

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра психологии



Декан факультета к.п.н., доцент Васильева

Handwritten signature

15.09

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2019-2020 учебный год

Учебной дисциплины

«ТЕХНОЛОГИИ КОМАНДОБРАЗОВАНИЯ»

Направление подготовки:

6.44.04.02 «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

профиль «Организационная психология в социальной сфере и образовании»

квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения:

очная/заочная

год набора 2018

Гирасполь 2019 г.

Рабочая программа дисциплины «*Технологии командообразования*» (сост. С.П. Гончар –

Тирасполь: ГОУ НГТУ, 2019. – 11 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины по выбору блока Б1.В.ДВ.02 студентам по направлению подготовки 6.44.04.02 психолого-педагогическое образование.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки - 6.44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2016 года, № 549.

Составитель:  Гончар С.П., к.пс.п., доц.

1. *Цели и задачи освоения дисциплины*

Целью освоения дисциплины «Технология командообразования» является расширение, систематизация и закрепление теоретических знаний, а также приобретение практических навыков студентами при решении стратегических задач командообразования в современной организации.

Достижение поставленной цели возможно при решении ряда основных задач курса:

- сформировать научно обоснованное представление о команде, как фундаментальном понятии современной организационной психологии;
- освоить технологии командообразования.

2. *Место дисциплины в структуре ООП ВО*

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Технологии командообразования» является дисциплиной по выбору. Основывается на изучении таких дисциплин как «Организационная психология», «Психология управления», «Методологические проблемы психологии».

Для успешного освоения дисциплины «Технологии командообразования» студенты должны отчетливо представлять специфику предметно-проблемного поля организационной психологии, обладать знаниями теории малых групп, современных концепций менеджмента, основ теории организации, основ прикладной конфликтологии, навыками разработки и реализации практикоориентированных и прикладных социально-психологических и психолого-акмеологических исследований.

3. *Требования к результатам освоения дисциплины:*

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры: ОПК-3; ОПК-9; ПК-38; СК-1

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОПК-3	умение организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность детей и взрослых
ОПК-9	готовность применять активные методы обучения в психолого-педагогической деятельности
ПК-38	способность организовать взаимодействие специалистов для достижения цели научного исследования
СК-1	способность к подготовке и проведению различных форм организации учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе общего, высшего и дополнительного образования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

3.1. Знать:

- принципы и технологии, методы организации командной работы, психологические основы управления группой, организацией.

3.2. Уметь:

- организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность детей и взрослых, взаимодействие специалистов для достижения цели научного исследования;
- применять активные методы обучения в психолого-педагогической деятельности.

3.3. Владеть:

- способностью к подготовке и проведению различных форм организации учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе общего, высшего и дополнительного образования.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Очн.отд.

Семестр	Трудоемк ость, з.е./часы	Количество часов					Форма итогово го контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Сам. раб.	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич . зан		
3	3 з.е./108	44	8	0	36	64	зачет
Итого:	3 з.е./108	44	8	0	36	64	зачет

Заочное отд.

Семестр	Количество часов							Форма итогово го контроля
	Трудоемк ость, з.е./часы	В том числе						
		Аудиторных				Са м. раб .	ко нт ро ль	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич . зан			
3	2 з.е./72	14	2	0	12	58		
4	1з.е./36	10	2	0	8	22	4	
Итого:	3 з.е./108	24	4	0	20	80	4	зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Очн.отд.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Методология командообразования	34	4	8	-	22
2.	Формирование команды	44	2	22	-	20
3.	Конфликты в команде и управление ими	30	2	6	-	22
Итого:		108	8	36	-	64

Заочное отд.

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Методология командообразования	35	2	4	-	29
2.	Формирование команды	41	-	12	-	29
3.	Конфликты в команде и управление ими	28	2	4	-	22
Итого: +4		104	4	20	-	80

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов		Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
		оч	зо		
1.	1	2	2	Команда как организационноцентрированный вид групп высокого уровня развития. Понятия группы, команды, коллектива. Их сходство и различия. Специфика команды как группы высокого уровня развития: социально-психологический и структурно-деятельностный аспекты (Д.Брэдфорд, Р. Белбин, А.А. Деркач, В.А. Ильин, Р. Кантер, С.Каплан, Д.Максвелл, А.В. Петровский, Ч. Фомбран, К. Фрайлингер, И. Фишер, Р. Фостер). Оценка эффективности взаимодействия и результативности команды. Принципы работы команды.	презентация
2	2	2		Групповая динамика и этапы деятельности команды. Групповая динамика. Стадии, этапы и процессы образования команды. Формирование команд: типы команд, подходы к комплектованию команд (типологический, ролевой и др. подходы), принципы организации команды. Формы, методы и методические приемы командообразования.	презентация
3	3	2	2	Конфликты в команде и управление ими. Понятие и содержание управления конфликтами. Особенности управления конфликтами (Е.М. Бабосов). Виды деятельности по управлению конфликтами. Источники прогнозирования конфликтов. Предпосылки и формы разрешения конфликтов. Социально-психологические факторы, влияющие на разрешение конфликта. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом.	презентация
Итого		8	4		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов		Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
		оч	зо		
1	1	2 2	2	Теоретические основы формирования профессиональной команды Введение в теоретические вопросы формирования команд. Общая характеристика команды как малой группы. Типология команд. Ролевая дифференциация команды. Модель коммуникативных связей «Колесо команды» Дж. Марджерисона и Д. Мак Кенна. Организационно-кадровая модель Т.Ю. Базарова. Концепция программно-ролевого подхода к исследованию научной деятельности коллектива ученых М.Г. Ярошевского.	Раздаточный материал, рабочая тетрадь
2	1	2 2	2	Команда как альтернативная организационная структура Организационные возможности командной работы. Особенности организации производственных и интеллектуальных команд. Типы команд: Функциональные команды (Консультативно экспертные команды, Производственные команды), Творческие команды (Команды для работы над проектами, Действующие команды). Руководитель команды как стратегический лидер. Задачи руководителя команды. Цель руководителя при формировании команды. Качества, наиболее часто встречающиеся у лидеров. Командное вознаграждение.	Раздаточный материал, рабочая тетрадь
3	2	2 2 2	2	Психологические основы командного строительства Сплоченность и психологическая совместимость членов команды. Понятие «сплоченность группы». Стадии сплочения команды. Типы команд в зависимости от степени сплоченности. Факторы, влияющие на сплоченность команды. Принципы управления процессом сплочения команды. Сплоченность команды и психологическая совместимость. Психология командных решений. Этапы принятия решений. Типы принятия решений: интуитивные решения; решения, основанные на суждениях; рациональные решения. Развитие поведения команды. Эгоистические типы поведения команды, роль лидера. Позитивные	Раздаточный материал, рабочая тетрадь

				типы поведения команды, действия лидера. Характеристики соперничества и сотрудничества в команде	
4	2	2 2 2	2 2	Эффективность командной деятельности Пути образования команды. Естественный (стихийный) путь командообразования. Стадии формирования команды: Ориентация, Борьба, Продуктивность. Целенаправленное формирование команды, роль руководителя. Комплексный подход к командной эффективности. Основные элементы эффективной работы команды. Трехмерная концепция эффективности группы. Модель групповой эффективности. Уровни командной эффективности. трехуровневую модель командообразования: Уровень А. Сплоченная рабочая группа. Уровень В. Эффективная рабочая команда. Уровень С. Эффективный организационный комплекс.	Раздаточный материал, рабочая тетрадь
5	2	2 2	2	Управленческая команда как форма профессиональной команды Основные характеристики управленческой команды. Понятие «управленческая команда». Стратегическое управление. Формирование норм/правил совместной деятельности. Правила создания эффективной управленческой команды. Организационное консультирование управленческой команды. Уровни консультирования сопровождения процессов формирования команд. Индикаторы, свидетельствующие о том, что команда нуждается в активизации.	Раздаточный материал, рабочая тетрадь
6	2	2 2	2 2	Технология формирования профессиональной команды Основные этапы и направления строительства команды. Стадии формирования команд по Б. Басе и В. М. Давыдову. Этапы формирования команд (Такмен и Джексен): формирование; «бурление»; нормирование; функционирование; перемена или расставание. Отбор членов команды. Основные качества системы отбора кадров. Кадровый менеджмент. Методы формирования кадрового состава. Кадровое консультирование. Технологии кадровой психодиагностики. Обучение в процессе командообразования. Обучение как условие успеха самоуправляемых команд. Цели и задачи обучения руководителей команд. Принципы эффективного обучения руководителей управленческой команды.	Раздаточный материал
7	3	2	2	Конфликты в команде и управление ими. Понятие и содержание управления конфликтами. Особенности управления конфликтами	Раздаточный материал,

		2		(Е.М. Бабосов). Виды деятельности по управлению конфликтами. Источники прогнозирования конфликтов. Предпосылки и формы разрешения конфликтов. Социально-психологические факторы, влияющие на разрешение конфликта. Переговоры как инструмент разрешения конфликтов. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом. Модели поведения в переговорах. Правила бесконфликтного общения.	рабочая тетрадь
		2	2		
Итого		36	20		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)	
			04	30
Раздел 1	1	Вид СРС 1. Составление плана и тезисов ответа на практических занятиях на тему «Теоретические основы формирования профессиональной команды»	5	7
	2	Вид СРС 2. Работа с психологическим словарем, составление глоссария на тему «Методология командообразования»	5	7
	3	Вид СРС 3. Выполнение заданий в рабочей тетради	5	7
	4	Вид СРС 4. Работа с конспектами лекций по теме «Команда как альтернативная организационная структура»	7	8
Раздел 2	1	Вид СРС 1. Подготовка тематических карточек с индивидуальными проблемными заданиями на тему «Сплоченность и психологическая совместимость членов команды»	7	9
	2	Вид СРС 2. Выполнение заданий в рабочей тетради.	7	9
	3	Вид СРС 3. Составление кроссвордов для систематизации учебного материала по теме «Формирование команды»	6	11
Раздел 3	1	Вид СРС 1. Подготовка тематических презентаций в программе Powerpoint по теме «Конфликты в команде и управление ими»	8	8
	2	Вид СРС 2. Написание эссе по теме «Социально-психологические факторы, влияющие на разрешение конфликта»	7	7
	3	Вид СРС 3. Выполнение заданий в рабочей тетради.	7	7
Итого:			64	80

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты не предусмотрены

6. Образовательные технологии

<i>Семестр</i>	<i>Вид занятия (Л, ПР, ЛР)</i>	<i>Используемые интерактивные образовательные технологии</i>	<i>Количество часов</i>
	Л	Эвристическая беседа Дидактическая игра	4
	ПР	Презентации Конкурсы практических работ с их обсуждением Коллективные решения творческих задач. Кейс-метод	6
	ЛР	----	
Итого:			10

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Включены в ФОС дисциплины

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Жуков Ю. М. Технология командообразования : учеб. пособие для студентов вузов / Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова. – М. : Аспект Пресс, 2008. – 320 с.
2. Зинкевич – Евстигнеева Т. Д. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд / под ред. Т. Д. Зинкевич – Евстигнеевой. – СПб. : Речь, 2004. – 304 с.
3. Создание эффективной команды. Учебное пособие. /Автор-составитель А.В.Коваленко/ – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2009

8.2. Дополнительная литература:

1. Базаров Т. Ю. Управление персоналом. Практикум : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации» / Т. Ю. Базаров. – М. : ЮНИТИ- ДАНА, 2009. – 239 с.
3. Бельчиков М. М. Деловые игры / М. М. Бельчиков, М. М. Бирштейн. – Рига, 1989.
4. Иванов И. П. Энциклопедия коллективных творческих дел / И. П. Иванов. – Новосибирск, 2003. – 194 с.
5. Ильин В. А. Социально-психологические основы командообразования : методология и базовые техники: учебное пособие / В. А. Ильин – М. : Московский психолого-социальный институт, 2005. – 168 с.
6. Социальная психология: Практикум: Учеб. пособие для студентов вузов / Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др. ; Под ред. Т. В. Фоломеевой. — М.: Аспект Пресс, 2009. — 480 с.
7. Сартан Г. Н. Тренинг командообразования. — СПб.: Речь, 2005. — 187 с

8. Ситников В. Л. Практикум по психологии командообразования : учеб. пособие / В. Л. Ситников, А. В. Комарова, Т. В. Слотина. – СПб. : Петербургский гос. ун-т путей сообщения, 2011. – 217 с.
9. Турнер Д. Ролевые игры. Практическое руководство / Д. Турнер. – СПб.: Питер, 2002.
10. Управление персоналом : учебник для вузов / под ред. Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 2002.
11. Фопель К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. Пер. с нем. / К. Фопель. – М. : Генезис, 2010. – 336 с.
12. Юнг К. Г. Аналитическая психология / К. Г. Юнг. – СПб. : МЦНК и Т «Кентавр» Институт личности ИЧП «Палантир», 1994. – с. 131.

8.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

В качестве программного обеспечения предусмотрены следующие виды работ в электронном варианте:

- 1) различные задания, схемы, таблицы, текстовые материалы;
- 2) контрольные модули;
- 3) тематические фильмы;
- 4) видеолекции.

Периодические издания

1. Журнал «Консультант по управлению» <http://www.procmc.ru>
2. Журнал «Управление персоналом» <http://www.top-personal.ru>
3. Журнал «Социальная психология и общество»

Интернет-ресурсы

www.sciencedirect.com, <http://elibrary.ru/>, web.ebscohost.com, proquest.umi.com/login – доступ с компьютеров читального зала фундаментальной библиотеки МГППУ
<http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий МГППУ
<http://www.mgppu.ru/Library/katalog/> - электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ
 А также аспирантам будут полезны следующие ресурсы:
<http://www.informaworld.com>
<http://arjournals.annualreviews.org/action/showJournals>
search.epnet.com
www.biblioclub.ru
<http://www.koob.ru/>
http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology
<http://dic.academic.ru/>
<http://www.jigsaw.org>

8.4. Методические указания и материалы по видам занятий

Методические рекомендации преподавателю: при изложении данного курса целесообразно активно использовать графические средства для схематизации этапов развития психологического знания и концептуального моделирования методологических, теоретических и методических положений психологов, философов и ученых смежных наук. В целях дидактического обеспечения усвоения историко-теоретического материала целесообразно использовать активные формы взаимодействия со студентами, побуждая их к дискуссионному обсуждению излагаемых вопросов.

Методические указания студентам: для лучшего понимания содержания программы студентам рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в данном курсе с уже накопленными сведениями из области истории культуры и науки, а также примерами из

Методические указания студентам: для лучшего понимания содержания программы студентам рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в данном курсе с уже накопленными сведениями из области истории культуры и науки, а также примерами из жизненных ситуаций с психологическим содержанием: активно задавать вопросы по пониманию, вступать в творческий диалог, а при необходимости и в дискуссию с преподавателем, в особенности, на семинарских и практических занятиях, целенаправленно пользоваться психологическими и философскими текстами как обобщающе-аналитического характера, так и первоисточниками и словарями.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля): Учебные аудитории оснащены необходимой мебелью, доской, соответствуют правилам противопожарной безопасности. Компьютерные классы (307 и 308, корпус № 4) имеют оборудование для мультимедийных презентаций (компьютер с проектором и акустической системой), плазменный телевизор, доступ к сети Интернет и программное обеспечение компании Microsoft: Windows 7 Professional, Office Professional Plus, SPSS Statistica 19 и др.

В учебном процессе используются презентации, видеофильмы по тематике дисциплины «Технологии командообразования».

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Приведены в УМКД

Рабочая учебная программа по дисциплине «Технологии командообразования» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 61.04.02 «Психолого-педагогическое образование» и учебного плана по профилю подготовки «Организационная психология в социальной сфере и образовании».

11. Технологическая карта дисциплины.

Курс II группа ФП18/Р68011 семестр III

Преподаватель – лектор – доц. Гончар С.Н.

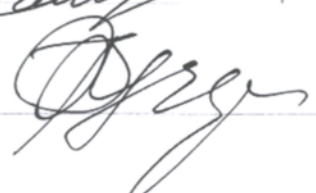
Преподаватель, ведущий практические занятия – доц. Гончар С.Н.

Кафедра – психологии

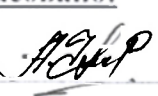
Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине:

- устное собеседование с преподавателем по проблемам пропущенных практических занятий;
- обязательное выполнение самостоятельной работы;
- обязательное выполнение контрольных и письменных работ.

Составители:  Гончар С.Н., доц.

Зав. кафедрой  В.И. Кучерявенко, к.пс. н., доц.

Согласовано:

/Декан факультета педагогики и психологии  / Васильева Л.П., к.пс. н., доцент