

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии  
Кафедра педагогики и современных образовательных технологий



УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
к.п.н., доцент Васильева Л.И.

*Л.И. Васильева*

(подпись, расшифровка подписи)

« 25 » 09 2018 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
на 2018/2019 учебный год  
на 2019/2020 учебный год  
**Учебной дисциплины**  
**«Управление социальными системами»**

Направление подготовки:  
44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки:  
«Социальная педагогика»

квалификация (степень) выпускника  
бакалавр

форма обучения: очная

2016 год набора  
Тирасполь, 2018

Рабочая программа дисциплины «*Управление социальными системами*» /  
сост. Г.В. Никитовская – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2018 - 13 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания обязательной дисциплины вариативной части студентам очной формы обучения по направлению подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование, профиль «Социальная педагогика».

Рабочая программа составлена с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), профиль «Социальная педагогика», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 1457 от 14 декабря 2015 г.

**Составитель:** Никитовская Г.В.,  
ст. преподаватель кафедры педагогики и СОТ



### **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Цели освоения дисциплины «Управление социальными системами»:

- 1) дать представление об основах управления социальными системами;
- 2) обеспечить усвоение нормативно-правовой базы управления социальными системами.

Основные задачи:

- формирование целостного представления о факторах и закономерностях управления социальными системами;
- раскрытие специфики, гуманистической направленности управления социальными системами.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Управление социальными системами» Б1.В.ОД.5 относится к обязательным дисциплинам вариативной части основной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Социальная педагогика» направления 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина «Управление социальными системами» предполагает логические и содержательно-методические взаимосвязи с предметами базовой части, такими как: «Философия», «История», «Теории обучения и воспитания», «Социальная педагогика», «Введение в социально-педагогическую деятельность».

Также имеет междисциплинарные связи с дисциплинами вариативной части: «Основы педагогического мастерства и развития профессиональной компетенции социального педагога», «Современные педагогические технологии», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Основы социальной работы».

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОК-3, ПК-6, ПК-14, ПК-21, ПК-26.

<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ПК-6	способность осуществлять взаимодействие с семьей, педагогами и психологами образовательного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников
ПК-14	способность эффективно взаимодействовать с родителями, педагогами и психологами образовательного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития учеников
ПК-21	способность выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами
ПК-26	способность эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития детей в игровой и учебной деятельности

**В результате освоения дисциплины студент должен:**

### 3.1. Знать:

- теорию социального управления;
- основные функции и связующие процессы социального управления;
- технологии подготовки и принятия управленческого решения.

### 3.2. Уметь:

- осуществлять взаимодействие с семьей, педагогами и психологами образовательного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного и школьного возраста;
- выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами.

### 3.3. Владеть:

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- способностью эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития детей в игровой и учебной деятельности.

## 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц / 360 часов, из них: 158 ч аудиторной работы: 62 лекции, 96 практических; 166 ч самостоятельной работы студентов. Итоговая форма контроля – экзамен – 36 часов.

### 4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан.		
5	2/72	36	14	-	22	36	-
6	2/72	36	12	-	24	36	Зачет
7	2/72	36	16	-	20	36	-
8	4/144	50	20	-	30	58	Экзамен 36 ч
Итого:	10/360	158	62	-	96	166	Экзамен 36 ч

**4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.**

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теория и история социального управления	52	10	16	-	36
2	Функции и связующие процессы социального управления	82	16	30	-	36
3	Управление школой как социально-педагогической системой	82	16	20	-	36
4	Основы государственного управления	108	20	30	-	58
<i>Итого:</i>		324	62	96	-	166
Экзамен		36				
<i>Всего:</i>		360				

**4.3. Тематический план по видам учебной деятельности**

**Лекции**

№ п/п	Номер раздела	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1	1	2	Сущность и содержание социального управления	Опорные конспекты
2	1	2	Методологические основы социального управления	Опорные конспекты
3	1	2	История управленческой социальной мысли	Таблицы, схемы
4	1	2	Законы и принципы социального управления	Схемы
5	1	2	Методы социального управления	Опорные конспекты
6	2	2	Основные управленческие функции и связующие процессы	Опорные конспекты
7	2	2	Целеполагание как основополагающая функция управления	Опорные конспекты
Итого по 5 семестру		14 ч		
8	2	2	Планирование и прогнозирование в социальном управлении	Опорные конспекты
9	2	2	Организация как функция социального управления	Опорные конспекты
10	2	2	Мотивация как функция социального управления	Опорные конспекты
11	2	2	Социальный контроль и эффективность управления	Опорные конспекты
12	2	2	Принятие управленческого решения	Опорные конспекты
13	2	2	Процесс коммуникации и информационное обеспечение социального управления	Опорные конспекты
Итого по 6 семестру		12 ч		
14	3	2	Государственно-общественная система	Опорные

			управления образованием	конспекты
15	3	2	Школа как социально-педагогическая система и объект управления	Опорные конспекты
16	3	2	Управление образовательным процессом в школе	Опорные конспекты
17	3	2	Руководитель современного образовательного учреждения	Опорные конспекты
18	3	2	Управленческая компетентность руководителя образовательного учреждения	Опорные конспекты
19	3	2	Формирование управленческой компетентности педагога	Опорные конспекты
20	3	2	Педагогический коллектив как субъект управления	Опорные конспекты
21	3	2	Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами	Опорные конспекты
Итого по 7 семестру		16 ч		
22	4	2	Особенности государственного управления в XXI веке	Опорные конспекты
23	4	2	Государство – главный субъект социального управления	Опорные конспекты
24	4	2	Социальная политика: управленческий механизм реализации	Опорные конспекты
25	4	2	Социальные приоритеты и социальная ответственность в обществе	Опорные конспекты
26	4	2	Ограничения и механизмы социальной политики	Опорные конспекты
27	4	4	Государственная политика и стратегия реформирования отраслей социальной сферы	Опорные конспекты
28	4	4	Государственная политика в образовании	Опорные конспекты
29	4	2	Бюджет социальной политики	Опорные конспекты
Итого по 8 семестру		20 ч		
Итого:		62 ч		

### Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1	1	2	Понятие социального управления. Управление как наука и искусство	Опорные конспекты
2	1	2	Этапы исторического развития управленческой мысли	Опорные конспекты
3	1	2	Основные школы менеджмента	Опорные конспекты
4	1	2	Системный подход как методологическая основа социального управления	Опорные конспекты
5	1	2	Законы и принципы управления	Опорные

			социальными системами	конспекты
6	1	2	Методы социального управления	Опорные конспекты
7	1	4	Нормативно-правовые основы управления социальными системами	Опорные конспекты
8	2	4	Понятие и структура управленческого цикла	Раздаточный материал
9	2	2	Целеполагание как функция социального управления	Опорные конспекты
Итого по 5 семестру		22 ч		
10	2	2	Государственные целевые программы и проекты	Опорные конспекты
11	2	2	Планирование и прогнозирование в социальном управлении	Опорные конспекты
12	2	2	Организация как функция социального управления	Опорные конспекты
13	2	2	Мотивация как функция социального управления	Опорные конспекты
14	2	2	Социальный контроль и регулирование	Опорные конспекты
15	2	4	Принятие управленческого решения Делегирование полномочий	Опорные конспекты
16	2	4	Процесс коммуникации и информационное обеспечение социального управления	Опорные конспекты
17	2	2	Ценностное и нормативное регулирование в социальном управлении	Опорные конспекты
18	2	4	Администрирование	Раздаточный материал
Итого по 6 семестру		24 ч		
19	3	2	Характеристика образовательного учреждения как социально-педагогической системы	Опорные конспекты
20	3	2	Внутришкольное управление как система	Опорные конспекты
21	3	2	Имидж педагога и руководителя школы	Опорные конспекты
22	3	2	Управленческая компетентность руководителя школы и педагога	Опорные конспекты
23	3	2	Педагогический коллектив как субъект управления	Опорные конспекты
24	3	2	Повышение квалификации педагогических работников	Опорные конспекты
25	3	2	Школа как центр совместной деятельности школы, семьи и общественности	Опорные конспекты
26	3	2	Субъект-субъектное взаимодействие участников образовательных отношений	Опорные конспекты
27	3	4	Решение кейсов по педагогическому управлению	Сборник кейсов
Итого по 7		20 ч		

семестру				
28	4	2	Значение геополитики в современном управлении. Понятие национальной безопасности	Опорные конспекты
29	4	2	Государственное управление как особый вид социального управления	Опорные конспекты
30	4	2	Социальное управление и его функции по выработке и реализации социальной политики	Опорные конспекты
31	4	4	Нормативно-правовые основы социального управления	Опорные конспекты
32	4	2	Социальная структура общества. Приоритеты и ответственность в обществе	Опорные конспекты
33	4	2	Проблемное поле и основные ограничения социальной политики	Опорные конспекты
34	4	2	Модели и механизмы социальной политики	Опорные конспекты
35	4	2	Финансирование социальной политики	Опорные конспекты
36	4	2	Реформирование системы образования	Опорные конспекты
37	4	2	Основные государственные и социальные гарантии обучающимся	Опорные конспекты
38	4	2	Реформирование социальной защиты населения	Опорные конспекты
39	4	2	Анализ государственного положения основных социальных групп общества	Опорные конспекты
40	4	2	Современное социально-экономическое положение и состояние развития детей	Опорные конспекты
41	4	2	Государственная социальная политика в интересах детей	Опорные конспекты
Итого по 8 семестру		30 ч		
Итого:		96 ч		

### Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1. Теория и история социального управления	1	«Сущность и содержание социального управления» Вид СРС 1. Анотирование трех статей периодической печати за последний год по проблемам социального управления	6
	2	«История социального управления» Вид СРС 2. Реферативное сообщение на тему: «Эволюция управленческой социальной мысли». На основе изучения сочинений мыслителей прошлого изложить понимание социального управления в разные эпохи развития общества: античность, Средние века, эпоха Возрождения, эпоха Просвещения и т.д.	6

	3	«История социального управления» Вид СРС 3. Определение основных школ менеджмента, основоположников и последователей, вклад каждой школы в развитие научного управления. Оформление хронологически в виде таблицы.	6
	4	«Система социального управления. Понятие управленческой технологии» Вид СРС 4. Эссе на тему: «Особенности управления в XXI веке». Определить значение управления в современном мире, необходимость инновационных форм мышления. Обозначить новые требования к субъектам управления. Осветить актуальность проблем разработки и реализации национальных доктрин страны.	4
	5	Раздел «Теоретические основы управления социальными системами» Вид СРС 5. Написание модульного контроля	2
	6	Самостоятельное изучение теоретического материала 1-го раздела учебной дисциплины	12
<b>Раздел 2.</b> Функции и связующие процессы социального управления	7	«Основные управленческие функции и связующие процессы» Вид СРС 1. Составить схему управленческого цикла	4
	8	«Государственные целевые программы и проекты» Вид СРС 2. Изучение государственных целевых программ и проектов ПМР в сфере образования	10
	9	Раздел «Теоретические основы управления социальными системами» Вид СРС 3. Составление словаря основных терминов по управлению социальными системами (не менее 30 терминов, расположенных в алфавитном порядке)	10
	10	Самостоятельное изучение вопросов 2-го раздела учебной дисциплины	12
<b>Раздел 3.</b> Управление школой как социально-педагогической системой	5	«Социальный лидер управленческого цикла» Вид СРС 1. Эссе на тему: «Лидер управления как особый лидер управленческого типа». Определить значение руководителя в современной системе социального управления. Дать оценку необходимых профессиональных и личностных качеств. Определить соотношение формального и неформального лидерства.	4
	6	«Оценка управленческой ситуации» Вид СРС 2. Моделирование и анализ ситуаций, связанных с управлением социальными системами. Оценить не менее 5 управленческих ситуаций. Изучение основных законов и документов, обеспечивающих нормативно-правовую базу социального управления	10
	7	«Управленческая компетентность руководителя ОУ» Вид СРС 3. Эссе на тему: «Формирование управленческой компетентности – главное условие рационализации современного социального	4

		управления». Дать субъективную оценку уровня управленческой компетентности современных руководителей в любой сфере социальной работы и обосновать предложения по совершенствованию управленческой культуры. Оценить свой уровень сформированности управленческой компетентности.	
	8	«Развитие деловых и личных качеств менеджера» Вид СРС 4. Составить профиограмму руководителя социальной организации (по выбору студента)	6
	9	Самостоятельное изучение теоретического материала 3-го раздела учебной дисциплины	12
<b>Раздел 4.</b> Основы государственно го управления	10	«Государство – главный субъект социального управления» Вид СРС 1. Самостоятельная работа на тему: «Государство – главный субъект социального управления». Раскрыть следующие вопросы плана: 1. Государственное управление как особый вид управления 2. Государство как институт гражданского общества. Долг государства перед обществом 3. Причины кризиса государственного управления и политической власти 4. Значение геополитики в управлении. Понятие «национальная безопасность» 5. Региональное и муниципальное управление и его функции по выработке и реализации социальной политики	10
	11	Вид СРС 2. Изучение нормативно-правового обеспечения социальной политики государства	12
	12	«Развитие деловых и личных качеств менеджера» Вид СРС 3. Выделить и сгруппировать профессионально значимые качества личности социального лидера	4
	13	«Служебные беседы, переговоры. Организация и проведение совещаний» Вид СРС 4. Разработать обобщенную схему проведения деловой беседы при приеме на работу	4
	14	Раздел «Технология и методика социального управления» Вид СРС 5. Написание творческой работы (предварительный перечень тем прилагается).	10
	15	Самостоятельное изучение теоретического материала по учебной дисциплине	18
Итого:			166

**5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)** – не предусмотрено учебным планом

**6. Образовательные технологии**

<b>Семестр</b>	<b>Вид занятия (Л, ПР, ЛР)</b>	<b>Используемые интерактивные образовательные технологии</b>	<b>Кол-во часов</b>
	Л. № 1	Деловая игра «Воздушный шар»: оценка роли	2

5-8		управления и умения принимать правильное управленческое решение в нестандартных ситуациях	
	Л. № 6	Деловая игра «Мост»: изучение основных функций и связующих процессов социального управления	2
	Л. № 13	Перекрестная дискуссия на тему «Процесс коммуникации и информационное обеспечение социального управления»	2
	Л № 21	Перекрестная дискуссия на тему «Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами»	2
	ПР № 2	Перекрестная дискуссия на тему «Этапы исторического развития управленческой мысли»	2
	ПР № 10	Метод проектов «Государственные целевые программы и проекты»	4
	ПР № 16	Перекрестная дискуссия на тему «Процесс коммуникации и информационное обеспечение социального управления»	4
	ПР № 18	Администрирование. Составление приказов, письменных распоряжений, служебных записок, характеристик, деловых писем и др.	4
	ПР № 21	Перекрестная дискуссия на тему «Имидж педагога и руководителя школы»	2
	ПР № 25	Метод проектов «Школа как центр совместной деятельности школы, семьи и общественности»	4
	ПР № 27	Решение кейсов по педагогическому управлению	4
	ПР № 31	Метод проектов «Нормативно-правовые основы социального управления»	4
	ПР № 35	Перекрестная дискуссия на тему «Финансирование социальной политики»	2
	ПР №36	Перекрестная дискуссия на тему «Реформирование системы образования»	2
	ПР № 39	Метод проектов «Анализ государственного положения основных социальных групп общества»	4
ПР № 40	Метод проектов «Современное социально-экономическое положение и состояние развития детей»	4	
ПР № 41	Метод проектов «Государственная социальная политика в интересах детей»	4	
Итого:			52

***7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов***

Представлены в ФОС

***8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)***

### **8.1. Основная литература:**

1. Пищулин Н.П., Пищулин С.Н., Бетуганов А.А. Социальное управление: Теория и практика.-М.: Академкнига, 2003.

2. Симонов В.П. Управление в социальных (педагогических) системах.- М., 2005.

3. Рабочая тетрадь по дисциплине «Управление социальными системами» // Учебно-методическое пособие / Сост. Г.В. Никитовская. – Тирасполь, 2015.

4. Сборник ситуаций и задач по дисциплине «Управление социальными системами» // Учебно-практическое пособие Сост. Никитовская Г.В. –/ Тирасполь, 2015.

5. Шарипов Ф.В. Педагогический менеджмент: учеб. пособие / Ф.В. Шарипов. – М.: Университетская книга, 2014. – 480 с.

### **8.2. Дополнительная литература:**

1. Практикум по организации и управлению педагогическими системами // Учебно-методическое пособие Сост. Кананэу Л.Г., Никитовская Г.В. –/ Тирасполь, 2012.

2. Управление образовательными системами. Курс лекций // Учебное пособие / Сост. Г.В. Никитовская. – Тирасполь, 2010.

3. Управление персоналом организации. Практикум: Учеб. пособие / Под ред. д.э.н., проф. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008.

4. Шамова Т.И., Третьяков П.И., Капустин Н.П. Управление образовательными системами. - М., 2006.

5. Шеметов П.В. Менеджмент: управление организационными системами: учеб. пособие/ П.В. Шеметов, Л.Е. Чередникова, С.В.Петухова.- Москва: Издательство «Омега- Л», 2008.

6. Государственное управление. Словарь справочник/ под ред. Волчковой Л.Т., Кузнецовой Л.Б., Мининой В.Н., Хольцера М., Шафрица Дж. СПб. 2001.

7. Львов Л. В., Чернышева М. В. практикум по курсу Педагогический менеджмент: / под ред. Н. Н. Булынского. – Челябинск: ЧГАА, 2010.

### **8.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

[http://thelib.ru/books/v\\_a\\_spivak/upravlenit\\_personalom\\_uchebnoe\\_posobie-read.html](http://thelib.ru/books/v_a_spivak/upravlenit_personalom_uchebnoe_posobie-read.html)

<http://www.libsib.ru/>

<http://vernikov.ru/management/>

[nnikdv@gmail.com](mailto:nnikdv@gmail.com)

### **8.4. Методические указания и материалы по видам занятий**

Представлены в УМКД

### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: аудитории; технические средства обучения; учебные и методические пособия: учебники, пособия для самостоятельной работы, сборники тренировочных тестов, электронная библиотека.

**10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

Изучение курса «Управление социальными системами» предполагает значительную часть самостоятельной работы студентов, т.к. предусмотренное учебным планом количество часов позволяет остановиться только на ключевых проблемах социального управления. В программе курса излагается основное содержание каждого раздела по темам и предлагаются источники, основная и дополнительная литература, необходимые для изучения учебного материала, вопросы для подготовки к зачету.

Наиболее ценная часть курса «Управление социальными системами» – практическое овладение управленческими умениями и навыками. Деловые игры и тренинги позволяют обеспечить организацию и проведение практических и лабораторных занятий по данной дисциплине.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Управление социальными системами» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению: 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» и учебного плана по профилю подготовки «Социальная педагогика».

**11. Технологическая карта дисциплины**

Курс 3-4 группа ФП16ДР62СП1, семестр 5-8

Преподаватель лектор – Никитовская Г.В.

Преподаватели, ведущие практические занятия – Никитовская Г.В.

Кафедра педагогики и современных образовательных технологий

Составитель \_\_\_\_\_ / Никитовская Г.В., ст. преподаватель

Зав. кафедрой педагогики и СОТ \_\_\_\_\_ / Жолтяк Е.В., доцент

**Согласовано:**

Зав. кафедрой педагогики и СОТ \_\_\_\_\_ / Жолтяк Е.В., доцент

Декан факультета  
педагогики и психологии \_\_\_\_\_ / Васильева Л.И., доцент