

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра психологии



доц. Васильева Л.И.

(подпись, расшифровка подписи)

20.. г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
на 2019/2020 учебный год

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ (С ПРАКТИКУМОМ)»

Направление подготовки:

44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Профиль подготовки

ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

квалификация (степень) выпускника

БАКАЛАВР

Форма обучения:

ОЧНАЯ/ЗАОЧНАЯ

Год набора: 2016

Тирасполь 2019 г.

Рабочая программа дисциплины «*Основы конфликтологии (с практикумом)*» /составитель Н.Н. Ковальчук – Тирасполь: ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко», 2018–16 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ВАРНАТИВНОЇ ЧАСТИ ООП СТУДЕНТАМ ОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ **44.03.02 – ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, ПРОФИЛЬ «ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки **44.03.02** Психолого-педагогическое образование, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2015 г. № 1475.

Составитель:

Ковальчук Н.Н., старший преподаватель Н.Н.

1. *Цели и задачи освоения дисциплины*

Целью освоения дисциплины «Основы конфликтологии (с практикумом)» является формирование у студентов системы знаний о конфликтах, природе и механизмах их возникновения, развития и завершения; приобретение умений и навыков управления, разрешения и предупреждения конфликтов для успешного осуществления профессиональной деятельности.

В процессе изучения курса «Основы конфликтологии (с практикумом)» необходимо решение следующих *задач*:

- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- помочь в овладении технологиями регулирования конфликтов.

2. *Место дисциплины в структуре ООП ВО*

Дисциплина «Основы конфликтологии (с практикумом)» относится к обязательным дисциплинам вариативной части (Б.1.В.ОД.12) блока Б.1 «Дисциплины» и имеет логическую связь с дисциплинами базовой части блока Б.1 «Философия», «Культура и межкультурное взаимодействие в современном мире», «Безопасность жизнедеятельности». Содержательно-методическая взаимосвязь дисциплины «Основы конфликтологии (с практикумом)» обнаруживается с дисциплинами базовой части Б.1 («Общая психология», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Психология развития и возрастная психология», «Психолого-педагогическая диагностика»), а также вариативной части блока Б.1 («Социальная психология», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Психология адаптации личности», «Психология семьи и семейного консультирования»).

Знания, приобретенные в ходе освоения дисциплины «Основы конфликтологии (с практикумом)», служат основой для изучения дисциплин вариативной части блока Б.1 («Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Практикум по решению профессиональных задач»).

3. *Требования к результатам освоения дисциплины:*

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОПК-6	способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;
ОПК-9	способен вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития;
СК-5	Способность применять умения и навыки разрешения конфликтов в педагогической и социальной сферах.

В результате освоения дисциплины студент должен:

3.1. **Знать:**

- определение и виды, структуру конфликта,
- условия возникновения и пути разрешения конфликтов,
- специфику конфликтов в педагогическом процессе.

3.2. Уметь:

- анализировать конфликты;
- предвидеть последствия конфликта и выбирать адекватные способы его разрешения;
- организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;
- вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития.

3.3. Владеть:

- методами управления конфликтами в различных сферах взаимодействия,
- технологиями разрешения конфликтов в педагогической и социальной сфере.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Сам. раб.	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
7	2 з.е./72	52	16	18	18	20	
8	3 з.е./108	42	10	16	16	30	Экзамен (36 ч.)
Итого:	5з.е./180	94	26	34	34	50	Экзамен (36 ч.)

ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Сам. раб.	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
9	1з.е./36	14	4	6	4	22	
10	4з.е./144	8	2	2	4	127	Экзамен

							(9 ч.)
Итого:	53.е./180	22	6	8	8	149	Экзамен (9 ч.)

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)	Контроль
			Л	ПЗ	ЛР		
1	Конфликтология как наука и учебная дисциплина	18	6	4	-	8	-
2	Конфликт как социально-психологический феномен	36	6	6	10	14	-
3	Характеристика типов конфликтов	46	8	12	10	16	-
4	Управление конфликтами	44	6	12	14	12	-
<i>Итого:</i>		180 (144+36)	26	34	34	50	Экз. 36ч.

ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)	Контроль
			Л	ПЗ	ЛР		
1	Конфликтология как наука и учебная дисциплина	36	1	1	-	34	-
2	Конфликт как социально-психологический феномен	45	3	2	3	37	-
3	Характеристика типов конфликтов	46	1	3	2	40	-
4	Управление конфликтами	44	1	2	3	38	
<i>Итого:</i>		180 (171+9)	6	8	8	149	Экз. 9ч.

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисципли ны	Объем часов		Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1	1	Оч/о.	З/о	Конфликтология как наука и учебная	Таблицы и

		2	1	дисциплина 1. Предмет и функции современной конфликтологии. 2. Междисциплинарный характер конфликтологии. 3. Основные цели и задачи конфликтологии. 4. Методы конфликтологии	схемы, презентация
2	1	2	-	История развития конфликтологии 1. Эволюция научных воззрений на конфликт. 2. Основные этапы становления конфликтологии.	
3	1	2		Основные подходы к изучению конфликта как социально-психологического явления 1. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. 2. Психологическая традиция изучения конфликтов. Основные теории конфликтов.	
4	2	2	1	Понятие конфликта, его функции 1. Различные трактовки понятия «Конфликт» 2. Функции конфликтов 3. Классификация конфликтов	Схема, ТСО, тематический мультфильм
5	2	2	1	Причины возникновения конфликтов	Таблицы, ТСО
6	2	2	1	Структурно-динамические особенности конфликтов 1. Структура конфликта 2. Динамика конфликта	Схемы, ТСО
7	3		1	Характеристика типов конфликтов	Схемы, ТСО
		2		1. Внутриличный конфликт	
		2		2. Межличностный конфликт	
		2		3. Конфликт между личностью и группой	
		2		4. Межгрупповые конфликты	
		2		5. Межпоколенный конфликт	
		2		6. Семейные конфликты	
		2		7. Педагогические конфликты	
8	4	2	1	Основы предупреждения конфликтов 1. Понятие об управлении конфликтами. Принципы управления. Структурные элементы управления конфликтами. 2. Предпосылки предупреждения конфликтов. 3. Профилактика конфликтности:	Схемы, ТСО

				- сбалансированность социального взаимодействия; - изменение своего отношения к проблемной ситуации; - конструктивность критики и оценки результатов деятельности.	
9	4	2		Разрешение конфликтов 1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. 2. Этапы разрешения конфликтов. 3. Стратегии выхода из конфликта. 4. Методы разрешения конфликтов	Схемы, тематический мультфильм, ТСО
10	4	2		Посредничество как способ урегулирования конфликтов 1. Формы участия «третьей» стороны в урегулировании конфликта. 2. Критерии выбора посредника. 3. Влияние посредника на переговорный процесс. 4. Модели посреднической деятельности 5. Оценка эффективности посреднической деятельности	
	Итого:	26	6		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов		Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1	1	Оч/о	з/о	История развития конфликтологии 1. Основные предпосылки возникновения конфликтологии. 2. Становление зарубежной конфликтологии. 3. Становление отечественной конфликтологии	Таблицы и схемы
		2	1		
2	1	2	-	Конфликтология как наука и учебная дисциплина 1. Объект и предмет конфликтологии 2. Цели и задачи конфликтологии 3. Междисциплинарный характер современной конфликтологии. 4. Методы конфликтологии	ТСО, раздаточный материал
3	2	2	1	Понятие и содержание конфликта 1. Понятие конфликта	ТСО, видеоролик,

				2. Функции конфликтов 3. Типология конфликтов	схемы
4	2	2	1	Структурно-динамические особенности конфликта	
5	2	2	-	Стрессовые состояния как источник конфликта 1. Понятие стресса. Виды профессионального стресса 2. Основные признаки стрессового состояния 3. Саморегуляция в острой стрессовой ситуации	
6	3	2	-	Характеристика типов конфликтов: межличностный конфликт, конфликт между личностью и группой	
7	3	2	-	Характеристика типов конфликтов: межгрупповой конфликт, межпоколенный конфликт	
8	3	2	-	Конфликты в организации 1. Понятие конфликтов в организации 2. Классификация конфликтов в организации 3. Управление конфликтами в организации	
9	3	2	1	Внутриличностные конфликты 1. Понятие и показатели внутриличностного конфликта 2. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта 3. Классификация внутриличностных конфликтов 4. Профилактика возникновения внутриличностных конфликтов 5. Разрешение внутриличностных конфликтов	ТСО, ситуации для анализа
10	3	2	1	Конфликты в семье 1. Специфика семейных конфликтов 2. Причины супружеских конфликтов. 3. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов. 4. Предупреждение супружеских конфликтов 5. Разрешение конфликтов в семье 6. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.	Таблицы, карточки с заданиями
11	3	2	1	Педагогические конфликты 1. Специфика конфликтов в педагогическом процессе. 2. Типология педагогических конфликтов.	Ситуативные задачи

				3. Причины педагогических конфликтов 4. Психолого-педагогический анализ педагогических конфликтов	
12	4	2	-	Предупреждение и разрешение конфликтов 1. Предпосылки предупреждения конфликтов. 2. Профилактика конфликтности 3. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. 4. Этапы разрешения конфликтов.	Карточки с заданиями
13	4	2	1	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях 1. Научные подходы к изучению стратегий поведения в конфликтных ситуациях 2. Характеристика основных стратегий поведения в конфликтных ситуациях: - стратегия избегания, - стратегия соперничества, - стратегия компромисса, - стратегия сотрудничества.	ТСО, карточки с заданиями
14	4	2	1	Методы разрешения конфликтов 1. Характеристика методов разрешения конфликтов. - технология Е.Мелибруда по разрешению конфликта; - технология Р.Фишера и У.Юри по преодолению конфликта; - метод С.Бауэрс и Т.Леймдорфера; - четырехэтапный метод решения конфликтной ситуации Д.Дана; 2. Способы защиты от манипуляций в конфликтных ситуациях	Ситуационные игры
15	4	2	-	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте 1. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание 2. Технологии рационального поведения в конфликте	
16	4	2	-	Метод посредничества при урегулировании конфликтов 1. Формы участия «третьей» стороны в урегулировании конфликта. 2. Критерии выбора посредника. 3. Влияние посредника на переговорный процесс. 4. Модели посреднической деятельности 5. Оценка эффективности посреднической деятельности	

17	4	2	-	Переговоры как способ разрешения конфликтов 1. Основное содержание переговорного процесса. Стратегии и тактики ведения переговоров 2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе 3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им	
	Итого:	34	8		

Лабораторные работы

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов		Тема лабораторного занятия	Учебно-наглядные пособия
		оч	зо		
1	2	2	1	Изучение особенностей личности как причины возникновения конфликта: ригидности, импульсивности, агрессивности	Диагностические методики
2	2	2	-	Диагностика конфликтности личности	
3	2	2	1	Социально-психологические причины возникновения конфликтов	Диагностические методики
4	2	2	1	Анализ структурных компонентов конфликта	Схема
5	2	2	-	Анализ динамических особенностей конфликта	
6	3	2	1	Методы диагностики внутриличностного конфликта: уровень соотношения «ценности» и «доступности» (УСЦД) Е.Б. Фанталова	Диагностические методики
7	3	2	-	Методы диагностики внутриличностного конфликта: Методика «Свободный выбор ценностей» (Е.Б. Фанталова)	
8	3	2	1	Анализ педагогических конфликтов	Ситуация для анализа
9	3	2	-	Анализ конфликтов в семье	Ситуационные задачи
10	3	2	-	Анализ конфликтов в организации	Ситуационные задачи
11	4	2	1	Изучение стратегий поведения в конфликтной ситуации	Диагностические методики
12	4		2	Социально-психологический тренинг как средство развития навыков разрешения конфликтов	Упражнения

		2		Социально-психологические игры по проблемам внутригрупповых конфликтов	
		2		Игры и упражнения на самопознание	
		2		Упражнения на саморегуляцию	
		2		Упражнения на развитие навыков конструктивного взаимодействия	
13	4	2	-	Изучение метода посредничества в урегулировании конфликтов	Ситуационные задачи
14	4	2	-	Переговоры как способ разрешения конфликтов	Ситуационные задачи
	Итого	34	8		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)	
			оч/о	з/о
Раздел 1	1	Вид СРС 1. Конспектирование статей из первоисточников А.Л.Журавлев, А.А.Вахин Социально-психологические аспекты исследования конфликта Конфликтология: хрестоматия / сост. Н.И.Леонов. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. – с. 374-386	2	2
	2	Вид СРС 2. Работа с материалом из учебно-методических пособий: 1.Основные предпосылки возникновения конфликтологии. 2. Становление зарубежной конфликтологии . Становление отечественной конфликтологии. Методы конфликтологии.Источники: 1. Руденко А.М., Самыгин.С.И. Конфликтология: учеб. Пособие для бакалавров – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – с. 5-30. 2. Анцупов А.Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – с. 14-100, 137-206.	3	22
	3	Вид СРС 3.Работа с психологическим словарем	1	2
	4	Вид СРС 4. Работа с конспектом лекции	2	8
Итого			8	34
Раздел 2	1	Вид СРС 1. Конспектирование текстов первоисточников Дж.Скотт Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации .Конфликтология: хрестоматия / сост. Н.И.Леонов. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. – с. 217-236	2	2

	2	Вид СРС 2. Работа с материалом из учебно-методических пособий: 1. Конфликт как социально-психологический феномен. Источник. Руденко А.М., Самыгин.С.И. Конфликтология: учеб. Пособие для бакалавров – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – с. 85 – 110. 2. Теоретические основы конфликтологии. Источник. Анцупов А.Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – с. 14-100, 137-206.	6	20
	3	Вид СРС 3. Выполнение тестовых заданий по теме «Понятие и содержание конфликта»	2	4
	4	Вид СРС 4. Выполнение практических заданий по теме «Структурно-динамические характеристики конфликта»	2	8
	5	Вид СРС 5. Составление кроссвордов для систематизации учебного материала по темам раздела «Конфликт как социально-психологический феномен».	2	3
		Итого	14	37
Раздел 3	1	Вид СРС 1. Конспектирование статей из первоисточников М.М.Рыбакова Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов. Конфликтология: хрестоматия / сост. Н.И.Леонов. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. – с. 129-151	2	2
	2	Вид СРС 2. Работа учебными пособиями по темам раздела 1. Межгрупповые конфликты. Межпоколенные конфликты. Конфликт между личностью и группой. Межличностные конфликты. Внутриличностные конфликты. Источник. Руденко А.М., Самыгин.С.И. Конфликтология: учеб. Пособие для бакалавров – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – с. 140 – 174. 2. Внутриличностные конфликты. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Источник. Анцупов А.Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – с. 313-348, 350-390.	8	26
	3	Вид СРС 3. Выполнение тестовых заданий по теме «Внутриличностный конфликт»	4	8
	4	Вид СРС 4. Выполнение практических заданий по анализу педагогических конфликтов	2	4
		Итого	16	40
Раздел 4	1	Вид СРС 1. Изучение и конспектирование материалов по проблеме разрешения конфликтов 1. Н.В.Гришина Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов Конфликтология: хрестоматия / сост. Н.И.Леонов. – М.:	6	10

		МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. – с. 237-252 2. Д.Дэна 4-шаговый метод Конфликтология: хрестоматия / сост. Н.И.Леонов. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. – с. 253-2777 3. Х.Корнелиус, Ш.Фэйр Картография конфликта Конфликтология: хрестоматия / сост. Н.И.Леонов. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. – с. 278-292		
	2	Вид СРС 2. Решение ситуационных задач по теме «Разрешение конфликтов»	2	5
	3	Вид СРС 3. Подготовка глоссария по разделам дисциплины	2	2
	4	Вид СРС 5. Подготовка тематических презентаций в программе Powerpoint по теме «Методы разрешения конфликтов» (по подгруппам)	2	-
	5	Вид СРС 5. Работа учебными пособиями по темам раздела 1. Управление конфликтами.. Источник. Руденко А.М., Самыгин.С.И. Конфликтология: учеб. Пособие для бакалавров – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – с. 227 – 284. 2. Предупреждение конфликтов. Разрешение конфликтов. Источник. Анцупов А.Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – с. 428-488, 504-562.		21
		Итого по разделу	12	38
		Итого	50	149

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты не предусмотрены

6. Образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов(оч/зо)
	Л	Лекции с проблемными вопросами Лекции-визуализации Лекции пресс-конференции	8
	ПР	Ролевая игра Моделирование и решение ситуационных задач в малых группах	12
	ЛР	Тренинговое занятие	8
Итого:			28/6

7. *Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов*

Содержатся в ФОС дисциплины

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М., 2004.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб, 2000.
3. Дмитриев А.В. Конфликтология. - М., 2000.
4. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. - М., 2000.
5. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2013.

8.2. Дополнительная литература:

1. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание, конфликт! – Новосибирск, 1983.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. М., 2000.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2001.
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1996.
5. Конфликтология: хрестоматия /сост. Н.И.Леонов. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011.
6. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. – М., 1986.
7. Мелибруда Е.Я. Ты – Мы. Психологические возможности улучшения общения. – М., 1986.
8. Методы практической психологии общения: Уч. пособие / Под ред. В.П.Захарова, Е.В. Сидоренко. – Л., 1990.
9. Руденко Н.Н. Конфликт: сущность, возникновение, разрешение. – Тирасполь, 1995.
10. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. – М., 1991.
11. Самоукина Н.В. Игры, в которые играют... - Дубна, 1997.
12. Скотт Д.Г. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1988.
13. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. М., 2000.
14. Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию. – М., 1997.
15. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры. М., 2008.
16. Цветков В.Л. Конфликтология. М., 2004.

8.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

В качестве программного обеспечения предусмотрены следующие виды работ в электронном варианте:

- 1) комплексы методик для проведения лабораторных работ;
- 2) различные задания, схемы, таблицы, текстовые материалы;
- 3) контрольные модули;
- 4) тематические видеолекции.

Интернет-ресурсы:

Интернет-библиотеки

- 1) ido.edu.ru/psychology
- 2) pedlib.ru (раздел «литература – психология»)
- 3) yurpsy.by.ru/biblio
- 4) psylib.org.ua
- 5) koob.ru (раздел «научная психология»)
- 6) <http://www.alleng.ru/> (раздел «Психология»)

1. <http://psychology.net.ru/> - Мир психологии.
2. <http://www.psychology.all.ru> - Psychology Online Russia.
3. <http://www.psychology-online.ru> - Психология он-лайн.

8.4. Методические указания и материалы по видам занятий

Методические указания и материалы по видам занятий: кейс с материалом для самостоятельной работы студентов и рекомендациями по ее выполнению.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

- учебные аудитории оснащены необходимой мебелью, доской, соответствуют правилам противопожарной безопасности.
- компьютерные классы (307 и 308, корпус № 4) имеют оборудование для мультимедийных презентаций (компьютер с проектором и акустической системой), плазменный телевизор, доступ к сети Интернет и программное обеспечение компании Microsoft: Windows 7 Professional, Office Professional Plus, SPSS Statistica 19 и др.

В учебном процессе используются презентации, видеоролики по тематике дисциплины «Конфликтология».

Доступны ресурсы электронной библиотеки, кейс с материалом по темам в электронном виде, учебная обязательная и дополнительная литература

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Изучение курса «Основы конфликтологии (с практикумом)» предполагает, проведение лекционных и практических (семинарских) занятий как в традиционной форме, так и с использованием нетрадиционных технологий, в том числе технологий контекстного обучения (лекции-визуализации, лекции пресс-конференции, занятия с элементами дискуссии и т.д.).

Каждая тема дисциплины прорабатывается студентами, в том числе и самостоятельно. На первом занятии студентам сообщается о том, что самостоятельная подготовка включает изучение лекционного материала, рекомендованной литературы, конспектирование первоисточников, оформление конспектов по темам курса дисциплины в тетради.

Обязательным условием допуска студента к зачету является посещение лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий, выполнение контрольных работ, самостоятельная работа по подготовке ответов по вопросам к семинарам. Активная работа студента в течение семестра, выполнение практических заданий, защита лабораторных работ будут способствовать успешной сдаче экзамена.

Положительная оценка на экзамене складывается из умения оперировать основными понятиями, из знаний конкретного материала и умения приводить обоснованные примеры. Ответ должен быть развернутым и аргументированным.

Для успешного выполнения текущих контрольных работ следует воспользоваться материалами лекций, а также прочитать рекомендованные в рамках семинарских занятий отрывки из основной и дополнительной литературы.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Основы конфликтологии (с практикумом)» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» и учебного плана по профилю подготовки «Психология образования».

11. Технологическая карта дисциплины

Курс IV группа ФП 16ДР62ПО1(оч), ФП 16ВР62ПО1 семестр VII, VIII (оч), IX, X (зо)

Преподаватель – лектор – Ковальчук Н.Н.

Преподаватели, ведущие практические занятия - Ковальчук Н.Н.

Кафедра психологии

Дисциплина «Основы конфликтологии (с практикумом)» является обязательной дисциплиной вариативной части ООП (Б1.В.ОД.12)

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине:

- устное собеседование с преподавателем по проблемам пропущенных практических занятий,
- обязательное выполнение самостоятельной работы;
- обязательное выполнение контрольных и письменных работ.

Составитель: старший преподаватель кафедры психологии Н.Н. Ковальчук Н.Н. Ковальчук

Зав. кафедрой В.И. Кучерявенко В.И. Кучерявенко, к.пс. н, доц.

Согласовано:

/ Декан факультета педагогики и психологии Л.И. Васильева / Л.И. Васильева, к.п.н, доцент