

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Естественно-географический факультет
Кафедра социально-экономической географии и регионоведения

УТВЕРЖДАЮ
Декан ЕГФ _____ Филипенко С.И.
«____» _____ 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
на 2018/2019 учебный год
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ»

Направление подготовки:
5.43.04.02 ТУРИЗМ

Для набора
2018 года

Квалификация (степень) выпускника:
магистр

Форма обучения:
очная

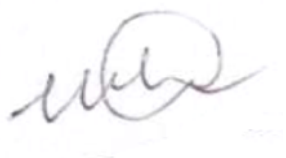
Тирасполь 2018

Рабочая программа дисциплины «*Компьютерные технологии в туризме*» /сост. С.А.Шерстюк– Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2018 - 11 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ СТУДЕНТАМ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 5.43.04.02 – *ТУРИЗМ (МАГИСТРАТУРА)*

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 5.43.04.02 – *Туризм*.

Составитель



ШЕРСТЮК С.А., ст. преп.

© Шерстюк С.А., 2018
© ГОУ ПГУ, 2018

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Компьютерные технологии в туризме» являются формирование системных основ использования персонального компьютера и современных компьютерных технологий будущими специалистами в предметной области; формирование умений осознано применять инструментальные средства информационных технологий для решения задач в области туризма; формирование навыков к самообучению и непрерывному профессиональному самосовершенствованию в области компьютерных технологий в системе туристической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Учебная дисциплина Компьютерные технологии в туризме является обязательной дисциплиной вариативной части общенаучного цикла М.1.

Для успешного освоения дисциплины должны быть сформированы общекультурные (ОК-18) и профессиональные (ПК-11) компетенции на продвинутом уровне.

Процесс изучения студентами дисциплины «Компьютерные технологии в туризме» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-13	готовностью представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

методы применения компьютерных и информационных технологий, возможности и принципы использования современной компьютерной техники в туристической деятельности; особенности применения современных компьютерных технологий и систем в туризме;

Уметь:

применять теоретические знания в области компьютерных технологий при решении практических задач в производственной туристической деятельности, используя возможности современной электронной техники и программного обеспечения;

Владеть:

технологиями и приемами компьютерного моделирования и проектирования при разрешении туристических производственных проблем с использованием возможностей современных электронной вычислительной техники.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работа	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
1	2 з.е./72 ч	36	10		26	36	зачет
Итого:	2 з.е./72 ч	36	10		26	36	зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Компьютерные технологии в исследовании бизнес-процессов в отрасли туризма	20	2		6	12
2	Тенденции использования современных компьютерных технологий в туризме	26	4		10	12
3	Совершенствование применения компьютерных технологий в туристической индустрии	26	4		10	12
<i>Итого:</i>		72	10		26	36
Всего:		72	10		26	36

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела	Всего часов
1. Компьютерные технологии в исследовании бизнес-процессов в отрасли туризма	Компьютерные системы гостиничного бронирования Amadeus и Galileo Программная среда SPSS в структуре бизнес-анализа в сфере туризма Компьютерная обработка деловой туристской информации в среде MathCad	2
2. Тенденции использования современных компьютерных технологий в туризме	Основные тенденции использования ИТ в сфере туризма Программное исследование качественных признаков взаимосвязи между отдельными социально-экономическими факторами в туризме Особенности создания электронных презентаций в туристской отрасли	4
3. Совершенствование применения компьютерных технологий в туристической индустрии	Тенденции развития ИТ в управлении туристскими организациями Презентация системы поиска и бронирования туров Демонстрация электронного слайд-фильма отраслевой направленности	4
Итого		10

6.2. Перечень практических работ

Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование практических работ	Всего часов
1. Компьютерные технологии в исследовании бизнес-процессов в отрасли туризма	Компьютерные системы гостиничного бронирования Amadeus и Galileo	2
	Программная среда SPSS в структуре бизнес-анализа в сфере туризма	2
	Компьютерная обработка деловой туристской информации в среде MathCad	2
2. Тенденции использования современных компьютерных технологий в туризме	Программное исследование качественных признаков взаимосвязи между отдельными социально-экономическими факторами в туризме	6
	Особенности создания электронных презентаций в туристской отрасли	4
3. Совершенствование применения компьютерных технологий в туристической индустрии	Тенденции развития ИТ в управлении туристскими организациями	4
	Презентация системы поиска и бронирования туров	4
	Демонстрация электронного слайд-фильма отраслевой направленности	2
Итого		26

Самостоятельная работа студента

№ п/п	№ семест- ра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов	Коды формир- уемых компет- енций
1		1. Компьютерные технологии в исследовании бизнес-процессов в отрасли туризма	<i>подготовка отчета о сам.работе. Выполнение индивидуаль- ного задания</i>	12	ОК-18, ПК-11
2		2. Тенденции использования современных компьютерных технологий в туризме	<i>подготовка отчета о сам.работе. Выполнение индивидуаль- ного задания</i>	12	ОК-18, ПК-11
3		3. Совершенствование применения компьютерных технологий в туристической индустрии	<i>подготовка отчета о сам.работе. Выполнение индивидуаль- ного задания</i>	12	ОК-18, ПК-11
		Итого		36	

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовых работ не предусмотрено.

6. Образовательные технологии

Вид занятия (лекционное, практическое, лабораторное)	Тема занятия	Интерактивн ая форма	Объем, ауд. часов/в том числе в интерактив ной форме	Коды форми руемы х компе тenci й
<i>Лекционное 1</i>	1. Компьютерные технологии в исследовании бизнес-процессов в отрасли туризма	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2/2	ОК-18
<i>Лекционное 2</i>	2. Тенденции использования современных компьютерных технологий в туризме	Лекция – дискуссия	2/2	ПК-11
<i>Лекционное 3</i>	3. Совершенствование применения компьютерных технологий в туристической индустрии	Интерактивна я лекция	2/2	ОК-18, ПК-11
<i>Практическое 1</i>	Компьютерные системы гостиничного бронирования Amadeus и Galileo	Решение ситуационных задач	2/2	ОК-18
<i>Практическое 2</i>	Программная среда SPSS в структуре бизнес-анализа в сфере туризма	Решение ситуационных задач	2/2	ПК-11
<i>Практическое 3</i>	Компьютерная обработка деловой туристской информации в среде MathCad	Решение ситуационных задач. Презентация решения	2/2	ОК-18, ПК-11
<i>Практическое 4</i>	Особенности создания электронных презентаций в туристской отрасли	Решение ситуационных задач	2/2	ОК-18

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Темы научных рефератов:

1. Компьютерные технологии в исследовании бизнес-процессов в отрасли туризма
2. Компьютерные системы гостиничного бронирования Amadeus и Galileo
3. Программная среда SPSS в структуре бизнес-анализа в сфере туризма
4. Компьютерная обработка деловой туристской информации в среде MathCad

- 5.Тенденции использования современных компьютерных технологий в туризме
6. Основные тенденции использования ИТ в сфере туризма
7. Программное исследование качественных признаков взаимосвязи между отдельными социально-экономическими факторами в туризме
8. Особенности создания электронных презентаций в туристской отрасли
- 9.Совершенствование применения компьютерных технологий в туристической индустрии
- 10.Тенденции развития ИТ в управлении туристскими организациями
- 11.Презентация системы поиска и бронирования туров
- 12.Демонстрация электронного слайд-фильма отраслевой направленности

Вопросы к зачету

- 1.Алгоритмы компьютерных технологий в отрасли туризма
- 2.Современные компьютерные технологии в туризме
3. Интернет-технологии в туристической деятельности
4. Гипертекстовые информационные системы в сфере туризма
5. Системы компьютерной визуализации деловой информации
- 6.Тенденции использования компьютерных систем в отрасли
- 7.Компьютерные технологии в исследовании бизнес-процессов в отрасли туризма
- 10.Компьютерные системы гостиничного бронирования Amadeus и Galileo
- 11.Программная среда SPSS в структуре бизнес-анализа в сфере туризма
- 12.Компьютерная обработка деловой туристской информации в компьютерной среде
- 13.Тенденции использования современных компьютерных технологий в туризме
14. Основные тенденции использования ИТ в сфере туризма
15. Программное исследование качественных признаков взаимосвязи между отдельными социально-экономическими факторами в туризме
16. Особенности создания электронных презентаций в туристской отрасли
- 17.Совершенствование применения компьютерных технологий в туристической индустрии
- 18.Тенденции развития ИТ в управлении туристскими организациями
- 19.Системы поиска и бронирования туров
- 20.Демонстрация электронного слайд-фильма отраслевой направленности
- 21.Применение КТ при создании электронных документов.
- 22.КТ при создании запросов.
- 23.Исследование КТ при создании отчетов в туризме.
- 24.Исследование возможностей КТ в отрасли

25. Исследование возможностей КТ по конфигурированию базы данных.
26. Исследование возможностей КТ по администрированию базы данных.
27. Исследование возможностей средств проектирования базы данных на внешнем уровне.
28. Исследование возможностей средств компьютерного проектирования базы данных
29. Исследование возможностей КТ при аналитической обработке данных
30. Применение КТ аналитической обработки данных при формировании запросов
30. Обмен данными с приложениями WINDOWS.
31. Информационный обмен с базами данных предприятия через механизм создания презентации.
32. Динамический обмен данными между данными туризма электронной таблицей Excel.
33. Информационный обмен с базами данных в туризме
34. Архивирование и документирование. Система архивов и КТ
35. Работа с локальными архивами технологической информации в туризме
36. Глобальный архив проекта. Создание отчетов. Просмотр архивных данных.
37. Экспорт данных о развитии отрасли в приложения WINDOWS.
38. Гипертекстовые информационные системы в научных исследованиях
39. Системы компьютерной визуализации деловой информации
40. Тенденции использования компьютерных систем в научной деятельности
41. «Описательная статистика» в структуре научных исследований
42. Описательная статистика как инструмент цифровой обработки производственной информации
43. Тенденции развития КТ в туризме

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. ЭБС Университетская библиотека ONLINE: Умнов, В. С. Научное исследование: теория и практика / В. С. Умнов, Н. А. Самойлик. - Новокузнецк: Кузбасская государственная педагогическая академия, 2010. - 99
2. ЭБС Университетская библиотека ONLINE: Хожемпо, В. В. Азбука научно-исследовательской работы студента : учебное пособие / В. В. Хожемпо, К. С. Тарасов, М. Е. Пухлянко. - М.: Российский университет дружбы народов, 2010. - 108 с.
3. ЭБС Университетская библиотека ONLINE: Основы научной работы и методология диссертационного исследования/ Г. И. Андреев,

В. В. Барвиненко, В. С. Верба, А. К. Тарасов, В. А. Тихомиров. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 296 с.

4. ЭБС Университетская библиотека ONLINE: Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований : учебное пособие / М. Ф. Шкляр. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 244 с.

5. ЭБС Университетская библиотека ONLINE: Алексеев, В. П. Основы научных исследований и патентоведение : учебное пособие / В. П. Алексеев, Д. В. Озёркин. - Томск: ТГУ, 2012. - 172 с.

6. ЭБС Университетская библиотека ONLINE: Кожухар, В. М. Основы научных исследований: учебное пособие / В. М. Кожухар. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 216 с.

1. Дополнительная литература:

2. Новиков, А. М. Методология научного исследования : учеб.-метод. пособие / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. - М. : ЛИБРОКОМ, 2010. - 280 с.

3. Научные исследования: понятийно-терминологическая специфика : справ. пособие / В. И. Трухачев, С. Г. Светульников, Т. В. Хан, Е. Л. Торопцев, А. В. Гладилин ; СтГАУ. - Ставрополь : Агрус, 2005. - 128 с.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

№	Ссылка на информационный ресурс	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность
1.	http://diss.rsl.ru	Электронная библиотека диссертаций РГБ	авторизированный доступ
2.	http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека elibrary.ru elibrary.ru	авторизированный доступ
3.	http://e.lanbook.com	ЭБС издательства «Лань»	авторизированный доступ
4.	http://znanium.ru	ЭБС «ZNANIUM.COM»	авторизированный доступ
5.	http://www.britannica.com	Encyclopedia Britannica on-line	авторизированный доступ
6.		Гарант	Локальная сеть
7.		Консультант +	Локальная сеть

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса. В каждом классе - по 15 ПК, мониторы LCD17" LG, сетевой коммутатор, объединенных в локальную сеть с автоматическим выходом в

корпоративную сеть СтГАУ и глобальную сеть Интернет. Все ПК оснащены лицензионным ПО *Microsoft Windows 8, Microsoft Office 2010*.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Рабочая учебная программа по дисциплине «*Компьютерные технологии в туризме*» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 5.43.04.02 *Туризм* (магистратура)

Составитель

Шерстюк С.А., ст. преп.

Зав. кафедрой

Бурла М.П., доцент

Согласовано:

Зав. выпускающей кафедры

Бурла М.П., доцент

Декан факультета

Филипенко С.И., доцент