

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Рыбницкий филиал
Кафедра германских языков и методики их преподавания



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Шевченко в г. Рыбница,

Павлинов И. А.

2019г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2019 / 2020 учебный год

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки:

09.03.04 Программная инженерия

Профиль подготовки

«Разработка программно-информационных систем»

квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Формы обучения:

Очная

Рыбница
2019

Рабочая программа дисциплины «Психология» /сост. И. В. Павлинова – Рыбинск: ГОУ РФ ПГУ, 2019г - 35 с.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1. В. 04 «ПСИХОЛОГИЯ» ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТАМ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПО
НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 09.03.04 «ПРОГРАММНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ»,
ПРОФИЛЯ ПОДГОТОВКИ «РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ»**

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.04 - Приказ Министерства образования и науки РФ от 12. 03. 2015 г. N 229

Составитель _____  Павлинова Ирина Васильевна, ст. преподаватель
(подпись)

сост.
И.В. Павлова

1. Цели освоения дисциплины:

- дать представление о современной психологии как науке и о системе явлений, которые в ней изучаются, об особенностях формирования и развития личности, ее индивидуально-психологических особенностях.
- изучить особенности межличностных отношений, взаимодействия людей в малых группах и коллективах, взаимодействия субъекта и объекта управления.
- ознакомление студентов с инженерной психологией как одной из крупных областей психологического знания.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Психология» относится к вариативной части общепрофессионального цикла Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
	профессиональные компетенции (ПК):
	производственно-технологическая деятельность
ПК-8	владением основами групповой динамики, психологии и профессионального поведения, специфичных для программной инженерии
	педагогическая деятельность
ПК-23	владением навыками проведения практических занятий с использованием программных систем

В результате освоения дисциплины студент должен:

3.1. Знать:

-понятия: психика, сознание, бессознательное, психическое отражение, индивид, индивидуальность, личность, структура личности, направленность личности, эмоционально-волевая сфера личности и индивидуально-психологические особенности личности, межличностные отношения, общение, конфликт, группа, коллектив, лидерство, руководство, субъект и объект управления, этика деловых отношений, а также основные теоретические положения инженерной психологии; направления ее развития.

3.2. Уметь:

- понимать сущность психических процессов, объяснять особенности своего поведения и поведения окружающих, характеризовать явления, связанные с психикой человека, этапами формирования личности, ее социализацией, социальной подструктурой, эмоциями и психическими состояниями, индивидуально-психологическими особенностями;
- оценивать (анализировать) явления и особенности психической жизни человека с точки зрения их эффективности и прагматической направленности;
- раскрыть психологическое содержание и найти пути практического решения основных проблем, связанных с деятельностью в сфере инженерной психологии; оценивать факторы профессиональной среды и показатели рабочих состояний человека в деятельности.

3.3. Владеть:

- навыками самостоятельной работы с психологической литературой, подготовки и написания реферата, применения теоретических положений к анализу конкретных ситуаций (производственных, учебных, бытовых); выбора оптимальной модели поведения при

взаимодействии с лицами, принадлежащими к различным социотипам, умениями обосновать выбор данной модели, владеть приемами реализации проектов самообразования;
- представлениями о сущности, характеристиках, этапах, видах и формах работы в системе «человек-техника»;

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Трудоемкость дисциплины(з.е./часы): 4/144

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе				Самост. работы	
		Аудиторных					
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
6	4/144	72	36	-	36	72	зачет
Итого	4/144	72	36	-	36	72	

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в общую психологию	24	6	6	-	12
2	Психология личности	40	10	10	-	20
3	Психология межличностных отношений	40	10	10		20
4	Взаимодействие человека и техники	40	10	10		20
	Итого	144	36	36	-	72

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1	1	2	Теоретические основы психологии	презентация
2		2	Понятие о психике и сознании	презентация
3		2	Сознательное и бессознательное	презентация
4	2	2	Понятие личности в психологии	презентация
5		2	Психология познавательных процессов	презентация
6		2	Эмоционально-волевая сфера личности	презентация
7		2	Индивидуально-психологические особенности личности	презентация
8		2	Психотипические особенности личности	
9	3	2	Понятие общения. Виды общения	презентация
10		2	Понятие группы. Классификация социальных групп	презентация
11		2	Социально-психологические явления в группах	

12	4	2	Взаимодействие людей в малых группах. Психологические конфликты	презентация
13		2	Психология и этика деловых отношений	презентация
14		2	Основы инженерной психологии	
15		2	Труд как феномен человеческой природы	
16		2	Психологические и психофизиологические характеристики человека-оператора	презентация
17		2	Инженерно-психологическая оценка(ИПО) систем «Человек-машина»	
18		2	Инженерно-психологические проблемы эксплуатации систем	презентация
Итого		36		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1	1	2	Введение в общую психологию	
2		2	Этапы развития психологии	презентация
2		2	Бессознательные психические явления	
3	2	2	Механизмы психического отражения	
4		2	Социальная подструктура личности	
5		2	Направленность личности	
6		2	Эмоции и психические состояния личности	
7		2	Индивидуально-психологические особенности личности	
8	3	2	Общение, барьеры общения и пути их преодоления	
9		2	Малые группы и их развитие	
10		2	Межличностные отношения	
11		2	Взаимодействие людей в малых группах	
12		2	Межличностные конфликты	
4	4	2	Предмет инженерной психологии, основные теоретические и практические задачи	
		2	Человек как субъект труда	
		2	Структура деятельности оператора	
		2	Сущность, содержание и методы оценки надежности систем «Человек-машина»	
		2	Проблема профессионально-важных качеств оператора	
Итого		36		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1	Вопросы для самостоятельного изучения: 1. Психологические знания в античности: 2. Идеалистические воззрения(Платон, Сократ,	12

		Аристотель), материалистические взгляды(Гераклита , Демокрита). 3. Метафизическая и рационалистическая психология средневековья: детерминизм-индетерминизм, реализм -номинализм(Авиценна, Аверроэс). 4. Умозрительная психология XVIIв (Рене Декарт, Спиноза). 5. Зарождение эмпирической психологии X-VIIIв (Джон Локк, Девид Гартли, Джон Стюарт Милль, Герберт Спенсер). 6. Выделение психологии в самостоятельную Науку (Вильгельм Вундт, Эдвард Титченер). 7. Развитие психологии в России	
Раздел 2	1 2 3	Психологические теории внимания Т. Рибо, П.Я. Гальперина, Л.С. Выготского. Подготовка реферата Практическая работа - тестирование Самостоятельная работа - тестовый итоговый контроль по разделу	20
Раздел 3	1 2	Подготовка реферата Самостоятельная работа - тестовый итоговый контроль по разделу	20
Раздел 4	1 2	Подготовка реферата Самостоятельная работа – тестовый итоговый контроль по разделу	20
		Итого	72

РЕКОМЕНДАЦИИ
по организации самостоятельной работы студентов.
Материалы для тестирования

Тест № 1. Насколько вы чувственны

Прежде чем приступить к рассмотрению ощущений, вам предлагается выполнить несложный тест, позволяющий определить, насколько вы чувственны. Ответьте на вопросы «да» или «нет».

1. У вас есть любимое время года?
2. Вы любите смотреть на радугу?
3. Нравится ли вам пробовать новую пищу?
4. Вас восхищают красивые закаты?
5. Вы получаете удовольствие от того, что до вас дотрагиваются или массируют?
6. Нравится ли вам прикасаться к любимым людям?
7. Случалось ли, что музыка заставляла вас плакать?
8. Некоторые запахи и звуки связаны для вас с определенными воспоминаниями?
9. Духи вас возбуждают?
10. Вам приятно прикасаться к некоторым тканям?
11. Нравится ли вам прикосновение шелка к вашей коже?
12. Вы получаете удовольствие от прогулок по свежевыпавшему хрустящему снегу?
13. Когда солнце согревает ваше лицо, вам нравится?
14. Громкие и назойливые звуки вас раздражают?

Ключ

При подсчете баллов каждый положительный ответ приносит единицу, каждый отрицательный – ноль.

От 7 до 14 – вы очень чувственный человек; вы получаете большое удовольствие от приятных звуков, видов и запахов.

От 2 до 6 – у вас хорошо развиты чувства, причем бывают и чувственные моменты. 1 балл – вы достаточно холодный человек. Ничто, по-видимому, вас не возбуждает, и вы остаетесь странно безразличны к чувственным наслаждениям.

Тест № 2. Внимательны ли вы?

Для определения внимательности предлагается тест – скорее, даже игра, чем повод для серьезных выводов, но все же, может быть, он заставит вас кое о чем задуматься. Ответьте «да» или «нет» на следующие вопросы:

1. Часто ли вы проигрываете из-за невнимательности?
2. Разыгрывают ли вас друзья и знакомые?
3. Умеете ли вы заниматься каким-либо делом и одновременно слушать то, о чем говорят вокруг вас?
4. Находили ли вы когда-нибудь на улице деньги или ключи?
5. Смотрите ли вы внимательно по сторонам, когда переходите улицу?
6. Способны ли вы вспомнить о деталях фильма, который посмотрели два дня назад?
7. Испытываете ли вы раздражение, когда кто-то отрывает вас от чтения книги, газеты, просмотра телепередачи или какого-либо иного занятия?
8. Проверяете ли вы сдачу в магазине сразу у кассы?
9. Быстро ли находите в квартире нужную вещь?
10. Вздрагиваете ли, если вас внезапно кто-то окликнет на улице?
11. Бывает ли, что вы одного человека принимаете за другого?
12. Увлечшись беседой, можете ли пропустить нужную вам остановку?
13. Можете ли вы, не мешкая, назвать даты рождения ваших близких?
14. Легко ли пробуждаетесь ото сна?
15. Найдете ли вы в большом городе без посторонней помощи то место (музей, кинотеатр, магазин, учреждение), где побывали единожды в прошлом году?

Ключ

По одному баллу оцениваются ответы «да» на вопросы 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 13, 14, 15 и ответы «нет» на вопросы 1, 7, 10, 11, 12.

2 и более баллов – вы удивительно внимательны и проницательны; такой памяти и такой внимательности остается только позавидовать – это дано не каждому.

От 5 до 10 баллов – вы достаточно внимательны, не забываете ничего важного; однако, как говорится, "и на старуху бывает проруха" – кое-что можете запомнить, иногда проявляете рассеянность, что оборачивается досадными недоразумениями; и все же, вы способны в ответственный момент сосредоточиться и не допустить какой-либо промашки.

4 балла и менее – вы очень рассеянны, и это является причиной многих неприятностей в вашей жизни; когда вас в этом упрекают, вы, бывает, отвечаете улыбкой, что, дескать, просто мечтательны и не придаете значения всяким "пустякам" (пустякам ли?); ведь из-за вашей невнимательности неприятности терпят и окружающие – что значит, например, забыть завернуть водопроводный кран или потерять взятую у кого-то редкую книгу? Бывает, что люди даже бравируют своей рассеянностью, хотя, если разобраться, это качество отрицательное. Конечно, нередко – скажем, людям престарелого возраста - оно не подвластно, но в средние годы и, особенно в молодые, – каждому под силу перебороть свою невнимательность, воспитать собранность и постоянно тренировать память.

Тест № 3. Какая у вас память?

Предлагаем любопытный тест, при помощи которого вы можете проверить, хорошая ли у вас память. Ведь в повседневной жизни нам часто приходится запоминать много различной информации.

Запомните приведенные ниже слова вместе с порядковыми номерами, под которыми они числятся в списке.

Ответ можно считать правильным только при условии, что слово воспроизводится вместе с его порядковым номером, под которым оно числится в списке (хотя сам порядок воспроизведения слов не так важен).

На запоминание 20 слов дается 40 секунд (при работе в вечернее время разрешается увеличение интервала до 50 секунд).

Запишите все слова (вместе с их номерами).

- | | |
|---------------|------------------|
| 1. Украинец | 11. Масло |
| 2. Экономика | 12. Бумага |
| 3. Каша | 13. Пирожное |
| 4. Татуировка | 14. Логика |
| 5. Нейрон | 15. Христианство |
| 6. Любовь | 16. Глагол |
| 7. Ножницы | 17. Прорыв |
| 8. Совесть | 18. Дезертир |
| 9. Глина | 19. Свеча |
| 10. Словарь | 20. Вишня |

Вычислите продуктивность своего запоминания: число правильно воспроизведенных слов умножьте на 100 и разделите на 20. Получите процент продуктивности запоминания:

- 90–100 % – отлично;
- 70–90 % – очень хорошо;
- 50–70 % – хорошо;
- 30–50 % – удовлетворительно;
- 10–30 % – плохо;
- 0–10 % – очень плохо.

Тест № 4. Вы склонны действовать или размышлять?

Прежде чем перейти к рассмотрению особенностей мышления, попробуйте с помощью предлагаемого теста определить: к чему вы более склонны – действовать или размышлять? Ответьте на вопросы «да» или «нет».

1. Вам нравится быть занятым?
2. Пробки и медленное движение машин на дорогах вас раздражают (при условии, что вы – в машине)?
3. Склонны ли вы спешить с одного места на другое, с одной работы на другую?
4. Вам неприятно, если приходится сидеть «сложив руки» и ничего не делать?
5. Вы предпочитаете быть участником, а не зрителем?
6. Пользуетесь ли лестницей, если много людей ждут лифта?
7. Жалуются ли окружающие, что вы слишком быстро все делаете?
8. Встаете ли вы рано, даже в выходные дни?
9. С энтузиазмом ли воспринимаете новые проекты?
10. Вам нравится организовывать людей?
11. Предпочитаете ли вы действовать, а не планировать?
12. Много ли времени проводите, фантазируя и мечтая?
13. Думаете ли когда-нибудь о том, откуда появился род человеческий?
14. Любите ли отгадывать кроссворды?
15. Часто ли посещаете музеи и выставки?
16. Получаете ли удовольствие от интересной беседы?
17. Есть ли у вас привычка шагать по лестнице через ступеньку?
18. Считаете ли вы, что успеваете делать больше других людей?
19. Предпочитаете ли вы активный отдых спокойному?
20. Становится ли вам скучно, если нечего делать?

Ключ

Каждый положительный ответ приносит один балл, каждый отрицательный – ноль. Однако, в вопросах с 12 по 16 – все наоборот: «да» – 0 баллов, «нет» – 1 балл.

От 12 до 20 баллов – вы, конечно, занимаетесь скорее делами, а не размышляете: делать что-то или нет. Вы предпочитаете быть занятым, делать дела, а не говорить об этих делах. Вам нравится быть активным и иметь много дел.

От 6 до 11 баллов – вам нравится и быть занятым и иметь возможность размышлять. Вы можете приспособиться практически к любым обстоятельствам.

5 и менее баллов – вы, несомненно, более склонны к размышлениям. Вы предпочитаете читать книги и заниматься своими мыслями, а не активно заниматься делами. Вы легко можете сами себя развлечь. И хотя вы получаете удовольствие от общения с интересными людьми, вы вполне хорошо чувствуете себя в одиночестве.

Тест № 5. Какого пола ваше мышление?

1. Вы слышите тихое мяуканье. Можете ли вы сразу же показать, где находится кошка?
 - а) если подумаю, то могу;
 - б) могу показать сразу;
 - в) не знаю.
2. Легко ли вы запоминаете только что услышанную мелодию?
 - а) легко, могу пропеть часть ее;
 - б) запомню, если она простая и ритмичная;
 - в) для меня это трудно.
3. Вам звонит человек, которого вы до этого встречали несколько раз. Можете ли вы узнать его голос в первые секунды разговора, пока он еще не представился?
 - а) могу. Для меня это несложно;
 - б) узнаю, по крайней мере, в половине случаев;
 - в) узнаю реже, чем в половине случаев.
4. Вы находитесь в компании нескольких супружеских пар. У двоих из них роман. Сможете ли вы это определить?
 - а) практически всегда;
 - б) в половине случаев;
 - в) редко.
5. На небольшой вечеринке вы были представлены пяти незнакомым людям. Если на следующий день кто-нибудь упомянет в разговоре их имена, легко ли вам будет вспомнить их лица?
 - а) вспомню большинство из них;
 - б) вспомню некоторые;
 - в) скорее всего, не вспомню вовсе.
6. Легко ли вам давались правописание и сочинения в школе?
 - а) и то, и другое давалось легко;
 - б) легким было что-то одно;
 - в) и то, и другое с трудом.
7. Вы заметили место для парковки машины, но для того чтобы припарковаться, вам придется дать задний ход и буквально втиснуться в него. Ваши действия?
 - а) поищу другое место;
 - б) осторожно припаркую машину там, где решил;
 - в) не раздумывая, дам задний ход и припаркую машину.
8. Вы провели три дня в незнакомой деревне и кто-то просит вас показать, где север.
 - а) скорее всего, не смогу;
 - б) если подумаю, то смогу;
 - в) сразу скажу.
9. Вы находитесь в приемной зубного врача. Насколько близко можете вы сесть к представителю своего пола, не ощущая неловкости?
 - а) На расстоянии меньше 15 сантиметров;
 - б) от 15 до 60 сантиметров;
 - в) дальше, чем на 60 сантиметров.

Ключ

Для того чтобы подсчитать баллы, воспользуйтесь следующей формулой:

для мужчин	для женщин	
а)	+ 10 баллов;	а) + 12 баллов;
б)	+ 5 баллов;	б) + 5 баллов;
в)	- 5 баллов.	в) - 5 баллов.

За каждый вопрос, оставленный без ответа, - 5 баллов.

Большинство мужчин набирают от 0 до 60 баллов.

Большинство женщин - от 50 до 100 баллов.

Пограничный случай - от 50 до 60 баллов - показывает, что для вашего мышления равно характерны мужские и женские черты.

Мужчины, набравшие меньше 0, и женщины, набравшие больше 100 баллов, имеют склад мышления, резко отличный от противоположного пола.

У мужчин, набравших 60 баллов, может проявляться склонность к женскому типу мышления; у женщин, набравших меньше 50 баллов, может проявляться склонность к мужскому варианту мыслительных процессов.

Тест № 6. Умеете ли Вы излагать свои мысли?

Прежде чем мы рассмотрим особенности и требования, предъявляемые к речи современного образованного делового человека, предлагается ответить «да» или «нет» на вопросы теста, позволяющего определить, насколько эффективно вы владеете своей речью и умеете излагать собственные мысли:

1. Заботитесь ли вы о том, чтобы быть понятым?
2. Подбираете ли вы слова, соответствующие возрасту, образованию, интеллекту и общей культуре собеседника?
3. Обдумываете ли вы форму изложения мысли, прежде чем высказаться?
4. Ваши распоряжения достаточно кратки?
5. Если собеседник не задает вам вопросов после того, как вы высказались, считаете ли вы, что он вас понял?
6. Достаточно ли ясно и точно вы высказываетесь?
7. Следите ли вы за логичностью ваших мыслей и высказываний?
8. Выясняете ли вы, что было не ясно в ваших высказываниях? Побуждаете ли задавать вопросы?
9. Задаете ли вы вопросы собеседникам, чтобы понять их мысли и настроения?
10. Отличаете ли вы факты от мнений?
11. Стараетесь ли вы опровергнуть мысли собеседника?
12. Стараетесь ли вы, чтобы собеседники всегда соглашались с ними?
13. Используете ли вы профессиональные термины, далеко не всем понятные?
14. Говорите ли вы вежливо и дружелюбно?
15. Следите ли вы за впечатлением, производимым вашими словами?
16. Делаете ли вы паузы для обдумывания?

Ключ

Вы получаете по 1 баллу за ответы «нет» на 5, 11, 12 и 13-й вопросы и по 1 баллу за ответы «да» на все остальные вопросы. От 12 до 16 баллов - отличный результат; от 10 до 12 баллов - средний результат; меньше 9 баллов - плохой результат.

Тест № 7. Мотивация к успеху

Тест предложен Т. Элерсом, оценивает силу мотивации к достижению цели, к успеху.

Инструкция

Вам будет предложен 41 вопрос, на каждый из которых ответьте «да» или «нет».

1. Когда имеется выбор между двумя вариантами, его лучше сделать быстрее, чем отложить на определенное время.

2. Я легко раздражаюсь, когда замечаю, что не могу на все 100% выполнить задание.

3. Когда я работаю, это выглядит так, будто я все ставлю на карту.

4. Когда возникает проблемная ситуация, я чаще всего принимаю решение одним из последних.

5. Когда у меня два дня подряд нет дела, я теряю покой.

6. В некоторые дни мои успехи ниже средних.

7. По отношению к себе я более строг, чем по отношению к другим.

8. Я более доброжелателен, чем другие.

9. Когда я отказываюсь от трудного задания, я потом сурово осуждаю себя, так как знаю, что в нем я добился бы успеха.

10. В процессе работы я нуждаюсь в небольших паузах для отдыха.

11. Усердие — это не основная моя черта.

12. Мои достижения в труде не всегда одинаковы.

13. Меня больше привлекает иная работа, чем та, которой я занят.

14. Порицание стимулирует меня сильнее, чем похвала.

15. Я знаю, что мои коллеги считают меня дельным человеком.

16. Препятствия делают мои решения более твердыми.

17. У меня легко вызвать честолюбие.

18. Когда я работаю без вдохновения, это обычно заметно.

19. При выполнении работы я не рассчитываю на помощь других.

20. Иногда я откладываю то, что должен был сделать сейчас.

21. Нужно полагаться только на самого себя.

22. В жизни мало вещей более важных, чем деньги.

23. Всегда, когда мне предстоит выполнить важное задание, я ни о чем другом не думаю.

24. Я менее честолюбив, чем многие другие.

25. В конце отпуска я обычно радуюсь, что скоро выйду на работу.

26. Когда я расположен к работе, я делаю ее лучше и квалифицированнее, чем другие.

27. Мне проще и легче общаться с людьми, которые могут упорно работать.

28. Когда у меня нет дел, я чувствую, что мне не по себе.

29. Мне приходится выполнять ответственную работу чаще, чем другим.

30. Когда мне приходится принимать решение, я стараюсь делать это как можно лучше.

31. Мои друзья иногда считают меня ленивым.

32. Мои успехи в какой-то мере зависят от моих коллег.

33. Бессмысленно противодействовать воле руководителя.

34. Иногда не знаешь, какую работу придется выполнять.

35. Когда что-то не ладится, я нетерпелив.

36. Я обычно обращаю мало внимания на свои достижения.

37. Когда я работаю вместе с другими, мои результаты выше, чем результаты других.

38. Многое, за что я берусь, я не довожу до конца.

39. Я завидую людям, которые не загружены работой.

40. Я не завидую тем, кто стремится к власти и положению.

41. Когда я уверен, что стою на правильном пути, для доказательства своей правоты я дохожу до крайних мер.

Ключ

Вы получили по 1 баллу за ответы «да» на следующие вопросы: 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 37, 41.

Вы также получили по 1 баллу за ответы «нет» на вопросы 6, 13, 18, 20, 24, 31, 36, 38, 39.

Ответы на вопросы 1, 11, 12, 19, 23, 33, 34, 35, 40 не учитываются.

Подсчитайте сумму набранных баллов.

Результат

От 1 до 10 баллов: низкая мотивация к успеху. От 11 до 16 баллов: средний уровень мотивации. От 17 до 20 баллов: умеренно высокий уровень мотивации.

Свыше 21 балла: слишком высокий уровень мотивации к успеху.

Результат теста «Мотивация к успеху» следует анализировать вместе с результатами двух следующих тестов:

Мотивация к избеганию неудач» и «Готовность к риску».

Исследования показали, что люди, умеренно сильно ориентированные на успех, предпочитают средний уровень риска. Те же, кто боится неудач, предпочитают малый или, наоборот, слишком большой уровень риска. Чем выше мотивация человека к успеху – достижению цели, тем ниже готовность к риску. При этом мотивация к успеху влияет и на надежду на успех: при сильной мотивации к успеху надежды на успех обычно скромнее, чем при слабой мотивации к успеху.

К тому же людям, мотивированным на успех и имеющим большие надежды на него, свойственно избегать высокого риска.

Тот, кто сильно мотивирован на успех и имеет высокую готовность к риску, реже попадает в несчастные случаи, чем тот, кто имеет высокую готовность к риску, но высокую мотивацию к избеганию неудач (защиту). И наоборот, когда у человека имеется высокая мотивация к избеганию неудач (защита), то это препятствует мотиву к успеху – достижению цели.

Тест № 8. Мотивация к избеганию неудач

Тест, предложенный Т. Элерсом, позволяет оценить уровень защиты личности, мотивации к избеганию неудач, страха перед несчастьем.

Инструкция

Вам предлагается список из 30 строк, по 3 слова в каждой. В каждой строке выберите только одно из 3 слов, которое наиболее точно вас характеризует, и пометьте его.

1	2	3
1. Смелый	Бдительный	Предприимчивый
2. Кроткий	Робкий	Упрямый
3. Осторожный	Репителный	Пессимистичный
4. Непостоянный	Бесперемонный	Внимательный
5. Неумный	Трусливый	Не думающий
6. Ловкий	Бойкий	Предусмотрительный
7. Хладнокровный	Колеблющийся	Удалой
8. Стремительный	Легкомысленный	Боязливый
9. Не задумывающийся	Жеманный	Непредусмотрительный
10. Оптимистичный	Лоббосовестный	Чуткий
11. Меланхолический	Сомневающийся	Неустойчивый
12. Трусливый	Небрежный	Взволнованный
13. Опрометчивый	Тихий	Боязливый
14. Внимательный	Неблагопазумы	Смелый
15. Рассудительный	Быстрый	Мужественный
16. Предприимчивый	Осторожный	Предусмотрительный
17. Взволнованный	Рассеянный	Робкий
18. Малодушный	Неосторожный	Бесперемонный
19. Пугливый	Нерешительный	Нервный
20. Испытательный	Преданный	Авантюрный
21. Предусмотрительный	Бойкий	Отчаянный
22. Укропленный	Безразличный	Небрежный
23. Осторожный	Беззаботный	Терпеливый
24. Разумный	Заботливый	Храбрый
25. Предвидящий	Невстрашимый	Добросовестный
26. Поспешный	Пугливый	Беззаботный
27. Рассеянный	Опрометчивый	Пессимистичный
28. Осмотрительный	Рассудительный	Предприимчивый
29. Тихий	Неорганизован	Боязливый
30. Оптимистичный	Бдительный	Беззаботный

Ключ

Вы получаете по 1 баллу за следующие выборы, приведенные в ключе (первая цифра перед косой чертой означает номер строки, вторая цифра после косой черты – номер столбца, в котором нужно слово. Например, 1/2 означает, что слово, получившее 1 балл в первой строке, во втором столбце – «бдительный»). Другие выборы баллов не получают.

Ключ подсчета:

1/2; 2/1; 1/2; 2/2; 3/1; 3/3; 4/3; 5/2; 6/3; 7/2; 7/3; 8/3; 9/1; 9/2; 10/2; 11/1; 11/2; 12/1; 12/3; 13/2; 13/3; 14/1; 15/1; 16/2; 16/3; 17/3; 18/1; 19/1; 19/2; 20/1; 20/2; 21/1; 22/1; 23/1; 23/3; 24/1; 24/2; 25/1; 26/2; 27/3; 28/2; 29/1; 29/3; 30/2.

Результат

Чем больше сумма баллов, тем выше уровень мотивации к избеганию неудач, защите.

От 2 до 10 баллов: низкая мотивация к защите.

От 11 до 16 баллов: средний уровень мотивации.

От 17 до 20 баллов: высокий уровень мотивации.

Свыше 20 баллов: слишком высокий уровень мотивации.

Тест № 9. Справляетесь ли вы со стрессом?

Работая с вопросами теста, ответьте «да» или «нет».

1. Успеваете ли каждый день обедать?
2. Спите ли семь-восемь часов в сутки?
3. Спокойно ли протекает ваша семейная жизнь?
4. Есть ли у вас друг (подруга), готовый помочь в трудную минуту?
5. Занимаетесь ли регулярно спортом?
6. Курите ли?
7. Любите ли спиртное?
8. Соответствует ли вес вашему росту?
9. Хватает ли вашей зарплаты на покрытие всех расходов?
10. Имеете ли твердые убеждения?
11. Регулярно ли ходите в кино и театр?
12. Много ли у вас знакомых и друзей?
13. Делитесь ли с ними наболевшими проблемами?
14. Сохраняете ли спокойствие во время ссоры?
15. Рассказываете ли о своих заботах соседям или коллегам по работе (учебе)?
16. Способны ли вы разбить что-либо, что попадет под «горячую» руку?
17. Находите ли время для отдыха?
18. Умеете ли рационально организовать свое время?
19. Пьете ли ежедневно крепкий чай или кофе?
20. Любите ли спать днем?

Ключ

Ответ «да» оценивается в 1 балл; «нет» - в 5 баллов.

Менее 30 баллов - вы вообще не поддаетесь стрессу.

От 30 до 49 баллов - легко относитесь к стрессовым ситуациям.

От 50 до 74 баллов - с трудом справляетесь со стрессовыми ситуациями.

Более 75 баллов - чтобы выйти из стресса, вам требуется помощь друзей или медицины.

Тест № 10. Куда вы идете: к стрессу или от него?

Работая со вторым тестом, в каждой из шести групп ответов выберите один (А, Б или В), который наиболее соответствует вашему поведению.

1. А. В работе, в отношениях с представителями противоположного пола, спортивных или азартных играх я не боюсь соперничества и проявляю агрессивность.

Б. Если в игре я теряю несколько очков и если представитель противоположного пола не реагирует должным образом на самые первые мои знаки внимания, то я сдаюсь и выхожу из игры.

В. Я избегаю какой бы то ни было конфронтации.

2. А. Я честолюбив и хочу многого достичь.

Б. Сажу и жду «у моря погоды».

В. Ищу предлог увильнуть от работы.

3. А. Люблю работать быстро, и часто не терпится поскорее закончить дело.

Б. Надеюсь, что кто-то будет меня «подстегивать».

- В. Когда я прихожу домой, то думаю о том, что сегодня было на работе.
4. А. Я говорю быстро и громко. В беседе довольно категоричен и перебиваю других.
Б. Когда мне отвечают «нет», я реагирую совершенно спокойно.
- В. Мне с трудом удается сдерживать свои чувства и тревоги.
5. А. Мне часто бывает скучно.
Б. Мне нравится ничего не делать.
- В. Я действую, учитывая желания других людей, а не свои собственные.
6. А. Я быстро хожу, ем и пью.
Б. Если я забыл что-то сделать, меня это не беспокоит.
- В. Я сдерживаю свои чувства.

Ключ

Ответ «А» оценивается в 6 баллов; «Б» – в 4 балла; «В» – в 2 балла.

От 26 до 36 баллов – вы очень быстро идете к стрессу. У вас могут даже появиться симптомы таких болезней, как сердечная недостаточность, язвенная болезнь, болезни кишечника и др. С вами, должно быть, людям очень трудно уживаться. Самое главное сейчас – научиться успокаивать себя. Это будет очень полезно и приятно для всех окружающих.

От 18 до 24 баллов – вы – человек спокойный и не подверженный стрессу. Если вы набрали до 20 баллов (включительно), то вам нужно стать терпимее к окружающим людям. Это позволит добиться от них большего.

От 12 до 16 баллов – ваша бездеятельность тоже может стать причиной стресса. Наверное, очень раздражаются близкие люди, глядя на ваше поведение. Побольше уверенности в себе. Составьте перечень своих положительных качеств и совершенствуйте каждое из них.

Тест № 11. Сила воли и внимание

Прочитайте приведенные ниже вопросы и постарайтесь ответить на них с максимальной объективностью. В случае согласия с содержанием вопроса ставится «да»; сомнения, неуверенности – «не знаю» (или «бывает», «случается»); несогласия – «нет».

1. В состоянии ли вы завершить начатую работу, которая вам неинтересна, независимо от того, позволяют ли время и обстоятельства оторваться и потом снова вернуться к ней?
2. Преодолеете ли вы без особых усилий внутреннее сопротивление, когда нужно сделать что-то неприятное (например, пойти на дежурство в выходной день)?
3. Когда попадаете в конфликтную ситуацию – на работе или в быту, – в состоянии ли вы взять себя в руки настолько, чтобы взглянуть на ситуацию трезво, с максимальной объективностью?
4. Если вам прописана диета, сможете ли преодолеть все кулинарные соблазны?
5. Найдете ли силы встать утром раньше обычного, как было запланировано вечером?
6. Останетесь ли на месте происшествия, чтобы дать свидетельские показания?
7. Быстро ли отвечаете на письма?
8. Если у вас вызывает страх предстоящий полет на самолете или посещение зубоучебного кабинета, сумеете ли без особого труда преодолеть это чувство и в последний момент не изменить своего намерения?
9. Будете ли принимать очень неприятное лекарство, которое вам настойчиво рекомендуют врачи?
10. Сдержите ли данное сгоряча обещание, даже если выполнение его принесет вам немало хлопот, иными словами, являетесь ли вы человеком слова?
11. Без колебаний ли вы отправляетесь в командировку (деловую поездку) в незнакомый город?
12. Строго ли придерживаетесь распорядка дня: времени пробуждения, приема пищи, занятий, уборки и прочих дел?
13. Относитесь ли неодобрительно к библиотечным задолжникам?
14. Самая интересная телепередача не заставит вас отложить выполнение срочной и важной работы. Так ли это?
15. Сможете ли вы прервать ссору и замолчать, какими бы обидными ни казались вам

слова оппонента?

Ключ

Ответ «да» оценивается в 2 балла; «не знаю» (или «бывает», «случается») – в 1 балл; «нет» – в 0 баллов.

От 0 до 12 баллов – с силой воли дела обстоят у вас неважно. Вы просто делаете то, что легче и интереснее, даже если это в чем-то может повредить вам. К обязанностям нередко относитесь спустя рукава, что бывает причиной неприятностей для вас. Ваша позиция выражается высказыванием: «Мне что – больше всех нужно?» Любую просьбу, любую обязанность вы воспринимаете чуть ли не как физическую боль. Дело тут не только в слабой воле, но и в эгоизме. Постарайтесь взглянуть на себя именно с учетом такой оценки, может быть, это поможет вам изменить свое отношение к окружающим и кое-что переделать в своем характере. Если удастся - от этого вы только выиграете.

От 13 до 21 балла – сила воли у вас средняя. Если столкнетесь с препятствием, то начнете действовать, чтобы преодолеть его. Но если увидите "обходной" путь, тут же воспользуетесь им. Не переусердствуете, но и данное вами слово сдержите. Неприятную работу постараетесь выполнить, хотя и поворчите. По доброй воле лишние обязанности на себя не возьмете. Это иногда отрицательно сказывается на отношении к вам руководителей, не с лучшей стороны характеризует и в глазах окружающих. Если хотите достичь в жизни большего – тренируйте волю.

От 22 до 30 баллов – с силой воли у вас все в порядке. На вас можно положиться: вы не подведете. Вас не страшат ни новые поручения, ни дальние поездки, ни те дела, которые иных пугают. Но иногда ваша твердая и непримиримая позиция по непринципиальным вопросам досаждают окружающим. Сила воли – это хорошо, но необходимо обладать еще и такими качествами, как гибкость, снисходительность, доброта.

Тест № 12. Формула темперамента (А. Белов)

Отметьте знаком «+» те качества в «паспорте» темперамента, которые для вас обычны, повседневны. Итак, если вы:

1) неусидчивы, суетливы; 2) невыдержанны, вспыльчивы; 3) нетерпеливы; 4) резки и прямолинейны в отношениях с людьми; 5) решительны и инициативны; 6) упрямы; 7) находчивы в споре; 8) работаете рывками; 9) склонны к риску; 10) незлопамятны; 11) обладаете быстрой, страстной, со сбивчивыми интонациями речью; 12) неуравновешенны и склонны к горячности; 13) агрессивный забияка; 14) нетерпимы к недостаткам; 15) обладаете выразительной мимикой; 16) способны быстро действовать и решать; 17) неустанно стремитесь к новому; 18) обладаете резкими порывистыми движениями; 19) настойчивы в достижении поставленной цели; 20) склонны к резким сменам настроения – то вы **чистый холерик**.

Если вы: 1) веселы и жизнерадостны; 2) энергичны и деловиты; 3) часто не доводите начатое дело до конца; 4) склонны переоценивать себя; 5) способны быстро схватывать новое; 6) неустойчивы в интересах и склонностях; 7) легко переживаете неудачи и неприятности; 8) легко приспособливаетесь к разным обстоятельствам; 9) с увлечением беретесь за любое новое дело; 10) быстро остываете, если дело перестает вас интересовать; 11) быстро включаетесь в новую работу и быстро переключаетесь с одной работы на другую; 12) тяготитесь однообразием будничной кропотливой работы; 13) общительны и отзывчивы, не чувствуете скованности с новыми для вас людьми; 14) выносливы и работоспособны; 15) обладаете громкой, быстрой, отчетливой речью, сопровождающейся жестами, выразительной мимикой; 16) сохраняете самообладание в неожиданной сложной обстановке; 17) обладаете всегда бодрым настроением; 18) быстро засыпаете и пробуждаетесь; 19) часто не собраны, проявляете поспешность в решениях; 20) склонны иногда скользить по поверхности, отвлекаться – то вы, конечно же, **сангвиник**.

Если вы: 1) спокойны и хладнокровны; 2) последовательны и обстоятельны в делах; 3) осторожны и рассудительны; 4) умеете ждать; 5) молчаливы и не любите попусту болтать; 6) обладаете спокойной, равномерной речью, с остановками, без резко выраженных эмоций, жестикуляции и мимики; 7) сдержаны и терпеливы; 8) доводите начатое дело до конца; 9) не

растрчиваете попусту сил; 10) придерживаетесь выработанного распорядка дня, жизни, системы в работе; 11) легко сдерживаете порывы; 12) маловосприимчивы к одобрению и порицанию; 13) незлобивы, проявляете снисходительное отношение к колкостям в свой адрес; 14) постоянны в своих отношениях и интересах; 15) медленно включаетесь в работу и медленно переключаетесь с одного дела на другое; 16) ровны в отношениях со всеми; 17) любите аккуратность и порядок во всем; 18) с трудом приспосабливаетесь к новой обстановке; 19) обладаете выдержкой; 20) несколько медлительны – то вы, без сомнения, **флегматик**.

Если вы: 1) стеснительны и застенчивы; 2) теряетесь в новой обстановке; 3) затрудняетесь установить контакт с незнакомыми людьми; 4) не верите в свои силы; 5) легко переносите одиночество; 6) чувствуете подавленность и растерянность при неудачах; 7) склонны уходить в себя; 8) быстро утомляетесь; 8) обладаете тихой речью; 9) невольно приспосабливаетесь к характеру собеседника; 10) впечатлительны до слезливости; 11) чрезвычайно восприимчивы к одобрению и порицанию; 12) предъявляете высокие требования к себе и окружающим; 14) склонны к подозрительности, мнительности; 15) болезненно чувствительны и легко ранимы; 16) чрезмерно обидчивы; 17) скрытны и необщительны, не делитесь ни с кем своими мыслями; 18) малоактивны и робки; 19) уступчивы, покорны; 20) стремитесь вызвать сочувствие и помощь у окружающих – то вы **меланхолик**.

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ. Если количество положительных ответов в «паспорте» темперамента того или иного типа составляет 16–20, то это значит, что у вас ярко выражены черты данного типа темперамента. Если же ответов насчитывается 11–15, значит качества данного темперамента присущи вам в значительной степени. Если положительных ответов 6–10, то качества данного типа присущи вам совсем в небольшой степени. А теперь определите формулу темперамента: $\Phi_T = \left(\frac{A_x}{A} \cdot 100\%\right) + \left(C \frac{A_c}{A} \cdot 100\%\right) + \left(\Phi \frac{A_\phi}{A} \cdot 100\%\right) + \left(M \frac{A_m}{A} \cdot 100\%\right)$, где: Φ_T – формула темперамента, X – холерический темперамент, C – сангвинический темперамент, Φ – флегматический темперамент, M – меланхолический темперамент, A – общее число плюсов по всем типам, A_x – число плюсов в «паспорте холерика», A_ϕ – число плюсов в «паспорте флегматика», A_c – число плюсов в «паспорте сангвиника», A_m – число плюсов в «паспорте меланхолика».

В конечном виде формула темперамента приобретает такой, например, вид:

$$\Phi_T = 35\% X + 30\% C + 14\% \Phi + 21\% M$$

Это значит, что данный темперамент на 35% холерический, на 30% сангвинический, на 14% флегматичный, на 21% меланхолический. Если относительный результат числа – положительных ответов по какому-либо типу составляет 40% и выше, значит, данный тип темперамента является у вас доминирующим, если 30–39% – то качества данного типа выражены достаточно ярко, если 20–29%, то качества данного типа выражены средне, если 10–19%, то качества данного темперамента выражены в малой степени.

Тест № 13. Сильный ли у вас характер?

Тест позволяет выявить силу вашего характера. Отвечая на поставленные вопросы, необходимо выбрать наиболее оптимальный (лично для вас) вариант ответа:

1. Часто ли вы задумываетесь над тем, какое влияние оказывают ваши поступки на окружающих?

- а) Очень редко;
- б) редко;
- в) достаточно часто;
- г) очень часто.

2. Случается ли вам говорить что-либо такое, во что вы сами не верите (из-за упрямства, наперекор другим, либо из «престижных» соображений)?

- а) Да;
- б) нет.

3. Какие из нижеперечисленных качеств вы более всего цените в людях:

- а) настойчивость;
 б) широту мышления;
 в) эффектность, умение «показать себя».
4. Имеете ли вы склонность к педантизму?
 а) Да;
 б) нет.
5. Быстро ли забываете о неприятностях, которые случаются с вами?
 а) Да;
 б) нет.
6. Любите ли анализировать свои поступки?
 а) Да;
 б) нет.
7. Находясь в кругу лиц, хорошо вам известных:
 а) стараетесь сохранить тон, принятый в этом кругу;
 б) остаетесь самим собой.
8. Приступая к трудному заданию, стараетесь ли не думать об ожидающих вас трудностях?
 а) Да;
 б) нет.
9. Какое из перечисленных ниже определений, по вашему мнению, более всего подходит вам:
 а) мечтатель;
 б) «рубаха-парень»;
 в) усерден в труде;
 г) пунктуален, аккуратен;
 д) «философ» в широком смысле этого слова;
 е) суетный человек.
10. При обсуждении того или иного вопроса:
 а) высказываете свою точку зрения, хотя, быть может, она отличается от мнения большинства;
 б) считаете, что в данной ситуации лучше промолчать, хотя и имеете иную точку зрения;
 в) поддерживаете большинство, оставаясь при своем мнении;
 г) не утруждаете себя раздумьями и принимаете точку зрения, которая преобладает.
11. Какое чувство вызывает у вас неожиданный вызов к руководителю?
 а) раздражение;
 б) тревогу;
 в) озабоченность;
 г) равнодушие.
12. Если в пылу полемики ваш оппонент «сорвется» и допустит личный выпад против вас, как вы поступите?
 а) ответите ему в том же тоне;
 б) проигнорируете этот факт;
 в) демонстративно оскорбитесь;
 г) предложите сделать перерыв.
13. Если ваша работа забракована, это вызовет у вас:
 а) досаду;
 б) стыд;
 в) гнев.
14. Если вы попадаете впросак, кого вините в первую очередь:
 а) себя самого;
 б) «фатальное невезение»;

в) прочие «объективные обстоятельства».

15. Не кажется ли вам, что окружающие вас люди – будь то руководители, коллеги или подчиненные – недооценивают ваши способности и знания?

- а) да;
- б) нет.

16. Если ваши друзья или коллеги начинают над вами подтрунивать, то вы:

- а) злитесь на них;
- б) стараетесь ретироваться;
- в) не раздражаясь, начинаете подыгрывать им;
- г) отвечаете смехом и, как говорится, «ноль внимания»;
- д) делаете безразличный вид и даже улыбаетесь, но в душе негодуете.

17. Если вы спешите и вдруг на обычном месте не находите свой портфель (зонт, перчатки и т. п.), то вы:

- а) будете продолжать поиск молча;
- б) будете искать, обвиняя своих домашних в беспорядке;
- в) уйдете без нужной вам вещи.

18. Скорее всего вас выведет из равновесия:

- а) длинная очередь в приемной;
- б) толчея в общественном транспорте;
- в) необходимость приходить в определенное место несколько раз по одному и тому же вопросу.

19. Закончив спор, продолжаете ли вести его мысленно, приводя все новые и новые аргументы в защиту своей точки зрения?

- а) да;
- б) нет.

20. Если для выполнения срочной работы вам представится возможность выбрать себе помощника, кого из возможных кандидатов вы выберете?

- а) Человека исполнительного, но безынициативного;
- б) человека знающего, но упрямого и спорщика;
- в) человека одаренного, но с ленцой.

Ключ

1. «а» – 0, «б» – 1, «в» – 2;
2. «да» – 0, «нет» – 1;
3. «а» – 1, «б» – 1, «в» – 0;
4. «да» – 2, «нет» – 0;
5. «да» – 0, «нет» – 2;
6. «да» – 2, «нет» – 0;
7. «а» – 2, «б» – 0;
8. «да» – 0, «нет» – 2;
9. «а» – 0, «б» – 1, «в» – 3; «г» – 2, «д» – 2, «е» – 0;
10. «а» – 2, «б» – 0, «в» – 0, «г» – 0;
11. «а» – 0, «б» – 1, «в» – 2, «г» – 0;
12. «а» – 0, «б» – 2, «в» – 1, «г» – 3;
13. «а» – 2, «б» – 1, «в» – 0;
14. «а» – 2, «б» – 0, «в» – 0;
15. «да» – 0, «нет» – 2;
16. «а» – 0, «б» – 1, «в» – 2, «г» – 0, «д» – 0;
17. «а» – 2, «б» – 0, «в» – 1;
18. «а» – 1, «б» – 0, «в» – 2;
19. «да» – 0, «нет» – 2;
20. «а» – 0, «б» – 1, «в» – 2.

Меньше 15 баллов – увы, человек вы слабохарактерный, неуравновешенный и, пожалуй, беззаботный. В случающихся с вами неприятностях готовы винить кого угодно, кроме себя. И в дружбе, и в работе на вас трудно положиться (задумайтесь над этим!).

От 15 до 25 баллов – у вас достаточно твердый характер. Вы обладаете реалистическими взглядами на жизнь, но не все ваши поступки равноценны. Бывают у вас и срывы, и заблуждения. Вы добросовестны и вполне терпимы в коллективе. И все же вам есть еще над чем подумать, чтобы избавиться от некоторых недостатков (можно не сомневаться, что вам это под силу!).

От 26 до 38 баллов – вы принадлежите к числу людей настойчивых и обладающих достаточным чувством ответственности. Цените свои суждения, но и считайтесь с мнением других. Правильно ориентируетесь в возникающих ситуациях и в большинстве случаев умеете выбрать правильное решение. Это говорит о наличии у вас черт сильного характера. Избегайте только самолюбования и всегда помните: сильный – это не значит жестокий.

Свыше 38 баллов – простите, но вам трудно сказать что-либо определенное. Почему? Потому что просто не верится, что есть люди с таким идеальным характером. А может быть, такая сума баллов – это результат не совсем объективной оценки своих поступков и поведения?

Тема: Реферат (см. примерную тематику рефератов)

1. Выдающиеся деятели отечественной и зарубежной психологии
2. Сравнение психики человека и животных
3. Общественно-историческая природа психики человека и ее формирование в онтогенезе
4. Формирование и развитие мышления
5. Воображение как психический процесс
6. Современные психологические теории личности
7. Комплекс неполноценности и его преодоление
8. Стадии развития личности (по Э. Эриксону)
9. Классификация человеческих потребностей
10. Мотивация и личность
11. Эмоции и личность
12. Конфликт. Агрессивное поведение как причина конфликта
13. Психологические портреты лиц с различными типами темперамента
14. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений
15. Приемы убеждения собеседника
16. Управление конфликтом
17. Общение в условиях конфликта
18. Психология участников конфликта
19. Влияние группы на индивида
20. Процесс принятия группового решения
21. Общественное мнение в коллективе
22. Стили лидерства и психологический климат в коллективе
23. Способы психологической защиты
24. Искусство управлять людьми
25. Основные задачи инженерной психологии
26. Принятие решений в деятельности человека-оператора
27. Основы проектирования систем "человек - машина"
28. Основные направления эксплуатации систем "человек - машина". Система "человек - компьютер"
29. Проектирование рабочего места пользователя персонального компьютера на основе учета антропометрических параметров
30. Учет психологических факторов при разработке компьютерных программ
31. Значение профессиональной идентичности в процессе принятия решения

32. Психологическая поддержка человека в системах «человек – техника»
33. Возникновение и развитие инженерной психологии
34. Психологические основы создания систем «искусственного интеллекта»
35. Психологические проблемы моделирования мыслительных процессов
36. Особенности принятия решений человеком в режиме диалога с ЭВМ
37. Значение факторов внешней среды в деятельности оператора ЭВМ
38. Взаимодействие анализаторов при приеме информации человеком.

Указание студентам по написанию и оформлению реферата:

- Выбрав тему реферата, студент должен зарегистрировать ее у преподавателя.
- Литературу по теме студент должен подобрать самостоятельно по имеющемуся в библиотеке каталогу. Количество литературных источников должно быть не менее пяти. Список литературы должен быть составлен по правилам библиографии.
- Реферат обязательно должен иметь план. В плане должно быть от трех до пяти пунктов, введение и заключение.
- Студент должен самостоятельно раскрыть содержание всех вопросов, предусмотренных планом, на основании описания, анализа и обобщения данных, полученных при использовании литературных источников, сформулировать выводы, вытекающие из содержания реферата.
- Реферат должен быть выполнен на бумаге формата А4; работа может быть написана от руки или выполнена на компьютере.

Полностью оформленный реферат должен иметь:

- Титульный лист;
- План работы с указанием страниц каждого раздела;
- Содержание реферата в соответствии с разделами плана(при наличии цитат в тексте необходимы ссылки на использованный источник);
- Выводы, список использованной литературы, подпись студента и дату сдачи реферата на проверку.
- Работа должны быть скреплена и аккуратно оформлена.

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ):

выполнение курсовых работ не предусмотрено учебным планом

6. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.04 – «ПРОГРАММНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ» (КВАЛИФИКАЦИЯ «БАКАЛАВР») реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
6	Л	компьютерные презентации, ролевые игры, разбор конкретных ситуаций	6
	ПР	компьютерные презентации, разбор конкретных ситуаций	10

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тесты для промежуточного контроля освоения дисциплины

Дайте или выберите правильные ответы из заданных альтернативных. Оцените уровень знаний по следующим критериям.

Процент правильных ответов	Оценка (в баллах)
81–100	5
61–80	4
51–66	3
50 и менее	2

Раздел II

Тест

1. Расположите в хронологической последовательности:

- 1) психология в своем развитии прошла четыре этапа;
 - а) как наука о душе;
 - б) как наука о поведении;
 - в) как наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики;
 - г) как наука о сознании.

2. Установите соответствие:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1) психические процессы
– это | а) направленность, темперамент, характер, способности; |
| 2) психические состояния
– это | б) ощущение, восприятие, представление, память, мышление, воображение, целеобразование, мотивация; |
| 3) психические свойства
– это | в) эмоции, чувства, воля, апатия, устойчивый интерес, творческий подъем, угнетенность. |

3. Установите соответствие:

- | | |
|--------------------|---|
| 1) бессознательное | а) явления, воспроизводимые с помощью особых приемов; |
| 2) подсознательное | б) недоступные сознанию явления; |
| 3) досознательное | в) явления, поддающиеся волевой регуляции; |
| 4) сознание | г) сознаваемое, но лишь при необходимости. |

4. Определите, кто изучил и описал механизмы психологической защиты: а) З. Фрейд; б) К. Г. Юнг; в) А. Адлер; г) А. Фрейд; д) Э. Эриксон.

5. Установите соответствие:

- | | |
|-------------------|---|
| 1) вытеснение | а) защитный механизм, когда действие, направленное на какой-либо объект, вызвано другим недоступным объектом; |
| 2) замещение | б) процесс игнорирования травмирующих восприятий; |
| 3) сублимация | в) сокрытие от сознания самого субъекта истинных мотивов его действий; |
| 4) рационализация | г) процесс, посредством которого побудительная энергия направляется на желательные для человека формы |

5) проекция

деятельности;
д) приписывание другому человеку намерений, неприемлемых для себя.

6. К специфическим социальным, присущим только человеку, относятся следующие потребности:

а) в общении; б) в альтруизме; в) духовные; г) творческие; д) доминировании; е) самосовершенствовании; ж) агрессивности.

7. Укажите суждение, где речь идет об ощущении:

а) субъективное отражение объективной реальности;
б) отражение существенных свойств предметов и явлений;
в) отражение отдельных свойств предметов или явлений;
г) отражение предметов и явлений, воздействующих на наши органы чувств.

8. Соотнесите термины и его определение:

1) интероцептивные ощущения

а) передают информацию о положении тела в пространстве;

2) проприоцептивные ощущения

б) сигнализируют о состоянии внутренних процессов в организме;

3) экстероцептивные ощущения

в) обеспечивают получение информации из внешнего мира, создают основу сознательного поведения.

9. Заяц достаточно успешно отличает волков от других животных. Какое свойство может быть присуще восприятию зайца?

а) константность; б) целостность; в) осмысленность; г) структурность; д) предметность; е) обобщенность.

10. Соотнесите термин с приведенным примером:

1) аффективные иллюзии

а) кажется, что разговоры окружающих содержат угрозы;

2) вербальные иллюзии

б) узоры на обоях, трещины на потолке воспринимаются как яркие фантастические картины;

3) переидоллические иллюзии

в) случайный прохожий кажется грабителем.

11. К функциям памяти относятся:

а) быстрота запоминания; б) сохранение; в) точность памяти; г) воспроизведение; д) готовность памяти; е) узнавание; ж) прочность сохранения; з) забывание; и) узнавание.

12. Какой из видов памяти отличается наиболее высокой легкостью запечатления и прочностью запоминания?

1) образная – благодаря конкретности и легкости образования ассоциаций;
2) эмоциональная – эмоции отражают отношение человека к разным сторонам окружающей действительности;
3) двигательная – появляется очень рано в онтогенезе;
4) словесно-логическая – присуща только человеку, обеспечивает применение мнемонических приемов.

13. Внимание человека выполняет множество функций, основные из которых приводятся ниже. Какая из них имеет непосредственного отношения к вниманию?

а) отбор наиболее существенных раздражителей и отвлечение от посторонних, побочных раздражителей;
б) регуляция и контроль протекания деятельности;
в) регуляция эмоциональных состояний;
г) удержание выполняемой деятельности до ее завершения.

14. Гроссмейстер ведет одновременную игру с несколькими опытными шахматистами.

Какое из свойств внимания должно быть у него особенно хорошо развито?

а) распределение; б) устойчивость; в) объем; г) переключение.

15. Какое из приведенных определений понятия «мышление» позволяет признать его наличие у животных?

1) обобщенное и опосредованное отражение объективной реальности в ее существенных связях и отношениях;

2) социально обусловленный, неразрывно связанный с речью процесс опосредованного и обобщенного отражения действительности, познания отношений и закономерных связей между предметами и явлениями окружающего мира;

3) искание и открытие существенно нового для себя или для человечества;

4) порождение нового знания, активная форма творческого отношения и преобразования действительности.

16. Соотнесите термин и его определение.

- | | |
|---------------------|---|
| 1) понятие | а) одна из форм мышления, которая характеризуется выводом заключения или следствия из нескольких суждений; |
| 2) суждение | б) такая связь между мыслями, в результате которой из одного или нескольких суждений получается новое, извлекаемое из содержания исходных суждений; |
| 3)
умозаключение | в) отражение общих, существенных и специфических (отличительных) признаков предметов и явлений;
г) формирование новых суждений на основании преобразования уже имеющихся;
д) отражения связей между предметами и явлениями действительности или между их свойствами и признаками. |

17. Соотнесите термин, обозначающий мыслительную операцию, и его определение.

- | | |
|---------------------|---|
| 1) синтез | а) сопоставление предметов и явлений с целью установления сходства и различия между ними; |
| 2) абстракция | б) мысленное расчленение предмета (явления) на составляющие его части или мысленное выделение отдельных свойств предмета; |
| 3)
конкретизация | в) мысленное соединение частей предметов или явлений в одно целое, а также мысленное сочетание отдельных их свойств; |
| 4) сравнение | г) выделение, вычленение и извлечение одной какой-нибудь стороны, свойства, момента, явления или предмета, и отвлечение от остальных; |
| 5) обобщение | д) представление чего-либо единичного, соответствующего тому или иному понятию или общему |

- | | |
|------------------|--|
| 6) анализ | положению;
е) объединение, группировка объектов на основе отдельного признака, основания; |
| 7) классификация | ж) разделение и последующее объединение объектов по каким-либо основаниям. |
18. Соотнесите термин, обозначающий расстройства мышления, и его определение.
- | | |
|-----------------------------|--|
| 1) ментизм | а) рассуждения, не соответствующие действительности; |
| 2) разорванное мышление | б) погружение человека в свой внутренний мир, ослабевание контактов с действительностью; |
| 3) обстоятельность мышления | в) непроизвольный, непрерывный и неуправляемый поток мыслей; |
| 4) аустическое мышление | г) мыслительный процесс становится вязким, малоподвижным, способность выделить главное утрачивается; |
| 5) бред | д) нарушаются логические связи, отсутствует смысловое единство. |
19. Соотнесите термин и его определение.
- | | |
|----------------|---|
| 1) интеллект | а) обобщенная характеристика познавательных возможностей человека; |
| 2) ум | б) конкретное умение человека ориентироваться в любой жизненной ситуации; |
| 3) воображение | в) процесс опосредованного и обобщенного отражения окружающего мира; |
| 4) мышление | г) психический познавательный процесс создания образов объектов ранее частично или полностью не воспринимавшихся субъектом. |
20. Соотнесите направление исследований личности и его определение.
- | | |
|------------------------------|---|
| 1) бихевиористский подход | а) только небольшая часть активности человека обусловлена сознанием, главную область психики составляет сфера бессознательного, которая определяет личность человека и его поведение; |
| 2) психоаналитический подход | б) личность порождается воздействиями окружающей среды; |
| 3) гуманистический подход | в) человек не запрограммирован, а открыт для самосовершенствования, наивысшая потребность человека – потребность в самоактуализации. |

21. Установите правильную последовательность стадий социализации:

а) стадия индивидуализации; б) трудовая стадия; в) стадия интеграции; г) послетрудовая стадия; д) стадия адаптации.

22. Определите, кто выделил и описал восемь жизненных психологических кризисов, неизбежно наступающих у каждого человека:

а) Э. Берн; б) А. Маслоу; в) К.К. Платонов; г) Э. Эриксон.

23. Соотнесите название жизненного психологического кризиса личности с возрастным этапом.

1) кризис доверия – недоверия	а) старше 60 лет;
2) автономия в противоположность сомнениям и стыду	б) в течение первого года жизни;
3) проявление инициативности в противовес чувству вины	в) около 2–3 лет;
4) трудолюбие в противоположность комплексу неполноценности	г) от 12 до 18 лет;
5) личностное самоопределение в противоположность индивидуальной серости и конформизму	д) от 7 до 12 лет;
6) интимность и общительность	е) от 3 до 6 лет;
7) забота о воспитании нового поколения в противоположность «погружению» в себя	ж) около 20 лет;
8) удовлетворенность прожитой жизнью в противоположность отчаянию	з) между 30 и 60 годами.

24. Определите институт социализации, в наибольшей степени способствующий самореализации и самоактуализации человека в интересующей его деятельности:

а) семья; б) школа; в) трудовой коллектив; г) учебная группа.

25. Соотнесите термин и его описание.

1) потребности	а) объективная необходимость в чем-то, которую сам человек может не переживать и не осознавать;
2) нужда	б) отражение в сознании надобности в чем-то, субъективно переживаемое как внутреннее напряжение и побуждающее психическую активность человека;
3) мотив	в) совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его направленность и активность;
4) мотивация	г) побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребностей субъекта и определяющее направление действия.

26. В каком из приведенных определений речь идет о направленности:

а) это неосознанная по содержанию и цели потребность;

б) это неосознаваемое личностью состояние готовности к определенной деятельности, с помощью которой может быть удовлетворена та или иная потребность;

в) это система потребностей, интересов, убеждений, идеалов, ценностных ориентаций человека, придающая его жизни осмысленность и избирательность.

27. Определите, кто из ученых разработал теорию иерархии потребностей: а) К. Платонов; б)

3. Фрейд; в) А. Маслоу; г) А. Адлер.

28. Соотнесите функцию эмоции и ее определение.

- | | |
|--------------------|--|
| 1) экспрессивная | а) оценка протекания деятельности, ее результатов; |
| 2) сигнальная | б) моментальная интеграция всех функций, энергетических ресурсов; |
| 3) мобилизационная | в) наличие выразительных движений, сопровождающих эмоции; |
| 4) оценочная | г) система сигналов о том, что важно для организма; |
| 5) регулятивная | д) управление поведением, порождение стремления к цели; |
| 6) мотивационная | е) обмен информацией о своих состояниях и о том, что происходит вокруг; |
| 7) коммуникативная | ж) оказание мотивирующего воздействия на индивида, организация, направление и побуждение его восприятия, мышления и поведения. |

29. Соотнесите термин, обозначающий то или иное переживание и его определение.

- | | |
|---------------|--|
| 1) страсть | а) за смехом над недостатками скрывается сочувствие; |
| 2) аффект | б) тонкая, скрытая насмешка при внешнем вполне положительном отношении к тому, о ком идет речь; |
| 3) настроение | в) стремительно и бурно протекающая эмоция, неподконтрольная сознанию; |
| 4) стресс | г) стойкое и длительное переживание, порождающее неослабную энергию, направленную на достижение цели; |
| 5) юмор | д) более или менее длительное и устойчивое общее эмоциональное состояние, окрашивающее все другие переживания и деятельность человека; |
| 6) ирония | е) неспецифическая реакция организма на предъявляемое воздействие. |

30. Определите наиболее целесообразный вариант поведения человека, находящегося в состоянии гнева:

- 1) подавить гнев, никак внешне не проявляя его;
- 2) излить свой гнев на того, кто этого заслуживает;
- 3) переключить энергию гнева в другое русло (на достижение значимой цели) или выполнить тяжелую физическую работу.

31. Укажите качества, которые относятся к волевым:

а) целеустремленность; б) самостоятельность мышления; в) решительность; г) быстрота; д) настойчивость; е) пытливость; ж) самообладание; з) оригинальность; и) дисциплинированность; к) критичность; л) мужество.

32. Укажите определение, не относящееся к понятию «темперамент»:

- а) динамическая характеристика психической деятельности индивида;
- б) индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека, обуславливающие типичный для данной личности способ поведения;
- в) совокупность формальных и относительно устойчивых характеристик поведения, проявляющихся в энергетическом уровне поведения и во временных параметрах реакций.

33. Определите, кому легче поддерживать состояние активности при восприятии относительно нового и сложного материала:

- а) интровертам; б) экстравертам; в) сангвиникам, холерикам, флегматикам (обладателям сильной нервной системы); г) представителям всех типов темперамента в одинаковой степени.

34. Определите, какую из черт характера легче всего сформировать у представителя сангвинического темперамента:

- а) отзывчивость; б) дисциплинированность; в) трудолюбие; г) общительность.

35. Укажите, формирование какой из следующих черт характера потребует от представителя меланхолического темперамента наименьших усилий:

- а) доверчивости; б) решительности; в) обязательности; г) принципиальности.

36. Укажите определение, относящееся к понятию «акцентуации характера».

- а) совокупность индивидуальных особенностей личности человека устойчиво проявляющихся в деятельности и общении, в его отношении к себе, людям, объектам реального мира и обуславливающих типичные для него формы поведения в схожих ситуациях;
- б) совокупность свойств, характеризующих динамические особенности протекания психических процессов и поведение человека, их силу, скорость, возникновение, прекращение и изменение;
- в) чрезмерное усиление отдельных черт характера, при котором наблюдаются не выходящее за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека, граничащие с патологией.

37. Установите соответствие особенностей формирования и развития характера с возрастными этапами.

1) высокая восприимчивость к словам, поступкам, поведению окружающих	а) от 7 до 15 лет
2) оформление эмоционально-волевой сферы	б) 15–17 лет
3) приобретение высокой характерологической устойчивости	в) 25–30 лет
4) укрепление рациональных черт (рассудительность, выдержка, ответственность)	г) после 30 лет
5) закрепление таких черт характера, как настойчивость, целеустремленность, упорство, стремление к знаниям	д) после 50 лет
6) старание соответствовать текущим обстоятельствам	е) от 2 до 10 лет

38. Соотнесите психологический феномен и его определение.

1) способности	а) высокий уровень развития специальных способностей, их определенное сочетание;
2) склонность	б) своеобразное сочетание способностей, которое обеспечивает возможность успешного выполнения какой-либо деятельности;

3) гениальность	в) направленность на соответствующую деятельность, потребность в ней;
4) задатки	индивидуальные особенности личности, являющиеся субъективным условием успешного осуществления определенного рода деятельности, которые не сводятся к наличным знаниям, умениям и навыкам, но могут объяснить легкость и быстроту их приобретения;
5) одаренность	д) анатомо-физиологические предпосылки способностей (тип нервной системы, строение мозга, органов чувств, телосложение и т.д.);
6) талант	е) высший уровень развития способностей (творческие достижения личности составляют целую эпоху в жизни общества).

39. Определите, какое из приведенных суждений действительно соответствует истине.

- а) человек с низким уровнем интеллекта должен получить только ту работу, где думать практически не надо;
- б) человек с интеллектом ниже определенного уровня не в состоянии овладеть некоторой конкретной профессией;
- в) при наличии определенных личностных качеств человек с низким уровнем интеллекта в состоянии овладеть любой профессией;
- г) человек с уровнем интеллекта, лишь немного превышающим пороговое значение, может иметь в конкретной деятельности более высокие результаты, чем тот, чей уровень интеллекта значительно выше.

40. Определите, какие из перечисленных условий следует соблюдать, чтобы обеспечить формирование креативности.

- а) минимальная регламентация предметной активности;
- б) создание условий независимого поведения;
- в) создание условий для подражания творческому поведению;
- г) создание условий, блокирующих проявление агрессивного и деструктивного поведения;
- д) чередование нестандартных (творческих) задач с задачами, требующими следования определенному алгоритму;
- е) социальное подкрепление творческого поведения;
- ж) все перечисленные условия.

Ключ к тестовым заданиям

1 – а, г, б, в	21 – д, а, в, б, г
2 – 1, б; 2, в; 3, а	22 – г
3 – 1, б; 2, а; 3, г; 4, в	23 – 1, б; 2, в; 3, е; 4, д; 5, г; 6, ж; 7, з; 8, а
4 – г	24 – в
5 – 1, б; 2, а; 3, г; 4, в; 5, д	25 – 1, б; 2, а; 3, г; 4, в
6 – в, г, е	26 – в
7 – в	27 – в
8 – 1, б; 2, а; 3, г	28 – 1, в; 2, г; 3, б; 4, а; 5, ж; 6, д; 7, е
9 – а	29 – 1, г; 2, в; 3, д; 4, е; 5, а; 6, б
10 – 1, г; 2, а; 3, б	30 – в
11 – б, г, е, з, и	31 – а, в, д, ж, и, л

12 – 2	32 – б
13 – в	33 – г
14 – а	34 – г
15 – 1	35 – в
16 – 1, в; 2, д; 3, а	36 – в
17 – 1, в; 2, г; 3, д; 4, а; 5, е; 6, б; 7, ж	37 – 1, е; 2, а; 3, б; 4, в; 5, г; 6, д
18 – 1, в; 2, д; 3, г; 4, б; 5, а	38 – 1, г; 2, в; 3, е; 4, д; 5, б; 6, а

Раздел III

Тест

- Согласно вознаграждающей теории привлекательности, нам нравятся:
 - люди, которые не поступают по принципам;
 - люди, чье поведение нам выгодно.
- Укажите факторы, не способствующие формированию аттракции (привязанности, симпатии):
 - частота взаимных социальных контактов;
 - феномен «равного»;
 - «эффект контраста»;
 - «эффект усиления».
- Психологическое воздействие, проникновение одной личности в психику другой с целью изменения взглядов, установок предполагает:
 - коммуникативная сторона общения;
 - интерактивная сторона общения;
 - перцептивная сторона общения.
- Общение выглядит тем притягательнее, чем оно:
 - реальнее;
 - невыполнимее;
 - логически более обосновано.
- Руководящий работник с темпераментом флегматика порой испытывает значительные трудности при исполнении служебных обязанностей, поскольку:
 - после ссоры надолго погружается в пучину обиды;
 - у него бывают столкновения с людьми, протекающие по типу мгновенной эмоциональной разрядки;
 - он не может одновременно решать несколько задач.
- Среди перечисленных укажите качества характера, отсутствие которых делает человека несовместимым с другими людьми:
 - трудолюбие;
 - способность критически относиться к себе;
 - решительность;
 - терпимость к другим;
 - инициативность;
 - доверие к другим;
 - целеустремленность.
- Установите правильную последовательность этапов развития конфликта:
 - возрастание напряженности в отношениях;
 - возникновение разногласий;
 - собственно конфликтное взаимодействие;
 - осознание ситуации как конфликтной;
 - исход конфликта.
- К типичным искажениям восприятия в ситуации конфликта относятся:
 - перевод переживаний в сферу бессознательного;
 - иллюзии собственного благородства;
 - игнорирование травмирующих восприятий;
 - поиск соломинки в глазу другого;
 - сокрытие от сознания самого субъекта истинных мотивов его действий;
 - двойная этика;
 - упрощение ситуации.
- Определите, какие из стратегий поведения относятся к межличностным способам управления конфликтами:
 - установление общих целей;

- б) стиль конкуренции;
- в) система поощрений;
- г) стиль уклонения;
- д) использование координирующих механизмов;
- е) стиль сотрудничества;
- ж) стиль компромисса.

10. Среди перечисленных укажите факторы, влияющие на степень выраженности конформизма:

- а) характер; б) пол; в) темперамент; г) социальный статус; д) восприятие; е) психическое состояние; ж) физическое состояние; з) возраст.

11. Определите, кто предложил социометрический способ выявления межличностных отношений в группе: а) К.Г. Юнг; б) Э. Берн; в) Дж. Морено; г) Л.С. Выготский.

12. Социально-психологический климат группы это:

- а) сумма всех сил, действующих на членов группы, чтобы удержать их в ней;
- б) состояние групповой психики, обусловленное особенностями жизнедеятельности данной группы.

13. Определите, какое из утверждений о сравнительной ценности групповых индивидуальных решений с большей вероятностью соответствует истине:

- а) группа отбрасывает наиболее крайние решения и принимает своего рода среднее от индивидуальных решений;
- б) групповое решение включает в себя в большей мере момент риска.

14. Психологическую теорию коллектива разработал:

- а) К.К. Платонов; б) А.В. Петровский; в) С.Л. Рубинштейн.

15. Установите соответствие стадии развития трудового коллектива уровню социальной зрелости:

1) первая стадия	а) становление или выработка
2) вторая стадия	решений
3) третья стадия	б) идентификация
4) четвертая стадия	в) зрелость трудового коллектива (превращение внешнего контроля в самоконтроль)
	г) взаимное принятие работниками друг друга

16. Соотнесите термин, обозначающий тип лидера, и его описание.

1) лидер – организатор	а) будучи в курсе всех событий в коллективе, хорошо знает как и на кого можно повлиять;
2) лидер – творец	б) действует активно, оптимистичен и уверен, что большинство проблем вполне разрешимо;
3) лидер – борец	в) способен видеть новое, берется за решение проблем, которые могут показаться неразрешимыми. Умеет заинтересовать людей;
4) лидер – дипломат	г) волевой, уверенный в своих силах человек. Готов отстаивать то, во что верит, не склонен к уступкам;
5) лидер – утешитель	д) к нему тянутся люди, потому что он готов поддержать в любую минуту. Уважает людей, относится к ним доброжелательно.

17. Определите, какой из стилей лидерства ориентируется на самостоятельность рядовых членов группы: а) авторитарный; б) демократический; в) либерально-анархический.

18. Контроль выступает как преобладающая управленческая функция при:

- а) авторитарном стиле; б) демократическом стиле; в) либерально-анархическом стиле.

19. Определите стиль лидерства, при котором у руководителя могут быть проблемы в связи с контролем деятельности:

а) авторитарный; б) демократический; в) попустительский.

20. Качества, которые противопоказаны менеджеру – это:

1) повышенная чувствительность; 2) оригинальность мышления; 3) неуравновешенность; 4) коммуникативные качества; 5) тревожность; 6) сочетание раскованности и ответственности в характере.

21. Определите признаки слабого руководства:

а) обладает искусством самоанализа; б) участвует во всех делах; в) обладает интуицией; г) письменный стол всегда завален бумагами; д) работает по 10–14 часов; е) готов к любому компромиссу; ж) доверяет (делегирует) сотрудникам задачи особой важности; з) работает, руководствуясь практикой «открытых дверей» (в его кабинет могут заходить все и по любому поводу).

22. Эффект «технократического восприятия» означает, что:

а) руководитель переносит общее благоприятное впечатление о человеке и на оценку его неизвестных черт;

б) руководитель сильно переоценивает первую информацию о человеке по отношению к информации, поступающей позже;

в) руководитель строит образ подчиненного таким, каким он должен быть исходя из должностной и профессиональной принадлежности, а не на основе реальных особенностей той или иной личности.

23. Многофокусность как особенность долговременной памяти руководителя – это:

а) оперативная память на дезинформацию;

б) память на отношения;

в) необходимость помнить сразу о многих целях;

г) необходимость помнить о множестве заданий, поставленных на контроль;

д) память на обещания.

24. Специфика мышления в деятельности руководителя состоит в том, что оно представлено, главным образом:

а) в форме теоретического мышления;

б) в форме практического мышления.

25. Открытая познавательная позиция, присущая руководителю, как интеллектуальное качество – это:

а) восприимчивость к новому;

б) открытость для мнений других;

в) готовность изменить взгляды;

г) направленность на поиск новых сведений.

26. Определите, какие психологические характеристики членов коллектива, оказывают значительное влияние на эффективность общения:

а) свойства темперамента; б) духовные потребности; в) свойства характера; г) направленность личности; д) эмоциональная возбудимость; е) специальные способности; ж) общительность; з) конформность.

27. Трансакция (по Э. Берну) – это:

а) реактивное сопротивление личности в ответ на воздействие извне;

б) побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребностей субъекта и определяющее направление действия;

в) единица общения, действие, направленное на другого человека.

28. С точки зрения транзактного анализа (по Э. Берну) позиция «Взрослого» предусматривает:

а) критику либо советы в мягкой форме;

б) следование интуиции;

в) ответственность за свои поступки, равноправие в общении.

29. Наиболее успешным и эффективным является общение двух собеседников, придерживающихся следующих позиций:

а) «Ребенок» – «Ребенок»; б) «Родитель» – «Ребенок»; в) «Родитель» – «Взрослый»; г) «Взрослый» – «Взрослый».

30. Определите критерии, из которых следует исходить руководителю при выборе модели поведения:

- а) соответствие закону;
- б) нравственная безупречность;
- в) значимость поставленной перед собой цели;
- г) самокритичная оценка собственного выбора модели поведения;
- д) учет половой отнесенности личности.

Ключ к тестовым заданиям

1 – б	16 – 1,б; 2, в; 3, г; 4, а; 5, д
2 – в	17 – в
3 – б	18 – а
4 – б	19 – б
5 – в	20 – 1, 3, 5
6 – б, г, е	21 – б, г, д, е, ж, з
7 – б, а, г, в, д	22 – в
8 – б, г, е, ж	23 – все высказывания верны
9 – б, г, е, ж	24 – б
10 – б, г, е, ж, з	25 – все высказывания верны
11 – в	26 – а, в, д, ж, з
12 – б	27 – в
13 – б	28 – в
14 – б	29 – г
15 – 1,г; 2 а; 3 б; 4, в	30 – все высказывания верны

Требования к зачету

Зачет проводится в форме устного собеседования. Оценку «зачтено» студент получает, если:

- 1) названы и раскрыты все основные понятия по данному вопросу, ответ достаточно полон по содержанию (1-4 уточняющих вопроса позволяют получить основную информацию),
- 2) допускаются малосущественные фактические ошибки и неточности в ответе, но они исправляются студентом в ходе рассуждений и ответов на уточняющие вопросы,
- 3) иногда незначительно нарушается логика рассуждений и доказательств, но восстанавливается студентом в ходе рассуждений и ответов на уточняющие вопросы.

Вопросы к зачету (3 курс, 6 семестр)

1. Предмет психологии и задачи психологии. Место психологии в системе наук. Классификация отраслей психологии.
2. Методология и методы психологии. Классификация методов: эмпирические организационные, обработки данных, психологического воздействия..
3. Сознание и бессознательное. Неосознаваемые психические процессы, их виды.
4. Понятие деятельности, единство сознания и деятельности. Структура деятельности.
5. Основные сферы жизнедеятельности личности.
6. Ощущения, их классификация. Закономерности и свойства ощущений.
7. Восприятие, его виды. Свойства восприятия.
8. Понятие внимания. Виды и свойства внимания.
9. Понятие о памяти. Классификация видов памяти.

10. Процессы памяти. Индивидуальные различия в памяти. Приемы эффективного запоминания материала.
11. Понятие о мышлении. Виды мышления и их характеристика. Формы мышления.
12. Мышление как процесс. Умственные операции.
13. Понятие интеллекта, его виды. Предпосылки развития интеллекта.
14. Понятие о воображении и его функциях. Виды воображения. Приёмы творческой деятельности и фантазии.
15. Мышление и речь.
16. Психические состояния и их классификация.
17. Понятие об эмоциях и чувствах. Виды эмоциональных состояний. Высшие чувства.
18. Понятие о воле. Основные признаки воли.
19. Структура волевого действия. Волевые свойства личности и их развитие.
20. Понятие темперамента. Типы темперамента и их характеристика. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
21. Понятие о характере. Структура характера.
22. Акцентуации характера. Психопатии. Воспитание и самовоспитание характера.
23. Понятие о способностях. Признаки наличия способностей. Виды способностей.
24. Проблема наследования способностей. Роль социальных условий в развитии способностей. Способности и задатки.
25. Уровни способностей: одаренность, талант, гениальность. Развитие способностей
26. Понятие личности. Индивид, индивидуальность, личность. Структура личности
27. Самосознание, «Я – концепция», образ «Я». Самооценка и уровень притязаний
28. Характеристики личности (психологическая защита, жизненный план, компенсаторные механизмы, внутриличностный конфликт)
29. Понятие мотивации, её виды. Мотивационно-потребностная сфера личности. Мотивы, потребности, цели, установки
30. Понятие о группе. Виды групп. Виды малых групп. Понятие коллектива
31. Развитие малой группы. Механизмы групповой динамики
32. Руководство и лидерство в малой группе. Стили руководства и их эффективность
33. Социальная роль и социальный статус
34. Понятие общения. Виды и средства общения. Структура общения
35. Общение как коммуникативный процесс. Коммуникативные барьеры и возможности их преодоления. Вербальная и невербальная коммуникация
36. Интерактивная сторона общения. Типы и стили взаимодействия
37. Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты восприятия. Самоподача и её виды
38. Понятие конфликта. Виды конфликтов и их особенности. Способы управления конфликтными ситуациями
39. Предмет инженерной психологии, основные теоретические и практические задачи
40. Общая характеристика методов инженерной психологии
41. Психология операторского труда, его содержание, характер и режим
42. Этапы операторской деятельности, ее операциональная структура
43. Управление в системе «человек–машина»
44. Экстремальные условия деятельности человека–оператора
45. Этапы операторской деятельности
46. Особенности и классификация систем «человек-машина»
47. Оператор в системе «человек-машина»(СЧМ) и общая схема его деятельности
48. Инженерно-психологическая оценка проектов СЧМ
49. Алгоритмический анализ СЧМ
50. Особенности групповой деятельности операторов
51. Понятие надежности человека–оператора и техники
52. Фазы развития утомления в процессе труда, их особенности и характеристики
53. Внешние факторы, влияющие на работоспособность человека

54. Прием и переработка информации(поиск, обнаружение, опознание, идентификация, кодирование), исполнительное действие и принятие решения

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Бордовская, Н.В. Психология и педагогика: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / Н.В. Бордовская, С.И. Розум. - СПб.: Питер, 2013. - 624 с.
2. Крысько, В.Г. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров / В.Г. Крысько. - М.: Юрайт, 2013. - 471 с.
3. Марцинковская, Т.Д. Психология и педагогика: Учебник / Т.Д. Марцинковская, Л.А. Григорович. - М.: Проспект, 2013. - 464 с.
4. Немов Р.С. Психология: учебник для студентов высших пед. учебных заведений: в 3 кн. / Р.С. Немов. М.: ВЛАДОС, 2002.

8.2. Дополнительная литература:

1. Крысько В. Г. Психология и педагогика : курс лекций / В.Г. Крысько. — 4-е изд., испр. - М.: Изд-во Омега-Л, 2006. — 368 с.
2. Милорадова Н.Г. Психология и педагогика: Учебник. — М.: Гардарики, 2005. - 335 с.
3. Радугин А.А. Психология: учеб. пособие для студентов высших учеб. заведений / А.А. Радугин. М.: Центр, 2001.
4. Столяренко Л.Д. Основы психологии / Л.Д. Столяренко. Ростов н/Д.: Феникс, 1997.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Лекционные аудитории с компьютером и видеопроектором.

Доступ каждого студента к библиотечным фондам, методическим пособиям и рекомендациям, а также наглядным пособиям, мультимедийным материалам.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Рабочая учебная программа по дисциплине «Психология и педагогика» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 09.03.04 «Программная инженерия» и учебного плана по профилю подготовки (или специализации) «Разработка программно-информационных систем»

11. Технологическая карта дисциплины

Курс 3 , группы РФ17ДР62ПИ, семестр 6

Преподаватель – лектор Павлинова И. В.

Преподаватели, ведущие практические занятия - Павлинова И. В.

Кафедра ГЯ и МП

Наименование дисциплины / курса	Уровень//ступень образования (бакалавриат, специалитет, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, Б, В, Г) (если введена модульно-рейтинговая система)	Количество зачетных единиц / кредитов
Психология	бакалавриат	Б1. В. О4	4
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ (проверка знаний и умений по дисциплине)			
Тема, задание или мероприятие текущего контроля	Виды текущей	Аудиторная или	Минимальное Максимальное

	аттестации	внеауди- торная	количест во баллов	количеств о баллов
Посещение лекций, конспекты		Аудиторн ая	18	36
Работа на семинарских занятиях	Доклад, сообщение, презентация	аудиторна я	54	90
Промежуточный контроль	Письменная контрольная работа, тест,	Аудиторн ая	3	5
Контроль самостоятельной работы	Устное собеседовани е, реферат, презентация, доклад	Аудиторн ая	36	72
Итого:			111	203
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ				
Тема, задание или мероприятие дополнительного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторн ая или внеауди- торная	Минимал ьное количест во баллов	Максимал ьное количеств о баллов
Дополнительный промежуточный контроль			3	5
Подготовка презентаций, устный ответ			9	15
Итого максимум:			12	20

Необходимый минимум для получения итоговой оценки или допуска к промежуточной аттестации 111 баллов

Штрафы: пропуск занятия по неуважительной причине: минус 2 балла (уважительной причиной считается пропуск по болезни, подтвержденный справкой установленного образца, письменное разрешение завкафедрой или директора института); отсутствие домашнего задания: минус 2 балла; невыполнение задания вовремя: минус 2 балла.

Составитель

Павлинова Ирина Васильевна,
ст. преподаватель

Зав. кафедрой

(обслуживающей дисциплину)

Егорова Виктория Григорьевна,
к. филол. н., доцент

Согласовано:

1. Зав. выпускающей кафедрой

Тягульская Людмила Анатольевна,
к.э.н., доцент

2. Директор филиала

им. Т.Г. Шевченко

где реализуется данная

направление подготовки



Павлинов Игорь Алексеевич,
к.э.н., профессор