

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Экономический факультет

Кафедра бизнес-информатики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета Смоленский Н.Н.
(подпись, расшифровка подписи)
« 14 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2016/2017 учебный год

Учебной дисциплины

**«ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ КОМПАНИЕЙ»**

Направление подготовки:
38.03.05.62 Бизнес-информатика

Профиль подготовки:
Электронный бизнес

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Тирасполь 2016

Рабочая программа дисциплины *«Информационные системы управления производственной компанией»*/ сост. А. В. Дорошенко – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2016 - 11 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА СТУДЕНТАМ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.03.05.62 - БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05.62 – *Бизнес-информатика*, утвержденного приказом №1002 от 11.08.2016 г. Министерством образования и науки Российской Федерации.

Составитель  / ДОРОШЕНКО А.В., СТ. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
(подпись)

1. *Цели и задачи освоения дисциплины*

Целями освоения дисциплины являются: дать обучающимся более полное представление о процессах информатизации современного общества, сути, назначении и основных характеристиках информационных систем и новых информационных технологий; освоить типовые компоненты информационных технологий, применяемые в производственной, управленческой и финансовой деятельности; изучить возможности применения информационных систем и технологий на предприятиях и в организациях (фирмах) для повышения эффективности управления, рационального использования имеющихся ресурсов, поиска и обоснования оптимальных решений по совершенствованию производства.

Поставленные цели достигаются путем решения таких задач, как:

- систематизированное изучение студентами основных концептуальных подходов к построению информационных систем менеджмента производственными компаниями;
- ознакомление студентов с теоретическими основами современных методик моделирования архитектуры предприятия и информационных систем;
- ознакомление с технологиями разработки и сопровождения информационных систем производственных компаний;
- изучение других типов программных продуктов, используемых в информационных системах производственных компаний;
- развитие у студентов умения применять полученные знания для решения конкретных профессиональных задач при разработке и использовании экономических информационных систем.

2. *Место дисциплины в структуре ООП ВО*

Дисциплина Б1.В.ОД.11 «Информационные системы управления производственной компанией» входит в вариативную часть цикл Дисциплины федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направления 38.03.05 Бизнес-информатика. Знания и умения, полученные в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы при изучении дисциплин «Базы данных», «Системы поддержки принятия решений».

3. *Требования к результатам освоения дисциплины:*

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОПК-3	способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления
ПК-6	управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- особенности экономической информации и процессов ее обработки;
- основные понятия, концепции, идеи, проблемы и перспективы развития информационных систем и технологий, их структуру и классификацию;

- принципы построения и функционирования компьютерных информационных систем;
- суть информационных технологий: обработки данных, управления, автоматизации офиса, поддержки принятия решений, экспертных систем;
- техническую базу и программное обеспечение экономических информационных систем и технологий;
- современный уровень автоматизации задач управления предприятием;
- особенности функционирования информационных систем для автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы);
- возможности использования телекоммуникационных технологий и глобальной сети Internet в практике экономического анализа и управления на предприятиях.

Уметь:

- работать со специализированными программами, реализующими современные информационные технологии в экономике;
- проектировать и решать оптимизационные и эконометрические задачи информационных систем организационного управления;
- разрабатывать базы данных, применять информационно-справочные системы по профилю специальности;
- применять служебные и сервисные программы для обеспечения сохранности и защиты информации;
- осуществлять обмен информации с удаленными компьютерами, доступ к ресурсам Internet, поиск информации.

Владеть:

- методами формирования и использования баз данных и информационно-справочных систем в экономическом анализе;
- технологиями настройки технических устройств и операционной системы персонального компьютера для эффективного применения экономических информационных систем и технологий;
- способами устанавливать общесистемное программное обеспечение и прикладные программные продукты экономического назначения;
- навыками работы с программами CRM-класса для управления процессами управления взаимоотношений с клиентами;
- программными средствами решения оптимизационных и статистических задач экономического анализа и управления производственными системами.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. занятия		
3	2/72	32	12	-	20	40	зачет
Итого:	2/72	32	12	-	20	40	зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Основные понятия и определения информационных систем.	6	2	–	–	4
2.	Применение информационных систем в экономике. Виды информационных систем в организации.	6	2	–	–	4
3.	Категории информационных систем. Интеграция информационных систем предприятия.	6	2	–	–	4
4.	Содержание и принципы разработки и внедрения информационных систем в экономике.	6	2	–	–	4
5.	Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием.	6	2	–	–	4
6.	Корпоративные информационные системы на основе CRM- и CSRP-технологий.	42	2	20	–	20
<i>Итого:</i>		72	12	20	–	40
<i>Всего:</i>		72				

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
1	1	2	Основные понятия и определения информационных систем. Понятие информационной системы. Назначение и свойства информационных систем. Структура информационных систем.	Используй- вание доски
2	2	2	Система управления экономическим объектом. Понятие экономической информационной системы, назначение принципы построения и функционирования. Классификация информационных систем по функциональному признаку и уровням управления.	Используй- вание доски, проектора
3	3	2	Категории информационных систем. Управляющие информационные системы. Интеграция информационных систем предприятия.	Используй- вание доски, проектора
4	4	2	Содержание и принципы разработки и внедрения информационных систем в экономике. Принцип "открытости" информационной системы. Технология моделирования информационных систем в экономике. Обеспечение процесса анализа и проектирования информационных систем возможностями CASE-технологий.	Используй- вание доски, проектора
5	5	2	Информационные системы планирования ресурсов	Используй- вание

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
			и управления предприятием. Методология планирования материальных потребностей предприятия MRP. Стандарт MRP II. Состав и функции ERP-систем.	ние доски, проектора
6	6	2	Информационные системы для автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами на основе CRM- и CSRP-технологий.	Использование доски, проектора
Итого:		12		

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1	6	2	1С:CRM. Общие сведения о конфигурации. Настройка работы пользователя в конфигурации. Настройка параметров учета. Сведения о предприятии. Структура предприятия.	Электронное методическое пособие
2	6	2	1С:CRM. Заполнение настроек и справочников. Справочник Номенклатура. Справочник Отрасли. Справочник Должности. Справочник Физические лица. Справочник Партнеры.	Электронное методическое пособие
3	6	2	1С:CRM. Работа с календарем. Настройки. Работа с событиями. Задачи. Управление контактами. Почтовый менеджер.	Электронное методическое пособие
4	6	2	1С:CRM. Работа с клиентами. Настройка механизма клиентских сделок. Проведение сделок. Воронка продаж.	Электронное методическое пособие
5	6	2	1С:CRM. Ведение заказов клиентов. Документы продажи. Счета на оплату. Документы возврата. Журнал документов. Регистрация претензий клиентов.	Электронное методическое пособие
6	6	2	1С:CRM. Бизнес-процессы. Проекты. Отчеты по бизнес-процессам. Маркетинг. Каналы рекламных воздействий. Отчеты по маркетингу.	Электронное методическое пособие
7	6	2	1С:CRM. Отчеты по клиентам и продажам. Анализ взаимодействий. Анализ клиентской базы. Анализ событий. Расчеты с клиентами. Состояние расчетов с клиентами. Причины отмены заказов. Динамика свойств клиентов.	Электронное методическое пособие
8	6	2	1С:CRM. Аналитическая отчетность. Динамика продаж. Сравнение продаж аналогичных периодов. Сравнение выручки двух периодов. Рейтинг продаж двух периодов. Эффективность сделок.	Электронное методическое пособие
9	6	2	CRM-система Битрикс24. Компания. Сотрудники. Структура компании. Рабочее время. Календарь. Работа с задачами.	Электронное методическое пособие

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
			Отчеты по задачам. Сообщения. Бизнес-процессы.	
10	6	2	CRM-система Битрикс24. Лента. Контакты. Компании. Товары. Управление сделками. Предложения. Счета. Обработка лидов. Отчеты. Воронка Продаж.	Электронное методическое пособие
Итого:		20		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1.	1.	Назначение и свойства информационных систем. Работа с дополнительной литературой.	2
	2.	Структура информационных систем. Работа с информационными ресурсами.	2
Раздел 2.	3.	Принципы построения и функционирования экономической информационной системы. Работа с информационными ресурсами.	2
	4.	Применение информационных систем в экономике. Работа с дополнительной литературой.	2
Раздел 3.	5.	Классификация информационных систем по функциональному признаку и уровням управления. Работа с информационными ресурсами.	2
	6.	Виды информационных систем в организации. Работа с дополнительной литературой.	2
Раздел 4.	7.	Управляющие информационные системы. Работа с информационными ресурсами.	2
	8.	Категории информационных систем. Работа с дополнительной литературой.	2
Раздел 5.	9.	Обеспечение процесса анализа и проектирования информационных систем возможностями CASE-технологий. Работа с информационными ресурсами.	2
	10.	Технология моделирования информационных систем в экономике. Работа с дополнительной литературой.	2
Раздел 6.	11.	Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием. Работа с информационными ресурсами.	6
	12.	Корпоративные информационные системы на основе CRM- и CSRP-технологий. Работа с информационными ресурсами.	6
	13.	1С:CRM. Заполнение настроек и справочников. Отчеты. Самостоятельная работа под контролем преподавателя (в форме индивидуальных консультаций).	8
Итого:			40

5. Примерная тематика курсовых работ.

В соответствии с ФГОС не предусмотрены.

6. Образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
3	Л	Технологии эффективной педагогической коммуникации. Современные коммуникативные технологии с позиции компетентностного подхода в образовании.	2
	ПР	Современные информационные технологии в образовании. Электронные учебные пособия и ресурсы.	4
	ЛР	Технологии проектной деятельности.	2
Итого:			8

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

7.1. Для промежуточного контроля:

В программе 1С:CRM:

- 1) Описать структуру предприятия. Заполнить подразделения предприятия.
- 2) Создать новых пользователей.
- 3) Настроить группы доступа и права доступа для пользователей.
- 4) Сформировать отчет по правам пользователя.
- 5) Заполнить справочники Должности и Отрасли.
- 6) Создать и зарегистрировать новых клиентов.
- 7) В области календаря настроить рабочую неделю и запланировать события.
- 8) Осуществить просмотр событий на определенный период.

7.2. Для итогового контроля:

1. Понятие информационной системы.
2. Назначение и свойства информационных систем.
3. История развития информационных систем.
4. Структура информационных систем.
5. Модель взаимодействия открытых систем.
6. Принцип "открытости" информационной системы.
7. Информационное окружение предприятия.
8. Информационный контур и информационное поле предприятия.
9. Этапы разработки и внедрения информационной системы.
10. Реинжиниринг бизнес-процессов.
11. Методологии функционального моделирования бизнес-процессов.
12. CASE-технологии проектирования информационных систем.
13. Категории информационных систем на предприятии.
14. Классификация информационных систем по функциональному признаку.
15. Классификация информационных систем по уровням управления.
16. Информационные системы оперативного (эксплуатационного) уровня.
17. Информационные системы уровня знания.
18. Информационные системы уровня управления.
19. Стратегические информационные системы.
20. Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием.
21. Методология планирования материальных потребностей предприятия. MRP-системы.

22. Система планирования производственных ресурсов в масштабах предприятия. Стандарт MRPII.
23. Системы планирования ресурсов предприятий. ERP-системы.
24. Управление эффективностью бизнеса. BPM-системы.
25. Системы управления взаимодействием с клиентами. CRM-системы.
26. Планирование ресурсов, синхронизированное с покупателем. CSRP-системы.
27. Управление цепочками поставок. SCM-системы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Информационные технологии: учебник под ред. В.В.Трофимова. — М.: ЮРАЙТ, 2011. — 624 с.
2. Меняев М.Ф. Информационный менеджмент. Учебное пособие. М.: Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2017. — 301с.
3. Корпоративные информационные системы : учеб. пособие / В.А. Погонин, А.Г. Схиртладзе, С.И. Татаренко, С.Б. Путин. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012. – 144 с

8.2. Дополнительная литература:

1. Рыжко А.Л., Лобанова Н.М., Рыжко Н.А., Кучинская Е.О. Экономика информационных систем: учебное пособие. – М.: Финансовый университет, 2014. – 204 с.
2. Чудинов И.Л. Информационные системы и технологии: учебное пособие / – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2013. – 145 с.
3. Кудинов А., Сорокин М., Голышева Е. CRM. Практика эффективного бизнеса. Издательство: 1С-Паблишинг, 2012 г. – 464 с.

8.3. Программное обеспечение и Интернет ресурсы.

- платформа 1С:Предприятие8.3
- конфигурация 1С:CRM
- CRM-система «Quick Sales»

Интернет ресурсы:

<https://www.bitrix24.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Компьютерные классы для проведения практических и лабораторных занятий, оборудованные выходом в Интернет.

Техническое оборудование: компьютерный проектор и ноутбук для чтения лекций.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

11.

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, лабораторные и практические занятия, и самостоятельной работы. Основное учебное время выделяется на лабораторные и практические занятия по закреплению знаний и получению практических навыков.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим

занятиям, промежуточному тестированию и включает написание рефератов, работу с учебной литературой, выполнение индивидуальных домашних заданий.

Текущий контроль усвоения предмета определяется письменным опросом в ходе занятий. В конце изучения учебной дисциплины проводится контроль знаний в виде зачета.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Информационные системы управления производственной компанией» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВПО по направлению подготовки 38.03.05.62 – Бизнес-информатика и учебного плана по профилю подготовки «Электронный бизнес».

12. Технологическая карта дисциплины¹

Курс 2 группа 201 семестр 3

Преподаватель – лектор Дорошенко А.В.

Преподаватели, ведущие практические занятия Дорошенко А.В.

Кафедра Бизнес-информатики и информационных технологий

Наименование дисциплины / курса	Уровень/ступень образования (бакалавриат, специалитет, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, Б, В, Г) (если введена модульно-рейтинговая система)	Количество зачетных единиц / кредитов	
Смежные дисциплины по учебному плану (перечислить):				
ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ (входной рейтинг-контроль, проверка «остаточных» знаний по смежным дисциплинам)				
Тема, задание или мероприятие входного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Итого:				
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ (проверка знаний и умений по дисциплине)				
Тема, задание или мероприятие текущего контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Итого:				
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ				
Тема, задание или мероприятие дополнительного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов

¹ Модульно-рейтинговая система не введена

Или				
Итого максимум:				

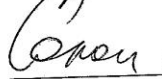
Необходимый минимум для получения итоговой оценки или допуска к промежуточной аттестации ____ баллов *(если введена модульно-рейтинговая система)*.

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине: обязательное выполнение пропущенных практических занятий.

Составитель

 / Дорошенко А.В., ст. преподаватель

Зав. кафедрой бизнес-информатики
и информационных технологий

 / Саломатина Е. В., ст. преподаватель