

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Кафедра Бизнес-информатики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ

И. о. декана экономического факультета Узун И.Н.

(подпись, расшифровка подписи)

“ 2 ” *сентября* 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные системы управления эффективностью бизнеса»

5.38.04.08 Финансы и кредит

(Код и наименование направления подготовки)

Финансовая экономика и монетарное регулирование

(наименование профиля подготовки)

квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения:

Заочная

Тирасполь 2018

Рабочая программа дисциплины «*Информационные системы управления эффективностью бизнеса*» /сост. А. В. Дорошенко, М.В. Малахова – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2018. - 9 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ ИЗ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ СТУДЕНТАМ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 5.38.04.08 – ФИНАНСЫ И КРЕДИТ

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 5.38.04.08 - Финансы и кредит, утвержденного приказом № 325 от 30.03.2015 МИНИСТЕРСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУК РФ.

Составитель _____ / ДОРОШЕНКО А.В., СТ. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
(подпись)

_____ /МАЛАХОВА М.В., СТ. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
(подпись)

2.10.2018 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Информационные системы управления эффективностью бизнеса» является формирование у студентов комплекса теоретических знаний и методологических основ в области систем управления эффективностью бизнеса, а также практических навыков, необходимых для внедрения и практического использования таких систем.

Задачи освоения дисциплины:

- дать представление о сущности систем управления эффективностью бизнеса;
- изучить вопросы практического применения систем управления эффективностью бизнеса в разных функциональных областях;
- получить знания в области базовых принципов проектирования и внедрения систем управления эффективностью бизнеса;
- получить представление о современном состоянии рынка систем управления эффективностью бизнеса и основных программных продуктах этого класса;
- получить представление об особенностях внедрения систем управления эффективностью бизнеса в разных отраслях.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Информационные системы управления эффективностью бизнеса» преподается во 2-м семестре при заочной форме обучения. Для изучения дисциплины необходимо знание предшествующих дисциплин: Экономическая информатика, Информационные технологии, Информационные системы в экономике.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-2	Способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов
ПК-3	Способность разработать и обосновать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные, органов государственной власти и местного самоуправления и методики их расчета
ПК-4	Способность провести анализ и дать оценку существующих финансово-экономических рисков, составить и обосновать прогноз динамики основных финансово-экономических показателей на микро-, макро- и мезоуровне

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- содержание целевого управления, его теоретические и математические основы, способы реализации;
- концепцию целевого управления эффективностью бизнеса и функциональность информационных систем класса BPM;
- основные информационные технологии управления бизнес-процессами средствами BPM-систем;

- информационные технологии, связывающие BPM-системы с отделом бюджетирования, прогнозирования, и анализа;

Уметь:

- обосновывать варианты управленческих решений с использованием BPM-систем и специализированных информационных технологий;
- готовить аналитические отчеты для поддержки принятия управленческих решений;
- устанавливать связь между требованиями стратегической цели и оперативными целями, которыми ежемесячно руководствуются структурные подразделения предприятия;
- моделировать и управлять бизнес-процессами на базе BPM-систем.

Владеть:

- методикой целевого управления на базе BPM-систем;
- методикой создания сбалансированных систем показателей и BPM-систем, их функциональностью, достаточной для мониторинга финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
- методикой систематической коррекции деятельности предприятия на базе расчетов ресурсных ограничений для отдела бюджетирования.

Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкос ть, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич занятия		
2	3/108	14	6	4	4	94(90+4 часа на зачет)	Зачет
Итого:	3/108	14	6	4	4	94	Зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Сущность и содержание эффективности бизнеса.	18	2			16
2.	Управление эффективностью бизнеса.	20	2			18
3.	Бюджетирование, как система управления эффективностью бизнеса.	18			2	16
4.	Сбалансированная система показателей деятельности организации.	22		2		20
5.	Информационные системы управления эффективностью бизнеса как инструмент реализации стратегии компании и управления бизнес-процессами.	26	2	2	2	20
	Подготовка к зачету	4				4
Итого:		108	6	4	4	94

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
Всего:		108				

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1.	1.	2	Понятия эффективности бизнеса. Методы оценки эффективности бизнеса. Основные показатели, используемые для оценки эффективности бизнеса.	Электронное методическое пособие
2.	2.	2	Концепции управления эффективностью деятельности предприятия. Виды систем управления эффективностью бизнеса.	Электронное методическое пособие
3.	3.		Понятие бюджета и процесса бюджетирования. Виды бюджетов. Использование бюджета в управлении эффективностью деятельности организации.	Электронное методическое пособие
4.	4.		Понятие сбалансированной системы показателей деятельности организации. Процесс разработки сбалансированных систем показателей для каждого уровня организации.	Электронное методическое пособие
5.	5.	2	Функции информационных систем управления эффективностью бизнеса. Структура информационной системы управления эффективностью бизнеса. Технология функционирования систем управления эффективностью бизнеса.	Электронное методическое пособие
Итого:		6		

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1.	2		Прогнозирование продаж и алгоритм анализа временного ряда в среде MS Excel.	Электронное методическое пособие
2.	4	2	Методика расчета плановых ключевых показателей в среде MS Excel.	Электронное методическое пособие
3.	4		Расчет коэффициента экономической эффективности предприятия в среде MS Excel.	Электронное методическое пособие
4.	5	2	Использование формулы Гордона для оценки будущей доходности акций и бизнеса.	Электронное методическое пособие

Итого:	4		
---------------	----------	--	--

Лабораторные работы

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лабораторного занятия	Учебно-наглядные пособия
1	2		Анализ финансовой деятельности предприятия, проведение статистических расчетов и прогнозирование.	Электронное методическое пособие
2	2		Расчет экономической эффективности инвестиционного проекта в Excel.	Электронное методическое пособие
3	3	2	Составление бюджета предприятия в Excel с учетом скидок и лояльности.	Электронное методическое пособие
4	5	2	Составление финансовой модели в Excel при покупке бизнеса.	Электронное методическое пособие
5	5		Построение и анализ матрицы БКГ («рост – доля рынка») в Excel на примере предприятия.	Электронное методическое пособие
Итого:		4		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1.	Методы оценки эффективности бизнеса. Работа с основной и дополнительной литературой.	16
Раздел 2	2.	Виды систем управления эффективностью бизнеса. Работа с основной и дополнительной литературой.	8
	3.	Расчет экономической эффективности инвестиционного проекта в Excel. Подготовка к занятиям практического цикла.	10
Раздел 3	4.	Использование бюджета в управлении эффективностью деятельности организации. Работа с информационными ресурсами.	8
	5.	Составление бюджета предприятия в Excel с учетом скидок. Работа с информационными ресурсами.	8
Раздел 4	6.	Разработка сбалансированной системы показателей. Работа с информационными ресурсами.	10
	7.	Расчет плановых ключевых показателей в среде MS Excel. Подготовка к занятиям практического цикла.	10
Раздел 5	8.	Технология функционирования систем управления эффективностью бизнеса. Работа с информационными ресурсами.	10
	9.	Составление финансовой модели в Excel при покупке бизнеса. Подготовка к занятиям практического цикла.	10
	10.	Подготовка к зачету	4
Итого:			94

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ) (если имеются):

В соответствии с учебным планом не предусмотрены.

6. Образовательные технологии

Реализация компетентностно-ориентированных образовательных программ предусматривает использование в учебном процессе различных образовательных процедур: лекционные, дискуссионные, исследовательские, тренинговые (игровые), самообучение, практика и др.

<i>Семестр</i>	<i>Вид занятия (Л, ПР, ЛР)</i>	<i>Используемые интерактивные образовательные технологии</i>	<i>Количество часов</i>
2	Л	Технологии работы с информацией. Технология развития критического мышления. Технология проведения занятия в форме диалога.	2
	ЛР	Мозговой штурм. Электронное тестирование знаний, умений и навыков	1
	ПР	Компьютерные симуляции. Современные информационные технологии в образовании. Электронные учебные пособия и ресурсы.	1
Итого:			4

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Включены в ФОС дисциплины.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

1. Одинцов Б.Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса. – М.: Юрайт, 2016. – 206с. [Электронный ресурс] URL: <http://www.biblio-online.ru/book/38812E7E-2F63-4102-95A1-14591A93A88F>
2. Орлова П.И. Бизнес-планирование: учебник / под ред. М.И. Глухой / П.И. Орлова. – М.: ИТК "Дашков", 2013. – 284 с.
3. Григорьева Т.И. Финансовый анализ для менеджеров: оценка, прогноз. Учебник для магистров. – М.: Юрайт, 2012. – 462 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Вебер Ю., Шеффер У. Введение в контроллинг. – М.: Изд-во НП «Объединение контроллеров», 2014. – 416с.
2. Кокинз Г. Управление результативностью: Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 318 с.
3. Исаев Д.В., Кравченко Т.К. Информационные технологии управленческого учета. Учебное пособие. – М.: 2012. – 297 с.
4. Исаев Д.В., Кравченко Т.К. Автоматизированные системы формирования консолидированной финансовой отчетности. Учебное пособие – М.: 2012. – 366 с. 12.

8.3. Программное обеспечение и Интернет- ресурсы

1. Прикладное программное обеспечение: MS Excel, Business Studio
2. Браузеры: Opera, Internet Explorer.

Интернет-ресурсы

1. <http://www.exponenta.ru/soft/Statist/Statist.asp>
2. <http://ecsocman.hse.ru/docs/16000077/>
3. <http://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v>

8.4. Методические указания и материалы по видам занятий

Методические указания по выполнению лабораторных и практических работ (электронный вариант).

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Компьютерные классы для проведения практических занятий, оборудованные выходом в Интернет.

Техническое оборудование: проектор и компьютер для чтения лекций.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, практические занятия, лабораторные работы и самостоятельной работы. Основное учебное время выделяется на практические занятия по закреплению знаний и получении практических навыков.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим и лабораторным занятиям, текущему и промежуточному тестированию, работу с учебной литературой.

Текущий контроль усвоения предмета определяется ответами на тестовые задания. В конце изучения учебной дисциплины проводится контроль знаний в виде зачета.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Информационные системы управления эффективностью бизнеса» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 5.38.04.08 «Финансы и кредит» и учебного плана магистерской программы «Финансовая экономика и монетарное регулирование»

11. Технологическая карта дисциплины¹

Курс 1 группа ЭФ18ВР68ФЭ1 (17М) семестр 2

Преподаватель – лектор Малахова М.В.

Преподаватели, ведущие практические занятия – Малахова М.В.

Кафедра – Бизнес-информатики и информационных технологий

Наименование дисциплины / курса	Уровень//ступень образования (бакалавриат, специалитет, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, Б, В, Г) (если введена модульно-рейтинговая система)	Количество зачетных единиц / кредитов	
Смежные дисциплины по учебному плану (перечислить):				
ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ (входной рейтинг-контроль, проверка «остаточных» знаний по смежным дисциплинам)				
Тема, задание или мероприятие входного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов

¹ модульно-рейтинговая система не введена

Итого:				
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ (проверка знаний и умений по дисциплине)				
Тема, задание или мероприятие текущего контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Итого:				
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ				
Тема, задание или мероприятие дополнительного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Итого максимум:				

Необходимый минимум для получения итоговой оценки или допуска к промежуточной аттестации ____ баллов (если введена модульно-рейтинговая система).

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине: обязательное выполнение внеаудиторных контрольных работ, защита пропущенных лабораторных и практических занятий (например, устное собеседование с преподавателем по проблемам пропущенных практических занятий, обязательное выполнение внеаудиторных контрольных и письменных работ и т.д.).

Составитель _____ / Дорошенко А.В., ст. преподаватель

_____ / Малахова М.В., ст. преподаватель

И.о. зав. кафедрой БИ и ИТ _____ / Саломатина Е. В., ст. преподаватель
кафедра, обслуживающая дисциплину

Согласовано:

Зав. выпускающей кафедры Фик _____ / Сафронов Ю.М., к.э.н., доцент

И.о. декана экономического факультета, _____ / Узун И.Н., к.э.н., доцент
факультет, реализующий данное направление подготовки