## ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Рыбницкий филиал ПГУ им. Т.Г. Шевченко

## Кафедра менеджмента

**УТВЕРЖДАЮ** 

Директор Рыбницкого филиала ПГУ им. Т.Г.

Щевченко, профессор И.А. Павлинов

2019 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2019 /2020 учебный год

# Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

# «ТЕОРИЯ МОТИВАЦИИ, РАЗВИТИЕ И ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА»

Направление подготовки: 5.38. 04.02. «Менеджмент»

Магистерская программа «Менеджмент организации»

квалификация (степень) выпускника магистр

> Форма обучения: очная

Рабочая программа дисциплины «*Теория мотивации, развитие и оценка персонала»* / составитель Г.М. Брадик – Рыбница: РФ ПГУ, 2019 – 17 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОГО ПЛАНА СТУДЕНТАМ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 5.38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 5.38.04.02 — «Менеджмент» (уровень магистратуры), утвержденного приказом № 322 от 30 марта 2015 г.

СОСТАВИТЕЛЬ \_\_\_\_\_\_/ Г.М. БРАДИК, ДОЦЕНТ /

cori. E Uluan

#### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Теория мотивации, развитие и оценка персонала» является усвоение студентами организационно-управленческой базы, направленной на формирование теоретических знаний и практических навыков решения проблем, возникающих в практике оценки, развития персонала и дальнейшее развитие профессиональных качеств, необходимых к осуществлению взаимодействия в профессиональной среде. Дисциплина «Теория мотивации, развитие и оценка персонала» направлена на формирование у обучающихся программы «Менеджмент организации» направления подготовки 5.38.04.02 «Менеджмент» современных представлений о мотивации, оценке персонала организации.

Задачи освоения дисциплины «Теория мотивации, развитие и оценка персонала» состоят в следующем:

- приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области мотивации, оценки персонала организации;
- усвоение содержания основных принципов, понятий и категорий данной дисциплины;
  - осуществление всестороннего анализа мотивации в сфере кадровой политики;
- овладение студентами методологическими и функциональными основами оценки персонала и его развития;
- разработка рекомендаций по применению полученных знаний в процессе прохождения всех видов практик, в процессе выполнения итоговой магистерской работы с последующим их применением в профессиональной деятельности;
- приобретение навыков решения организационных и личностных проблем, возникающих в процессе планирования и реализации стратегических подходов в рамках оценки и развития персонала организации.

#### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Теория мотивации, развитие и оценка персонала» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана (М1.В.ДВ.04.01). С точки зрения логической и содержательно-методической дисциплина является одной из дисциплин для формирования целостного представления о формировании кадрового потенциала, мотивационных основах трудового поведения в организации и понимания специфики управленческих процессов в сфере мотивации, развития и оценки трудового персонала с учетом социально-экономической ситуации, сложившейся в республике.

Содержание дисциплины также нацелено на подготовку студентов к успешному прохождению всех видов практик и выполнение ВКРМ.

Для успешного освоения дисциплины магистрант должен иметь знания, владеть умениями и навыками, а также компетенциями, предусмотренными образовательным стандартом для выпускника-бакалавра.

#### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих профессиональных компетенций:

| Код         | Формулировка компетенции                                       |  |  |  |  |
|-------------|--|--|--|--|--|
| компетенции |  |  |  |  |  |
| ОПК- 2      | способностью находить организационно-управленческие решения и  |  |  |  |  |
|             | готовностью нести за них ответственность с позиций социальной  |  |  |  |  |
|             | значимости принимаемых решений;                                |  |  |  |  |
| ПК-1        | способность управлять организациями, подразделениями, группами |  |  |  |  |
|             | (командами) сотрудников, проектами и сетями.                   |  |  |  |  |

#### 3.1. Знать:

- методы и приемы исследовательской деятельности;
- -основные этапы развития теории мотивации, развития персонала как философии взаимодействия и координации предпринимательской деятельности;
  - теоретические основы управленческой деятельности в системе развития кадрами;
- технологию планирования кадровой политики и реализации мероприятий, направленных на совершенствование управленческого воздействия в данной сфере;
  - принципы, методы и цели разработки стратегии развития кадров;
  - -принципы и методы построения системы управления персоналом;
  - -организационную структуру системы управления кадровым составом организации.

#### 3.2. Уметь:

- использовать методы и приемы исследовательской деятельности в процессе управления кадрами;
- анализировать организационную структуру в системе развития персонала и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
  - планировать развитие персонала с учетом изменяющихся рыночных условий;
- применять полученные знания для организации эффективной работы кадров и предприятия в целом;
- вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу функционирования организации;
- использовать принципы, методы и технологии эффективного управления развития персонала;
  - диагностировать проблемы персонала и его развитие;
  - осуществлять инновационную деятельность в области развития персонала.

#### 3.3. Владеть:

- навыками разработки и анализа стратегических планов и программ в системе оценки и развития персонала;
  - методикой диагностики и оценки персонала;
  - методами оценки эффективности развития персонала;
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение персонала;
- маркетинговым инструментарием воздействия на управление поведением сотрудников организации;
  - методами планирования карьеры;
  - способами самоанализа, саморазвития и самоорганизации.
  - навыками самостоятельного принятия нестандартных решений в условиях современных рыночных отношений.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

# 4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

| Семестр |                            | Форма |        |                        |                         |    |                       |
|---------|----------------------------|-------|--------|------------------------|-------------------------|----|-----------------------|
|         | Трудоемкость,<br>з.е./часы |       |        |                        |                         |    | итогового<br>контроля |
|         | з.е./часы                  |       | Лекций | торных<br>Лаб.<br>раб. | Практич. работа занятий |    |                       |
| III     | 4/144                      | 46    | 14     | -                      | 32                      | 62 | экзамен               |
| Итого:  | 4 /144                     | 46    | 14     | -                      | 32                      | 62 | экзамен<br>(36)       |

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

| No          |  | Количество часов |                      |    |    |                   |  |
|-------------|--|------------------|----------------------|----|----|-------------------|--|
| раз-<br>дел | Наименование разделов  | Всего            | Аудиторная<br>работа |    |    | Внеауд.<br>работа |  |
| a           |  |                  | Л                    | П3 | ЛР | (CPC)             |  |
| 1.          | Мотивация и стимулирование труда как элемент и функция управления трудом и персоналом организации. | 18               | 2                    | 6  | -  | 10                |  |
| 2.          | Сущность и общие принципы карьерной стратегии.   | 14               | 2                    | 4  | -  | 8                 |  |
| 3.          | Этапы и циклы карьеры.   | 14               | 2                    | 4  | -  | 8                 |  |
| 4.          | Стратегический и оперативный план развития карьеры.  | 14               | 2                    | 4  | -  | 8                 |  |
| 5.          | Управление кадровым резервом, его структура, принципы и порядок формирования.                      | 14               | 2                    | 4  | -  | 8                 |  |
| 6.          | Сущность, цели, этапы обучения персонала   | 18               | 2                    | 6  | -  | 10                |  |
| 7.          | Аттестация и деловая оценка персонала.   | 16               | 2                    | 4  | -  | 10                |  |
| Ито         | 20:  | 144              | 14                   | 32 | -  | 62                |  |
| Всего       | o:   | 144              | 14                   | 32 | -  | 62                |  |

# 4.3. Тематический план по видам учебной деятельности Лекции

| №<br>п/<br>п | Номер<br>раздела<br>дисциплин<br>ы | Объе<br>м<br>часов | Тема лекции  | Учебно-<br>наглядные<br>пособия       |
|--------------|------------------------------------|--------------------|--|---------------------------------------|
| 1.           | Раздел 1                           | 2                  | Мотивация и стимулирование труда как элемент и функция управления трудом и персоналом организации  1. Анализ понятия, сущности и определения мотивации.  2. Роль мотивации труда в управления персоналом.  3. Особенности стимулирования труда в управлении труда в управлении трудом. | уч.<br>пособия,<br>видео-<br>материал |
| 2.           | Раздел 2                           | 2                  | Сущность и общие принципы карьерной стратегии 1. Карьера и карьерная стратегия. 2. Карьера и карьерные процессы. 3. Механизмы карьерного процесса. 4. Сущность и общие принципы карьерной стратегии.   | уч.<br>пособия,<br>видео-<br>материал |
| 3.           | Раздел 3                           | 2                  | Этапы и циклы карьеры.  1.Карьерный цикл сотрудника.  2.Этапы карьеры.  3. Принципы формирования иерархических уровней в компании на основе неформальных признаков.  | уч.<br>пособия,<br>видео-<br>материал |
| 4.           | Раздел 4                           | 2                  | Стратегический и оперативный план развития   | уч.                                   |

|    | Итого:   | 14 |   |                             |
|----|----------|----|---|-----------------------------|
| 7. | Раздел 7 | 2  | Аттестация и деловая оценка персонала. 1. Организация аттестации персонала. 2. Критерии деловой оценки персонала. 3. Высвобождение персонала.   | уч.<br>пособия              |
| 6. | Раздел 6 | 2  | Сущность, цели, этапы обучения персонала 1. Содержание процесса обучения персонала. 2. Сущность, цели и задачи обучения персонала. 3. Этапы обучения персонала в организации  | уч. пособия                 |
| 5. | Раздел 5 | 2  | 3. Оперативный план развития карьеры сотрудника.  Управление кадровым резервом, его структура  принципы и порядок формирования  1. Управление кадровым резервом организации.  2. Структура формирования кадрового резерва.  3. Принципы и порядок формирования кадрового резерва. | T                           |
|    |          |    | карьеры 1. Управление карьерным ростом сотрудника. 2. Стратегический план развития карьеры.   | пособия,<br>видео-<br>фильм |

# Практические (семинарские) занятия

| №<br>п/п    | Номер<br>раздела<br>дисциплины | Объе<br>м<br>часов  | Тема практического занятия   | Учебно-<br>наглядны<br>е<br>пособия |
|-------------|--------------------------------|---|--|-------------------------------------|
|             |                                | 2   | Анализ мотивации и стимулирования труда как функции управления персоналом. Практическая работа. Оценка мотивации и стимулирования труда на предприятии (по выбору студента). | уч.<br>пособия                      |
| 1.          | 1. Раздел 1                    | 2   | Анализ понятия, сущности и определения мотивации. Практическая работа.   | уч.<br>пособия                      |
|             | 2                              | Исследование и разработка механизма мотивации труда. Практическая работа. Анализ факторов, формирующих мотив как осознанное внутреннее побуждение к деятельности. | раздаточ<br>ный<br>материал  |                                     |
|             |                                | 2   | Выявление закономерностей в развитии карьеры и карьерных процессов. Практическая работа. Выявление особенности карьерного процесса в системе государственной службы.         | уч.                                 |
| 2. Раздел 2 | 2                              | Анализ особенностей карьеры в коммерческих организациях. Практическая работа. Выявление факторов, способствующих повышению конкурентоспособности персонала.       | уч. пособия  |                                     |
| 3.          | Раздел 3                       | 2   | Разработка основных этапов и циклов карьеры, формирования специалиста.   | уч.                                 |

|    |           |          | Практическая работа. Формирование          | пособия        |
|----|-----------|----------|--|----------------|
|    |           |          | индивидуальной траектории развития         | пособия        |
|    |           |          | специалиста                                |                |
|    |           |          | Исследование карьерного цикла сотрудника.  | -              |
|    |           |          | Практическая работа.                       |                |
|    |           | 2        | Анализ принципов формирования              |                |
|    |           | 2        | иерархических уровней в компании на основе |                |
|    |           |          | неформальных признаков.                    |                |
|    |           |          | Подготовка стратегического плана развития  |                |
|    |           |          | карьеры и особенности его формирования.    | уч.            |
|    |           | 2        | Практическая работа. Формирование          | пособия        |
|    |           |          | оперативного плана развития карьеры.       | пособия        |
|    | Раздел 4  |          | Анализ карьерного процесса в кризисный     |                |
| 4. |           |          | период. Пути сглаживания последствий       |                |
|    |           | 2        | перемещения руководящих кадров.            | уч.            |
|    |           | 2        | Практическая работа.                       | пособия        |
|    |           |          | Разработка Программы развития карьеры.     |                |
|    |           |          | Структура, принципы и порядок              |                |
|    |           |          | формирования резерва. Практическая работа. |                |
|    |           | 2        | Определение                                | уч.            |
|    | Раздел 5  |          | потребности, численности кадрового резерва | пособия        |
| 5. | г аздел э |          | на предприятии (по выбору студента)        |                |
|    |           |          | Анализ планирования и организации работы с |                |
|    |           | 2        | резервом кадров. Практическая работа.      | уч.            |
|    |           | <b>-</b> | Разработка плана работы с резервом кадров. | пособия        |
|    |           |          | Исследование целей и этапов обучения       | 1              |
|    |           | _        | персонала в организации. Практическая      | уч.            |
|    |           | 2        | работа. Анализ переподготовки и повышения  | пособия        |
|    |           |          | квалификации персонала в организации.      |                |
|    |           |          | Анализ потребностей в обучении персоналом. |                |
|    | D (       |          | Практическая работа. Выявление             |                |
| 6. | Раздел 6  | 2        | потребностей организации в обучении        | уч.            |
|    | 1         |          | работников и предоставление возможности    | пособия        |
|    |           |          | обучения.                                  |                |
|    |           |          | Оценка условий труда персонала.            |                |
|    |           | 2        | Практическая работа. Разработка механизма  | уч.            |
|    |           | 2        | мотивации, стимулирующей дисциплину        | пособия        |
|    |           |          | труда.                                     |                |
|    |           | 2        | Анализ проведения аттестации и деловой     |                |
|    |           |          | оценки персонала. Высвобождение персонала. | уч.            |
|    |           |          | Практическая работа. Разработка Положения  | уч.<br>пособия |
|    |           |          | об аттестации персонала.                   | пособия        |
| _  | P -       | 2        | D. C.                                      |                |
| 7. | Раздел 7  | 2        | Разработка основных этапов деловой оценки  | ******         |
|    |           |          | персонала при текущей, периодической       | норматив       |
|    |           |          | аттестации персонала. Использование        | НО-            |
|    |           |          | методов оценивания персонала. Практическая | правовые       |
|    |           |          | работа. Исследование нормативно - правовых | документ       |
|    |           |          | основ аттестации, увольнения работников.   | Ы              |
|    | Итого:    | 32       |  |                |
|    | 111010.   | 34       |  |                |

# Самостоятельная работа студента

| Раздел<br>дисциплины | <b>№</b><br>п/п | Тема и вид СРС  | Труд-<br>кость<br>(в часах) |
|----------------------|-----------------|---|-----------------------------|
| Раздел 1             | 1.              | Мотивация и стимулирование труда как элемент и функция управления трудом и персоналом. (вопросы для самоподготовки, подготовка рефератов) | 10                          |
| Раздел 1             | 2.              | Сущность и общие принципы карьерной стратегии. (вопросы для самоподготовки)   | 8                           |
| Раздел 2             | 3.              | Этапы и циклы карьеры. (вопросы для самоподготовки, подготовка докладов)  | 8                           |
| Раздел 3             | 4.              | Стратегический, оперативный план развития карьеры. (вопросы для самоподготовки)   | 8                           |
| Раздел 4             | 5.              | Управление резервом, его структура, принципы и порядок формирования. (вопросы для самоподготовки)   | 8                           |
| Раздел 5             | 6.              | Сущность, цели, этапы обучения персонала (вопросы для самоподготовки)   | 10                          |
| Раздел 6             | 7.              | Анализ процесса аттестации и деловай оценки персонала. (вопросы для самоподготовки, подготовка рефератов)                                 | 10                          |
| Итого:               |                 |   | 62                          |

6. Образовательные технологии

|         | Вид занятия                       | Используемые               | Кол-во |
|---------|-----------------------------------|----------------------------|--------|
| Семестр | (Л, ПР)                           | интерактивные              | часов  |
|         |                                   | образовательные технологии |        |
|         | Раздел 1: Мотивация и             | Проблемная лекция          | 2      |
|         | стимулирование труда как элемент  |                            |        |
|         | управления трудом и персоналом    |                            |        |
| III     | $(\Pi)$ .                         |                            |        |
|         | Раздел 1: Анализ мотивации и      | Круглый стол. Реферат.     | 2      |
|         | стимулирования труда как функция  |                            |        |
|         | управления персоналом (ПР).       |                            |        |
|         | Раздел 2: Выявление особенностей  | Круглый стол. Реферат.     | 2      |
|         | карьеры в коммерческих            |                            |        |
|         | организациях (ПР).                |                            |        |
|         | Раздел 3: Основные этапы и циклы  | Дискуссия.                 | 2      |
|         | карьеры (Л).                      |                            |        |
|         | Раздел 4: Управление карьерой (Л) | Дискуссия.                 | 2      |
|         | Раздел 5: Определение             | Круглый стол. Реферат.     | 2      |
|         | потребности кадрового резерва.    |                            |        |
|         | (ΠP).                             |                            |        |
|         | Раздел 6: Анализ цели и этапов    | Дискуссия. Реферат.        | 2      |
|         | обучения персонала в организации  |                            |        |
|         | (ПР)                              |                            |        |

|        | Раздел 7: Анализ процесса   | Круглый стол. Реферат. | 2  |
|--------|-----------------------------|------------------------|----|
|        | аттестации и деловой оценки |                        |    |
|        | персонала (ПР)              |                        |    |
| Итого: |                             |                        | 16 |

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### 7.1. Вопросы к экзамену:

- 1. Предмет учебной дисциплины «Теория мотивации, развитие и оценка персонала». Основные задачи дисциплины и ее роль в подготовке специалистов в области менелжмента.
- 2. Мотивация и стимулирование труда как элемент и функция управления трудом и персоналом.
- 3. Понятие, сущность и определения мотивации.
- 4. Исторический аспект возникновения мотивации.
- 5. Потребность как основа мотивационной системы. Виды, свойства и иерархия потребностей человека.
- 6. Критерии разумного рационального потребления и их использование в мотивации и стимулировании трудовой деятельности. Культура разумного потребления.
- 7. Мотивации и стимулирования в управлении трудом.
- 8. Соотношение мотивации и стимулирования труда.
- 9. Интересы работника и организации, возникающие при их взаимодействии
- 10. Исторические предпосылки возникновения и использования мотивации и стимулирования труда
- 11. Потребности, основные свойства и особенности различных видов потребностей
- 12. Характеристика этапов эволюции систем мотивации.
- 13. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности как элемент и функция управления трудом.
- 14. Культура разумного потребления и его критерии.
- 15. Мотив. Основные группы мотивов.
- 16. Стимул, взаимосвязь мотива и стимула труда.
- 17. Содержание процесса мотивации персонала.
- 18. Психологические особенности мотивации
- 19. Формы организационного и ценностно-нормативного воздействия на поведение работника
- 20. Мотив как внутреннее побуждение к деятельности; группы мотивов.
- 21. Соотношение мотивации и стимулирования в управлении трудом. Виды стимулов.
- 22. Анализ с позиций действия механизма мотивации конкретной ситуации.
- 23. Социально-психологические аспекты мотивации.
- 24. Механизм стимулирующего воздействия на персонал.
- 25. Карьера и карьерные процессы.
- 26. Сущность и общие принципы карьерной стратегии.
- 27. Особенности карьерного процесса в системе государственной службы.
- 28. Карьера в коммерческих организациях.
- 29. Формирование специалиста.
- 30. Карьерный цикл сотрудника.
- 31.Принципы формирования иерархических уровней в компании на основе неформальных признаков.
- 32. Стратегический план развития карьеры.
- 33. Оперативный план развития карьеры.

- 34. Программы развития карьеры и программы поддержки.
- 35. Определение потребности, численности и структуры кадрового резерва.
- 36. Структура, принципы и порядок формирования резерва кадров.
- 37. Планирование и организация работы с резервом кадров.
- 38. Сущность, цели, альтернативы и этапы обучения персонала в организации.
- 39. Особенности обучения взрослых.
- 40. Место обучения в системе управления персоналом.
- 41. Анализ потребностей в обучении персонала.
- 42. Разработка и предоставление обучения персонала: определение целей обучения, определение содержания обучения.
- 43. Методы обучения персонала.
- 44. Условия труда персонала.
- 45. Дисциплина труда.
- 46. Аттестация и деловая оценка персонала.
- 47. Основные этапы деловой оценки персонала при текущей, периодической аттестации персонала.
- 48. Методы оценивания персонала
- 49. Ошибки оценивания и их преодоление.
- 50. Сущность и виды увольнения работников.

#### 7.2. Вопросы для самоподготовки к разделам дисциплины:

# Раздел 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины; основные понятия о мотивации. Механизм мотивации труда.

- 1. Каково место мотивации и стимулирования в управлении трудом?
- 2. Что такое мотивация и стимулирование труда, как они соотносятся?
- 3. В чем состоят интересы работника и организации, возникающие при их взаимодействии?
- 4. Каковы исторические предпосылки возникновения и использования мотивации и стимулирования труда?
- 5. Что такое потребности, каковы основные свойства и особенности различных видов потребностей?
- 6. Что такое стимул? Какова взаимосвязь мотива и стимула труда?
- 7. Охарактеризуйте механизм мотивации.
- 8. В чем суть психологических особенностей мотивации?
- 9. Какие формы организационного и ценностно-нормативного воздействия на поведение работника Вам известны?

#### Раздел 2. Карьера и карьерная стратегия

- 1. Что такое карьера и карьерные процессы?
- 2. Каковы механизмы карьерного процесса?
- 3. В чем суть принципов карьерной стратегии?
- 4. Каковы особенности карьерного процесса в системе государственной службы?
- 5. Каковы особенности карьеры в коммерческих организациях?

## Раздел 3. Основные этапы и циклы карьеры

- 1. В чем суть формирования специалиста?
- 2. Что такое признание специалиста?
- 3. Из чего состоит карьерный цикл сотрудника?
- 4. Каковы принципы формирования иерархических уровней в компании на основе неформальных признаков?

#### Раздел 4. Управление карьерой

- 1. Что такое стратегический план развития карьеры?
- 2. Что такое оперативный план развития карьеры?
- 3. Каковы риски карьеры?
- 4. Что такое программы развития карьеры и программы поддержки?

#### Раздел 5. Управление кадровым резервом

- 1. Как определяются потребности, численности и структуры кадрового резерва?
- 2. Каковы структура, принципы и порядок формирования резерва?
- 3. Что такое планирование и организация работы с резервом кадров?
- 4. В чем суть контроля за работой с резервом?

#### Раздел 6. Организация обучения персонала

- 1. Сущность, цели, альтернативы и этапы обучения персонала в организации.
- 2. Анализ потребностей в обучении: анализ потребностей организации, анализ задач на рабочем месте, анализ потребностей работников.
- 3. Раскройте содержание методов обучения персонала.
- 4. Каковы условия труда персонала?
- 5. Что такое дисциплина труда?

### Раздел 7. Аттестация и деловая оценка персонала

- 1. В чем суть аттестации и деловой оценки персонала?
- 2. Каково место оценки в системе управления персоналом?
- 3. Каковы основные этапы деловой оценки при текущей, периодической аттестации персонала?
- 4. Что такое методы оценивания персонала?
- 5. Каковы ошибки оценивания персонала и их преодоление?
- 6. В чем суть увольнения работников?

#### 7.3. Задания для выполнения контрольных работ:

### Вариант 1

### Контрольная работа №1

- 1. Раскройте содержание особенностей карьерного процесса в системе государственной службы.
- 2. Поясните содержание карьерного цикла сотрудника.
- 3. Раскройте содержание процесса стимулирования труда. Покажите взаимосвязь мотивации и стимулирования труда.

## Контрольная работа №2

- 1. Раскройте содержание процесса аттестации и оценки персонала.
- 2. Раскройте механизм управления карьерным ростом сотрудника.
- 3. Организация обучения персонала: сущность, цели и этапы обучения персонала.

#### Вариант 2

#### Контрольная работа №1

- 1. Прокомментировать исторические предпосылки возникновения и использования мотивации и стимулирования труда.
- 2. Поясните содержание стратегий карьерного роста сотрудника.
- 3. Показать отличительные черты карьеры в коммерческих организациях.

#### Контрольная работа №2.

- 1. Раскройте содержание методов обучения персонала.
- 2. Поясните содержание процесса формирования кадрового резерва.
- 3. Раскройте содержание процесса планирования развития карьеры.

#### 7.4. Тестовые задания для проведения текущего контроля знаний:

- 1. Документ кадровой службы, который позволяет четко регламентировать основные задачи управления это:
- а) должностная инструкция
- б) положение о подразделении
- в) штатное расписание
- в) положение об организации
- 2. Направление кадрового планирования, которое позволяет установить количественный и качественный состав персонала в определенном периоде это:
- а) обеспечение потребности в персонале
- б) планирование потребности в персонале
- в) планирование потребностей по профессиям
- г) планирование потребности в определенном количестве рабочих мест
- 3. Потребность в определенном количестве рабочих, которая определяется исходя из трудоемкости
- а) потребность в кадровом составе организации
- б) количественная потребность в персонале
- в) качественная потребность в персонале
- д) планирование потребности в персонале
- 4. К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций
- а) административные
- б) экономические
- в) социально-психологические
- 5. Совокупность внешних и внутренних движущих сил побуждающих человека осуществлять трудовую деятельность это:
- а) мотивация
- б) стимулирование
- в) побуждение
- г) демотивация
- 6. Наиболее часто повторяющийся, а следовательно, характерный для человека набор реакций это:
- а) образ жизни
- б) особенность личности
- в) модель поведения
- г) характер
- д) мотив личности
- 7. Люди данного мотива личности любят действовать в рамках хорошо определенной структуры в ситуациях, когда им предоставляется всестороннее руководство.
- а) мотив социальный статус
- б) мотив надежность
- в) мотив чувство принадлежности

- г) мотив соперник
- д) мотив признание
- е) мотив власть
- 8. К содержательным теориям мотивации относятся
- а) теория иерархии потребностей по Маслоу
- б) теория Герцберга
- в) теория ожиданий
- г) теория справедливости
- д) теория Портера-Лоулера
- 9. Адаптация это
- а) приспособление работника к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям труда
- б) взаимное приспособление работника и организации путем постепенной врабатываемости сотрудника в новых условиях
- в) приспособление организации к изменяющимся внешним условиям
- 10. Оценка эффективности деятельности подразделений управления персоналом это системный процесс, направленный на
- а) соизмерение затрат и результатов, связанных с деятельностью кадровых служб
- б) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности организации в целом
- в) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности других подразделений
- 11. В случае, когда необходимо провести оценку большого количества претендентов и в результате получить характеристику их личностных черт и компетенций используются:
- а) личностные опросники
- б) рекомендации
- в) интервьюирование
- г) тесты способностей
- 12. Какие методы наиболее эффективные для обучения персонала поведенческим навыкам (ведение переговоров, проведение заседаний, работа в группе). При необходимости указать несколько
- а) инструктаж
- б) ротация
- в) ученичество и наставничество
- г) лекция
- д) разбор конкретных ситуаций
- е) деловые игры
- ж) самообучение
- з) видеотренинг
- 13. Основными целями проведения диагностики трудовой мотивации являются
- а) создание условий для реализации стратегии организации и рост производительности и эффективности организации
- б) рост производительности и эффективности организации и отбор кандидатов на работу в организацию
- в) отбор кандидатов на работу в организацию и определение корневых проблем организации

- г) определение корневых проблем организации и изучение культурных особенностей организации
- д) изучение культурных особенностей организации и создание условий для реализации стратегии организации
- 14. Целями диагностики организационной культуры являются
- а) изучение культурных особенностей организации и выявление корпоративных ценностей, правил и норм поведения
- б) выявление корпоративных ценностей, правил и норм поведения и создание условий для реализации стратегии организации
- в) создание условий для реализации стратегии организации и отбор кандидатов на работу в организацию
- г) отбор кандидатов на работу в организацию и выявление скрытых возможностей и угроз организации
- д) выявление скрытых возможностей и угроз организации и изучение культурных особенностей организации.

#### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Комплексное изучение обучающимися основного содержания дисциплины «Теория мотивации, развитие и оценка персонала» предполагает овладение материалами лекций, учебников и учебных пособий, творческую работу в ходе проведения практических занятий, а также целенаправленную, систематическую деятельность по самостоятельному закреплению, углублению и расширению знаний в контексте данной дисциплины.

В процессе лекции обучающийся должен усвоить и законспектировать основные блоки теоретического материала. Наличие у обучающегося конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к практическим занятиям.

Основной целью практических занятий является комплексный контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия.

Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные обучающимися в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучаемых, их креативные качества, а также формирование заявленных в рамках курса компетенций. Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов и в процессе изучения дисциплины.

Основные формы самостоятельной работы:

- поиск необходимой литературы и электронных источников информации по изучаемой теме:
- изучение рекомендуемой литературы и лекционного материала;
- выполнение задания по теме практического занятия;
- выполнение задания для самостоятельной работы;
- -подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

#### Методическое обеспечение самостоятельной работы состоит из:

- определения учебных тем/аспектов/вопросов, которые обучающиеся должны изучить самостоятельно;
- подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- определения контрольных вопросов и практических заданий, позволяющих обучающимся самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организации консультаций преподавателя с обучающимися для разъяснения вопросов, вызвавших затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Цель предлагаемых заданий – аналитическая работа с теоретическим материалом, подразумевающая творческий подход к применению знаний обучающимся.

#### Темы рефератов:

- 1. Анализ мотивации и стимулирования труда как функции управления персоналом.
- 2. Выявление закономерностей в развитии карьеры и карьерных процессов.
- 3. Исследование и разработка механизма мотивации труда.
- 4. Анализ особенностей карьеры в коммерческих организациях.
- 5. Цели и этапы обучения персонала в организации.
- 6. Анализ потребностей в обучении персоналом.
- 7. Карьерный цикл сотрудника.
- 8. Разработка основных этапов и циклов карьеры.
- 9. Разработка основных этапов деловой оценки персонала при текущей, периодической аттестации персонала.
- 10. Проведение аттестации и деловой оценки персонала.
- 11. Оценка условий труда персонала.
- 12. Анализ карьерного процесса в кризисный период.
- 13. Разработка стратегического плана развития карьеры.
- 14. Роль мотивации труда в управления персоналом.
- 15. Особенности стимулирования труда в управлении трудом.

# 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 8.1. Основная литература:

- 1. Аликаев О.А. Кадровая политика M., 2017. 106 c.
- 2. Аксенова Е. А., Базаров Т. Ю., Еремин Б. Л., Малиновский П. В., Малиновская Н. М. Управление персоналом. Учебник [Электронный ресурс]. М., 2018. 568с.
- 3. Антонова Н.В. Психология управления: учеб. Пособие / Н.В. Антонова; Гос. ун-т Высшая школа экономики. М.: Изд. дом Гос. ун-та Высшей школы экономики, 2018. 269 с.
- 4. Аудит и контроллинг персонала организации: Учеб. пособие / Под ред. П.Э. Шлендера. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2018. 450 с.
- 5. Баханькова, Е. Р. Аудит [Электронный ресурс]: Учеб. Пособие. 3-е изд. М., 2017. 342 с.
- 6. Ветлужских Е. Мотивация и оплата труда: Инструменты. Методики. Практика. М.,  $2017.-257~\mathrm{c}$ .
- 7. .Глумаков В. Н. Организационное поведение: Учебное пособие 2-е изд. М.: Вузовский учебник, 2017. 352 с.
- 8. Морозов А.В. Управленческая психология: учебник для вузов Gaudeamus. М.: Трикста, Академический проект, 2016. 301 с.
- 9. Организационное поведение: Учебник для вузов. 2-е изд., доп. и перераб. / Под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. СПб.: Питер, 2018. 307 с.
- 10. Организационное поведение: Учебное пособие /Под ред. М.И. Трача, И.А. Павлинова. Рыбница, 2009. 368 с.
- 9.Островский Э.В. Психология управления: Учеб. Пособие. М.: ИНФРА-М, Вузовский учебник, 2016. 249 с.

#### 8.2. Дополнительная литература:

- 1. .Иванова С. В. Оценка компетенций методом интервью: Универсальное руководство. 4-е изд. М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014 155 с.
- 2. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом: Учебник 2-е изд., перераб. и доп. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 447 с.
- 3. Красовский Ю. Д. Организационное поведение. М.: ЮНИТИ, 1999. 297 с.

- 4. Незоренко Т. К. Совершенствование кадровой политики и ее планирование на предприятии [Электронный ресурс]. М., 2010. 85 с.
- **5.** Островский Э. В. Психология управления: Учебное пособие. М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. 249 с.
- 6. Оксинойд К.Э. Управление социальным развитием организации: учеб. Пособие Издательство: Флинта, 2012. 16с.
- 7. Невеев А. Б. Тренинг в организации: Учебное пособие. М.: НИЦ Инфра-М, 2012. 256 с.
- 8. Крысько В. Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. 256 с.
- 9. Практическое руководство по менеджменту: Международный опыт достижения успеха / Пер. с англ. О.А. Волмянская. Мн.: ООО «Новое знание», 1998. 262 с.
- 10. Соломанидина Т. О. Организационная культура компании: Учеб. пособие- 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА М, 2010. 624 с.
- 11. Тихомирова О. Г. Организационная культура: формирование, развитие и оценка: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2011. 151 с.
- 12. Шаталова Н. И. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос. М.: ИНФРА-М, 2010. 221 с.

#### 8.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

- 1. Бизнес портал <u>AUP.ru</u> (http://aup.ru)
- 2. Министерство экономического развития ПМР (http://www.mepmr.org)
- 3. Верховный Совет ПМР (http://www.vspmr.org)
- 4. А.В. Бычкова. Управление персоналом http://www.aup.ru/books/m1286/
- 5. А.М. Карякин. Управление персоналом. Электронное учебное пособие.
- 6. http://www.aup.ru/books/m900/
- 7. Батычко В. Т. Таганрог: ТТИ ЮФУ, 2007 http://www.aup.ru/books/m239/
- 8. Горбатова М.М. Кемерово: Юнити, 2002 http://www.aup.ru/books/m1411/
- 9. Управление персоналом лекции http://infomanagement.ru/lekcyi/8/1

#### 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено аудиториями для проведения лекционных и практических занятий, обеспеченными мультимедийными учебными, техническими средствами обучения, научно-методическим кабинетом кафедры менеджмента.

Кафедра менеджмента располагает мультимедийными учебными аудиториями (№ 5, 29, 30), оснащенными компьютерной техникой с возможностью подключения к сети интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. Типовая комплектация мультимедийной учебной аудитории включает: мультимедийный проектор, акустическую систему, а также трибуну преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять системой, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды занятий в удобной и доступной форме с применением современных интерактивных средств обучения. Мультимедийная аудитория оснащена широкополосным доступом в сеть Интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее программное обеспечение.

Материально-техническая оснащенность образовательного процесса предоставляет возможность каждому обучающемуся в течение всего периода обучения быть

обеспеченным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-

библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде организации.

#### 10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В процессе освоения дисциплины «Теория мотивации, развитие и оценка персонала» необходимо акцентировать внимание на приобретении обучающимися теоретических знаний в сфере мотивации, развития и оценки персонала, и выработке практических навыков применения полученных знаний. В процессе усвоения дисциплины необходимо уделять внимание самостоятельной работе студентов. Обучающиеся должны быть ознакомлены с нормативно-правовой базой функционирования организаций ПМР.

Рабочая программа по дисциплине «Теория мотивации, развитие и оценка персонала» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 5.38.04.02 — «Менеджмент» (уровень магистратуры), утвержденного приказом № 322 от 30.03. 2015г.

#### 11.Технологическая карта дисциплины

| Курс <u>II</u> группа РФ1<br>Преподаватель – лектор Брад | 8ДР68МО2 семестр III                     |
|--|--|
|  | ктические занятия, Брадик Г. М.          |
| Кафедра менеджмента                                      | £ 1100000 - 0000000000000000000000000000 |
| Кредитно-модульная система                               | а не предусмотрена.                      |
| Составитель  | / Брадик Г.М., доцент /                  |
| Зав. кафедрой менеджмента                                | / Трач Д.М., доцент/                     |
|  | ( //                                     |