

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

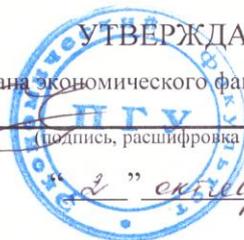
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Кафедра Бизнес-информатики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ

И. о. декана экономического факультета Узун И.Н.

(подпись, расшифровка подписи)



« 2 » октября 2018 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные системы управления эффективностью бизнеса»

5.38.04.08 Финансы и кредит

(Код и наименование направления подготовки)

Финансовая экономика и монетарное регулирование

(наименование профиля подготовки)

квалификация (степень) выпускника

**Магистр**

Форма обучения:

**Очная**

Тирасполь 2018

Рабочая программа дисциплины «*Информационные системы управления эффективностью бизнеса*» /сост. А. В. Дорошенко – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2018. - 9 с.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ ИЗ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ ДИСЦИПЛИН СТУДЕНТАМ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 5.38.04.08 – ФИНАНСЫ И КРЕДИТ**

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 5.38.04.08 - Финансы и кредит, утвержденного приказом № 325 от 30.03.2015 МИНИСТЕРСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ.

Составитель  / ДОРОШЕНКО А.В., СТ. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ  
(подпись)

02. 10 .2018 г.

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью** дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Информационные системы управления эффективностью бизнеса» является формирование у студентов комплекса теоретических знаний и методологических основ в области систем управления эффективностью бизнеса, а также практических навыков, необходимых для внедрения и практического использования таких систем.

**Задачи** освоения дисциплины:

- дать представление о сущности систем управления эффективностью бизнеса;
- изучить вопросы практического применения систем управления эффективностью бизнеса в разных функциональных областях;
- получить знания в области базовых принципов проектирования и внедрения систем управления эффективностью бизнеса;
- получить представление о современном состоянии рынка систем управления эффективностью бизнеса и основных программных продуктах этого класса;
- получить представление об особенностях внедрения систем управления эффективностью бизнеса в разных отраслях.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Информационные системы управления эффективностью бизнеса» преподается в 1-м семестре при очной форме обучения. Для изучения дисциплины необходимо знание предшествующих дисциплин: Экономическая информатика, Информационные технологии, Информационные системы в экономике.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-2	Способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов
ПК-3	Способность разработать и обосновать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные, органов государственной власти и местного самоуправления и методики их расчета
ПК-4	Способность провести анализ и дать оценку существующих финансово-экономических рисков, составить и обосновать прогноз динамики основных финансово-экономических показателей на микро-, макро- и мезоуровне

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- содержание целевого управления, его теоретические и математические основы, способы реализации;
- концепцию целевого управления эффективностью бизнеса и функциональность информационных систем класса ВРМ;
- основные информационные технологии управления бизнес-процессами средствами ВРМ-систем;

- информационные технологии, связывающие BPM-системы с отделом бюджетирования, прогнозирования, и анализа;

**Уметь:**

- обосновывать варианты управленческих решений с использованием BPM-систем и специализированных информационных технологий;
- готовить аналитические отчеты для поддержки принятия управленческих решений;
- устанавливать связь между требованиями стратегической цели и оперативными целями, которыми ежемесячно руководствуются структурные подразделения предприятия;
- моделировать и управлять бизнес-процессами на базе BPM-систем.

**Владеть:**

- методикой целевого управления на базе BPM-систем;
- методикой создания сбалансированных систем показателей и BPM-систем, их функциональностью, достаточной для мониторинга финансово-хозяйственной деятельностью предприятия;
- методикой систематической коррекции деятельности предприятия на базе расчетов ресурсных ограничений для отдела бюджетирования.

**Структура и содержание дисциплины (модуля)**

**4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:**

Семестр	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма итогового контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич занятия				
1	3/108	30	10	10	10	78	Зачет
<b>Итого:</b>	<b>3/108</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>78</b>	<b>Зачет</b>

**4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.**

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Сущность и содержание эффективности бизнеса.	14	2	-	-	12
2.	Управление эффективностью бизнеса.	26	2	2	4	18
3.	Бюджетирование, как система управления эффективностью бизнеса.	18	2	-	2	14
4.	Сбалансированная система показателей деятельности организации.	24	2	6	-	16
5.	Информационные системы управления эффективностью бизнеса как инструмент реализации стратегии компании и управления бизнес-процессами.	26	2	2	4	18
<b>Итого:</b>		<b>108</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>78</b>

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>78</b>

#### 4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

##### Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1.	1.	2	Понятия эффективности бизнеса. Методы оценки эффективности бизнеса. Основные показатели, используемые для оценки эффективности бизнеса.	Электронное методическое пособие
2.	2.	2	Концепции управления эффективностью деятельности предприятия. Виды систем управления эффективностью бизнеса.	Электронное методическое пособие
3.	3.	2	Понятие бюджета и процесса бюджетирования. Виды бюджетов. Использование бюджета в управлении эффективностью деятельности организации.	Электронное методическое пособие
4.	4.	2	Понятие сбалансированной системы показателей деятельности организации. Процесс разработки сбалансированных систем показателей для каждого уровня организации.	Электронное методическое пособие
5.	5.	2	Функции информационных систем управления эффективностью бизнеса. Структура информационной системы управления эффективностью бизнеса. Технология функционирования систем управления эффективностью бизнеса.	Электронное методическое пособие
<b>Итого:</b>		<b>10</b>		

##### Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1.	2	2	Прогнозирование продаж и алгоритм анализа временного ряда в среде MS Excel.	Электронное методическое пособие
2.	4	4	Методика расчета плановых ключевых показателей в среде MS Excel.	Электронное методическое пособие
3.	4	2	Расчет коэффициента экономической эффективности предприятия в среде MS Excel.	Электронное методическое пособие
4.	5	2	Использование формулы Гордона для оценки будущей доходности акций и бизнеса.	Электронное методическое

				пособие
<b>Итого:</b>	<b>10</b>			

### Лабораторные работы

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лабораторного занятия	Учебно-наглядные пособия
1	2	2	Анализ финансовой деятельности предприятия, проведение статистических расчетов и прогнозирование.	Электронное методическое пособие
2	2	2	Расчет экономической эффективности инвестиционного проекта в Excel.	Электронное методическое пособие
3	3	2	Составление бюджета предприятия в Excel с учетом скидок и лояльности.	Электронное методическое пособие
4	5	2	Составление финансовой модели в Excel при покупке бизнеса.	Электронное методическое пособие
5	5	2	Построение и анализ матрицы БКГ («рост – доля рынка») в Excel на примере предприятия.	Электронное методическое пособие
<b>Итого:</b>	<b>10</b>			

### Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1.	Методы оценки эффективности бизнеса. Работа с основной и дополнительной литературой.	12
Раздел 2	2.	Виды систем управления эффективностью бизнеса. Работа с основной и дополнительной литературой.	8
	3.	Расчет экономической эффективности инвестиционного проекта в Excel. Подготовка к занятиям практического цикла.	10
Раздел 3	4.	Использование бюджета в управлении эффективностью деятельности организации. Работа с информационными ресурсами.	6
	5.	Составление бюджета предприятия в Excel с учетом скидок. Работа с информационными ресурсами.	8
Раздел 4	6.	Разработка сбалансированной системы показателей. Работа с информационными ресурсами.	8
	7.	Расчет плановых ключевых показателей в среде MS Excel. Подготовка к занятиям практического цикла.	8
Раздел 5	8.	Технология функционирования систем управления эффективностью бизнеса. Работа с информационными ресурсами.	8
	9.	Составление финансовой модели в Excel при покупке бизнеса. Подготовка к занятиям практического цикла.	10
<b>Итого:</b>			<b>78</b>

### 5. Примерная тематика курсовых проектов (работ) (если имеются):

В соответствии с учебным планом не предусмотрены.

### **6. Образовательные технологии**

Реализация компетентностно-ориентированных образовательных программ предусматривает использование в учебном процессе различных образовательных процедур: лекционные, дискуссионные, исследовательские, тренинговые (игровые), самообучение, практика и др.

<i>Семестр</i>	<i>Вид занятия (Л, ПР, ЛР)</i>	<i>Используемые интерактивные образовательные технологии</i>	<i>Количество часов</i>
1	Л	Технологии работы с информацией. Технология развития критического мышления. Технология проведения занятия в форме диалога.	2
	ЛР	Мозговой штурм. Электронное тестирование знаний, умений и навыков	2
	ПР	Компьютерные симуляции. Современные информационные технологии в образовании. Электронные учебные пособия и ресурсы.	2
<b>Итого:</b>			<b>6</b>

### **7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Включены в ФОС дисциплины.

### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

#### 8.1. Основная литература

1. Одинцов Б.Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса. – М.: Юрайт, 2016. –206с.[Электронный ресурс] URL: <http://www.biblio-online.ru/book/38812E7E-2F63-4102-95A1-14591A93A88F>
2. Орлова П.И. Бизнес-планирование: учебник / под ред. М.И. Глухой / П.И. Орлова. - М.: ИТК "Дашков", 2013. - 284 с.
3. Григорьева Т.И. Финансовый анализ для менеджеров: оценка, прогноз. Учебник для магистров.–М.: Юрайт, 2012. –462 с.

#### 8.2. Дополнительная литература

1. Вебер Ю., Шеффер У. Введение в контроллинг.–М.: Изд-во НП «Объединение контроллеров», 2014. –416с.
2. Кокинз Г. Управление результативностью: Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / пер. с англ. –М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. –318 с.
3. Исаев Д.В., Кравченко Т.К. Информационные технологии управленческого учета. Учебное пособие. –М.: 2012. –297 с.
4. Исаев Д.В., Кравченко Т.К. Автоматизированные системы формирования консолидированной финансовой отчетности. Учебное пособие –М.: 2012. –366 с.12.

#### 8.3. Программное обеспечение и Интернет- ресурсы

1. Прикладное программное обеспечение: MS Excel, Business Studio
2. Браузеры: Opera, Internet Explorer.  
Интернет-ресурсы
  1. <http://www.exponenta.ru/soft/Statist/Statist.asp>
  2. <http://ecsocman.hse.ru/docs/16000077/>
  3. <http://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v>

#### 8.4. Методические указания и материалы по видам занятий

Методические указания по выполнению лабораторных и практических работ (электронный вариант).

#### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):**

Компьютерные классы для проведения практических занятий, оборудованные выходом в Интернет.

Техническое оборудование: проектор и компьютер для чтения лекций.

#### **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, практические занятия, лабораторные работы и самостоятельной работы. Основное учебное время выделяется на практические занятия по закреплению знаний и получению практических навыков.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим и лабораторным занятиям, текущему и промежуточному тестированию, работу с учебной литературой.

Текущий контроль усвоения предмета определяется ответами на тестовые задания. В конце изучения учебной дисциплины проводится контроль знаний в виде зачета.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Информационные системы управления эффективностью бизнеса» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 5.38.04.08 «Финансы и кредит» и учебного плана магистерской программы «Финансовая экономика и монетарное регулирование»

### **11. Технологическая карта дисциплины<sup>1</sup>**

Курс 1 группа ЭФ18ДР68ФЭ1 (107М) семестр 1

Преподаватель – лектор Дорошенко А.В.

Преподаватели, ведущие практические занятия – Дорошенко А.В.

Кафедра – Бизнес-информатики и информационных технологий

Наименование дисциплины / курса	Уровень//ступень образования (бакалавриат, специалитет, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, Б, В, Г) <i>(если введена модульно-рейтинговая система)</i>	Количество зачетных единиц / кредитов	
<b>Смежные дисциплины по учебному плану (перечислить):</b>				
<b>ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ</b> (входной рейтинг-контроль, проверка «остаточных» знаний по смежным дисциплинам)				
Тема, задание или мероприятие входного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов

<sup>1</sup> модульно-рейтинговая система не введена

<b>Итого:</b>				
<b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ</b> (проверка знаний и умений по дисциплине)				
Тема, задание или мероприятие текущего контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Итого:</b>				
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ</b>				
Тема, задание или мероприятие дополнительного контроля	Виды текущей аттестации	Аудиторная или внеаудиторная	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Или</b>				
<b>Итого максимум:</b>				

Необходимый минимум для получения итоговой оценки или допуска к промежуточной аттестации \_\_\_\_\_ баллов (если введена модульно-рейтинговая система).

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине: обязательное выполнение внеаудиторных контрольных работ, защита пропущенных лабораторных и практических занятий (например, устное собеседование с преподавателем по проблемам пропущенных практических занятий, обязательное выполнение внеаудиторных контрольных и письменных работ и т.д.).

Составитель \_\_\_\_\_ / Дорошенко А.В., ст. преподаватель

И.о. зав. кафедрой БИ и ИТ \_\_\_\_\_ / Саломатина Е. В., ст. преподаватель  
кафедра, обслуживающая дисциплину

**Согласовано:**

Зав. выпускающей кафедры Фик \_\_\_\_\_ / Сафронов Ю.М., к.э.н., доцент

И.о. декана экономического факультета, \_\_\_\_\_ / Узун И.Н., к.э.н., доцент  
факультет, реализующий данное направление подготовки