

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет
им. Т.Г. Шевченко»

Рыбницкий филиал ПГУ им. Т.Г. Шевченко

Кафедра менеджмента



Директор Рыбницкого филиала ПГУ
им. Т.Г. Шевченко, профессор И.А. Павлинов

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2019 /2020 учебный год

учебной ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ»

Направление подготовки:
5.38.03.02. «Менеджмент»

Профиль подготовки:
«Менеджмент организации»

Квалификация выпускника:
бакалавр

Формы обучения:
очная

Рыбница 2019

Рабочая программа дисциплины «Управление операциями» / составитель Е.С. Козьма
Рыбинца: РФ ПГУ, 2019. – 17 с.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ
ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОГО ПЛАНА
СТУДЕНТАМ ОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ
ПОДГОТОВКИ 5.38.03.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного
образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 5.38.03.02
– «МЕНЕДЖМЕНТ», утвержденного приказом № 7 от 12 января 2016 г.

СОСТАВИТЕЛЬ  / Е. С. КОЗЬМА, СТ. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ/

с.о.ш.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление операциями» является изучение студентами принципов и методов операционного менеджмента на основе системного представления управления производством и/или продажей продукции организации.

Целью преподавания дисциплины является получение полного представления об управлении операционной деятельностью предприятия, овладение системой специальных знаний, необходимых для приобретения навыков управленческой деятельности и работы с информацией.

В процессе изучения дисциплины обеспечивается реализация следующих задач:

- овладеть категориальным аппаратом в области операционного менеджмента;
- изучить прогрессивные методы отечественного и зарубежного опыта управления производственными операциями;
- дать целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в операционных системах;
- развить навыки постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций менеджера и логиста;
- развить способности решения нестандартных задач по управлению производственным процессом.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Учебная дисциплина БЗ.В.ОД.4 «Управление операциями» является обязательной дисциплиной вариативной части учебного плана по направлению подготовки 5.38.03.02 Менеджмент (квалификация (степень) «Бакалавр»).

Освоение дисциплины «Управление операциями» предполагает наличие у студентов знаний и навыков по дисциплинам «Экономическая теория», «Теория менеджмента», «Экономика организации», «Управление качеством», «Информационное обеспечение управления», «Статистика», «Маркетинг», «Стратегический менеджмент».

Студент должен быть готов к получению теоретических знаний, а также приобретению необходимых практических навыков по управлению операциями в современных организациях.

Изучение дисциплины предполагает тесную связь с дисциплинами, изучаемыми параллельно: «Производственная логистика», «Анализ хозяйственной деятельности».

Знание концептуальных основ управления операциями являются базовыми для изучения следующих дисциплин профессионального цикла: «Управление разработкой и внедрением нового продукта» и др.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-3	готовность к разработке процедур и методов контроля

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

3.1. Знать:

- сущность операционного менеджмента;
- роль операционного менеджера на предприятии;
- состав и принципы операционных систем;
- структуру операционной системы;
- приемы и методы управления операциями;
- основы формирования операционной стратегии организации;
- особенности управления операциями в сфере услуг;

- организацию производственного процесса;
- основы функционального и процессного подходов к управлению;
- основы применения технологии бережливого производства.

3.2. Уметь:

- использовать методы исследования операций при организации (реорганизации) деятельности предприятия;
- оценить возможности предприятия для рационального использования ресурсов;
- проектировать цепочки операций, обеспечивающие построение такой операционной системы, которая должна обеспечить эффективное и рациональное ведение деятельности организации;
- использовать принципы управления операциями на промышленном предприятии;
- анализировать эффективность процесса управления операционными системами;
- определять операционную функцию организации;
- анализировать материальные потоки организации;
- классифицировать предприятия по Голдрату с целью определения производственной мощности организации;
- определять ограничения в работе организации;
- применять правила Голдрата управления операционными системами;
- анализировать возможности применения системы ТВС на промышленных предприятиях в ПМР;
- оценивать возможности функционального и процессного подхода к управлению организацией;
- использовать навыки управления операционным процессом.

3.3. Владеть:

- инструментальными средствами для управления операциями на предприятии;
- современными техническими средствами и информационными технологиями;
- навыками определения и расчета производственной мощности предприятия;
- навыками оценки эффективности операционной деятельности организации;
- методикой составления математических моделей организационных систем, анализа их адекватности;
- навыками адаптации моделей к конкретным задачам управления;
- методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы;
- умением моделировать бизнес–процессы и знакомством с методами реорганизации бизнес–процессов;
- навыками анализа финансовой отчетности и принятия обоснованных инвестиционных, кредитных и финансовых решений;
- навыками обосновывать решения в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников финансирования;
- техниками финансового планирования и прогнозирования;
- навыками проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений;
- методикой планирования операционных систем.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

дневное отделение

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоёмкость, з.е./часы	В том числе					
		Всего	Аудиторных			Самостоятельная работа	
Всего аудиторных	Лекций		Практических занятий				
VI	2/72	72	36	18	18	36	Зачет
VII	4/144	144	50	16	34	94	Зачет с оценкой
Итого	6/216	216	86	34	52	130	Зачет, зачет с оценкой

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины:

дневное отделение

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Управление операциями и производственный менеджмент	72	18	16	-	36
2	Операционная стратегия организации	144	16	34	-	94
Итого:		216	34	52	-	130

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1	Раздел 1	2	Управление операциями и операционный менеджмент: 1. Понятие операции и операционного менеджмента. 2. История развития операционного менеджмента.	Базовое учебное пособие
2		2	Операционная функция в организации: 1. Главная операционная функция. 2. Структура операционного менеджмента.	
3		2	Операции как виды деятельности: 1. Определение операции. 2. Классификация процессов в организации.	
4		2	Материальные потоки организации: 1. Понятие операционной системы. 2. Модели организации операционных систем.	
5		2	Организация труда в организации: 1. Понятие трудовых ресурсов. 2. Производительность труда и ее связь с управлением операциями.	
6		2	Производственная мощность организации: 1. Определение производственной мощности. 2. Оценка производственной мощности во времени	
7		2	Показатели производственной мощности организации: 1. Факторы, влияющие на производственную мощность. 2. Классификация предприятий в целях измерения производственной мощности.	
8		2	Планирование производственной мощности: 1. Факторы планирования производственной мощности. 2. Последствия расширения производственной мощности.	
9		2	Расчет производственной мощности:	

			1. Объем производственной мощности. 2. Размещение производственной мощности	
Итого 6 семестр		18		
10			Система управления операциями (производством): 1. Классификация операционных систем. 2. Понятие производственной функции	
11			Структура производственного процесса: 1. Основные показатели производственного процесса. 2. Виды моделей производства и оказания услуг	
12			Структура управления операциями: 1. Обязанности операционного менеджера. 2. Классификация методов управления операциями.	
13			Организация потоков: 1. Организация потоков в пространстве. 2. Организация потоков во времени.	
14			Управление операциями с точки зрения теории ограничений: 1. Основные положения теории ограничений. 2. Показатели функционирования операционной системы.	
15			Способы устранения ограничений: 1. Способы устранения внутренних ограничений: 2. Способы устранения внешних ограничений.	
16			Правила управления операционными системами с точки зрения теории ограничений: 1. Процесс непрерывного совершенствования операционной системы. 2. Контрольные точки операционной системы.	
17			Правила Голдрата: 1. ВАТ–классификация предприятий по Голдрату. 2. Правила управления операционной системой.	
Итого 7 семестр		16		
Итого		34		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно–наглядные пособия
1	Раздел 1	2	Анализ места операционного менеджмента в системе управления организацией	Базовое учебное пособие
2		2	Изучение операционной функции в организации	
3		2	Рассмотрение операций как видов деятельности	
4		2	Анализ материальных потоков организации	
5		2	Рассмотрение методов организации труда на предприятии	
6		2	Оценка производственной мощности организации	
7		2	Измерение показателей производственной мощности организации	
8		2	Анализ системы планирования производственной мощности	
9		2	Расчет производственной мощности	
Итого 6 семестр		18		
10	Раздел 2	2	Рассмотрение системы управления операциями (производством)	
11		2	Изучение структуры производственного процесса	
12		2	Анализ классификации методов управления операциями.	
13		2	Изучение методов организации потоков во времени и в пространстве	

14	Раздел 2	2	Рассмотрение управления операциями с точки зрения теории ограничений	Базовое учебное пособие
15		2	Анализ способов устранения внутренних и внешних ограничений	
16		2	Классификация правил управления операционными системами с точки зрения теории ограничений	
17		2	Изучение правил Голдрата управления операционной системой	
18		2	Анализ эффективности функционирования операционной системы	
19		2	Изучение особенностей управления операциями в сфере услуг	
20		2	Изучение классификации услуг, их виды	
21		2	Оценка степени участия клиента в процессе оказания услуг	
22			Построение стратегии оказания услуг	
23			Изучение операционной стратегии компании	
24		2	Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию компании	
25		2	Изучение содержания операционной стратегии компании	
26		2	Изучение видов операционной стратегии компании	
Итого 7 семестр		34		
Итого		52		

Самостоятельная работа студентов

Номер раздела дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1	Практические задания на темы: 1. Управление операциями и операционный менеджмент 2. Производственная мощность организации 3. Система управления операциями (производством) 4. Управление операциями с точки зрения теории ограничений	36
<i>Итого 6 семестр</i>			<i>36</i>
Раздел 2	5	Практические задания на темы: Управление операциями в сфере услуг Операционная стратегия компании Принципы производственной системы ЛТ	94
<i>Итого 7 семестр</i>			<i>94</i>
Итого			130

5. **Примерная тематика курсовых работ:** не предусмотрены

6. Образовательные технологии

Семестр	Тема и вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
6	Управление операциями и операционный менеджмент (Л)	Лекция–визуализация	2
	Производственная мощность организации (Л)	Лекция–визуализация	2
	Управление операциями с точки зрения теории ограничений (Л)	Лекция–визуализация	2
	Управление операциями и операционный менеджмент (ПР)	Конкретная ситуация Вопросы для обсуждения	2
	Производственная мощность организации (ПР)	Конкретная ситуация Вопросы для обсуждения	2

	Система управления операциями (производством) (ПР)	Кейс–стади Вопросы для обсуждения	2
	Управление операциями с точки зрения теории ограничений (ПР)	Кейс–стади Вопросы для обсуждения	2
<i>Итого 6 семестр</i>			<i>14</i>
7	Управление операциями в сфере услуг (Л)	Лекция–визуализация	2
	Операционная стратегия компании (Л)	Лекция–визуализация	2
	Принципы производственной системы ЛП (Л)	Лекция–визуализация	2
	Управление операциями в сфере услуг (ПР)	Конкретная ситуация Вопросы для обсуждения	2
	Операционная стратегия компании (ПР)	Кейс–стади Вопросы для обсуждения	2
	Принципы производственной системы ЛП (ПР)	Конкретная ситуация Вопросы для обсуждения	2
<i>Итого 7 семестр</i>			<i>12</i>
Итого			26

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно – методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

7.1. Вопросы к зачету

1. Понятие операционного менеджмента.
2. Понятие операции.
3. Понятие операционной системы.
4. Понятие бизнес–процесса.
5. Классификация операций.
6. Производство как операция.
7. Поставки как операция.
8. Транспортировка как операция.
9. Сервис как операция.
10. Понятие операционной функции организации.
11. Понятие материальных потоков.
12. Модели материальных потоков.
13. 4 модели производства и поставок.
14. 3 модели сервисной деятельности.
15. Понятие организации труда.
16. Способы организации труда.
17. Классификация операционных систем
18. Особенности операционных систем
19. Функции операционных систем
20. Понятие производственной функции
21. Структура производственного процесса
22. Виды моделей производства и предоставления услуг
23. Особенности управления в сфере услуг
24. Структура управления
25. Методы управления

7.2. Вопросы к экзамену

1. Понятие операционного менеджмента
2. Операционная функция в организации
3. Операции как виды деятельности
4. Материальные потоки
5. Организация труда
6. Определение производственной мощности

7. Оценка производственной мощности во времени
8. Показатели производственной мощности организации
9. Факторы, влияющие на производственную мощность
10. Последствия расширения производственной мощности
11. Планирование производственной мощности
12. Объем производственной мощности
13. Размещение производственной мощности
14. Классификация операционных систем
15. Понятие производственной функции
16. Структура производственного процесса
17. Виды моделей производства и оказания услуг
18. Особенности управления в сфере услуг
19. Структура управления операциями
20. Методы управления операциями
21. Основные положения теории ограничений
22. Способы устранения ограничений
23. Правила управления операционными системами
24. Определение услуги
25. Особенности управления операциями в сфере услуг
26. Виды услуг в бизнесе
27. Степень участия клиента в процессе оказания услуг
28. Стратегия оказания услуг
29. Общая характеристика содержания операционной стратегии компании
30. Факторы, влияющие на операционную стратегию компании
31. Содержание операционной стратегии компании
32. Виды операционной стратегии компании
33. Логика JIT
34. Японский подход к производительности
35. Североамериканские варианты JIT
36. Требования к системе JIT
37. JIT в сфере обслуживания
38. Структура производственного процесса
39. Длительность цикла производственного процесса
40. Зависимость длительности цикла простого процесса от видов движения партии

предметов труда по операциям

41. Последовательный вид движения
42. Параллельный вид движения
43. Параллельно–последовательный вид движения
44. Определение длительности цикла сложного процесса
45. Возможности сокращения длительности цикла процесса
46. Поточная форма организации процессов
47. Параметры поточных линий: такт
48. Параметры поточных линий: число рабочих мест
49. Содержание операционной стратегии
50. Главная операционная стратегия фирмы

7.3. Контрольно – измерительные тестовые материалы

Выберите один правильный ответ

1. К общим функциям операционного менеджмента не относится:
 - а. планирование
 - б. организация процессов
 - в. мотивация

г. организация труда

д. контроль

Правильный ответ: г

2. *На величину операционного цикла не оказывает влияние период оборота...*

а. запасы сырья и материалов

б. запасы незавершенного производства

в. кредиторской задолженности

г. запасов готовой продукции

Правильный ответ: в

3. *SWOT–анализ предусматривает выявление и подробное рассмотрение:*

а. конкурентных преимуществ

б. сильных и слабых сторон фирмы

в. длительность операционного цикла

г. благоприятных возможностей и угроз для бизнеса

д. стоимости реализации проекта

Правильный ответ: б, г

4. *Процесс принятия решений начинается с:*

а. формулировки миссии предприятия

б. постановки управленческих целей

в. выявления проблемы

г. определения лица, ответственного за принятие решений

д. идентификации функциональной сферы, где принимается решение

Правильный ответ: в

5. *Методы управления операционными системами, предполагающие косвенное воздействие на объект; когда исполнителю устанавливаются только цели и общая линия поведения, а он самостоятельно ищет наиболее предпочтительные пути их достижения, относятся к группе:*

а. организационных методов

б. административных методов

в. экономических методов

г. социально–психологических методов

Правильный ответ: в

6. *Процессы, результаты которых используются для обеспечения бесперебойного и эффективного осуществления производства называются:*

а. основными

б. вспомогательными

в. обсуживающими

г. производственными

Правильный ответ: б

7. *При формировании организационной структуры соблюдение принципа единоначалия является обязательным:*

а. да

б. нет

Правильный ответ: б

8. *Основной характеристикой организации как открытой системы является:*

а. обмен ресурсами с внешней средой

б. сильное лидерство

в. способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения

г. правильный подбор персонала

д. готовность пересмотреть свою миссию

Правильный ответ: в

9. К основным характеристикам предметного размещения оборудования относятся:

- а. группировка оборудования по функциям
- б. оборудование приписывается к одному продукту
- в. максимизация использования пространства
- г. рабочие места располагаются в порядке стадий технологического процесса

Правильный ответ: б,г

10. К нормируемым оборотным средствам относятся:

- а. незавершенное производство
- б. фонды обращения
- в. готовая продукция
- г. отгруженная продукция
- д. денежные средства в расчетах
- е. денежные средства в кассе и текущих счетах

Правильный ответ: а, в

11. Процесс труда, в результате которого никакой продукции НЕ создается, называется:

- а. вспомогательным
- б. обслуживающим
- в. основным
- г. заготовительным

Правильный ответ: б

12. Определение минимальной потребности предприятия в оборотных средствах, обеспечивающих нормальный ход производства и реализации продукции, является целью _____ оборотных средств.

- а. рентабельности
- б. нормирования
- в. планирования
- г. обращения

Правильный ответ: б

13. Оборотные производственные фонды предприятия НЕ включают в себя:

- а. незавершенное производство и полуфабрикаты собственного производства
- б. инструменты и приспособления
- в. расходы будущих периодов
- г. производственные запасы

Правильный ответ: б

14. Материальная подготовка производства включает в себя:

- а. подбор оборудования
- б. снабжение рабочих мест необходимым сырьем
- в. регламентацию функционирования средств производства
- г. использование рациональных методов и приемов труда
- д. контроль за ходом технологического процесса

Правильный ответ: б

15. Организационно–технологическая подготовка производства включает в себя:

- а. подбор оборудования
- б. снабжение рабочих мест необходимым сырьем
- в. регламентацию функционирования средств производства
- г. использование рациональных методов и приемов труда
- д. контроль за ходом технологического процесса

Правильный ответ: в

16. Что из перечисленного не относится к элементам организации труда:

- а. разделение и кооперация труда;
- б. организация рабочего места

- в. организация обслуживания рабочего места
- г. установление приемов и методов труда
- д. контроль за ходом технологического процесса
- е. установление меры (нормы) труда;
- ж. планирование и учет трудовой деятельности

Правильный ответ: д

17. *Разделение труда не приводит к:*

- а. сокращению производственного цикла
- б. повышению производительности труда
- в. специализации рабочих мест
- г. ускорения освоения рабочими трудовых приемов и методов труда
- д. необходимости кооперации
- е. преодолению монотонности труда

Правильный ответ: е

18. *Критический путь сетевого графика – это...*

- а. последовательность событий от начального до конечного с минимальной длительностью работ
- б. последовательность наиболее важных работ
- в. последовательность событий от начального до конечного с максимальной продолжительностью
- г. суммарное время выполнения всех работ проекта

Правильный ответ: в

19. *Качество продукции или услуг определяется:*

- а. стандартами, принятыми в отрасли
- б. высшим менеджментом организации
- в. экономичностью организационной структуры
- г. ценой продукции или услуг
- д. реакцией потребителей.

Правильный ответ: д

20. *Успехи японских корпораций в конкурентной борьбе с американскими компаниями обусловлены главным образом:*

- а. трудолюбием японцев
- б. преимуществами системы организации труда
- в. использованием особенностей национального характера японцев при организации бизнес-процессов
- г. мощью японской банковской системы
- д. низкой заработной платой японских работников.

Правильный ответ: в

21. *Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:*

- а. наличие лидера
- б. размер
- в. групповое единomyслие
- г. наличие ролевой структуры
- д. наличие синергетического эффекта

Правильный ответ: д

22. *Бизнес-проекты, направленные на разработку новой системы управления предприятием, создание новых организаций, называются...*

- а. социальными
- б. техническими
- в. организационными
- г. экономическими

Правильный ответ: в

23. *Идея нормирования трудовой деятельности, основанного на хронометраже рабочих операций, принадлежат основам...*

- а. школы науки управления
- б. бихевиористской школы управления
- в. школы научного управления
- г. школы человеческих отношений

Правильный ответ: в

24. *Принципиально неизвестные новшества, которые в случае широкой реализации становятся радикальными нововведениями, обладают _____ новизной.*

- а. абсолютной
- б. относительной
- в. частичной
- г. местной

Правильный ответ: а

Учебно–методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Комплексное изучение студентами основного содержания дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебников и учебных пособий, творческую работу в ходе проведения практических занятий, а также целенаправленную, систематическую деятельность по самостоятельному закреплению, углублению и расширению знаний в контексте данной дисциплины.

Работа с основной и дополнительной литературой является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины. Рекомендуется использовать также: конспектирование материала лекции, проработку конспекта лекции, подготовку выступления на семинарском занятии, подготовку докладов и эссе по заявленной тематике.

7.4. Примерные задания (вопросы для самоподготовки)

Наименование разделов и тем	Вопросы для самоподготовки
Раздел 1. Управление операциями и производственный менеджмент	
Управление операциями и операционный менеджмент	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объекты менеджмента, их характеристика. 2. Виды менеджмента и их характеристика. 3. Содержание операционной деятельности. 4. Главная операционная функция предприятия, ее операционной функции в организации 5. Варианты выделения операционных функций предприятия. 6. Содержание труда операционного менеджера. 7. Требования к профессиональной компетенции операционных менеджеров
Производственная мощность организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Учет, контроль и анализ хода производства 2. Регулирование хода производства 3. Модель производства изделия / процесса оказания услуги (на примере организации). 4. Производственная мощность предприятия. 5. Варианты решений по объему производственной мощности. 6. Варианты решений по размещению производственных мощностей. 7. Тип производственной мощности. 8. Расчет срока запуска производственных мощностей. 9. Примеры изменения величины спроса на продукцию для решения вопроса об объеме производственной мощности. 10. Примеры изменения внутрипроизводственных характеристик предприятия для изменения производственной мощности предприятия. 11. Примеры разработки дополнительных продуктов для загрузки производственных мощностей предприятия. 12. Факторы, влияющие на размещение производственных мощностей. 13. Централизованное размещение производственных мощностей. 14. Децентрализованное размещение производственных мощностей. 15. Типы производства. 16. Предметная специализация производства.

	17. Технологическая специализация производства. 18. Пути сокращения длительности производственного цикла
Система управления операциями (производством)	1. Операционная система предприятия. 2. Перерабатывающая подсистема операционной системы предприятия. 3. Обеспечивающая подсистема операционной системы предприятия. 4. Управляющая система операционной системы предприятия. 5. Принципиальная схема управления производством/операциями. Внешние и внутренне-возмущающие воздействия. 6. Взаимосвязь основных функций в процессе управления операциями.
Управление операциями с точки зрения теории ограничений	1. Системы серии Lean Production. 2. Современные тенденции развития операционных систем
Раздел 2. Организационная стратегия организации	
Управление операциями в сфере услуг	1. Принципиальное отличие услуг от производства. 2. Основные характеристики услуг.
Операционная стратегия компании	1. Понятие операционной стратегии. 2. Состав внутренних факторов операционной стратегии. 3. Состав внешних факторов операционной стратегии. 4. Кадры, как фактор разработки операционной стратегии предприятия. 5. Стратегия минимизации затрат. 6. Стратегия модификации изделий. 7. Операционная стратегия, основанная на качестве. 8. Операционная стратегия, основанная на времени. 9. Виды ресурсов, используемых в процессах.
Принципы производственной системы JIT	1. Принципы JIT 2. Логика JIT

7.5. Темы контрольных работ

1. Объекты менеджмента, их характеристика.
2. Виды менеджмента и их характеристика.
3. Содержание операционной деятельности.
4. Главная операционная функция предприятия, ее операционной функции в организации
5. Варианты выделения операционных функций предприятия.
6. Содержание труда операционного менеджера.
7. Требования к профессиональной компетенции операционных менеджеров
8. Операционная система предприятия.
9. Перерабатывающая подсистема операционной системы предприятия.
10. Обеспечивающая подсистема операционной системы предприятия.
11. Управляющая система операционной системы предприятия.
12. Принципиальная схема управления производством/операциями. Внешние и внутренние возмущающие воздействия.
13. Взаимосвязь основных функций в процессе управления операциями.
14. Учет, контроль и анализ хода производства
15. Регулирование хода производства
16. Модель производства изделия / процесса оказания услуги (на примере организации).
17. Системы серии Lean Production.
18. Современные тенденции развития операционных систем
19. Производственная мощность предприятия.
20. Варианты решений по объему производственной мощности.
21. Варианты решений по размещению производственных мощностей.
22. Тип производственной мощности.
23. Расчет срока запуска производственных мощностей.

24. Примеры изменения величины спроса на продукцию для решения вопроса об объеме производственной мощности.
25. Примеры изменения внутрипроизводственных характеристик предприятия для изменения производственной мощности предприятия.
26. Примеры разработки дополнительных продуктов для загрузки производственных мощностей предприятия.
27. Факторы, влияющие на размещение производственных мощностей.
28. Централизованное размещение производственных мощностей.
29. Децентрализованное размещение производственных мощностей.
30. Типы производства.
31. Предметная специализация производства.
32. Технологическая специализация производства.
33. Пути сокращения длительности производственного цикла
34. Принципиальное отличие услуг от производства.
35. Основные характеристики услуг.
36. Понятие операционной стратегии.
37. Состав внутренних факторов операционной стратегии.
38. Состав внешних факторов операционной стратегии.
39. Кадры, как фактор разработки операционной стратегии предприятия.
40. Стратегия минимизации затрат.

8. Учебно–методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. – СПб: Питер, 2017.– 320 с.
2. Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учеб. Пособие. – М.: ИНФРА–М, 2018.–187 с.
3. Фатхутдинов, Р.А.Производственный менеджмент: учебник / Р.А.Фатхутдинов. – СПб.:Питер, 2017. – 490 с.
4. Чейз Р.Б., Джейкобз Ф.Р., Аквилано Н.Дж. Производственный и операционный менеджмент. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2016.–254 с.
5. Операционный менеджмент. Под ред. С. Лобова–М.: Инфра–М. – 2016. – 320 с.
6. Операционный менеджмент. Учебник / Под ред. А. Стерлиговой. – М.: Инфра–М. – 2017. – 243 с.
7. Управление операционной средой организации. Учебник. Н. К. Моисеева, А. Н. Стерлигова. – М.: Инфра–М. – 2015. – 276 с.

8.2. Дополнительная литература:

8. Гаврилов Д.А. Управление производством на базе стандарта МРPII. 2–е изд. – СПб: Питер, 2005.– 416с.
9. Казанцев, А.К., Малюк, В.И., Серова, Л.С. Основы менеджмента. Практикум: учебное пособие / А.К.Казанцев,В.И.Малюк, Л.С.Серова. – М.: ИНФРА–М, 2002. – 348 с.
10. Казанцев, А.К., Серова, Л.С. Основы производственного менеджмента: учебное пособие / А.К.Казанцев, Л.С.Серова. –М.: ИНФРА–М, 2002. – 348 с.
11. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент.Учебник.– М.:Книжный мир, 2005. – 234 с.
12. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент.Учебник.– М.: Книжный мир, 2005. – 210 с.
13. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента.– М.: Дело, 2006.–524 с.
14. Организация производства: Учеб. для ВУЗов / О.Г.Туровец, В.Н.Попов, В.Б.Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровца. Изд.2–ое.– М.: «Экономика и финансы», 2002.

– 251 с.

15. Пелих С.А., Гоев А.И. Операционный менеджмент. Оперативное управление производством.– Мн.: БГЭУ, 2001.–182с.

16. Питеркин С.В., Оладов Н.А., Исаев Д.В. Точно вовремя для России. Практика применения ERP–систем. 2–е изд.– М.: Альпина Паблишер, 2003. – 368 с.

17. Слак Н., Чеймберс С., Джонстон Р. Организация, планирование и проектирование производства. Операционный менеджмент. – М.: ИНФРА–М, 2009. – 790с.

18. Стивенсон В.Дж. Управление производством / Пер. с англ. – М.: Лаборатория базовых знаний, 2004. – 928с.

19. Управление производством: Учебник / Под ред. Н.А.Саломатина.– М.: ИНФРА–М, 2001.– 219с.

20. Хаксевер Кенгиз, Рендер Барри, Рассел Роберта С., Мердик Роберт Г. Управление и организация в сфере услуг (ServiceManagementandOperations).– СПб.: Питер, 2002.– 752 с.

21. Хаксевер Кенгиз, Рендер Барри, Рассел Роберта С., Мердик Роберт Г. Управление и организация в сфере услуг (ServiceManagementandOperations).– СПб.: Питер, 2002.– 752 с.

8.3. Программное обеспечение и Интернет–ресурсы:

1. Министерство финансов ПМР (<http://www.minfin-pmr.org/>)
2. Министерство экономического развития ПМР (<http://mer.gospmr.org/>)
3. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://ecsosman.hse.ru/>)

9. Материально–техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. В ходе проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено аудиториями для проведения лекционных занятий, обеспеченных техническими средствами обучения: компьютерами, мультимедийным проектором, акустической системой, сканером и оснащены компьютерной техникой с подключением к сети интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Курс «Управление операциями» построен таким образом, чтобы научить студентов практическому применению методов управления операциями с применением современной вычислительной техники и программного обеспечения. Данная дисциплина призвана обеспечить будущим специалистам необходимые знания для формирования операционной стратегии организации, а также принятия управленческих решений в области экономической политики.

Реализация программы предполагает активную самостоятельную работу студентов, включая выполнение расчетно–аналитических работ, самостоятельных учебно – исследовательских работ (эссе, докладов), участие в научно–исследовательских проектах. В процессе изучения дисциплины используются следующие методы обучения и формы организации занятий:

- лекции;
- письменные и устные домашние задания;
- практические работы;

- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение письменных работ.

При реализации программы активно используется внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных методов управления операциями, подготовка докладов, эссе, а также тезисов для студенческих конференций и т.д.).

Текущая аттестация качества усвоенных знаний включает активное обсуждение содержания курса, решение индивидуальных задач, а также тестирование.

Рабочая программа по дисциплине «Управление операциями» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 5.38.03.02 «Менеджмент» и учебного плана по профилю подготовки «Финансовый менеджмент».

II. Технологическая карта дисциплины

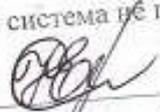
Курс 3, группы РФ17ДР62МО, семестр 6,7.

Преподаватель – лектор Козьма Е.С.

Преподаватель, ведущий практические занятия, Козьма Е.С.

Кафедра менеджмента

Модульно-рейтинговая система не предусмотрена

Составитель  / Козьма Е.С., ст. преподаватель/

Зав. кафедрой менеджмента  / Трач Д.М., доцент/