.		
	1	Вид СРС 1	4
	2	Вид СРС 4	4
	Тема: Внутренняя среда социальной организации.		
	3	Вид СРС 1	4
	4	Вид СРС 3	4
	5	Вид СРС 4	2
	Тема: Командообразование и коммуникации в организации.		
	6	Вид СРС 1	4
	7	Вид СРС 3	4
	8	Вид СРС 4	2
	Тема: Организационные структуры организации.		
	9	Вид СРС 1	4
	10	Вид СРС 3	4
	11	Вид СРС 4	2
	Тема: Эффективные управленческие решения.		
	12	Вид СРС 1	4
	13	Вид СРС 3	4
	14	Вид СРС 4	2
	Тема: Научная организация труда - значение в современных условиях.		
	15	Вид СРС 1	4
	16	Вид СРС 3	4
	17	Вид СРС 4	4
	Тема: Социологические методы управления организацией.		
	18	Вид СРС 1	4
	19	Вид СРС 3	4
	20	Вид СРС 4	4
Итого:			72

* Темы самостоятельной работы повторяют лекционную тематику, а сам характер ее предусматривает активное использование студентом индивидуальных консультаций с ведущим преподавателем, который помогает в этой работе и контролирует результаты.

** Виды самостоятельной работы студента:

Вид СРС 1 - изучение основной и дополнительной литературы; подготовка к научной дискуссии на семинарском занятии;

Вид СРС 2 - подготовка отчета по лабораторной работе;

Вид СРС 3 - выполнение реферативного домашнего задания;

Вид СРС 4 - подготовка к Экзамену.

5.1. Задания для самостоятельной работы.

11

Самостоятельная работа студентов осуществляется в соответствии с учебно-методической картой дисциплины и предполагает заполнение тетради для самостоятельной работы и подготовку Докладов на темы:

- 1) Природа и сущность организации.
- 2) Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.
- 3) Организационные теории.
- 4) Тектология А. А. Богданова.
- 5) Основные модели организации.
- 6) Основные направления развития теории организации.
- 7) Предприятие, организация, учреждения как объекты организации.
- 8) Гибкость и устойчивость организации.
- 9) Организационная деятельность, организация как открытая система.
- 10) Социальная организация как социальная система.
- 11) Эволюция социально-экономических систем.
- 12) Взаимосвязь управления и системы отношений в организации.
- 13) Управление и внешняя среда организации.
- 14) Самоорганизация: синергетический подход.
- 15) Применение закона синергии в командообразовании.
- 16) Статическое и динамическое состояние организации.
- 17) Коммуникации в организациях.
- 18) Организационная структура производственно-хозяйственной системы.
- 19) Перспективы развития организационных структур.
- 20) Рационализация управления и труда в организации.
- 21) Оценка эффективности организационных систем.
- 22) Корпоративная культура.
- 23) Руководитель и его роль в организации.
- 24) Управленческое решение как основа организационной деятельности.
- 25) Мотивация деятельности, теории потребностей и мотивации.
- 26) Организационные формы интеграции компаний.
- 27) Субъекты и объекты организационной деятельности.
- 28) Современное значение научной организации труда для развития организации.
- 29) Тенденции развития организации.
- 30) Семантика самоорганизующихся систем.

Задания и число вариантов письменной контрольной работы для студентов з\о по итогам освоения отдельных разделов дисциплины «Теория менеджмента» формируются по выбору преподавателя.

5.2. Перечень вопросов к Экзамену по курсу «Теория менеджмента» Раздел 2 «Теория организации»:

- 1) Дайте определение понятию «организация».
- 2) Что изучает «Теория организации» как научная дисциплина?
- 3) В чем сущность объекта и предмета науки «Теория организации»?
- 4) Сущность метода науки «Теория организации».
- 5) Связь «Теории организации» с другими науками.
- 6) Раскройте сущность социальной организации.
- 7) Дайте определение термина «организация» как объекта управления.
- 8) Раскройте содержание термина «организация» как процесса управления.
- 9) Раскройте основные причины создания организации.
- 10) Понятие системы, сущность системного подхода.

- 11) Понятие цели организации, виды целей организации.
- 12) Сущность взаимосвязи государства и организации.
- 13) Основные категории организаций.
- 14) Раскройте три основных вида социальных организаций.
- 15) Раскройте основные составляющие внутренней среды организации.
- 16) Опишите факторы внешней среды прямого воздействия на организацию.
- 17) Приведите и опишите внешние системы косвенного воздействия на предприятие.
- 18) Какие переменные в управлении входят в модель организации.
- 19) Сущность жизненного цикла организации.
- 20) Этапы жизненного цикла организации.
- 21) Раскройте фазы, из которых складывается каждая из стадий жизни организации.
- 22) Приведите классификацию основных кризисов на определенных стадиях ее жизненного цикла организации.
- 23) Сущность структурного подхода в организации.
- 24) Приведите основные элементы структуры организации.
- 25) Раскройте сущность связей, существующих между элементами структуры организации.
- 26) Приведите классификацию основных структур управления и опишите их.
- 27) Раскройте организационные формы современных предприятий.
- 28) Раскройте основные понятия менеджмент, менеджер, управление.
- 29) Опишите четыре процесса в процессном подходе в менеджменте.
- 30) Раскройте сущность связующих и интегрирующих функций в управлении.
- 31) Приведите механизм реализации общих функций управления.
- 32) Что изучает наука кибернетика.
- 33) Какие процессы в организационных системах выделяет кибернетика?
- 34) Перечислите, что является основными ресурсами, необходимыми для функционирования организационной системы
- 35) Раскройте понятие закон, его сущность.
- 36) Приведите классификацию законов организации.
- 37) Раскройте сущность закона синергии.
- 38) Раскройте сущность закона самосохранения и борьбы за выживание
- 39) Раскройте сущность закона (онтогенеза) развития деловых организаций.
- 40) Раскройте сущность закона композиции и пропорциональности.
- 41) Раскройте сущность закона информированности и упорядоченности.
- 42) Раскройте сущность закона единства, анализа и синтеза.
- 43) Дайте понятие - принцип организации, его связь с законами организации.
- 44) Раскройте сущность научных и обыденных принципов организации.
- 45) Какие бывают организационные принципы по степени универсализации.
- 46) Какие бывают принципы по способу реализации и по масштабу действия.
- 47) Перечислите основные универсальные (тектологические) принципы организации (по А.А.Богданову).
- 48) Раскройте общие виды управления на государственном уровне.
- 49) Опишите демократическое и авторитарное управление.
- 50) Раскройте сущность координационного и субординационного управления.
- 51) В чем сущность отраслевого и территориального управления.
- 52) Раскройте сущность административного и экономического управления.
- 53) Опишите сущность оперативного, тактического и стратегического управления.
- 54) Раскройте сущность социального управления и его признаки.
- 55) Опишите механистический и органический типы управления.
- 56) Сущность понятия метод управления.
- 57) Опишите основные организационные методы управления.

- 58) Приведите экономические методы управления.
- 59) Раскройте содержание социально - психологических методов управления.
- 60) управления.
- 61) Дайте определение понятию управленческое решение.
- 62) Перечислите основные виды управленческих решений.
- 63) Приведите методы, с помощью которых может быть принято управленческое решение
- 64) управленческое решение
- 65) Сущность понятия организационное проектирование, его предмет и цель.
- 66) Опишите основные составляющие процесса организационного проектирования.
- 67) Приведите три крупных этапа организационного проектирования.
- 68) Раскройте сущность планирования и прогнозирования.
- 69) Раскройте содержание процесса организации в менеджменте.
- 70) Что подразумевает под собой понятие мотивация деятельности.
- 71) Чем можно мотивировать труд работника.
- 72) Раскройте содержание процессов контроль и координация.
- 73) Опишите пирамиду управления Т. Парсонса (покажите схематически).
- 74) Опишите пирамиду потребностей А. Маслоу (покажите схематически).
- 75) Дайте понятие эффективности деятельности организации.
- 76) Раскройте факторы эффективности организации.
- 77) Приведите основные этапы оценки эффективности деятельности организации.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины:

а) основная литература:

1. Акимова Т. А. Теория организация (учеб. пособие для ВУЗов, г. Москва, ЮНИТИ-ДАНА, 2013 г.)
2. Алексеева М. Б., Балан С. Н. Основы теории систем и системного анализа (учеб. пособие, СПб, СПб ГИЭУ, 2012 г.)
3. Беляев А. А., Коротков Э. М. Системология организации (учебник, г. Москва, ИНФРА-М, 2011 г.)
4. Богданов А. А. Всеобщая организационная наука (Теология). (Т.1, г. Москва, Экономика, 2011 г.)
5. Ефимова С.А., Кабкова Е.Н., Кушнир И.В., Тюрина А.Д. Теория организации (учебник, г. Москва, ИНФРА - М, 2010 г.)
6. Иванова Т. Ю., Приходько В. И. Теория организации (г. Москва, КНОРУС, 2012 г.)
7. Менар К. Экономика организаций (пер. с франц., под ред. А. Г. Худокормова, г. Москва, ИНФРА-М, 2011 г.)
8. Мильнер Б. З. Теория организации (учебник, г. Москва, ИНФРА-М, 2009 г.)
9. Парахина В. Н., Федоренко Т. М. Теория организации (учеб. пособие, г. Москва, КНОРУС, 2013 г.)
10. Смирнов Э. А. Теория организации (г. Москва, ИНФРА-М, 2011 г.)
11. Смирнова В. Г. и др. Организация и ее деловая среда: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 2. (г. Москва, ИНФРА-М, 2010 г.)
12. Спицнадель В. Н. Основы системного анализа (учеб. пособие, СПб, Изд. Дом «Бизнес-пресса», 2012 г.)

13. Управление организационными системами (г. Москва, СИНТЕГ, 2011 г.)
14. Федотова Н. Н. Организационная структура управления предприятием (учеб. пособие, г. Москва, ТК Велби, 2013 г.)
15. Шемакин Ю. И. Семантика самоорганизующихся систем (г. Москва, Академический Проект, 2014 г.)
16. Шеметов П. В. Теория организации (Курс лекций, г. Москва, ИНФРА-М, 2012 г.)
17. Шорохов Ю. И., Глушкова А. Н., Мамагулашвили Д. И. Организационное поведение (г. Москва, ПЕР СЭ, 2010 г.)

Дополнительная литература:

1. Богданов А.А. Тектология. Всеобщая организационная наука (2 кн., г. Москва, 2009 г.)
2. Гибсон Дж. Л. Организации: поведение, структуры, процессы (г. Москва, 2014 г.)
3. Громова О.Н. Организация управленческого труда (г. Москва, 2011 г.)
4. Доблаев В.Л. Теория организаций (г. Москва, 2009 г.)
5. Демидова А.В. Теория организации. Конспект лекций (г. Москва, 2010 г.)
6. Иванова Т.Ю., Приходько В.И. Теория организации (СПб, 2014 г.)
7. Кожухар В.М. Основы теории организации. Учебное пособие (г. Москва, 2012 г.)
8. Кафидов В.В., Скипетрова Т.В. Теория организации (г. Москва, 2012 г.)
9. Коренченко Р.А. Теория организации (г. Пермь, 2009 г.)
10. Коротков Э.М. Исследование систем управления (г. Москва, 2010 г.)
11. Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации (СПб, 2014 г.)
12. Мильнер Б.З. Теория организаций: курс лекций (г. Москва, 2008 г.)
13. Парахина В.Н., Федоренко Т.М. Теория организации (г. Москва, 2009 г.)
14. Радченко Я.В. Теория организации (г. Москва, 2008 г.)
15. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Теория организации (учебник, г. Москва, 2013 г.)
16. Рузавин Г. Синергетика и системный подход (г. Москва, 2012 г.)
17. Смирнов Э.А. Теория организации (учебное пособие, г. Москва, 2010 г.)
18. Смирнов Э.А. Основы теории организации (г. Москва, 2011 г.)
19. Спивак В.А. Корпоративная культура: теория и практика (СПб, 2011 г.)
20. Тюрина А.Д. Теория организации. Конспект лекций. (г. Москва, 2009 г.)
21. Шеметов П.В., Петухов С.В. Теория организации (учебное пособие, г. Москва, 2014 г.)

в) программное обеспечение и Интернет- ресурсы:

1. www.librarv.mrsu.ru
2. <http://bigc.ru>
3. www.BQOK.ru
4. www.eLIBRARY

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Гарант
2. Консультант Плюс

7. Образовательные технологии.

В процессе изучения дисциплины «Теория менеджмента» Раздел 2 «Теория организации» используются следующие методы обучения и формы организации занятий:

- лекции;
- семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- обсуждение подготовленных студентами рефератов;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям.

В соответствии с ФГОС и учебным планом подготовки бакалавров по направлению подготовки **38.03.02 «Менеджмент» профиль: «Производственный менеджмент» отраслевой специализации АПК** при реализации программы «Теория менеджмента» Раздел 2 «Теория организации» в рамках **14 часов** предусмотрены следующие формы интерактивных занятий:

- научные дискуссии по теоретическим проблемам и их применимости к реальным практическим ситуациям;
- ролевые игры в ходе сравнительного анализа различных управленческих концепций и школ;
- разбор конкретных ситуаций как для иллюстрации той или иной ситуационной модели, так и в целях выработки навыков применения подходов менеджмента при анализе реальных управленческих проблем;
- экономические тренинги в виде «мозгового штурма» при решении управленческих проблем и поиска альтернативных управленческих решений;
- внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, при подготовке рефератов, а также тезисов для студенческих конференций и т.д.).

Семестр	Вид занятия (Л,ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
2	Л	Интерактивные лекции с использованием мультимедийного проектора и компьютерной техники для демонстрации слайдов.	6
	ПР	Деловые и ролевые игры;	2
		Групповые дискуссии;	2
		Разбор конкретных ситуаций;	2
		Экономические тренинги.	2
Итого:			14

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль и аттестация по итогам освоения дисциплины «Теория менеджмента» Раздел 2 «Теория организации» осуществляется путем обсуждения подготовленных студентами докладов, проверки домашних работ, решения тестов и задач на семинарах, проведения контрольных работ. Для итогового контроля знаний учебным планом предусмотрен Экзамен по данной дисциплине.

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

Раздел 2 «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»:

1. Теория - это:

- А) принципы и законы, отражающие мир в собственной предметной области;
- Б) обобщение принципов, правил и методов исследования определенного класса задач;
- В) учение о методе научного познания и преобразования мира.

2. Принципами научного исследования являются:

- А) объективность, добросовестность, новизна результатов;
- Б) воспроизводимость результатов, доступность проверки исходных данных, методы исследования объективны;
- В) полнота информации, своевременность, отсутствие избыточности.

3. Закон - это:

- А) логическое утверждение, принимаемое как неизменное;
- Б) внутренняя, существенная, устойчивая связь явлений, обуславливающая как необходимое решение;
- В) признанные всеми научные достижения, которые в течение определенного времени дают модель постановки проблем и их решений научному сообществу.

4. Теория организации:

- А) наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества;
- Б) наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования организаций;
- В) наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира.

5. Организация - это:

- А) совокупность людей, разделяющих одинаковые взгляды, имеющих одинаковые убеждения;
- Б) группа взаимодействующих людей, объединенных единой целью и распределением ролей;
- В) люди, собранные для совместной деятельности.

6. Предметом теории организации является:

- А) законы и закономерности возникновения, функционирования и развития

- организации;
- Б) поведение личности в условиях совместной деятельности;
- В) виды организаций и их особенности.

7. Организация как социальное явление:

- А) группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.
- Б) большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время в каком-нибудь одном месте.
- В) частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность.

8. Организационная система:

- А) коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием.
- Б) единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности.
- В) сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции.

9. Социальная система - это:

- А) органы общественного управления на государственном и муниципальном уровне;
- Б) коллективное единство, основанное на взаимодействии людей и не существующее в сумме изолированных индивидов;
- В) совокупность ценностей, норм и санкций в обществе.

10. При каких условиях организацию можно рассматривать как систему:

- А) любая организация является сложной системой;
- Б) открытость, динамичность, реальность;
- В) целостность, эмерджентность (от англ. сл. - неожиданное появление), иерархичность.

11. Под открытой системой понимается:

- А) система, не имеющая определенной границы;
- Б) система, в которой процессы протекают при взаимодействии с внешней средой;
- В) система, при помощи которой рассматривается незащищенная организация.

12. Динамичной системой называется:

- А) система постоянно изменяющаяся и адаптирующаяся к воздействию среды;
- Б) система постоянно и неизменно наращивающая свой потенциал;
- В) система, изменяющая свое состояние в пространстве и времени.

13. Под внешней средой понимается:

- А) все элементы, лежащие за пределами системы;
- Б) часть множества не входящих в систему элементов, которые могут влиять на поведение системы или подвергаться ее влиянию;
- В) совокупность факторов, воздействующих на систему и изменяющих ее состояние.

14. Объекты внешней среды организации:

- А) люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация;
- Б) все то, что находится за пределами данной среды;
- В) природные и климатические условия, в которых функционирует рассматриваемая организация.

15. Хозяйственные организации:

- А) группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
- Б) союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
- В) организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации.

16. Общественные организации:

- А) группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход;
- Б) объединение людей, выработавших определенную, общественно значимую цель;
- В) организации, специализирующиеся на производстве товаров народного потребления.

17. Ассоциативные организации:

- А) религиозные организации;
- Б) потребительские кооперативы;
- В) семья, неформальные группы.

18. Неформальные организации:

- А) кооперативные организации с большой численностью персонала;
- Б) не зарегистрированные в государственном порядке организации;
- В) государственные и муниципальные предприятия.

19. Унитарные предприятия:

- А) коммерческие организации, наделенные правом собственности;
- Б) коммерческие организации, не наделенные правом собственности;
- В) некоммерческие организации, не наделенные правом собственности.

20. Формальные организации:

- А) зарегистрированные в установленном порядке организации;
- Б) организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли;
- В) Группа людей внутри организации, объединенных общими интересами и стремящихся к достижению единой цели.

21. В чем заключается сущность системного подхода?

- А) в представлении явлений и процессов действительности как системам или элементам систем;
- Б) в отнесении объектов действительности к определенному типу систем: простой,

большой или сложной.

В) в том, что исследователь должен определить систему того уровня, на котором может быть решена проблема.

22. Сложной системой называют:

А) такую систему, в которой изолированное рассмотрение подсистем невозможно или приводит к ошибочным выводам;

Б) такую систему, в которой входящие подсистемы так же можно рассматривать как сложные;

В) такую систему, которая состоит из множества элементов.

23. Под системой управления понимают:

А) часть сложной системы, представляющая субъект управления;

Б) организационная система, субъектом которой являются органы управления всех уровней;

В) организационная система, состоящая из двух подсистем, представляющих субъект и объект управления, прямых и обратных связей между ними.

24. Проблема - это:

А) противоречие, несоответствие желаемого и фактического состояния системы, требующее разрешения;

Б) побудительный мотив проведения исследования;

В) кризисная ситуация, требующая немедленного принятия радикальных мер.

25. Как соотносятся объект и предмет исследования?

А) предмет- это то, что подлежит изучению, а объект - конкретный элемент, подлежащий изучению;

Б) объект - это то, на что направлен процесс познания, а предмет - наиболее существенные стороны объекта, содержащие проблему;

В) это две стороны изучаемой системы, отражающие единство и многообразие применяемых методов.

26. Особенности социальных законов:

А) объективный характер, ограниченность во времени, влияние предвидения;

Б) субъективный характер, вербальное выражение;

В) проявляются только в определенном обществе, не носят всеобщий характер.

27. Линейная структура управления:

А) гибкая матричная структура;

Б) неопределенная структура;

В) жесткая иерархическая структура.

28. Управление организацией:

А) выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;

- Б) обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
- В) неукоснительное выполнение исполнителями распоряжений и приказов дирекции и вышестоящих начальников.

29. Закон теории организации.

- А) устойчивая связь явлений или событий, присущая достаточно большому количеству организаций;
- Б) правила поведения, принятые в конкретной организации и отраженные во внутренней документации;
- В) контрактные и договорные обязательства членов организации, регламентирующие их деятельность.

30. Синергия:

- А) сохранение энергии в замкнутых материальных системах при любых возмущающих воздействиях со стороны окружающей среды;
- Б) прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий, затраченных членами коллектива;
- В) общая сумма материальных ресурсов, необходимых для решения организаций поставленных задач.

31. Закон самосохранения:

- А) стремление организации к получению любыми способами максимальной прибыли;
- Б) поддержание жизнедеятельности организации путем получения заемных средств;
- В) обеспечение выживаемости организации с максимальным использованием ресурсов.

32. Закон развития:

- А) реализация выпущенной продукции с целью получения максимальной прибыли.
- Б) обеспечение наибольшего суммарного потенциала на всех этапах жизненного цикла организации.
- В) повышение производительности труда для обеспечения жизнедеятельности организации.

33. Закон информированности и упорядоченности:

- А) в условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации ;
- Б) наибольшими возможностями устойчивого, поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией.
- В) в конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа.

34. Закон единства анализа и синтеза:

- А) научно обоснованный метод перехода от общего к частному и от частного к общему;
- Б) метод, основанный на изучении экономической деятельности организации на всех

этапах ее развития.

В) методика описания работы подразделений организации с учетом их функциональной направленности.

35. Анализ:

А) выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы;

Б) представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними;

В) соединение простых составляющих объекта в единое целое по известному правилу.

36. Синтез:

А) выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы;

Б) представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними;

В) соединение составляющих объекта в единое целое по известному правилу.

37. Закон композиции:

А) с целью получения максимальной прибыли организации должны стремиться к полной самостоятельности;

Б) на всех этапах своего развития организации должны придерживаться стратегии минимизации расходов и накопления ресурсов;

В) в рамках достижения единой цели существует объективная тенденция организаций к объединению.

38. Кто впервые предложил анализ разделения труда в управлении (т.е. функции)?

А) Генри Форд;

Б) Анри Файоль;

В) Харрингтон Эмерсон.

39. Кто предложил заменить функциональную структуру линейно-штабной?

А) Фредерик Тейлор;

Б) Игорь Ансофф;

В) Анри Файоль.

40. В чем вклад М. Вебера в «Теорию организации»?

А) критика бюрократии;

Б) идеальная организация;

В) бюрократизм - основа эффективности.

41. В основе теории "Х" заложено:

А) средний человек от природы ленив;

Б) человек способен сам себя контролировать;

В) долгосрочный наем кадров.

42. Условия возникновения коллективного единства:
А) космические, биологические, социально - психологические;
Б) цель, структура, правила;
В) индивиды, акты, проводники.
43. Формы развития организации:
А) статическая и динамическая;
Б) стратегическая и тактическая;
В) эволюционная и революционная.
44. Требования к информации:
А) своевременность, полнота, достоверность, отсутствие избыточности;
Б) ясность, лаконичность, количественное выражение;
В) удобство ввода и анализа, конфиденциальность.
45. Как организации классифицируются в зависимости от взаимодействия с внешней средой?
А) традиционная, дивизиональная, матричная, штабная структуры;
Б) механические, органические;
В) открытые, закрытые.
46. Рационализация - это:
А) усовершенствование, улучшение, разумная организация;
Б) полный пересмотр всех процессов и элементов;
В) долгосрочный план действий.
47. Задачи рационализации:
А) стратегическое развитие, выживание организации;
Б) экономическая, психофизиологическая, социальная;
В) личностные, коллективные.
48. Организационное проектирование- это:
А) создание проекта новых или совершенствуемых организаций;
Б) автоматизированное проектирование организации;
В) деятельность проектных организаций.
49. Этапы реорганизации:
А) банкротство, ликвидация организации, проект реорганизации;
Б) прекращение деятельности, проект, пересмотр всех процессов;
В) подготовка, определение проблем, проект, преобразования.
50. Проектирование организаций:
А) процесс создания прообраза будущей организации;

- Б) проектирование служебных помещений в создаваемой организации;
 - В) подбор персонала для создаваемой вновь организации.
51. Жизненный цикл организации.
- А) время от момента зарождения организации до ее ликвидации;
 - Б) подготовительный этап, предшествующий созданию организации;
 - В) период стабильной и эффективной работы организации.
52. Цель развития:
- А) эта цель уже достигалась ранее на данном предприятии;
 - Б) цель была ранее достигнута на другом предприятии;
 - В) цель, которая никогда ранее никем не достигалась.
53. Стратегическое управление:
- А) ориентировано на то, какие решения нужно принимать в будущем;
 - Б) основано на долгосрочном планировании;
 - В) основано на учете изменений среды и оценке последствий принимаемых решений.
54. Что понимается под стратегией диверсифицированного роста?
- А) производство новой продукции, технологически связанной, сопутствующей основной;
 - Б) рост фирмы за счет контроля за поставщиками, создания дочерних структур;
 - В) рост за счет контроля над промежуточными структурами.
55. Коллектив организации:
- А) группа лиц, являющихся учредителями организации и вложивших значительные материальные средства в ее создание и развитие;
 - Б) группа лиц, с которыми непосредственно контактирует администрация организации при решении практических задач;
 - В) объединение сотрудников организации, осуществляющих совместную трудовую деятельность для достижения общих целей.
56. Объект организационной деятельности в организации:
- А) администрация;
 - Б) управленческий аппарат организации;
 - В) исполнители.
57. Обобщенный субъект организационной деятельности:
- А) трудовой коллектив социальной организации;
 - Б) административно-управленческий аппарат;
 - В) непосредственные исполнители.
58. Организационная культура:
- А) Исторически определенный уровень развития общества и человека,

сформировавшийся к настоящему времени;

Б) система норм, правил и моральных ценностей, регламентирующая отношения между членами организации;

В) образовательный и профессиональный уровень членов производственного коллектива организации.

59. Имидж организации:

А) известность организации во внешней среде;

Б) отношения между членами коллектива и ее руководителем;

В) целенаправленно сформированный образ организации.

60. Какие изменения в организационной культуре может потребовать стратегическое управление?

А) переход к демократическому стилю управления высших руководителей;

Б) переход от работы с кадрами к управлению персоналом;

В) отношение менеджеров к конфликтам, обучению, стимулированию, символике и т.д.

61. Что понимается под стратегией?

А) программа, план действий на длительную перспективу, приводящие к цели;

Б) долгосрочная цель деятельности организации;

В) совокупность управленческих решений высшего руководства.

62. Что понимается под внутренней средой организации?

А) социально-психологический климат в коллективе;

Б) факторы, характеризующие характер и условия труда;

В) часть общей среды, которая находится в рамках организации.

63. Из каких элементов складывается стратегическое управление?

А) структура, цели, задачи, функции, методы управления организацией при ориентации на долгосрочную перспективу;

Б) определение миссии и целей, анализ среды, выбор и выполнение, оценка и контроль выполнения стратегии;

В) планирование, организация, мотивация, координация и контроль.

64. Реинжиниринг - это:

А) коренная перестройка всей деятельности организации;

Б) перестройка инженерного обеспечения предприятия;

В) внедрение электронных информационных систем управления.

65. Стилъ руководства - это:

А) сложившиеся особенности реализации руководителем властно-распорядительных функций, отражающие восприятие их подчиненных и уровень его личной культуры;

Б) совокупность управленческих ролей руководителя организации;

В) комплексная характеристика управленческого труда, включающая знания, морально-этические нормы, индивидуальные способности руководителя.

66. Культурологический подход в теории организации важен тем, что:
- А) рассматривает организацию как социальную систему;
 - Б) рассматривает организацию и ее участников как носителей единых ценностей и исполнителей единых задач;
 - В) рассматривает объект и субъект управления группы противоборствующих интересов.
67. Контркультура - это:
- А) культура обособленной группы в организации;
 - Б) культура «новичков» в организации;
 - В) культура группы, вступающая в противоречие с доминирующей культурой в организации.
68. Типология организационной культуры применяется для того, чтобы:
- А) определять систему ценностей и прогнозировать поведение участников организации;
 - Б) диагностировать проблемы организации;
 - В) создавать имидж организации
69. «Сильная» организационная культура - это:
- А) высокая степень согласия основным ценностям на всех уровнях иерархии большинством работников;
 - Б) возможность «подавить» несогласных с генеральной линией руководства;
 - В) такое соотношение уровней управления и функциональных областей, которое позволяет обеспечить достижение целей.
70. Причины возрастания роли организационной науки в современных условиях России:
- А) уменьшение размеров предприятий, ориентированных на узкую специализацию;
 - Б) расширение информационного пространства и необходимость работы в условиях острой конкуренции;
 - В) увеличение размеров предприятий и создание объединений из предприятий разного профиля, стремящихся к достижению общей цели.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитория 112, корпус 11 (компьютеры, проектор, интерактивная доска).

При проведении лекционных занятий преподавателем и презентации студентами подготовленных рефератов и докладов может использоваться компьютер, ноутбук и мультимедийный проектор. В ходе работы на семинарах используется раздаточный материал.

Кроме того, для материально-технического обеспечения дисциплины «Теория менеджмента»

Раздел 2 «Теория организации» необходимы следующие средства:

- методический кабинет с оборудованным читальным залом;
- кабинет для научного исследования по экономическим дисциплинам, оборудованный компьютерами;
- копировально-множительная техника (для распечатки и ксерокса раздаточных материалов, заданий для контрольных работ и др.);

- различные технические средства обучения (компьютеры, мультимедийный проектор).

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Изучение дисциплины «Теория менеджмента» Раздел 2 «Теория организации» предполагает проведение лекционных занятий в соответствии с тематическим планом. На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию по соответствующей программе.

Закрепление полученных теоретических знаний и развитие у студентов навыков к применению теоретических положений к решению практических проблем осуществляется на практических занятиях, которые предполагают использование традиционных (обсуждение докладов, проведение конференций) и интерактивных форм (организация научных дискуссий и «круглых столов», решение ситуационных задач, проведение ролевых и деловых игр). Форма проведения практических занятий выбирается преподавателем.

Значительный объем учебной нагрузки студента приходится на самостоятельную работу, которая заключается в подготовке к практическим занятиям и освоении теоретического материала, выходящего за пределы лекций. Итогом правильной организации самостоятельной работы студента является получение эффективного результата. В процессе подготовки к семинарским занятиям, контрольной работе, к экзамену студент должен уделить достаточно времени работе с интернет - источниками и литературой. При необходимости во время индивидуальных консультаций студент может получить квалифицированную помощь преподавателя по организации самостоятельной работы. Студент должен опираться на экономико-математический инструментарий, структурно-логические связи и другие методы научного исследования.

В учебном процессе используются как классические учебники, так и новейшая отечественная и зарубежная учебная и научная литература. В библиотеке ПГУ им. Т.Г. Шевченко имеются необходимые учебники и научные источники, а также журналы, материалы которых могут использоваться студентами при подготовке к семинарским занятиям.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта Российской Федерации высшего профессионального образования по направлению подготовки **38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»** профиль: «Производственный менеджмент» отраслевой специализации АПК».

Составитель:

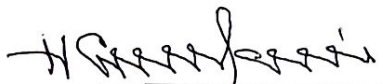
 / Сиротенко Г. А./

Согласовано:

Зав. кафедрой

«Экономики и менеджмента»,

к.э.н., доцент

 / Смоленский Н. Н. /