

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Кафедра Бизнес-информатики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ
И. о. декана экономического факультета
 Толмачева И.В.
(подпись, расшифровка подписи)
« 4 » октября 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные системы управления эффективностью бизнеса»

38.04.02 Менеджмент

(Код и наименование направления подготовки)

Финансовый менеджмент и рынок капитала

(наименование профиля подготовки)

квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения:

Очная, очно-заочная

Тирасполь 2017

Рабочая программа дисциплины «*Информационные системы управления эффективностью бизнеса*» /сост. М.В. Малахова – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2017. - 9 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ ИЗ ЧАСТИ ДИСЦИПЛИН ПО ВЫБОРУ СТУДЕНТАМ ОЧНОЙ И ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 – МЕНЕДЖМЕНТ

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 - *менеджмент*, утвержденного приказом № 322 от 30.03.2015 МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ.

Составитель  / Малахова Мария Владимировна, ст. преподаватель
(подпись)

3.10.2017 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины Б1.В.ДВ.4.1 «Информационные системы управления эффективностью бизнеса» является формирование у студентов комплекса теоретических знаний и методологических основ в области систем управления эффективностью бизнеса, а также практических навыков, необходимых для внедрения и практического использования таких систем.

Задачи освоения дисциплины:

- дать представление о сущности систем управления эффективностью бизнеса;
- изучить вопросы практического применения систем управления эффективностью бизнеса в разных функциональных областях;
- получить знания в области базовых принципов проектирования и внедрения систем управления эффективностью бизнеса;
- получить представление о современном состоянии рынка систем управления эффективностью бизнеса и основных программных продуктах этого класса;
- получить представление об особенностях внедрения систем управления эффективностью бизнеса в разных отраслях.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.4.1 «Информационные системы управления эффективностью бизнеса» преподается в 1-м семестре при очной форме обучения и во 2 семестре при очно-заочной форме обучения. Для изучения дисциплины необходимо знание предшествующих дисциплин: *Экономическая информатика, Информационные технологии, Информационные системы в экономике.*

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОК-1, ОК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-8.

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-8	Способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

3.1. Знать:

- содержание целевого управления, его теоретические и математические основы, способы реализации;
- концепцию целевого управления эффективностью бизнеса и функциональность информационных систем класса BPM (business performance management), включая BPM-приложения (целевое управление, моделирование бизнеса, планирование и бюджетирование, формирование и анализ консолидированной финансовой отчетности);
- основные информационные технологии управления бизнес-процессами средствами BPM-систем;
- информационные технологии, связывающие BPM-системы с отделом бюджетирования, прогнозирования, и анализа;

3.2. Уметь:

- обосновывать варианты управленческих решений с использованием BPM-систем и специализированных информационных технологий;
- готовить аналитические отчеты для поддержки принятия управленческих решений;
- устанавливать связь между требованиями стратегической цели и оперативными целями, которыми ежемесячно руководствуются структурные подразделения предприятия;
- моделировать и управлять бизнес-процессами на базе BPM-систем.

3.3. Владеть:

- методикой целевого управления на базе BPM-систем;
- методикой создания сбалансированных систем показателей и BPM-систем, их функциональностью, достаточной для мониторинга финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
- методикой систематической коррекции деятельности предприятия на базе расчетов ресурсных ограничений для отдела бюджетирования.

Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкос ть, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич зан		
1 оч	2/ 72	20	8		12	52	Зачет
Итого:	2/ 72	20	8		12	52	
2 оч-30	2/ 72	20	8		12	52	Зачет
Итого:	2/ 72	20	8		12	52	

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Теоретические основы целевого управления	18	2			16
2.	Информационные системы управления эффективностью бизнеса	18	2			16
3.	Разработка информационной технологии для управления эффективностью бизнеса	36	4	12		20
Итого:		72	8	12		52
Всего:		72				

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
1.	1.	2	Теоретические основы целевого управления. Цели и средства. Характеристика и содержание целевого управления. Целеполагание. Целереализация. Шкалирование результатов измерений экономических процессов.	электронное лекционное пособие
2.	2.	2	Циклы управления бизнесом. Ключевые показатели эффективности бизнеса и их сбалансированная система. Концепция и цель создания информационных систем управления эффективностью бизнеса.	электронное лекционное пособие
		2	Место BPM-систем в архитектуре предприятия. Функции информационных систем управления эффективностью бизнеса. Структура информационной системы управления эффективностью бизнеса. Технология функционирования систем управления эффективностью бизнеса.	электронное лекционное пособие
3.	3.	1	Методика расчета плановых ключевых показателей в среде MS Excel	электронное лекционное пособие
4.		1	Методика создания информационной технологии BPM в среде Business Studio	
Итого:		8		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно- наглядные пособия
1.	3	4	Методика расчета плановых ключевых показателей в среде MS Excel	Электронное методическое пособие
2.	3	4	Методика создания информационной технологии BPM в среде Business Studio	Электронное методическое пособие
3.	3	4	Применение технологии BPM_системы	Электронное методическое пособие
Итого:		12		

Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

Самостоятельная работа студента

Вид самостоятельной работы студента (срс):

вид срс1 - Работа с основной и дополнительной литературой.

вид срс2 - Работа с информационными ресурсами.

вид срс3 - Подготовка к занятиям практического цикла.

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1.	Целеполагание. Целереализация, вид срс1	8
	2.	Шкалирование результатов измерений экономических процессов, вид срс2	8
Раздел 2	3.	Концепция и цель создания информационных систем управления эффективностью бизнеса, вид срс1	8
	4.	Технология функционирования систем управления эффективностью бизнеса, вид срс2	8
Раздел 3	5.	Методика расчета плановых ключевых показателей в среде MS Excel, вид срс3	10
	6.	Методика создания информационной технологии BPM в среде Business Studio, вид срс3	10
Итого:			52

5.Примерная тематика курсовых проектов (работ) (если имеются):

В соответствии с учебными планами не предусмотрены.

6.Образовательные технологии

Реализация компетентностно-ориентированных образовательных программ предусматривает использование в учебном процессе различных образовательных процедур: лекционные, дискуссионные, исследовательские, тренинговые (игровые), самообучение, практика и др.

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
3	Л	Технологии работы с информацией. Технология развития критического мышления. Технология проведения занятия в форме диалога.	4
	ЛР	Мозговой штурм. Электронное тестирование знаний, умений и навыков	4
	ПР	Компьютерные симуляции. Современные информационные технологии в образовании. Электронные учебные пособия и ресурсы.	4
Итого:			12

7.Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Включены в ФОС дисциплины.

7.1.Для текущего контроля:

Выполнение практических работ и их защита.

7.2.Для промежуточного контроля:

- В чем заключается сущность концепции управления эффективностью бизнеса (Business Performance Management, BPM)?
- Какова функциональность типовой BPM-системы?
- Каковы основные характеристики функций формализации стратегии?
- Каковы основные характеристики функций планирования?
- Каковы основные характеристики функций мониторинга и анализа?
- Каковы основные характеристики функций корректирующих воздействий?
- Как выглядит типовая архитектура BPM-системы?
- Что такое основные технологии и смежные приложения?

16. Какие компании являются основными разработчиками ВРМ-систем?
17. Как ВРМ-системы применяются в организациях разных отраслей?

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1) основная литература

7. Одинцов Б.Е. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА. –М.: ЮРАЙТ, 2016. –206с.[ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] URL: [HTTP://WWW.BIBLIO-ONLINE.RU/BOOK/38812E7E-2F63-4102-95A1-14591A93A88F](http://www.biblio-online.ru/book/38812E7E-2F63-4102-95A1-14591A93A88F)
8. КОНТРОЛЛИНГ: УЧЕБНИК ДЛЯ СТУДЕНТОВ, [АСПИРАНТОВ] / А. М. КАРМИНСКИЙ, С. Г. ФАЛЬКО, А. А. ЖЕВАГО, Н. Ю. ИВАНОВА. –3-е изд., дораб. –М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.–336 с.
9. ГРИГОРЬЕВА Т.И. ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ: ОЦЕНКА, ПРОГНОЗ. УЧЕБНИК ДЛЯ МАГИСТРОВ.–М.: ЮРАЙТ, 2012. –462 с.

8.2) дополнительная литература

1. Беликов И., Вербицкий В. Корпоративное управление, его стандарты и их внедрение. –Общество и экономика, 2005, No10-11. –с.113-139.
2. Вебер Ю., Шеффер У. Введение в контроллинг.–М.: Изд-во НП «Объединение контроллеров», 2014. –416с.
3. Кокинз Г. Управление результативностью: Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / пер. с англ. –М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. –318 с.
4. Ковени М., Гэнстер Д., Хартлен Б., КингД. Стратегический разрыв: технологии воплощения корпоративной стратегии в жизнь. –М.: Альпина Бизнес Букс, 2004. – 232с.
5. Друри К. Управленческий и производственный учет. –М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 1071с.
6. Исаев Д.В. Корпоративное управление и стратегический менеджмент: информационный аспект. –М.: Изд.дом ГУ-ВШЭ, 2010. –219 с. (Глава 2).
7. Исаев Д.В., Кравченко Т.К. Информационные технологии управленческого учета. Учебное пособие. –М.: 2012. –297 с.
8. Исаев Д.В., Кравченко Т.К. Автоматизированные системы формирования консолидированной финансовой отчетности. Учебное пособие. –М.: 2012. –366 с.12.

8.3) программное обеспечение и Интернет- ресурсы

1. Прикладное программное обеспечение: MS Excel, Business Studio
2. Браузеры: Opera, Internet Explorer.
интернет-ресурсы
 1. <http://www.exponenta.ru/soft/Statist/Statist.asp>
 2. <http://ecsocman.hse.ru/docs/16000077/>
 3. <http://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v4/doku.php/ru/manual/manual4>
 4. <http://ammer-moscow.com/finansovoeekonomi/sravnitelny-ana.html>

8.4) Методические указания и материалы по видам занятий

Методические указания по выполнению лабораторный и практических работ (электронный вариант).

Включены в ФОС дисциплины

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Компьютерные классы для проведения практических занятий, оборудованные выходом в Интернет.

Техническое оборудование: компьютерный проектор и компьютер-ноутбук для чтения лекций.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, практические занятия, лабораторные работы и самостоятельной работы. Основное учебное время выделяется на практические занятия по закреплению знаний и получении практических навыков.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему и промежуточному тестированию, работу с учебной литературой.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется ответами на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины проводится контроль знаний в виде зачета.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Информационные системы управления эффективностью бизнеса» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению **38.04.02 «Менеджмент»** и учебного плана магистерской программы «**Финансовый менеджмент и рынок капитала**»

11. Технологическая карта дисциплины¹

Курс 1 группа ЭФ17ДР68ФМ1 (104М), ЭФ17ВР68ФМ1(14М) семестр 1(оч), 2(оч-зо)

Преподаватель – лектор Малахова М.В.

Преподаватели, ведущие практические занятия – Малахова М.В.

Кафедра – Бизнес-информатики и информационные технологии

Весовой коэффициент дисциплины в совокупной рейтинговой оценке, рассчитываемой по всем дисциплинам **(если введена модульно-рейтинговая система)**

Наименование дисциплины / курса	Уровень//ступень образования (бакалавриат, специалитет, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, Б, В, Г) <i>(если введена модульно-рейтинговая система)</i>	Количество зачетных единиц / кредитов	
Смежные дисциплины по учебному плану <i>(перечислить)</i> :				
ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ (входной рейтинг-контроль, проверка «остаточных» знаний по смежным дисциплинам)				
Тема, задание или мероприятие входного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов

¹ **модульно-рейтинговая система не введена**

Итого:				
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ (проверка знаний и умений по дисциплине)				
Тема, задание или мероприятие текущего контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Итого:				
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ				
Тема, задание или мероприятие дополнительного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Или				
Итого максимум:				

Необходимый минимум для получения итоговой оценки или допуска к промежуточной аттестации ____ баллов *(если введена модульно-рейтинговая система)*.

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине: обязательное выполнение внеаудиторных контрольных работ, защита пропущенных лабораторных и практических занятий **(например, устное собеседование с преподавателем по проблемам пропущенных практических занятий, обязательное выполнение внеаудиторных контрольных и письменных работ и т.д.)**.

Составитель  / Малахова М.В., ст. преподаватель

И.о. зав. кафедрой БИ и ИТ  / Саломатина Е. В., ст. преподаватель
кафедра, обслуживающая дисциплину

Согласовано:

Зав. выпускающей кафедры Фик  / Сафронов Ю.М., к.э.н., доцент

И.о. декана экономического факультета  / Толмачева И.В., к.э.н., доцент
факультет, реализующий данное направление подготовки