

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Экономический факультет

Кафедра бизнес-информатики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ
И.И.У.
Декан экономического факультета Узун И.Н.



(подпись, расшифровка подписи)

«25» сентября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной дисциплины

**«ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ КОМПАНИЕЙ»**

Направление подготовки:
5.38.03.05 Бизнес-информатика

Профиль подготовки:
Электронный бизнес

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Тирасполь 2020

Рабочая программа дисциплины *«Информационные системы управления производственной компанией»*/ сост. А. В. Дорошенко – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2020 - 10 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ СТУДЕНТАМ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 5.38.03.05 - БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 5.38.03.05 – Бизнес-информатика, утвержденного приказом №1002 от 11.08.2016 г. Министерством образования и науки Российской Федерации.

Составитель  / ДОРОШЕНКО А.В., СТ. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
(подпись)

1. **Цели и задачи освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины являются: дать обучающимся более полное представление о процессах информатизации современного общества, сути, назначении и основных характеристиках информационных систем и новых информационных технологий; освоить типовые компоненты информационных технологий, применяемые в производственной, управленческой и финансовой деятельности; изучить возможности применения информационных систем и технологий на предприятиях и в организациях (фирмах) для повышения эффективности управления, рационального использования имеющихся ресурсов, поиска и обоснования оптимальных решений по совершенствованию производства.

Поставленные цели достигаются путем решения таких задач, как:

- систематизированное изучение студентами основных концептуальных подходов к построению информационных систем менеджмента производственными компаниями;
- ознакомление студентов с теоретическими основами современных методик моделирования архитектуры предприятия и информационных систем;
- ознакомление с технологиями разработки и сопровождения информационных систем производственных компаний;
- изучение других типов программных продуктов, используемых в информационных системах производственных компаний;
- развитие у студентов умения применять полученные знания для решения конкретных профессиональных задач при разработке и использовании экономических информационных систем.

2. **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина Б1.В.11 «Информационные системы управления производственной компанией» входит в вариативную часть цикла дисциплин федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направления 5.38.03.05 Бизнес-информатика. Знания и умения, полученные в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы при изучении дисциплин «Управление жизненным циклом информационных систем», «Моделирование бизнес-процессов», «Системы управления проектами».

3. **Требования к результатам освоения дисциплины:**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОПК-3	способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях
ПК-2	проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- особенности экономической информации и процессов ее обработки;
- основные понятия, концепции, идеи, проблемы и перспективы развития информационных систем и технологий, их структуру и классификацию;
- принципы построения и функционирования компьютерных информационных систем;

- суть информационных технологий: обработки данных, управления, автоматизации офиса, поддержки принятия решений, экспертных систем;
- техническую базу и программное обеспечение экономических информационных систем и технологий;
- современный уровень автоматизации задач управления предприятием;
- особенности функционирования информационных систем для автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы);
- возможности использования телекоммуникационных технологий и глобальной сети Internet в практике экономического анализа и управления на предприятиях.

Уметь:

- работать со специализированными программами, реализующими современные информационные технологии в экономике;
- проектировать и решать оптимизационные и эконометрические задачи информационных систем организационного управления;
- разрабатывать базы данных, применять информационно-справочные системы по профилю специальности;
- применять служебные и сервисные программы для обеспечения сохранности и защиты информации;
- осуществлять обмен информации с удаленными компьютерами, доступ к ресурсам Internet, поиск информации.

Владеть:

- методами формирования и использования баз данных и информационно-справочных систем в экономическом анализе;
- технологиями настройки технических устройств и операционной системы персонального компьютера для эффективного применения экономических информационных систем и технологий;
- способами инсталлировать общесистемное программное обеспечение и прикладные программные продукты экономического назначения;
- навыками работы с программами CRM-класса для управления процессами управления взаимоотношений с клиентами;
- программными средствами решения оптимизационных и статистических задач экономического анализа и управления производственными системами.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма итогового контроля
		В том числе					
		Аудиторных			Самост. работы		
Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. занятия				
4	3/108	44	16	12	16	64	зачет
Итого:	3/108	44	16	12	16	64	зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Информационные системы и их роль в деятельности производственной компании.	12	2	–	–	10
2.	Методические основы создания информационных систем в управлении производственной компанией.	12	2	–	–	10
3.	Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием.	16	4	–	–	12
4.	Корпоративные информационные системы на основе CRM- и CSRP-технологий.	52	4	16	12	20
5.	Выбор, внедрение и эксплуатация информационных систем управления производственной компанией	16	4	–	–	12
Итого:		108	16	16	12	64
Всего:		108				

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1	1	2	Понятие, назначение и свойства информационных систем. Структура информационных систем. Интеграция информационных систем предприятия.	Использование доски, проектора
2	2	2	Понятие экономической информационной системы, назначение принципы построения и функционирования. Категории информационных систем на предприятии.	Использование доски, проектора
3	3	2	Методология планирования материальных потребностей предприятия MRP. Стандарт MRP II. Состав и функции ERP-систем.	Использование доски, проектора
4	3	2	Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием. Состав и функции ERP-систем.	Использование доски, проектора
5	4	2	Информационные системы для автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами на основе CRM -технологий.	Использование доски, проектора
6	4	2	Информационные системы для автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами на основе CSRP-технологий.	Использование доски, проектора
7	5	2	Содержание и принципы разработки и внедрения информационных систем в экономике.	Использование доски, проектора

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
8	5	2	Технология моделирования информационных систем в экономике. Проектирование информационных систем возможностями CASE-технологий.	Использование доски, проектора
Итого:		16		

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1	4	2	1С:CRM. Общие сведения о конфигурации. Настройка работы пользователя в конфигурации. Настройка параметров учета. Сведения о предприятии. Структура предприятия.	Электронное методическое пособие
2	4	2	1С:CRM. Заполнение настроек и справочников. Справочник Номенклатура. Справочник Отрасли. Справочник Должности. Справочник Физические лица. Справочник Партнеры.	Электронное методическое пособие
3	4	2	1С:CRM. Работа с календарем. Настройки. Работа с событиями. Задачи. Управление контактами. Почтовый менеджер.	Электронное методическое пособие
4	4	2	1С:CRM. Работа с клиентами. Настройка механизма клиентских сделок. Проведение сделок. Воронка продаж.	Электронное методическое пособие
5	4	2	1С:CRM. Ведение заказов клиентов. Документы продажи. Счета на оплату. Документы возврата. Журнал документов. Регистрация претензий клиентов.	Электронное методическое пособие
6	4	2	1С:CRM. Бизнес-процессы. Проекты. Отчеты по бизнес-процессам. Маркетинг. Каналы рекламных воздействий. Отчеты по маркетингу.	Электронное методическое пособие
7	4	2	1С:CRM. Отчеты по клиентам и продажам. Анализ взаимодействий. Анализ клиентской базы. Анализ событий. Расчеты с клиентами. Состояние расчетов с клиентами. Причины отмены заказов. Динамика свойств клиентов.	Электронное методическое пособие
8	4	2	1С:CRM. Аналитическая отчетность. Динамика продаж. Сравнение продаж аналогичных периодов. Сравнение выручки двух периодов. Рейтинг продаж двух периодов. Эффективность сделок.	Электронное методическое пособие
Итого:		16		

Лабораторные работы

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лабораторного занятия	Учебно-наглядные пособия
1	4	2	Управление взаимоотношениями с клиентами в CRM-системе «Quick Sales». Интерфейс системы. Общесистемные настройки. Настройка справочников. Модуль Клиенты. Режим «Таблица». Режим «Карточка». Фильтр компаний, поиск и сортировка.	Электронное методическое пособие
2	4	2	CRM-система «Quick Sales». Модуль Клиенты. Закладки карточки клиента – «Главное», «Контакты», «Реквизиты», «Работы», «Продукты и Услуги», «Заметки и Планы», «Договоры», «Пакеты», «Группы».	Электронное методическое пособие
3	4	2	CRM-система «Quick Sales». Модуль Календарь. Режим «Таблица». Режим «Календарь». Модуль Работы. Фильтр работ. Модуль Пакеты. Модуль База знаний. Модуль Воронка. Построение воронки продаж.	Электронное методическое пособие
4	4	2	CRM-система «Quick Sales». Модуль Отчеты. Параметры отчета, условия отчета. Представление отчета в виде сводной таблицы, графической диаграммы, детальной таблицы. Примеры отчетов.	Электронное методическое пособие
5	4	2	CRM-система Битрикс24. Компания. Сотрудники. Структура компании. Рабочее время. Календарь. Работа с задачами. Отчеты по задачам. Сообщения. Бизнес-процессы.	Электронное методическое пособие
6	4	2	CRM-система Битрикс24. Лента. Контакты. Компании. Товары. Управление сделками. Предложения. Счета. Обработка лидов. Отчеты. Воронка Продаж.	Электронное методическое пособие
Итого:		12		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1.	1.	Примеры использования информационных систем в деятельности производственной компании. Работа с информационными ресурсами.	10
Раздел 2.	2.	Классификация информационных систем по функциональному признаку и уровням управления. Работа с информационными ресурсами.	10
Раздел 3.	3.	Управляющие информационные системы. Работа с информационными ресурсами.	12
Раздел 4.	4.	Примеры использования CRM-систем в экономике и бизнесе. Работа с информационными ресурсами.	16
	5.	IS:CRM. Заполнение настроек и справочников. Самостоятельная работа под контролем преподавателя (в форме индивидуальных консультаций).	4

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 5.	6.	Обеспечение процесса анализа и проектирования информационных систем возможностями CASE-технологий. Работа с информационными ресурсами.	12
Итого:			64

5. Примерная тематика курсовых работ.

В соответствии с учебным планом не предусмотрены.

6. Образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
4	Л	Технологии эффективной педагогической коммуникации. Современные коммуникативные технологии с позиции компетентностного подхода в образовании.	4
	ПР	Современные информационные технологии в образовании. Электронные учебные пособия и ресурсы.	4
	ЛР	Технологии проектной деятельности.	4
Итого:			12

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Включены в ФОС дисциплины.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Меняев М.Ф. Информационный менеджмент. Учебное пособие. М.: Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2017. — 301с.
2. Корпоративные информационные системы: учеб. пособие/ В.А. Погонин, А.Г. Схиртладзе, С.И. Татаренко, С.Б. Путин. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012. – 144 с.
3. Рыжко А.Л., Лобанова Н.М., Рыжко Н.А., Кучинская Е.О. Экономика информационных систем: учебное пособие. – М.: Финансовый университет, 2014. – 204 с.

8.2. Дополнительная литература:

1. Чудинов И.Л. Информационные системы и технологии: учебное пособие / – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2013. – 145 с.
2. Информационные системы: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ Г. Н. Федорова. — 3-е изд., М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 208 с.
3. Кудинов А., Сорокин М., Голышева Е. CRM. Практика эффективного бизнеса. Издательство: 1С-Пабблишинг, 2012 г. – 464 с.

8.3. Программное обеспечение и Интернет ресурсы.

- платформа 1С:Предприятие8.3
- конфигурация 1С:CRM
- CRM-система «Quick Sales»

Интернет ресурсы:
<https://www.bitrix24.ru>

8.4. Методические указания и материалы по видам занятий.

Методические указания по выполнению лабораторный и практических работ (электронный вариант).

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Компьютерные классы для проведения практических и лабораторных занятий, оборудованные выходом в Интернет.

Техническое оборудование: компьютерный проектор для чтения лекций.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, лабораторные и практические занятия, и самостоятельной работы. Основное учебное время выделяется на лабораторные и практические занятия по закреплению знаний и получению практических навыков.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к лабораторным и практическим занятиям, промежуточному тестированию и включает работу с учебной литературой, выполнение индивидуальных заданий.

Текущий контроль усвоения предмета определяется письменным опросом в ходе занятий. В конце изучения учебной дисциплины проводится контроль знаний в виде зачета.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Информационные системы управления производственной компанией» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 5.38.03.05 – Бизнес-информатика и учебного плана по профилю подготовки «Электронный бизнес».

11. Технологическая карта дисциплины¹

Курс 2 группа ЭФ19ДР62ЭБ1 (201) семестр 4

Преподаватель – лектор Дорошенко А.В.

Преподаватели, ведущие практические занятия Дорошенко А.В.

Кафедра Бизнес-информатики и информационных технологий

Наименование дисциплины / курса	Уровень//ступень образования (бакалавриат, специалитет, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, Б, В, Г) <i>(если введена модульно-рейтинговая)</i>	Количество зачетных единиц / кредитов

¹ Модульно-рейтинговая система не введена

		<i>система)</i>		
Смежные дисциплины по учебному плану (перечислить):				
ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ (входной рейтинг-контроль, проверка «остаточных» знаний по смежным дисциплинам)				
Тема, задание или мероприятие входного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Итого:				
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ (проверка знаний и умений по дисциплине)				
Тема, задание или мероприятие текущего контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Итого:				
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ				
Тема, задание или мероприятие дополнительного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Или				
Итого максимум:				

Составитель

 / Дорошенко А.В., ст. преподаватель
И. о. зав. кафедрой бизнес-информатики
и информационных технологий
 / Саломатина Е. В., доцент