

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г.
ШЕВЧЕНКО»**

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА



Декан факультета (директор института,
филиала)

(подпись, расшифровка подписи)

"24" 09 2019г.

на 2019/2020 учебный год

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология производственных отношений»

Направления подготовки

19.03.02 Продукты питания из растительного сырья,
Профиль подготовки: Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная (сокращенный срок обучения)

Тирасполь 2019

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ОД.22 «Психология производственных отношений» /сост. Д.В. Ясинский/ - Тирасполь: ГОУ ПГУ им. Т.Г. Шевченко, 2019 - 8 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания обязательной дисциплины вариативной части учебного плана студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 19.03.02 «Продукты питания из растительного сырья» и профилю подготовки «Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий».

Рабочая программа составлена с учетом Федерального образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 19.03.02 «Продукты питания из растительного сырья», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 марта 2015г. за № 211.

Составитель



Д.В. Ясинский, преподаватель

© Ясинский Д.В., 2019
© ГОУ ПГУ, 2019

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Научить студентов умению работать и общаться с людьми, ориентироваться в непредвиденной обстановке, правильно разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению, принимать оперативные решения, проектировать свою дальнейшую деятельность в соответствии с реакцией и поступками личности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного цикла - Б1 и имеет логическую связь с дисциплинами базовой части блока Б.1 «История», «Философия», «Маркетинг и Менеджмент». Освоение обучающимися дисциплины «Психология производственных отношений» опирается на знания и умения, приобретенные в результате освоения дисциплин программы средней школы: биология, обществознание, история.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-4	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-9	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

В результате изучения дисциплины «Психология производственных отношений» студент должен:

3.1. Знать: теоретические аспекты психологии общения: психологию конфликта и способы его разрешения. Разрешения конфликтных ситуаций нормами этикета в деловой сфере. Функции и структуру общения. Виды общения. Средства общения. Специфику делового общения.

3.2. Уметь: использования этических и психологических особенностей проведения различных форм деловой коммуникации.

3.3. Владеть: культурой проведения различных форм деловой коммуникации в организационно-управленческой деятельности, в частности в организации работы малых групп исполнителей.

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итогов ого контро ля
	Трудоемк ость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. занятия		
6	3/108	4	-	-	4	100	зачет (4ч)
Итого:	3/108	4	-	-	4	100	зачет (4ч)

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Общие проблемы психологии производственных отношений	26	-	4	-	22
2	Специфика производственных отношений	32	-	-	-	32
3	Этика и культура производственных отношений.	18	-	-	-	18
4	Проблема конфликтов в производственных отношениях.	28	-	-	-	28
	Зачет	4				
<i>Итого:</i>		108	-	4	-	100

Лекции не предусмотрены учебным планом

Практические занятия

№ темы	Номер раздела дисциплины	Наименование темы, вопроса занятия	Количество часов при форме обучения	
			дневной	заочной
1	1	Психология как наука 1. Предмет психологии 2. Отрасли современной психологии 3. Методы исследования психологии 4. Предмет изучения психологии производственных отношений		2
2	1	Познавательные процессы. 1. Память 2. Мышление и речь 3. Воображение		2
		ВСЕГО		4 ч.

Лабораторные работы

В курсе не предусмотрены лабораторные работы

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1	Вид СРС 1. Конспектирование статей из первоисточников по теоретическим аспектам производственных отношений	5
	2	Вид СРС 2. Работа с психологическим словарем	6
	3	Вид СРС 3. Реферирование различных текстов из первоисточников, согласно индивидуальным темам исследования	6
	4	Вид СРС 4. Работа с конспектом лекции «Теоретические аспекты производственных отношений».	5
Раздел 2	1	Вид СРС 1. Работа с конспектом лекции «Этика и культура производственных отношений».	5
	2	Вид СРС 2. Составление плана и тезисов ответа Составление плана и тезисов ответа к практическим занятиям на темы: Деловые совещания. Публичные выступления	3
	3	Вид СРС 3. Написание эссе «Роль делового общения в моей будущей карьере».	12
	4	Вид СРС 4. Реферирование различных текстов из первоисточников, согласно индивидуальным темам исследования	12
Раздел 3	1	Вид СРС 1. Просмотр видеофильма «Психология общения: искусство жестов»	8
	2	Вид СРС 2. Выполнение тестовых заданий	8
	3	Вид СРС 3. Реферирование различных текстов из первоисточников, согласно индивидуальным темам	10
Раздел 4	1	Вид СРС 1. Решение ситуационных задач по разрешению конфликтов в производственных отношениях	4
	2	Вид СРС 2. Конспектирование статей из первоисточников по теоретическим аспектам разрешения конфликтов в производственных отношениях	10
	3	Вид СРС 3. Работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet.	4
	4	Вид СРС 4. Реферирование различных текстов из первоисточников, согласно индивидуальным темам исследования	10
Итого:			100 часов

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты не предусмотрены

6. Образовательные технологии

Для более эффективного освоения дисциплины «Психология производственных отношений» используются активные и интерактивные формы проведения занятий: презентации, моделирование и решение ситуационных задач в малых группах, обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем. В рамках учебного курса предусмотрен просмотр учебных фильмов.

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	ПР	Просмотр фрагментов фильмов: «Психология конфликта», «Психология общения: искусство жестов», решение ситуационных задач в малых группах, обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем	2
	ЛР	-	-
Итого:			2

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлены в ФОС

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

1. Виговская М.Е. Психология делового общения: учебное пособие — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 73 с.
2. Психология и этика делового общения (5-е издание): учебник для студентов вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 419 с.
3. В.Ю.Дорошенко, Л.И.Зотова, В.Н. Лавриненко. Психология и этика делового общения. Учебник для ВУЗов. М., 1997.
4. Маклаков А.Г. Общая психология. СПб.: Питер, 2009. - 592 с., учебник.
5. Немов Р.С. Психология в 3 кн. М., 2007. 1 т. - 687 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Лиллиан Гласс Все лгут. Как выявить обман по мимике и жестам— М.: Альпина Паблишер, 2016. — 236 с.
2. Ксенчук Е.В., Киянова М.К. Технология успеха. М. Дело КТД, 1993.
3. Непряхин Н. 100 правил убеждения и аргументации. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 131 с.
4. Непряхин Н.Ю. Гни свою линию. Приемы эффективной коммуникации. — М.: Альпина Паблишер, 2015. — 137 с.
5. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности.
6. Пешехонов А. 101 совет по выходу из конфликта. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 72 с.
7. Л.Д.Столяренко. Основы психологии. Учебник пособие для студентов ВУЗов. М., 1996.
8. Леонов Н.И. Психология делового общения. Учебное пособие. Москва-Воронеж, 2002.
9. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: хрестоматия. М., 1997.

10. Д.Скотт. Способы разрешения конфликтов. 1991.
11. А.Пиз. Язык телодвижений. Н.-Н., 1994.
12. Х.Корнелиус, Ш.Фэйр. Выиграть может каждый. Как разрешить конфликт. 1992.
13. П.С.Таранов. Приемы влияния на людей. 1995.
14. Андреева М. Социальная психология. М., 1993.
15. Э.Фром. Психология и этика. М., 1993.
16. Д.Скотт. Конфликты. Пути их преодоления. Киев, 1991.
17. В.Зигерт, Л.Ланг. Руководить без конфликтов. М., 1990.

8.3 Периодические издания

Журналы:

- «Вопросы психологии»
- «Психологический журнал»

8.4 Програмное обеспечение и интернет-ресурсы

1. www.koob.ru (сайт интернет-библиотеки)
2. www.flogiston.ru (психологический портал)
3. www.apa.org (сайт ассоциации американских психологов)
4. www.azps.ru (статьи, тесты, тренинги по психологии)
5. www.bookap.narod.ru/biblio/biblio.html (ссылки на тематические сайты по психологии)
6. www.psy-files.ru (сборник психологических статей, тестов)
7. «Психология личности». Минимальные системные требования: CD, Pentium III, IBM PC: Windows 2000/XP, 64 Мб ОЗУ, видеокарта с поддержкой разрешения монитора 800х600, 24 -скоростной CD-ROM, звуковая карта, мышь.
8. «Психология общения: искусство жестов». Минимальные системные требования: CD, Pentium III 600 МГц, IBM PC: Windows 2000/XP, 64 Мб ОЗУ, видеокарта с поддержкой разрешения монитора 800х600, 24 -скоростной CD-ROM, звуковая карта, мышь.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходима аудитория, оснащенная следующими техническими средствами обучения:

1. Ноутбук
2. Экран
3. Мультимедиа-проектор.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

В учебном процессе используются такие интерактивные формы занятий как: деловые игры, дискуссии, решение психолого-педагогических задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, тренинги.

Семинар является одним из основных видов практических занятий по гуманитарным дисциплинам. Он представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, для овладения методологией научного познания. Семинарские занятия

позволяют студенту под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к семинарским занятиям предполагает предварительную самостоятельную работу студентов, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Семинарские занятия, в том числе интерактивные, формируют у студента:

- навыки публичного выступления, навыки ведения дискуссии, умение вести деловые переговоры и осуществлять межличностное общение;
- способность понимать психологические теории и использовать их выводы и рекомендации в профессиональной деятельности;
- умение вести просветительскую работу;
- навыки работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества;
- мотивацию к профессиональному и личностному росту, интерес к профессии и потребность в непрерывном повышении квалификации.

Самостоятельная работа в процессе подготовки к семинарским занятиям формирует системность мышления, трудолюбие и волевые качества, повышает познавательный интерес.

Рабочая программа по дисциплине «Психология производственных отношений» составлена с учетом Федерального образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 19.03.02 «Продукты питания из растительного сырья» и учебного плана по профилю подготовки Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий

11. Технологическая карта дисциплины

Курс 3 группа _АТ17ВР62РП семестр 6

Преподаватель – лектор Ясинский Д.В.

Преподаватели, ведущие практические занятия

Ясинский Д.В.

Кафедра Психологии

Составитель  /Ясинский Д.В., преподаватель

Зав. кафедрой психологии  Кучерявенко В.И., доцент

Согласовано:

И.о. /декана АТФ  /Димогло А.В., ст. преподаватель

Зав. кафедрой технологии
производства, и переработки с/х продукции  /Рушук А.Д., доцент