

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Кафедра Бизнес-информатики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана экономического факультета

Узун И.Н.

(подпись, расшифровка подписи)

“ 2 ” октября 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные системы управления организацией»

38.03.06 Торговое дело

(Код и наименование направления подготовки)

Коммерция

(наименование профиля подготовки)

квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения:

заочная

Тирасполь 2018

Рабочая программа дисциплины *«Информационные системы управления организацией»*

/сост. М.В. Малахова – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2018. - 11 с.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ
ВАРИАТИВНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ИЗ ЧАСТИ ДИСЦИПЛИН ПО ВЫБОРУ
СТУДЕНТАМ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
38.03.06 - ТОРГОВОЕ ДЕЛО**

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки – 38.03.06 Торговое дело, утвержденного приказом №1334 от 12.11.2015 г. Министерством образования и науки Российской Федерации.

Составитель  / Малахова Мария Владимировна, ст. преподаватель
(подпись)
2.10.2018 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины Б1.В.ДВ.10 «Информационные системы управления организацией» является:

- ✓ дать обучающимся более полное представление о процессах информатизации современного общества, сути, назначении и основных характеристиках информационных систем и новых информационных технологий;
- ✓ освоить типовые компоненты информационных технологий, применяемые в производственной, управленческой и финансовой деятельности;
- ✓ изучить возможности применения информационных систем и технологий на предприятиях и в организациях (фирмах) для повышения эффективности управления, рационального использования имеющихся ресурсов, поиска и обоснования оптимальных решений по совершенствованию производства.

При этом **задачами** изучения дисциплины являются:

- ✓ изучение структуры и классификации информационных систем, видов информационных технологий, применяемых в экономике;
- ✓ изучение и освоение технической базы, общесистемного и прикладного программного обеспечения экономических информационных систем и технологий;
- ✓ освоение методов и средств автоматизации задач управления;
- ✓ изучение СУБД и информационно-справочных систем экономического назначения;
- ✓ ознакомление с интеллектуальными технологиями в информационных системах;
- ✓ изучение возможностей применения телекоммуникационных технологий и глобальной сети Internet в экономических информационных системах.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.10 «Информационные системы управления организацией» относится к дисциплине по выбору вариативной части государственного образовательного стандарта высшего образования направления 38.03.06 Торговое дело профиля Коммерция. Для изучения данной учебной дисциплины должны предшествовать курсы: «Коммерческая деятельность», «Информационные системы в экономике», «Компьютерное моделирование в профессиональной деятельности», «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных (ПК) компетенций.

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОПК-5	готовностью работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления
ПК-12	способностью разрабатывать проекты профессиональной деятельности (торгово-технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) с использованием информационных технологий

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- ✓ особенности экономической информации и процессов ее обработки;
- ✓ основные понятия, концепции, идеи, проблемы и перспективы развития информационных систем и технологий, их структуру и классификацию;
- ✓ принципы построения и функционирования компьютерных информационных систем;
- ✓ суть информационных технологий: обработки данных, управления, автоматизации офиса, поддержки принятия решений, экспертных систем;
- ✓ техническую базу и программное обеспечение экономических информационных систем и технологий;
- ✓ современный уровень автоматизации задач управления предприятием;
- ✓ особенности функционирования информационных систем для автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы);
- ✓ возможности использования телекоммуникационных технологий и глобальной сети Internet в практике экономического анализа и управления на предприятиях.

Уметь:

- ✓ работать со специализированными программами, реализующими современные информационные технологии в экономике;
- ✓ проектировать и решать оптимизационные и эконометрические задачи информационных систем организационного управления;
- ✓ разрабатывать базы данных, применять информационно-справочные системы по профилю специальности;
- ✓ применять служебные и сервисные программы для обеспечения сохранности и защиты информации;
- ✓ осуществлять обмен информации с удаленными компьютерами, доступ к ресурсам Internet, поиск информации.

Владеть:

- ✓ методами формирования и использования баз данных и информационно-справочных систем в экономическом анализе;
- ✓ технологиями настройки технических устройств и операционной системы персонального компьютера для эффективного применения экономических информационных систем и технологий;
- ✓ способами устанавливать общесистемное программное обеспечение и прикладные программные продукты экономического назначения;
- ✓ навыками работы с программами CRM-класса для управления процессами управления взаимоотношений с клиентами;
- ✓ программными средствами решения оптимизационных и статистических задач экономического анализа и управления производственными системами.

4. Структура и содержание дисциплины**4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:**

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемко сть, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан.		
8	3/108	14	6		8	94(90+4 часа на зачет)	Зачет
Итого:	3/108	14	6		8	94	

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Основные понятия и определения информационных систем.	14				14
2.	Применение информационных систем в экономике. Виды информационных систем в организации.	14	2			12
3.	Категории информационных систем. Интеграция информационных систем предприятия.	12				12
4.	Содержание и принципы разработки и внедрения информационных систем в экономике.	14				14
5.	Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием.	16	2			14
6.	Корпоративные информационные системы на основе CRM- и CSRP-технологий.	34	2	8		24
	Подготовка к зачету	4				4
Итого:		108	6	8		94
Всего:		108				

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объе м часов	Тема лекции	Учебно-нагля дные пособия
1.	1		Основные понятия и определения информационных систем. Понятие информационной системы. Назначение и свойства информационных систем. Структура информационных систем.	электронное лекционное пособие
2.	2	2	Система управления экономическим объектом. Понятие экономической информационной системы, назначение принципы построения и функционирования. Классификация информационных систем по функциональному признаку и уровням управления.	электронное лекционное пособие
3.	3		Категории информационных систем. Управляющие информационные системы. Интеграция информационных систем предприятия.	электронное лекционное пособие
	4		Содержание и принципы разработки и внедрения информационных систем в экономике. Принцип "открытости" информационной системы.	электронное лекционное пособие

			Технология моделирования информационных систем в экономике. Обеспечение процесса анализа и проектирования информационных систем возможностями CASE-технологий.	
	5	2	Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием. Методология планирования материальных потребностей предприятия MRP. Стандарт MRP II. Состав и функции ERP-систем.	электронное лекционное пособие
4.	6	2	Информационные системы для автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами на основе CRM- и CSRP-технологий.	электронное лекционное пособие
Итого:		6		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1.	6	2	1С:CRM. Общие сведения о конфигурации. Настройка работы пользователя в конфигурации. Настройка параметров учета. Сведения о предприятии. Структура предприятия.	Электронное методическое пособие
2.	6	2	1С:CRM. Заполнение настроек и справочников. Справочник Номенклатура. Справочник Отрасли. Справочник Должности. Справочник Физические лица. Справочник Партнеры.	Электронное методическое пособие
3.	6	2	1С:CRM. Работа с календарем. Настройки. Работа с событиями. Задачи. Управление контактами. Почтовый менеджер.	Электронное методическое пособие
4.	6	2	1С:CRM. Работа с клиентами. Настройка механизма клиентских сделок. Проведение сделок. Воронка продаж.	Электронное методическое пособие
5.	6		1С:CRM. Ведение заказов клиентов. Документы продажи. Счета на оплату. Документы возврата. Журнал документов. Регистрация претензий клиентов.	Электронное методическое пособие
6.	6		1С:CRM. Бизнес-процессы. Проекты. Отчеты по бизнес-процессам. Маркетинг. Каналы рекламных воздействий. Отчеты по маркетингу.	Электронное методическое пособие
7.	6		1С:CRM. Отчеты по клиентам и продажам. Анализ взаимодействий. Анализ клиентской базы. Анализ событий. Расчеты с клиентами. Состояние расчетов с клиентами. Причины отмены заказов. Динамика свойств клиентов.	Электронное методическое пособие
8.	6		1С:CRM. Аналитическая отчетность. Динамика продаж. Сравнение продаж аналогичных периодов. Сравнение выручки двух периодов. Рейтинг продаж двух периодов. Эффективность сделок.	Электронное методическое пособие
9.	6		CRM-система Битрикс24. Компания.	Электронное

			Сотрудники. Структура компании. Рабочее время. Календарь. Работа с задачами. Отчеты по задачам. Сообщения. Бизнес-процессы.	методическое пособие
10.	6		CRM-система Битрикс24. Лента. Контакты. Компании. Товары. Управление сделками. Предложения. Счета. Обработка лидов. Отчеты. Воронка Продаж.	Электронное методическое пособие
Итого:		8		

Лабораторные работы – не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Вид самостоятельной работы студента (срс):

вид срс1 - Подготовка к занятиям практического и лабораторного цикла,

вид срс2 - Работа с информационными ресурсами,

вид срс3 - Работа с дополнительной литературой.

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1.	1.	Назначение и свойства информационных систем. Работа с дополнительной литературой, вид срс2	6
	2.	Структура информационных систем. Работа с информационными ресурсами, вид срс2	6
Раздел 2.	3.	Принципы построения и функционирования экономической информационной системы. Работа с информационными ресурсами, вид срс2	8
	4.	Применение информационных систем в экономике. Работа с дополнительной литературой, вид срс3	6
Раздел 3.	5.	Классификация информационных систем по функциональному признаку и уровням управления. Работа с информационными ресурсами, вид срс2	6
	6.	Виды информационных систем в организации. Работа с дополнительной литературой, вид срс3	6
Раздел 4.	7.	Управляющие информационные системы. Работа с информационными ресурсами, вид срс2	8
	8.	Категории информационных систем. Работа с дополнительной литературой, вид срс3	6
Раздел 5.	9.	Обеспечение процесса анализа и проектирования информационных систем возможностями CASE-технологий. Работа с информационными ресурсами, вид срс2	8
	10.	Технология моделирования информационных систем в экономике. Работа с дополнительной литературой, вид срс3	6
Раздел 6.	11.	Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием. Работа с информационными ресурсами, вид срс2	8
	12.	Корпоративные информационные системы на основе CRM- и CSRP-технологий. Работа с информационными ресурсами, вид срс3	8
	13.	1С:CRM. Заполнение настроек и справочников. Отчеты. Самостоятельная работа под контролем преподавателя (в форме индивидуальных консультаций), вид срс1	8
	14.	Подготовка к зачету	4
Итого:			94

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ) (если имеются):
В соответствии с учебными планами не предусмотрены.

6. Образовательные технологии
Реализация компетентностно-ориентированных образовательных программ предусматривает использование в учебном процессе различных образовательных процедур: лекционные, дискуссионные, исследовательские, тренинговые (игровые), самообучение, практика и др.

<i>Семестр</i>	<i>Вид занятия (Л, ПР, ЛР)</i>	<i>Используемые образовательные технологии</i>	<i>интерактивные</i>	<i>Количество часов</i>
3	Л	Технологии работы с информацией. Технология развития критического мышления. Риски и ограничения. Технологии эффективной педагогической коммуникации. Современные коммуникативные технологии с позиции компетентностного подхода в образовании. Технология проведения - занятия в форме диалога.		2
	ЛР	Современные информационные технологии в образовании. Электронные учебники пособия и ресурсы		
	ПР	Компьютерные симуляции. Современные информационные технологии в образовании. Электронные учебные пособия и ресурсы.		2
Итого:				4

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов Включены в ФОС дисциплины.

7.1. Для текущего контроля:

В программе 1С:CRM:

- 1) Описать структуру предприятия. Заполнить подразделения предприятия.
- 2) Создать новых пользователей.
- 3) Настроить группы доступа и права доступа для пользователей.
- 4) Сформировать отчет по правам пользователя.
- 5) Заполнить справочники Должности и Отрасли.
- 6) Создать и зарегистрировать новых клиентов.
- 7) В области календаря настроить рабочую неделю и запланировать события.
- 8) Осуществить просмотр событий на определенный период.

7.2. Для промежуточного контроля:

1. Понятие информационной системы.
2. Назначение и свойства информационных систем.
3. История развития информационных систем.
4. Структура информационных систем.
5. Модель взаимодействия открытых систем.
6. Принцип "открытости" информационной системы.
7. Информационное окружение предприятия.
8. Информационный контур и информационное поле предприятия.
9. Этапы разработки и внедрения информационной системы.

10. Реинжиниринг бизнес-процессов.
11. Методологии функционального моделирования бизнес-процессов.
12. CASE-технологии проектирования информационных систем.
13. Категории информационных систем на предприятии.
14. Классификация информационных систем по функциональному признаку.
15. Классификация информационных систем по уровням управления.
16. Информационные системы оперативного (эксплуатационного) уровня.
17. Информационные системы уровня знания.
18. Информационные системы уровня управления.
19. Стратегические информационные системы.
20. Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием.
21. Методология планирования материальных потребностей предприятия. MRP-системы.
22. Система планирования производственных ресурсов в масштабах предприятия. Стандарт MRPII.
23. Системы планирования ресурсов предприятий. ERP-системы.
24. Управление эффективностью бизнеса. BPM-системы.
25. Системы управления взаимодействием с клиентами. CRM-системы.
26. Планирование ресурсов, синхронизированное с покупателем. CSRP-системы.
27. Управление цепочками поставок. SCM-системы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1) основная литература

- 1) Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник под ред. В.В.Трофимова. — М.: Высшая школа, 2006. — 480 с. [Электронный ресурс] URL: <https://bgkpsm.belstu.by/Portals/30/Book/Technologies/Informatsionnyye-tekhnologii--Trofimov-.pdf>
- 2) Меняев М.Ф. Информационные технологии управления. Учебное пособие. М.: Финансы и статистика, 2009. — 325 с. [Электронный ресурс] URL: <https://studfiles.net/preview/5429924/>

8.2) Дополнительная литература:

- 1) Балдин К.В., Уткин В.Б. Информационные системы в экономике. — М.: Дашков и К, 2008. — 395 с. [Электронный ресурс] URL: <https://studfiles.net/preview/1098502/>
- 2) Сатунина А.Е., Сысоева Л.А. Управление проектом корпоративной информационной системы предприятия. — М.: Финансы и статистика, 2009. — 352 с. [Электронный ресурс] URL : <http://mexalib.com/author/%D0%A1%D0%B0%D1%82%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%90.%D0%95>.
- 3) Варфоломеев В.И., Назаров С.В. Алгоритмическое моделирование элементов экономических систем: Практикум: Учеб. Пособие. — 2-е изд. доп. и перераб. /Под ред. С.В. Назарова. — М.: Финансы и статистика, 2007. — 204 с.: ил. [Электронный ресурс] URL : <http://campanula.vetki.info/hudojestvennaya/algoritmicheskoe-modelirovanie-elementov-ekonomicheskikh-sistem-praktikum-v-i-varfolomeev-s-v-nazarov.php>

8.3) программное обеспечение и Интернет- ресурсы

- 1) Офисные приложения: MS Office
- 2) Прикладное программное обеспечение: 1C:CRM.
- 3) Браузеры: Opera, Internet Explorer.

8.4) Методические указания и материалы по видам занятий

1). Малахова М.В., Методические указания по выполнению практических работ(электронная версия).

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Компьютерные классы для проведения практических и лабораторных занятий, оборудованные выходом в Интернет.

Техническое оборудование: компьютерный проектор и компьютер-ноутбук для чтения лекций.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, практические занятия и самостоятельной работы. Основное учебное время выделяется на практические занятия по закреплению знаний и получении практических навыков.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему и промежуточному тестированию и включает написание рефератов, работу с учебной литературой, выполнение индивидуальных домашних заданий.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется ответами на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины проводится контроль знаний в виде экзамена.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Информационные системы управления организацией» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 38.03.06 «Торговое дело» и учебного плана по профилю подготовки «Коммерция».

11. Технологическая карта дисциплины¹

Курс 4 группа _____ семестр 8

Преподаватель – лектор Шуляка И.Н.

Преподаватели, ведущие практические занятия – Шуляка И.Н.

Кафедра – Бизнес-информатики и информационных технологий

Весовой коэффициент дисциплины в совокупной рейтинговой оценке, рассчитываемой по всем дисциплинам (если введена модульно-рейтинговая система)

Наименование дисциплины / курса	Уровень//ступень образования (бакалавриат, специалитет, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, Б, В, Г) (если введена модульно-рейтинговая система)	Количество зачетных единиц / кредитов
Смежные дисциплины по учебному плану (перечислить):			
ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ			
(входной рейтинг-контроль, проверка «остаточных» знаний по смежным дисциплинам)			

¹ модульно-рейтинговая система не введена

Наименование дисциплины / курса	Уровень//ступень образования (бакалавриат, специалитет, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, Б, В, Г) <i>(если введена модульно-рейтинговая система)</i>	Количество зачетных единиц / кредитов	
Смежные дисциплины по учебному плану (перечислить):				
ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ (входной рейтинг-контроль, проверка «остаточных» знаний по смежным дисциплинам)				
Тема, задание или мероприятие входного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Итого:				
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ (проверка знаний и умений по дисциплине)				
Тема, задание или мероприятие текущего контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Итого:				
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ				
Тема, задание или мероприятие дополнительного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Или				
Итого максимум:				

Необходимый минимум для получения итоговой оценки или допуска к промежуточной аттестации ____ баллов (если введена модульно-рейтинговая система).

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине: обязательное выполнение внеаудиторных контрольных работ, защита пропущенных лабораторных и практических занятий (**например, устное собеседование с преподавателем по проблемам пропущенных практических занятий, обязательное выполнение внеаудиторных контрольных и письменных работ и т.д.**).

Составитель  / Малахова М.В., ст. преподаватель

И.о. зав. кафедрой БИ и ИТ  / Саломатина Е. В., ст. преподаватель
кафедра, обслуживающая дисциплину

Согласовано:

Зав. выпускающей кафедры ЭиМ  / Смоленский Н.Н., к.э.н., доцент

И.о. декана экономического факультета,  / Узун И.Н., к.э.н., доцент
факультет, реализующий данное направление подготовки