

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Экономический Факультет

Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ



Декана экономического факультета,

к.э.н., доцент Узун И.Н.

(подпись, расшифровка подписи)

« 06 » 09 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2019/2020 учебный год

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы принятия управленческих решений»

для направления подготовки для направления подготовки

38. 03. 01 «Экономика»

профиль подготовки

«Экономика и менеджмент»

квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения:

Дневная

Тирасполь 2019

Рабочая программа дисциплины «*Методы принятия управленческих решений*» сост.
Гребенюк С.А.– Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2019 с.

Рабочая программа по предмету «Методы принятия управленческих решений» составлена с учетом требований государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 12.11.2015 N 1327

Составитель _____



/ Гребенюк С.А. , доцент кафедры
экономики и менеджмента

© Гребенюк С.А.
2019

© ГОУ ПГУ, 2019

1. Цели и задачи изучения дисциплины: целью освоения студентами учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является разработка, принятие и реализация организационно - управленческих решений, а так же формирование теоретических знаний о математических, вероятностно - статистических и других количественных методах разработки, принятия и решения типовых организационно управленческих задач, формирование у студентов практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовности нести за них ответственность. В процессе изучения курса студенты, обучающиеся по направлению «Производственный менеджмент» для получения квалификации «бакалавр», должны усвоить основные методы и модели принятия управленческих решений, действия с позиции персональной ответственности, подходы к оценке эффективности управленческих решений, изучить информационно – аналитическую поддержку процесса принятия управленческих решений, процесс организации ситуационных центров.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП) бакалавриата: учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в перечень дисциплин по выбору вуза вариативной части ООП ВО, читается на 5 семестре очной формы обучения. Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: Математика; Статистика; Теория менеджмента; Полученные в процессе изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» знания и умения могут быть использованы при изучении дисциплин базовой части профессионального цикла, в частности: Финансового менеджмента; Стратегического менеджмента; Корпоративной социальной ответственности; Инвестиционного анализа; Управления проектами. Информационные технологии в менеджменте. Таким образом, предмет является неотъемлемым звеном в комплексе дисциплин подготовки профессиональных менеджеров. Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлен на формирование знаний, умений и навыков, и предполагает установление следующих компетенций бакалавра экономики ОК-3, ОПК-2, ПК-4:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК-3	Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОПК-2	способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач
ПК-4	способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты

В результате освоения дисциплины студент должен:

3.1. Знать: виды управленческих решений и методы их принятия; основные математические модели принятия решений;

3.2. Уметь: решать типовые математические задачи, используемые при принятии

управленческих решений; использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;

- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;

3.3. Владеть:

- математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;

- методами реализации основных управленческих функций (принятия решений).

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1.1 Распределение трудоемкости в 32 з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам (дневного отделения):

Семестр	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма итогового контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самост оятельн ая работа	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практиче ские занятия		
5 (д/о)	2/72	34	12		22	38	зачет
Итого (д/о):	2/72	34	12		22	38	зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по темам дисциплины

№ темы	Наименование темы	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работ а (СР) + зачет
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Менеджмент как процесс принятия организационно – управленческих решений	14	2	4	0	6
2	Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	10	2	2	0	6
3	Моделирование и модели принятия управленческих решений	14	2	4	0	6
4	Методы диагностики проблем	10	2	4	0	8
5	Методы реализации организационно – управленческих решений и контроля выполнения	14	2	4	0	6
6	Методы выявления альтернатив	10	2	4	0	6
Итого 5 семестр:		72	12	22	0	38
Всего:		72	12	22	0	38

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ темы	Объем часов	Тема лекций	Учебно-наглядные пособия
1	2	Менеджмент как процесс принятия организационно – управленческих решений. Виды управленческих решений. Анализ факторов, критериев и ограничений при принятии управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.	стенд, плакат презентация
2	2	Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Уровни принятия управленческих решений. Этапы принятия управленческих решений. Использование системного анализа при принятии управленческих решений.	стенд, плакат презентация
3	2	Моделирование и модели принятия управленческих решений. Моделирование управления в условиях неопределенности и риска. Имитационное моделирование бизнеса. Метод проб и ошибок - метод, ориентированный на действие. Метод контрольных вопросов и морфологический анализ. Метод «мозгового штурма» Метод дерева решений. Метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).	стенд, плакат презентация
4	2	Методы диагностики проблем. Анализ факторов, критериев, ограничений при принятии управленческого решения. Разработка алгоритма процесса принятия конкретного управленческого решения.	стенд, плакат презентация
5	2	Методы реализации организационно – управленческих решений и контроля выполнения. Эффективность принятия управленческих решений. Процессы управления и управленческие решения. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».	стенд, плакат презентация

6	2	Методы выявления альтернатив. Алгоритм принятия управленческого решения. Вспомогательные средства рационального мышления.	стенд, плакат презентация
	12		

Практические (семинарские) занятия

№ темы	Объем часов	Тема практического занятия	Учебные-наглядные пособия
1	4	Менеджмент как процесс принятия организационно – управленческих решений	Учебное пособие; правовые акты;
2	2	Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	Учебное пособие; правовые акты;
3	4	Моделирование и модели принятия управленческих решений	Учебное пособие;
4	4	Методы диагностики проблем	Учебное пособие; правовые акты;
5	4	Методы выявления альтернатив	Учебное пособие; правовые акты;
6	4	Менеджмент как процесс принятия организационно – управленческих решений	Учебное пособие; правовые акты;
22			

Самостоятельная работа студента (д/о)

№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
1	Вид СРС 1. Эссе на тему «Мой первый опыт управления»	6
2	Вид СРС 2. Эссе на тему «Менеджмент как процесс принятия организационно – управленческих решений»	6
3	Вид СРС 3. Моделирование и модели принятия управленческих решений	6
4	Вид СРС 4. Методы диагностики проблем	8
5	Вид СРС 5. Методы выявления альтернатив	6
6	Вид СРС 6. Методы оценки и выбора альтернатив	6
		38

Виды самостоятельной работы студента (срс):

вид срс 1 - работа с основной и дополнительной литературой

Вид срс 2 - работа с информационными ресурсами

Вид срс 3 - работа с контролирующими материалами (тестами)

Вид срс 4 - подготовка к занятиям лабораторного цикла

Вид срс 5 - подготовка к занятиям практического цикла.

5. Тематика курсовых работ – не предусмотрены

6. Образовательные технологии

При изучении данной учебной дисциплины будут использоваться интерактивные формы и методы обучения:

- деловые игры,
- тестирование,
- разработка и презентация докладов, сообщений, мини проектов по результатам стратегических исследований.

Доля занятий с использованием интерактивных технологий будет составлять 10-15%.

(очное отделение)

семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
5семестр	Л	применение мультимедийных технологий	5
	ПР	деловые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги	5
Итого:			10

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль и аттестация по итогам освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» осуществляется путем обсуждения подготовленных студентами рефератов, проверки домашних работ, решения тестов и задач на семинарах и проведения контрольных работ. Для итогового контроля знаний учебным планом предусмотрен экзамен по данной дисциплине.

7.1. Темы рефератов:

1. Научные подходы в организации разработки и реализации управленческих решений. Принципы формирования управленческих решений, разработанные в научных работах;
2. Понятие и классификация управленческих решений
3. Внешние и внутренние факторы оказывающие влияние на процесс принятия управленческих решений
4. Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем).
5. Выявление и оценка альтернатив. Методы и приемы анализа альтернатив действий. Выбор наилучших решений
6. Экономико-математические методы и модели принятия решений. Моделирование в процессе принятия управленческих решений.
7. Методы ситуационного моделирования; область и необходимость использования.
8. Методы снижения уровня сложности процесса принятия решения: необходимость, основные формы и проблемы.
9. Методы принятия, организации и контроля выполнения управленческих решений.
10. Организация мониторинга за процессом выполнения управленческих решений.
11. Ответственность в системе разработки, принятия и реализации управленческих решений.
12. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
13. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений.

7.2. Вопросы к зачету:

1. Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений.
2. Сущность и классификация управленческих решений.

3. Алгоритм принятия управленческих решений
4. Формы подготовки и реализации управленческих решений
5. Основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений.
6. Модели и моделирование в процессе принятия управленческих решений.
7. Характеристика моделей. Основная модель принятия решений
8. Методы диагностики проблем
9. Методы моделирования
10. Методы прогнозирования
11. Методы оценки и выбора альтернатив
12. Понятие среды управленческих решений
13. Классификация методов принятия управленческих решений
14. Основные методы принятия управленческих решений, и их классификация
15. Эффективность управленческих решений и ее составляющие
16. Концепция ценностно – ориентированного управления и ее эффективность (VBM)
17. Полная себестоимость реализованной продукции. Прибыль и ее характеристики
18. Методы реализации организационно – управленческих решений и контроля выполнения
19. Информационно – аналитическая поддержка процессов разработки и принятия управленческих решений

8. Рекомендуемая литература

8.1. Основная литература

1. Трофимова Л.А. Трофимов В.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для бакалавров. - М.: Изд-во Юрайт, 2013.
2. Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н. Управленческие решения: Учебник. – М.: «Омега-Л», 2009.
3. Чудновская С.Н. Управленческие решения: Учебник. – М.: Эксмо, 2007.

8.2 Дополнительная литература:

1. Абдикеев Н.М., Брускин С.Н., Данько Т.П. и др. Системы управления эффективностью бизнеса: Учебное пособие.– М.: ИНФРА-М, 2010.
2. Гертер Гите. Принятие решений. Да? Нет? Или что-то третье? Харьков: Изд-во Гуманитарный Центр, 2008.
3. Кирхлер Э., Шротт А. Принятие решений в организациях // Психология труда и организационная психология. Т.4– Харьков: Изд-во «Гуманитарный Центр», 2009. –

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

<http://microeconomica.economicus.ru/>
<http://www.libertarium.ru>
<http://collection.edu.yar.ru/>
<http://www.minfin-pmr.org/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплин:

-компьютерные классы и доступ к Интернет – сети;
 -аудитория №112 учебного корпуса №11. Мультимедийный проектор и ноутбук для демонстрации материалов.

Для проведения лекционных и практических занятий по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» необходимы мультимедийное оборудование, калькуляторы, компьютерные классы, оснащенные MSOFFICE, карты, атласы и другие технические средства обучения.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В процессе изучения данной учебной дисциплины будут широко использоваться интерактивные методы обучения: деловые игры, разбор кейсов, тестирование, решение ситуационных задач, разработка и презентация мини – проектов и другие. Доля занятий с

использованием интерактивных технологий будет составлять от 10 до 15%. В качестве оценочных средств для текущего контроля будут использоваться: выполнение письменных тестовых заданий, решение задач, подготовка рефератов и презентаций.

11. Технологическая карта дисциплины

Курс 3 группа ЭФ17 ДР62 ПМ1 семестр 5

Преподаватель - лектор Гребенюк С.А.

Преподаватели, ведущие практические занятия

Гребенюк С.А.

Кафедра Экономика и менеджмент

Рабочая учебная программа по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению 38.03.01 «Экономика» и учебного плана по профилю подготовки «Экономика и менеджмент».

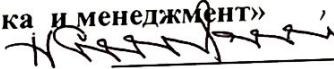
Составитель



Гребенюк С.А.

доцент

Зав. кафедрой «Экономика и менеджмент»



Смоленский Н.Н.

доцент