

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и современных образовательных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета педагогики и психологии

канд. пед. наук, доцент Васильева Л.И.



Л.И. Васильева

25 » 09 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2018/2019 учебный год

Учебной дисциплины

«Коммуникативная культура социального педагога»

Направление подготовки:

44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

«Социальная педагогика»

квалификация (степень) выпускника

бакалавр

Форма обучения:

очная

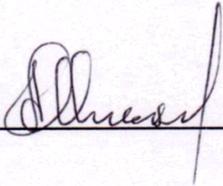
2016 год набора

Тирасполь, 2018

Рабочая программа дисциплины **«Коммуникативная культура социального педагога»** / сост. А.П.Илькова – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2019 - 11 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Коммуникативная культура социального педагога» Б1.В.ДВ.4 по выбору ООП студентам очной формы обучения по направлению подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование, профиль «Социальная педагогика».

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование, профиль «Социальная педагогика», утвержденного приказом министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2015 г. № 1457.

Составитель:  Илькова А.П., к.п.н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Коммуникативная культура социального педагога» являются: обеспечение целостной социально-педагогической подготовки студентов к предстоящей профессиональной деятельности на основе знаний и навыков коммуникативной культуры, соответствия системных связей между структурой, содержанием и формами коммуникации.

Задачи:

- формировать способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- формировать способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития;
- формировать способность эффективно взаимодействовать с родителями, педагогами и психологами образовательного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития учеников.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Коммуникативная культура социального педагога» Б1.В.ДВ.4 относится к дисциплинам по выбору части ООП студентов очной формы обучения по направлению подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование, «Социальная педагогика».

Дисциплина включает междисциплинарные связи с курсами: «Русский язык и культура речи», «Официальный язык», «Основы педагогического мастерства и развития профессиональной компетенции социального педагога».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины «Коммуникативная культура социального педагога» направлено на формирование следующих компетенций: ОК-6; ОПК-9; ПК-14.

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-9	способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития
ПК-14	способность эффективно взаимодействовать с родителями, педагогами и психологами образовательного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития учеников

В результате освоения дисциплины студент должен:

3.1. Знать:

- закономерности коммуникативного процесса, развивающие функции устной и письменной речи;
- сущность и проблемы проявления коммуникативной культуры;
- особенности восприятия и усвоения обучающимися содержания

специальных дисциплин;

– современные подходы к моделированию педагогической коммуникации;

3.2. Уметь:

– использовать в учебном процессе знание основ коммуникативной культуры, современных тенденций развития коммуникативной техники;

– планировать и регулировать педагогическую коммуникацию в соответствии с уровнем культуры реципиента, оппонента, единомышленника;

– излагать и применять предметные знания коммуникативной культуры в образовательном, воспитательном процессе;

3.3. Владеть:

– навыками практического применения коммуникативной культуры;

– навыками применения и преобразования профессионального знания в коммуникативную культуру, разнообразных позиций и социально-ролевого соответствия;

– навыками применения структуры коммуникации в области социально-культурной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 24 лекц, 38 практич, 82 самост., всего 144 час, зачет с оценкой в 7 семестре.

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	в том числе					
		Всего	аудиторных			Самост. работы	
Лекций	Лаб. раб.		Практич. Занятий				
6	36/1 з.е.	36	10	-	16	10	
7	108/3 з.е.	108	14	-	22	72	Зачет с Оц
Итого:	144/4 з.е.	144	24	-	38	82	Зачет с Оц.

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы речевой коммуникации	48	8	10	-	30
2	Моделирование коммуникативных актов социального педагога	50	8	12	-	30

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд · работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Проявление коммуникативной культуры в социальной действительности.	46	8	16	-	22
Итого:		144	24	38	-	82

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисципли ны	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
6 семестр				
1.	1	2	Коммуникация как основное средство социально-педагогической деятельности.	Учебная литература
2.	1	2	Коммуникационный процесс и его структура (функции, единицы, виды) в образовательной среде.	Схема коммуникации
3.	1	2	Вербальная соц.педагогическая коммуникация. Стадии коммуникации.	Видео
4.	1	2	Применение невербальной коммуникации в соц-педагогической деятельности.	Презентация по теме
5.	2	2	Коммуникативная личность. Параметры. Социальные способности педагога в коммуникации.	Схемы ком.личности
Итого		10 час		
7 семестр				
1.	2	2	Коммуникативные навыки как основное средство социально-педагогической деятельности.	Учебные пособия
2.	2	2	Формирование у социального педагога коммуникативных умений разных уровней и разной степени сложности.	Схема коммуникации
3.	2	2	Стадии коммуникации в социально-педагогической деятельности.	Видеоролик
4.	3	2	Особенности коммуникации в кризисных ситуациях. Приемы согласования позиций с собеседниками.	Памятка по соц.-пед. коммун. -и
5.	3	2	Коммуникативная личность. Параметры. Социальные способности педагога в коммуникации.	Схемы Видеоролик

6.	3	2	Технология деловой коммуникации.	Презентация
7.	3	2	Социальные способности педагога (социальная наблюдательность, социальный интеллект, воображение, эмпатия) и деловая коммуникация.	Фрагменты соц. коммун.
	Итого	14 час		
	Итого	24 час		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
6 семестр				
1	1	2	Коммуникация как основной инструмент соц.-педагогической деятельности.	Учебные пособия
2	1	2	Социально-педагогические функции коммуникации.	Схема коммуникации
3	1	2	Взаимопонимание как основа и цель социально-пед. коммуникации.	Видеоролик
4	2	2	Вербальная соц.педагогическая коммуникация. Стадии. Применение невербальной коммуникации.	Презентация
5	2	2	Параметры коммуникативной личности Социальные способности педагога в коммуникации.	Схемы
6	2	2	Технология коммуникации социального педагога с воспитанниками и их родителями.	Презентация
7	1	2	Стили взаимодействия партнеров в деловой коммуникации. Приемы согласования позиций с собеседниками.	Тренинговые матер.
8	1	2	Коммуникационный процесс и его барьеры в образовательной среде.	Схема коммуникации
Итого:		16 час		
7 семестр				
9.	2	2	Основные принципы деловой коммуникации: «по вертикали», «по горизонтали». Коммуникация в системе «Педагог- воспитанник»	Презентация
10.	2	2	Стили взаимодействия партнеров в деловой коммуникации (продуктивный, подавляющий, дистанционный,	Опорный конспект

			прагматический, ит.д.).	
11.	2	2	Служебные записки для внутренней коммуникации: распоряжения, письма-ответы с благодарностью, напоминания, просьбы, программы проведения мероприятий). Характеристика.	Учебные пособия
12.	3	2	Письменные формы коммуникации: заявление, анкета, докладная и объяснительная записка, запросы, соглашения, сопроводительные письма.	Учебные пособия
13.	3	2	Параметры коммуникативной личности.	Опорный конспект
14.	3	2	Социальные способности педагога (социальная наблюдательность, социальный интеллект, воображение, эмпатия, организация коммуникации).	Тренинговые материалы
15.	3	2	Коммуникативные барьеры, их преодоление. Деловое общение как восприятие людьми друг друга.	Тесты
16.	3	2	Источники галоэффекта (факторы превосходства, привлекательности, отношения к оцениваемому).	Фото коммуник.
17.	3	2	Механизмы взаимопонимания в общении (идентификация, эмпатия, рефлексия).	Опорный конспект
18.	3	2	Базовые технологии устных и письменных коммуникаций бакалавра социально-педагогической работы.	Тренинговые материалы
19.	3	2	Публичное выступление. Презентация, ее смысл и назначение.	Тесты
Итого:		22 час		
Итого:		38 час		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
6 семестр			
Раздел 1	1	Подготовить реферат по теме: «Теоретические основы социально-педагогической коммуникации». Защитить реферат.	5
Раздел 1	2	Подбор тестов для определения уровня коммуникативных навыков.	5
Итого:			10 ч.
7 семестр			
Раздел 1	3	Подготовить реферат по теме: «Теоретические основы социально-педагогической коммуникации».	5

Раздел 1	4	Подготовка проекта «Мой вариант коммуникации с родителями проблемных детей»	10
Раздел 1	5	Собрать материал по диагностике «Уровень коммуникативных навыков» - папка	5
Раздел 2	6	Разработка доклада «Коммуникативные барьеры в социально-педагогической деятельности».	5
Раздел 2	7	Подготовка проекта «Личное влияние в случаях конфликтной коммуникации».	10
Раздел 2	8	Комплектация шаблонов коммуникации социального педагога с учащимися.	5
Раздел 2	9	Подготовка проекта «Собрание с родителями детей подросткового возраста на тему «Как согласовывать позиции при конфликтах с детьми»	10
Раздел 3	10	Подготовить образцы/ формы бланков по теме: «Деловые письма»	8
Раздел 3	11	Оформление электронных писем родителям детей, деловым партнерам.	6
Раздел 3	12	Самостоятельное написание заявления/ по разным поводам, сопроводительного письма, запроса в инстанции, объяснительных записок, деловых писем.	8
Итого:			72 ч
Итого:			82 ч

5.Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Не предусмотрено учебным планом

6.Образовательные технологии

В рамках данного курса предусматривается применение ряда традиционных и инновационных форм проведения занятия, в том числе – лекции, лекции с элементами проблемного изложения, семинарские занятия, активные и интерактивные формы проведения занятий – тестирование, решение ситуационных задач делового общения, групповые дискуссии. В учебном процессе используются инновационные технологии ОДИ - организационно-деятельностные игры, интерактивные формы общения.

Интерактивная технология позволяет активизировать компетентность обучающихся по конкретной теме; устроить взаимопроверку и упражняться в искусстве владения средствами аргументов и убеждения. Преподаватель и студенты подают друг другу реплики, вопросы, комментарии по обозначенной теме. Студенты оценивают качество вопросов (проблемность, интеграция теории и практики) и ответов (доказательность, точность, вариативность).

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
6 семестр			
	Л	Вводная лекция – тема №1- сократический диалог	2

6	Л	Интерактивная лекция с применением видео – тема №3	2
	ПР	Практическое занятие № 3 - дебаты	2
	ПР	Практическое занятие № 4 - обсуждение дискуссионных вопросов	2
	ПР	Практическое занятие № 8 - анализ конкретных ситуаций	2
7 семестр			
7	Л	Лекция – тема №1- дискуссионные методы	2
	Л	Интерактивная лекция с применением видео – тема №3	2
	ПР	Практическое занятие № 2 - case-study	2
	ПР	Практическое занятие № 4 - обсуждение дискуссионных вопросов	2
	ПР	Практическое занятие № 8 - сократический диалог	2
	ПР	Практическое занятие № 9 - обучающие игры	2
Итого:			22 ч.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В ходе текущего контроля для оценки результатов освоения студентами курса используются письменные формы аттестации, которые включены в ФОС дисциплины.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1.Основная литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов – М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник. 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2002.
3. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: Учебник. - М., 2011.
4. Брайнинг Г.А. Руководство по проведению переговоров. - М., 2009.
5. Ведение переговоров и разрешение конфликтов/ Пер. с англ. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2010.
6. Кузин Ф. А. Современный имидж делового человека, бизнесмена, политика. – М., 2002.
7. Панфилова А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: Учебное пособие. – СПб.: Знание, 2001.
8. Шейнов В. П. 12 секретов успеха. – М., 2001.

8.2.Дополнительная литература

1. Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. Этика и психология делового общения (сфера сервиса). – М.: Альфа ИНФРА-М, 2006.
2. Ефимова Е.В. Азбука общения. – Н. Новгород: изд-во ООО «Педагогические технологии», 2007.
3. Кузин Ф.А. Культура делового общения. - М..2000
4. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом
5. взаимодействии. – СПб. Речь, 2006.
6. Сорокина А.В. Основы делового общения. – Ростов – н / Д: Феникс, 2004

8.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. [p-lib.ru>pedagogika/slastenin/slastenin89.html](http://p-lib.ru/pedagogika/slastenin/slastenin89.html)
 2. [nsportal.ru>Школа>Материалы МО>...-masterstvo](http://nsportal.ru/Школа/Материалы МО>...-masterstvo)
 3. [psylist.net>pedagogika/pedmas.htm](http://psylist.net/pedagogika/pedmas.htm)
 4. [pedpro.ru>technology/20/414.htm](http://pedpro.ru/technology/20/414.htm)
- // <http://publisher.samsu.ru/archive/2006/files/20060332.pdf>

8.4. Методические указания и материалы по видам занятий

В ходе изучения дисциплины «Коммуникативная культура социального педагога» студентам следует освоить базовый материал по рекомендуемым источникам, а также конспектам курса лекционных занятий. Для подготовки к практическим занятиям следует усвоить, что продуктивная коммуникация социального педагога предполагает отказ от эгоцентризма и уважение своеобразия культуры другой личности.

Студентам рекомендуется обратить внимание при подготовке к практическим занятиям на то, что в настоящее время принято отказываться от авторитарной коммуникации, сложившейся за многие годы у педагогов в учреждениях образования. Авторитарное общение, как известно, легче, чем демократическое, так как основано на слепом подчинении и не требует кропотливой работы. Демократическое общение труднее и сложнее, так как предполагает реализацию установок через принятие реципиентами целей коммуникаций.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: учебные аудитории; технические средства обучения; электронная библиотека, электронные носители и электронные издания; учебные и методические пособия; пособия для самостоятельной работы, компьютерные презентации.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

В ходе изучения курса «Коммуникативная культура социального педагога» важно определить, что целью коммуникативной деятельности социального педагога является становление правильных, педагогически целесообразных взаимоотношений с агентами социализации для наиболее эффективного их включения во взаимоотношения с учебно-воспитательной информацией, педагогами, родителями, окружающими.

При подготовке к практическим занятиям рекомендуется собрать информацию о проявлении согласия/несогласия участников делового общения,

иногда конфликтов и конфликтогенов/триггеров – слов, действий (или бездействия), способствующих возникновению и развитию неприятных ситуаций. Для социального педагога важно проработать вопрос о предупреждении служебных, деловых конфликтов или проявления «цепочки конфликтогенов» – их эскалации, т.е. когда на конфликтоген в адрес собеседника (родителей, социальных партнеров).

Рекомендуется исходить из понимания разных функций коммуникации; при подготовке к коммуникации обратить внимание на цель общения, продумать варианты хода предстоящей беседы, проверить действенность своих точек зрения, формулировки, спрогнозировать реакцию собеседника (собеседником может быть воспитанник, родитель, деловой партнер или коллега).

Желательно в ходе коммуникации пользоваться контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при общении с людьми разных уровней образования и социальных статусов.

Следует обратить внимание на то, что в деятельности социального педагога существенна коммуникативная позиция говорящего и слушающего, виды речевого воздействия на собеседника (доказывание, внушение, убеждение, принуждение, увещание и др.). В педагогической коммуникации важно выделять и предупреждать возможные речевые ошибки: несоответствие высказывания теме, нарушение достоверности высказывания, нарушение последовательности высказывания.

11. Технологическая карта дисциплины

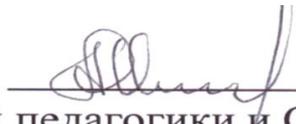
Курс – III-IV; группа – ФП16ДР62СП1, очное обучение, семестр – 6,7.

Преподаватель – лектор: Илькова А.П.

Преподаватель, ведущий практические занятия: Илькова А.П.

Кафедра педагогики и современных образовательных методик.

Рабочая программа по дисциплине «Коммуникативная культура социального педагога» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению: 44.03.02. – Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки «Социальная педагогика», квалификация (степень) выпускника бакалавр.

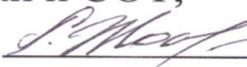
Составитель  к.п.н., доц. А.П. Илькова

Зав. кафедрой педагогики и СОТ,

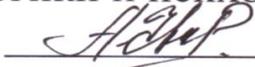
канд. пед. наук, доцент  Е.В. Жолтяк

Согласовано:

Зав. кафедрой педагогики и СОТ,

канд. пед. наук, доцент  Е.В. Жолтяк

Декан факультета педагогики и психологии,

канд. пед. наук, доцент  Л.И. Васильева