Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета доц. Васильева Л.И.

(подпись, расшифровка подписи)

"23" 09 2019г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
на 2019/2020 учебный год

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент в социальной сфере и образовании»
Направление подготовки:

6.44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

Организационная психология в социальной сфере и образовании

квалификация выпускника

Магистры

Форма обучения:

Очная

Год набора 2018

Тирасполь 2019

Рабочая программа дисциплины «*Менеджмент в социальной сфере и образовании*» /сост.О.В. Коломиец – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2019 . 13с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Менеджмент в социальной сфере и образовании» цикла вариативная часть, обязательные дисциплины для магистров очной формы обучения по направлению подготовки 6.44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки - «Организационная психология в социальной сфере и образовании»

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования для магистрантов по направлению подготовки 6.44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки «Организационная психология в социальной сфере и образовании», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.05.2016 г. N549

Составитель _____ Коломиец О.В. доц.
(подпись)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель курса – формировать у магистрантов целостное представление о теории и практике менеджмента, целостное представления о современной социальной сфере и в частности системе образования как управляемой системе и готовности к решению профессиональных задач в области управленческой деятельности, развитие способности и готовности адекватно и эффективно использовать знания в области менеджмента для достижения целей развития организации.

Задачами изучения дисциплины являются:

-формирование понимания проблем развития социальной сферы, и сферы образования ее значимости в социальном развитии общества,

-расширение знания структуры и особенностей социальной сферы как объекта исследования и управления, базовых концепций и показателей развития социальной сферы;

-формирование представлений о возникновении и эволюции институтов управления в социальной сфере, и образовании, понимания роли государственной социальной политики, общей направленности преобразований системы управления;

-изучение социальных прогнозов, концепций, стратегий, программ и проектов по развитию отраслей социальной сферы, сферы образования, овладение технологиями и механизмами их разработки и реализации;

-овладение знаниями о механизмах функционирования и развития отраслей социальной сферы, методах исследования, мониторинга и анализа социальных процессов;

-выработка умения применять полученные знания в профессиональном решении задач государственного и муниципального управления в социальной сфере и образовании.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.05 «Менеджмент в социальной сфере и образовании» является дисциплиной вариативной части, дисциплины по выбору Б1.В. Дисциплина «Менеджмент в социальной сфере и образовании» непосредственно связана с дисциплинами: «Актуальные проблемы теории и практики современной психологии», «Маркетинг в социальной сфере и образовании», «Психология управления», «Организационная психология», «Практическая психология в социальной сфере и образовании». Дисциплина читается в 4 семестре на очном отделении, и в 5 семестре на заочном отделении.

3.Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенции:

Код компетенции	**Формулировка компетенции**
(ОК- 1)	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
(ПК-39)	способность выстроить менеджмент социализации результатов научных исследований
(ПК-56)	готовность использовать современные технологии менеджмента
(ПК-57)	способность определять круг потенциальных партнеров организации, осуществляющей образовательную деятельность
(ОПК-11)	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной

	деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В результате освоения дисциплины студент должен:

3.1знать:

- основные категории дисциплины «Менеджмент в социальной сфере и образовании»;
- социальные параметры и социальные последствия управленческого воздействия в социальной сфере и образовании;
- основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента;
- структуру и функции органов государственного управления в социальной сфере и образовании;
- основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;

3.2уметь:

- выстроить менеджмент социализации результатов научных исследований ориентироваться в специфике регулирующего воздействия государства в социальной сфере и образовании;
- определять круг потенциальных партнеров организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы;

3.3 владеть:

- навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
- навыками разработки и реализации кадровой стратегии с учетом особенностей организаций;
- навыками принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий;
- навыками моделирования на научной основе процессов управления социально-экономическими системами в социальной сфере и образовании.

4.Структура и содержание дисциплины.

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Сем	профиль подготовки	Количество часов						Форма итогового контроля
		Трудоемкость з.е./часы	В том числе					
			Аудиторных				Самост работы	
			Всего	Лекций	Практические	Лаб. раб.		
4сем	Организационная психология в социальной сфере и	2/72	44	10	34	-	28	Зачет

	образовании							
	Итого	**2/72**	**44**	**10**	**34**	**-**	**28**	**Зачет**

4.2 Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раз-дела	**Наименование разделов**	**Количество часов**				
		Всего	**Аудиторная Работа**			**Внеа уд. рабо та (СР)**
			Л	**ПЗ**	**ЛР**	
1	Методологические основы менеджмента в социальной сфере и образовании	16	2	8	-	8
2	Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы	28	4	14	-	10
3	Менеджмент в системе образования.	28	4	12	-	10
Итого:		**72**	**10**	**34**		**28**

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности
Лекции

№ п/п	**Номер раздела дисциплины**	**Объем часов**	**Тема и план лекции**	**Учебно-наглядные пособия**
1	**1**	**2**	**Тема 1: Понятие, задачи и методы менеджмента.** 1. Понятие и составляющие менеджмента. 2. Цели, задачи методы менеджмента 3. Деятельность менеджера и его задачи	Презентация лекции.
Итого по разделу		**2**		
1	**2**	**2**	**Тема 2: Концептуальные основы социального развития государства** 1.Понятия и концепции социального развития 2.Понятие и структура социальной сферы 3.Современные концепции управления социальной сферой 4.Качество жизни, как социально-экономическая категория	Презентация лекции.
1	**2**	**2**	**Тема 3: Эффективность управления в социальной сфере** 1. Виды эффектов управления 2. Оценка эффективности управления в социальной	Презентация лекции.

			сфере 3. Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере	
Итого по разделу		**4**		
2	**3**	**2**	**Тема 4.Менеджмент в организациях отраслей социальной сферы** 1.Управление в сфере здравоохранения и медицинских услуг. 2.Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов 3. Основные цели и задачи управления жилищно-коммунального хозяйства. 4.Управление в сфере культуры.	Презентация лекции .
3	**3**	**2**	**Тема 5. Менеджмент образования** 1. Образовательное учреждение как объект педагогического менеджмента 2. Функции образовательного менеджмента 3. Тенденции и проблемы системы образования	Презентация лекции.
Итого по разделу		**4**		
Итого:		**10**		

4.4 Практические (семинарские) занятия

№ п/п	**Номер раздела дисциплины**	**Объем часов**	**Тема и план практического занятия**	**Учебно-наглядные пособия**
1	1	**2**	**Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента.** Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий. Менеджмент как наука и искусство.	Презентации, доклады**.**
2	1	**2**	**Тема 2. Основные школы менеджмента.** Основные теоретические школы и их вклад в науку, и практику управления. Современные подходы в менеджменте: процессный, системный и ситуационный. Их сущность и основные отличия.	Презентации, доклады

3	1	**2**	**Тема 3: Концептуальные основы социального развития государства** Понятия и концепции социального развития Понятие и структура социальной сферы: здравоохранения, культуры, социальной сферы защиты населения и регулирования миграционных процессов, жилищно-коммунальная сфера.	Презентации, схема**.**
4	1	**2**	**Тема 4: Современные концепции менеджмента**. Современные концепции управления социальной сферой. Качество жизни, как социально-экономическая категория.	Презентации, доклады
Итого по разделу		**8**		
5	2	**2**	**Тема 5: Эффективность управления в социальной сфере** Виды эффектов управления Оценка эффективности управления в социальной сфере Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере	Презентации, доклады**.**
6	2	**2**	**Тема 6:Государственное регулирование доходов населения** Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов Способы изменения дифференциации доходов.	Презентации, доклады**.**
7	2	**2**	**Тема 7.Государственное регулирование рынка труда.** Понятие государственного регулирования рынка труда. Основные механизмы и направления. Формирование и реализация концепции занятости	Презентации, доклады
8	2	**2**	**Тема 8. Управление в сфере здравоохранения** Характеристика управления системы здравоохранения. Проблемы управления здравоохранением и направления реформирования	Презентации, доклады**.**
9	2	**2**	**Тема 9. Управление в жилищно-коммунальной сфере.** Краткая характеристика и общее состояние Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунальной сферы	Презентации, доклады**.**

10	2	**2**	**Тема 10.Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов** Формирование института социальной защиты и социального обеспечения. Сущность и структура социальной защиты. Направления развития социальной защиты . Основные направления регулирования миграционных процессов.	Презентации, доклады**.**
11	2	**2**	**Тема 11. Управление в сфере культуры.** Методологические аспекты изучения культуры :основные понятия и структура Модели и специфика государственного регулирования сферы культуры. Управление культурой в муниципальных образованиях.	Презентации, доклады**.**
Итого по разделу		**14**		
12	3	**2**	**Тема 12:Функции образовательного менеджмента.** Классическая схема управления. Виды управленческих структур. Планирование как функция образовательного менеджмента.	Презентации, доклады**.**
13	3	**2**	**Тема 13. Организация и делегирование полномочий в образовательном учреждении**. Делегирование полномочий и обязанностей в управлении в образовательном учреждении. Управленческие решения в системе образовательного менеджмента . Мотивация труда педагогов	Презентации, доклады**.**
14	3	**2**	**Тема 14: Образовательное учреждение как объект педагогического менеджмента.** 1.Внешняя среда образовательного учреждения . 2. Факторы прямого воздействия .. 3.Факторы косвенного воздействия. 4. SWOT-анализ образовательного учреждения.	Презентации, доклады**.**
15.	3	**2**	**Тема 15: Система подготовки кадров и реформирование сферы образования** 1. Основные подходы и тенденции развития современного образования . 2. Государственная политика в области образования на современном этапе	Презентации, доклады**.**
16	3	**2**	**Тема 16: Приоритетные государственные проекты в образовании.**	Презентации, доклады**.**

			Основные проблемы образования в государстве. Реформы в сфере образования, пути их внедрения. Механизмы регулирования и контроля реформ в сфере образования.	
17	3	**2**	**Тема 17. Менеджмент в сфере психологических услуг** 1.Основные цели и задачи управления психологических услуг. 2.Структура государственного управления психологических услуг населению 3.Направления психологических услуг их особенности их реализации.	Презентации, доклады**.**
Итого по разделу		**12**		
Итого:		**34**		

5. Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	**№ п/п**	**Тема и вид СРС**	**Трудоемкость (в часах)**
Раздел 1	1	**Тема 1 Концептуальные основы социального развития государства** Вид СРС 1.Дополнение лекционных конспектов. Вид СРС 2. Подготовка ответов на контрольные вопросы по теме: «Эффективность управления в социальной сфере» Вид СРС 3.Составление и заполнение таблицы «Методы менеджмента»	2 2 4
Раздел 2	2	**Тема 2. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сфере.** Вид СРС 1. Составление плана и тезисов ответа на вопрос: Методы оптимизации управления и принятия решений. Вид СРС 2. Составление схемы «Управление в сфере здравоохранения и медицинских услуг» Вид СРС 3. Составление таблицы «Стратегия и тактика управления различными отраслями социальной сферы». Вид СРС 4. Составление тематического электронного альбома «Менеджмент услуг социальной защиты и миграции в ПМР».	2 2 2 4

Раздел 3	3	**Тема 3. Менеджмент в системе образования** Вид СРС 1. Подготовка докладов и рефератов «Менеджмент в образовании.» Вид СРС 2.Составить схему: «Управление системы образования ПМР.» Вид СРС 3.Подготовить аналитический отчет на тему «Управление системы образования в ПМР « Вид СРС 4. Презентация на тему: «Менеджмент в сфере психологических услуг»	2 2 4 2
Итого			**28**

6. **Курсовых проектов (работ) не предусмотрено.**

7. **Образовательные технологии**

Семестр	**Вид занятия (Л, ПР, ЛР)**	**Используемые интерактивные образовательные технологии**	**Количество часов**
			оч
4	Л	Учебная дискуссия Технология мозгового штурма	4
	ПР	Составление проектов по тематике занятия . Презентации. Моделирование и решение проблемно-ситуационных задач в малых группах. Тренинговые занятия.	12
Итого:			16

8. **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Темы рефератов , докладов и презентаций (см. ФОС):

Вопросы к зачету по дисциплине
«Менеджмент в социальной сфере и образовании »

1. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий.
2. Менеджмент как наука и искусство.
3. Основные школы менеджмента и их вклад в науку, и практику управления.
4. Современные подходы в менеджменте: процессный, системный и ситуационный. Их сущность и основные отличия.
5. Понятия и концепции социального развития
6. Понятие и структура социальной сферы
7. Современные концепции управления социальной сферой
8. Качество жизни, как социально-экономическая категория
9. Виды эффектов управления
10. Оценка эффективности управления в социальной сфере

11. Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере
12. Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов
13. Способы изменения дифференциации доходов.
14. .Государственное регулирование рынка труда
15. Формирование и реализация концепции занятости
16. .Характеристика управления системы здравоохранения.
17. Проблемы управления здравоохранением и направления реформирования
18. Краткая характеристика и общее состояние
19. Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунальной сферы
20. Формирование института социальной защиты и социального обеспечения.
21. Сущность и структура социальной защиты.
22. Направления развития социальной защиты .
23. Основные направления регулирования миграционных процессов.
24. Методологические аспекты изучения культуры :основные понятия и структура
25. Модели и специфика государственного регулирования сферы культуры.
26. Управление культурой в муниципальных образованиях.
27. Классическая схема управления .
28. Планирование как функция образовательного менеджмента.
29. Организация и делегирование полномочий в образовательном учреждении .
30. Управленческие решения в системе образовательного менеджмента .
31. Мотивация труда педагогов
32. Внешняя среда образовательного учреждения .
33. Факторы прямого воздействия ..
34. Факторы косвенного воздействия.
35. SWOT-анализ образовательного учреждения.
36. Основные подходы и тенденции развития современного образования .
37. Государственная политика в области образования на современном этапе.
38. Основные цели и задачи управления психологических услуг.
39. Структура государственного управления психологических услуг населению
40. Направления психологических услуг их особенности их реализации.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Большаков А.С. Менеджмент. Краткий курс: Учеб. пособие. М.: Филинъ, 2012.
2. Дорофеева Л. И. . Менеджмент. Конспект лекций Издательство: Эксмо, 2017.
3. Кузьмин И. Психотехнологии и эффективный менеджмент. М.: Технологическая школа бизнеса,
4. Лафта Дж. К. Эффективность менеджмента организации. М.: Экономика, 2009.
5. Лаврентьева И. П. Кузнецов в. В. Григорьев в. В. Управление в социальной сфере. Учебное пособие. Ульяновск 2016
6. Менеджмент организации. Под ред.Тебекина А.В., Касаева Б.С. – М.: Кнорус, 2012
7. Михалева Е. П. Менеджмент. Конспект лекций. Тула: ТулГУ, 2017
8. Патрахина Т.Н. Менеджмент в образовании. Учебное пособие. — Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гуманит. ун-та, 2017. — 123 с.
9. Фахрутдинова А.З. Управление социальной сферой. Учебное пособие. Новосибирск 2015.

8.2Дополнительная литература:

1. Практический менеджмент. Методы и приемы деятельности руководителя / Под ред. Н.Я. Сацкова. Д.: Сталкер, 1998.
2. Фатхутдинов РА. Разработка управленческого решения: Учебник. М.: Бизнес-школа «Интел-Синтез», 1999.
3. Фуллер Д. Управляй или подчиняйся. Проверенная тактика эффективного менеджмента. М.: Фонд за экономическую грамотность, 1992.

4. Ховард К., Короткое Э. Принципы менеджмента: Управление в системе цивилизованного предпринимательства. М.: ИНФРА-М, 1996.
5. Цандер Э. Практика управления. Опыт современного менеджмента предприятий ФРГ. Пер. с нем. Обнинск: Титул, 1994.
6. Швальбе Б., Швальбе Х. Личность, карьера, успех: Психология бизнеса. М.: Прогресс, 1995.
7. Шейное В.П. Как управлять другими. Как управлять собой: искусство менеджера. М.: Ассиана, 1996.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля): Лаборатория кафедры психологии ПГУ. Ауд.307а.

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Методические рекомендации по подготовки студентов к семинарским занятиям.

Подготовка к семинарским занятиям предусматривает ознакомление с основными положениями по теме, усвоение нормативной лексики, предложенной к разделу через критическую работу с литературой и научными психологическими текстами. Данная работа необходима студенту для ведения научной дискуссии на занятии. В качестве советов студентам по усвоению материала по дисциплине рекомендуем строить свою работу при подготовке к семинарским занятиям поступательными шагами, смысл которых заключается в постепенности, логичности, а главное в осознанном усвоении материала.

При подготовке к семинарскому занятию по дисциплине «Менеджмент в социальной сфере и образовании» рекомендуем студентам построить свою работу следующим образом:

Шаг 1.Изучить предлагаемый преподавателем план. При подготовке материала по каждому пункту плана необходимо изучить по учебникам основные понятия и термины, закономерности, механизмы маркетинговой деятельности.

Шаг 2.Если при изучении темы встретились новые непонятные термины, необходимо обратиться к терминологическому словарю по менеджменту, и раскрыть их значение.

Шаг 3.После изучения материала по источникам необходимо его законспектировать, в соответствии с составленным планом. Установить взаимосвязь с предыдущей темой, сосредоточится на специфике изучаемой темы.

Шаг 4.Составить графическую модель или схему по содержанию изученного материала. Вписать в конспект возникшие вопросы , гипотезы, критические замечания по изученному материалу.

Шаг 5. Для предварительной проверки качества усвоения изученного материала ответьте на вопросы к практическому занятию.

! Следует запомнить, что при подготовке к семинарскому занятию полную информацию по теме можно найти только, когда вы изучили несколько учебников различных авторов, учебных пособий, первоисточников, словарей дополняющих друг друга. Только в таком случае самостоятельное изучение темы будет отвечать требованиям научности, последовательности и полноты освещения, а также обеспечит прочное запоминание и осознанное усвоение материала

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования для магистрантов по направлению подготовки 6.44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки «Организационная психология в социальной сфере и образовании», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.05.2016 г. N549

Технологическая карта дисциплины

Курс 2_группа _ФП18ДР68ОП1___ семестр ___4
Преподаватель – лектор ст. преп. Коломиец О.В._____
Преподаватели, ведущие практические занятия _доц. Коломиец О.В
Кафедра_психологии

Составитель
Доцент Коломиец О. В.

Зав. кафедрой психологии
доц. канд. психол. наук. Кучерявенко В.И.

Согласовано:

Декан факультета
педагогики и психологии
доц.канд.пед.наук. Васильева Л.И.