

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет
им. Т.Г. Шевченко»

Рыбницкий филиал ПГУ им. Т.Г. Шевченко

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Директор Рыбницкого филиала ПГУ им. Т.Г.
Шевченко, профессор Павлинов И.А.



2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2019 /2020 учебный год

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Направление подготовки:
5.38.03.02. «Менеджмент»

Профиль подготовки:

«Менеджмент организации»

квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения:
заочная

Рыбница, 2019

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» / составитель Г.М. Брадик – Рыбница: РФ ПГУ, 2019 – 17 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ математического и естественнонаучного цикла студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 5.38.03.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 5.38.03.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ», утвержденного приказом №544 от 20 мая 2010г.

СОСТАВИТЕЛЬ _____ / Г.М. БРАДИК, ДОЦЕНТ/

2011.
А.Иванов

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование у будущего специалиста в области государственного и муниципального управления готовности к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды. Дисциплина направлена на формирование у обучающихся программы «Менеджмент организации» направления подготовки 5.38.03.02 «Менеджмент» современных представлений о методах принятия управленческих решений.

Задачи освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» состоят в следующем:

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений.
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области.
- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;
- изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе отечественных предприятий и организаций.
- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально – экономической действительности.
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации, органов государственного и муниципального управления.
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально - экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой части математического и естественнонаучного цикла (Б.2.Б.3) и обеспечивает обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности специалистов, занятых в области разработки и принятия управленческих решений. Ее изучение базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как «Теория управления», «Теория организации», «Государственное и муниципальное управление», «Теория и практика корпоративного управления», «Теоретические основы государственного регулирования социально-экономических процессов». Содержание дисциплины также нацелено на подготовку студентов к успешному прохождению учебной и производственной практики, выполнению ВКРБ.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК – 15	владеет методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

ОК – 16	имеет представления о роли и значении информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономики знаний;
ОК – 17	способен к организованному подходу к освоению и приобретению новых навыков и компетенций;
ОК – 18	способен проявлять гражданственность, толерантность и высокую общую культуру в общении с подчиненными и сотрудниками всех уровней;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

3.1. Знать

- теоретические основы процесса принятия решений;
- виды управленческих решений;
- методический инструментарий реализации управленческих решений;
- методы принятия управленческих решений;
- современные технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- основные системы управленческого учета.

3.2. Уметь

- использовать полученные знания для сбора и анализа информации в процессе разработки управленческого решения;
- выбирать и реализовывать управленческое решение из множества альтернативных вариантов;
- проводить количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений;
- создавать экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления;
- координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента;
- уметь находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.

3.3. Владеть:

- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций
- методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации
- навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов,
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:
заочное отделение:

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемк ость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работа	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. занят		
X	4/144	38	20	-	18	102	Зачет
Итого:	4/144	38	20	-	18	102	Зачет (4)

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ разде ла	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СРС)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	История науки об управленческих решениях	12	2	-	-	4
2	Управленческие решения и их принятие	56	8	8	-	4
3	Методы разработки, принятия, экономического обоснования управленческих решений.	58	8	8	-	4
4	Качество управленческих решений	14	2	2	-	7
Итого:		66	20	18	-	102
Всего		66	20	18	-	102

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности:

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисципли ны	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
1.	Раздел 1	2	История науки об управленческих решениях 1. Возникновение науки об управлении 2. Формулировка принципов и целей управления 3. Школы и подходы в науке об управлении	уч. пособия, видео- материал
2.	Раздел 2	2	Типология управленческих решений 1. Классификация решений 2. Типология решений 3. Проблемы и их решение	уч. пособия, видео- материал
3.		2	Процесс принятия управленческих решений 1. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения 2. Осознание симптомов появления проблемы (установление признаков открывающихся возможностей) 3. Констатация возникновения проблемы	уч. пособия

			(постановка задачи) 4.Конкретизация проблемы, ее описание	
4.		2	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив 1.Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия 2.Элементы внутренней среды предприятия 3. Классификация ситуаций и проблем	уч. пособия
5.		2	Неопределенность и риск при разработке управленческих решений. 1.Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при разработке управленческих решений. 2. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при разработке управленческих решений	уч. пособия, видео-материал
6.		2	Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений 1.Понятие и классификация методов разработки и принятия решений 2.Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений 3.Методы ситуационного анализа	уч. пособия
7.		2	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики 1.Особенности принятия управленческих решений в различных области промышленного производства 2.Особенности принятия управленческих решений в сфере оказания услуг 3.Особенности принятия управленческих решений в сфере науки и наукоемкого производства	уч. пособия, видео-материал
8.	Раздел 3	2	Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия 1.Принятие решений в финансовой деятельности предприятия 2.Принятие решений в маркетинге 3.Принятие решений в управлении персоналом	уч. пособия
9.		2	Методы экономического обоснования управленческих решений 1. Принципы экономического обоснования 2.Методика экономического обоснования управленческих решений по повышению качества компонентов системы менеджмента: а) Мероприятия по повышению качества входа системы. б) Мероприятия по повышению качества процесса в системе.	уч. пособия, видео-материал
10.	Раздел 4	2	Качество управленческих решений	уч. пособия

			1.Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». 2.Стандартизация процессов управления качеством управленческих решений. 3.Оценка качества управленческих решений.	
Итого:		20		

Практические (семинарские) занятия:

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема занятия	Учебно-наглядные пособия
1.	Раздел 1	2	Общие сведения о принятии решений Практическая работа. Анализ эффективности личных и деловых решений, принятие решения как связующего процесса	уч. пособия
2.	Раздел 2	2	Принятие управленческих решений в организации Человек, организация, решение. Практическая работа. Анализ формулирования принципов и целей управления, управленческих функций в организации, проблем и их решения	уч. пособия
3.		2	Условия и факторы качества управленческих решений Свойства качественных решений Практическая работа Анализ условий и факторов качества решений.	раздаточный материал
4.		2	Принятие управленческих решений Человек, организация, решение Практическая работа Анализ моделей процесса принятия решений в организациях	уч. пособия
5.		2	Неопределенность и риск при разработке управленческих решений. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при разработке управленческих решений . Практическая работа. Анализ основных типов ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при разработке управленческих решений	раздаточный материал
6.	Раздел 3	2	Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений Понятие и классификация методов разработки и принятия решений. Практическая работа. Исследование методов, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений, на этапе определения альтернатив, на этапе оценки альтернатив	уч. пособия
7.		2	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики	уч. пособия

			1. Особенности принятия управленческих решений в различных области промышленного производства 2. Особенности принятия управленческих решений в сфере оказания услуг 3. Особенности принятия управленческих решений в сфере науки и наукоемкого производства Практическая работа. Сравнительный анализ принятия решений в различных сферах деятельности.	
8.	Раздел 4	2	Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением Основные формы подготовки управленческих решений Практическая работа. Анализ основных форм реализации и требований к оформлению управленческих решений	уч. пособия
9.		2	Эффективность управленческих решений Практическая работа. Исследование составляющих эффективности управленческих решений.	уч. пособия
	Итого:	18		

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
1	Раздел 1	История науки об управленческих решениях. Общие сведения о принятии решений. Вид работы: работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы; задания для самоподготовки.	25
2	Раздел 2	Типология управленческих решений и процесс их принятия. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Неопределенность и риск принятия управленческих решений. Вид работы: работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы; задания для самоподготовки.	25
3	Раздел 3	Методы разработки, принятия, экономического обоснования управленческих решений Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики. Вид работы: работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы; задания для самоподготовки.	26
4	Раздел 4	Качество управленческих решений. Вид работы: работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы; задания для самоподготовки.	26
Итого:			102

5. Примерная тематика курсовых работ не предусмотрена

6. Образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Кол-во часов
X	Раздел 1: Типология управленческих решений (Л)	Проблемная лекция	2
	Раздел 1: Механизм мотивации труда; мотив и стимул (ПР)	Деловая игра	2
	Раздел 2: Процесс принятия управленческих решений (Л)	Проблемная лекция	2
	Раздел 3. Методы экономического обоснования управленческих решений (Л)	Проблемная лекция	2
	Раздел 3: Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений (ПР)	Деловая игра	2
	Раздел 3: Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики (ПР)	Встреча с представителями бизнес - структур	2
	Раздел 4. Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением (ПР)	Деловая игра	2
	Раздел 4.Эффективность управленческих решений (ПР)	Встреча с представителями бизнес - структур	2
Итого:			16

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов:

7.1. Вопросы для подготовки к зачету:

1. Возникновение науки об управлении.
2. Формулировка принципов и целей управления.
3. Школы и подходы в науке об управлении.
4. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
5. Решение и его роль в деятельности менеджера.
6. Понятие управленческих решений, место управленческих решений в управлении.
7. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
8. Значение, сущность и функции решений.
9. Интеллектуальная деятельность при разработке решений.
- 10.Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.
11. Классификация решений.
12. Типология решений.
13. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения
14. Осознание симптомов появления проблемы (установление признаков открывающихся возможностей).
15. Констатация возникновения проблемы (постановка задачи).
16. Конкретизация проблемы, ее описание (уточнение характеристик задачи).
- 17.Определение причин возникновения проблемы (факторов, от которых зависит успешное решение задачи).
- 18.Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия.
19. Прогнозирование состояния внешней среды.

20. Значение коммуникаций в разработке управленческих решений.
21. Роль информации в разработке управленческих решений.
22. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.
23. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений.
24. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.
25. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений (методы ситуационного анализа, методы моделирования).
26. Кейс-метод.
27. Мозговая атака.
28. Двухтуровое анкетирование.
29. Факторный анализ.
30. Многомерное шкалирование.
31. Методы применяемые на этапе определения альтернатив а) методы многокритериальной оценки альтернатив б) методы экспертной оценки в) методы прогнозирования.
32. Методы, применяемы на этапе оценки альтернатив.
33. Методы, применяемы на этапе выбора, реализации решения и оценки результата.
34. Особенности принятия управленческих решений в различных области промышленного производства.
35. Особенности принятия управленческих решений в сфере оказания услуг.
36. Особенности принятия управленческих решений в сфере науки и наукоемкого производства.
37. Принятие решений в финансовой деятельности предприятия.
38. Принятие решений в маркетинге.
39. Принятие решений в управлении персоналом.
40. Принятие решений в управлении производственной деятельностью.
41. Принятие решений в стратегическом управлении.
42. Принятие решений в инновационной деятельности.
43. Принятие решений в управлении интеллектуальными активами.
44. Принятие решений в управлении информацией.
45. Принятие решений в управлении качеством.
46. Качество управленческих решений.
47. Прогнозирование управленческих решений.
48. Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением.
49. Эффективность управленческих решений.
50. Классики менеджмента о принятии решений в организациях.

7.2. Темы контрольных работ для студентов заочной формы обучения:

1. Соотношение новых и известных управленческих решений в венчурных компаниях.
2. Учет рисков при разработке управленческих решений в деловых организациях.
3. Влияние традиций, специфики предприятия на разработку управленческих решений.
4. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческих решений.
5. Влияние личностных качеств человека на разработку управленческих решений.
6. Стандарты качества при разработке управленческих решений.
7. Современные методики расчета эффективности управленческих решений.
8. Методы повышения эффективности разрабатываемых управленческих решений.
9. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
10. Особенности разработки управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.
11. Особенности разработки управленческих решений при рассмотрении кадровых

вопросов.

12. Функции процедуры и операции при разработке управленческих решений.
13. Проблема и ее диагностика в ходе разработки управленческих решений.
14. Управленческое решение как процесс и как явление.
15. Целевая ориентация управленческих решений.
16. Информационная поддержка управленческого решения.
17. Неопределенность и риск в управленческих решениях.
18. Организационные методы уменьшения неопределенностей.
19. Страхование управленческих рисков.
20. Активизирующие методы разработки управленческих решений.
21. Экспертные методы принятия управленческих решений.
22. Эвристические методы разработки управленческих решений. При решении каких задач они принимаются?
23. Контроль и ответственность руководителей за управленческие решения.

7.3. Тесты для проведения текущего контроля знаний:

Методы прогнозирования управленческих решений:

- 1) Под суждением о возможных состояниях объекта в будущем, о сроках его существования, понимают:
 - *а) Процесс прогнозирования.
 - б) Процесс контроля.
 - с) Процесс анализа.
 - д) Процесс регулирования.
- 2) Какова цель прогнозирования управленческих решений:
 - а) Прогнозирование затрат.
 - б) Прогнозирование качества.
 - *с) Прогнозирование финансовых показателей.
 - д) Прогнозирование эффективности.
- 3) Каковы основные задачи прогнозирования:
 - а) Выбор метода прогнозирования.
 - б) Прогнозирование затрат.
 - *с) Разработка прогноза рыночной потребности.
 - д) Прогнозирование качества готовой продукции (работ, услуг).
- 4) Каковы основные принципы прогнозирования:
 - а) Системность, комплектность, непрерывность, динамичность, адекватность, оптимальность.
 - *б) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, адекватность, оптимальность.
 - с) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, обобщенность, оптимальность.
 - д) Только системность.
- 5) Каковы основные источники информации для прогнозирования:
 - *а) Статистическая отчетность организации.
 - *б) Бухгалтерская отчетность организации.
 - с) Учредительные документы.
 - д) Внутренняя отчетность.
- 6) Какая информация менее надежна:
 - *а) Статистическая информация.
 - б) Динамическая информация.
 - с) Качественная информация.
 - д) Количественная информация.
- 7) Каковы основные принципы организации работ по прогнозированию:

- a) Адресность, адекватность, анонимность, альтернативность.
 - b) Сбалансированность, параллельность, динамичность, управляемость, прямооточность.
 - *c) Сбалансированность, параллельность, непрерывность, управляемость, прямооточность.
 - d) Адресность, адекватность, адаптивность, альтернативность.
- 8) От чего зависит структура прогноза:
- a) Срока, на который он разрабатывается.
 - *b) От деятельности организации.
 - c) От научно-технического развития.
 - d) От структуры управления.
- 9) Какова основная сложность при прогнозировании:
- a) Определение структуры управления.
 - b) Определение затрат для достижения целей.
 - *c) Определение качества и эффективности продукции.
 - d) Правильного ответа нет.
- 10) Какова последовательность этапов при разработке прогнозов:
- a) Анализ проблемы.
 - *b) Сбор материалов по прогнозированию.
 - *c) Анализ материалов по прогнозированию.
 - *d) Разработка прогнозов.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Комплексное изучение обучающимися основного содержания дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебников и учебных пособий, формированию навыков творческой работы в ходе проведения практических занятий, а также целенаправленную, систематическую деятельность по самостоятельному закреплению, углублению и расширению знаний в контексте данной дисциплины.

В процессе лекции обучающийся должен усвоить и законспектировать основные блоки теоретического материала. Наличие у обучающегося конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к практическим и интерактивным занятиям.

Основной целью практических занятий является комплексный контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия.

Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные обучающимися в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучаемых, их креативные качества, а также формирование заявленных в рамках курса компетенций. Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов и в процессе изучения дисциплины.

Основные формы самостоятельной работы:

- поиск необходимой литературы и электронных источников информации по изучаемой теме;
- изучение рекомендуемой литературы и лекционного материала;
- выполнение задания по теме практического занятия;
- выполнение задания для самостоятельной работы;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету.

Методическое обеспечение самостоятельной работы состоит из:

- определения учебных тем, вопросов, которые обучающиеся должны изучить самостоятельно;
- подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;

- поиска дополнительной научной литературы, к которой обучающиеся могут обращаться по желанию, при наличии интереса к данной теме;
- определения контрольных вопросов и практических заданий, позволяющих обучающимся самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организации консультаций преподавателя с обучающимися для разъяснения вопросов, вызвавших затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Банк практических заданий по выбору для самостоятельной работы и рекомендации по их выполнению.

Выполнение заданий имеет целью научить обучающегося пользоваться полученными теоретическими знаниями, закрепить навыки работы с лекционным материалом и литературой, помочь глубже усвоить изученный материал.

Прежде чем приступить к решению задания, необходимо внимательно его прочитать, уяснить смысл поставленных вопросов, определить область применения теоретического материала. После этого следует найти необходимые источники, разобраться в их содержании и дать обоснованный ответ. Ответы должны быть максимально полными и содержать ссылки на конкретную литературу.

Цель предлагаемых заданий – аналитическая работа с теоретическим материалом, подразумевающая творческий подход к применению знаний обучающимся.

7.4. Темы рефератов:

- 1.Принятие управленческих решений в организации
- 2.Человек, организация, решение
- 3.Анализ формулирования принципов и целей управления, управленческих функций в организации, проблем и их решения
- 4.Условия и факторы качества управленческих решений
- 5.Свойства качественных решений
- 6.Неопределенность и риск при разработке управленческих решений
- 7.Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при разработке управленческих решений
- 8.Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений
- 9.Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики
- 10.Понятие и классификация методов разработки и принятия решений
- 11.Особенности принятия управленческих решений в различных области промышленного производства
- 12.Особенности принятия управленческих решений в сфере оказания услуг
- 13.Особенности принятия управленческих решений в сфере науки и наукоемкого производства
- 14.Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением
- 15.Основные формы подготовки управленческих решений

7.5. Вопросы для самоподготовки к разделам дисциплины:

Вопросы для самоподготовки к разделу 1 «История науки об управленческих решениях»

Тема 1. История науки об управленческих решениях. Экономический, социальный, правовой и технологический аспекты управленческих решений. Решения в системе управления. Решение и его роль в деятельности менеджера.

Вопросы:

1. Решение и его роль в деятельности менеджера
 - 1.1 Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении
2. Классификация управленческих решений
 - 2.1 Требования, предъявляемые к управленческим решениям
3. Этапы процесса разработки управленческих решений
 - 3.1 Модели принятия решений
4. Качество управленческих решений

Вопросы для самоподготовки к разделу 2 «Управленческие решения и их принятие»

Тема 2. Типология управленческих решений. Отличительные особенности форм

разработки и реализации управленческих решений. Ситуационные и поведенческие факторы разработки управленческих решений.

1. Основные этапы разработки управленческих решений.
2. Подготовка к разработке управленческого решения
3. Разработка управленческого решения
4. Принятие решения, реализация, анализ результата.

Тема 3. Процесс принятия управленческих решений. Системный подход. Целевая ориентация управленческих решений

1. Системный подход к разработке управленческих решений.
2. Требования и процедуры системного подхода.
3. Целевая ориентация управленческих решений. Приоритет цели при разработке управленческих решений.
4. Инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная технологии.

Тема 4. Организация управления как система формирования управленческого решения.

1. Стандартная информационная модель как основа проектирования организационной технологии для подготовки управленческого решения.
2. Организация разработки и выполнения разработке управленческих решений. Процедуры разработки, согласования, принятия, утверждения, организации управленческих решений.
3. Социально-психологические основы разработке управленческих решений.
4. Социальные и психологические методы при разработке и реализации управленческих решений.

Тема 5. Технология разработки управленческих решений. Проблемы и их эффективная диагностика как основа выработки управленческих решений.

1. Понятие процесса разработки и принятия управленческих решений.
2. Этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.
3. Факторы, ограничения и критерии, определяющие технологию разработки и принятия управленческих решений.
4. Уровни и принципы принятия управленческих решений. Разработка алгоритма процесса принятия решения.
5. Организация процесса разработки и принятия решения. Требования к оформлению решений. Обязательные атрибуты документов фирмы.

Тема 6. Анализ внешней среды и влияния на реализацию альтернатив. Организационные и социально-психологические основы разработки, принятия реализации управленческих решений. Процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений. Социально-психологические и этические основы подготовки управленческих решений.

1. Организационные и социально-психологические основы разработки, принятия реализации управленческих решений
2. Роль человеческого фактора в процессе разработке управленческих решений. Личностные характеристики персонала. Основные элементы модели преуспевающего руководителя. Авторитет руководителя и его разновидности.

Тема 7. Особенности различных подходов в организации разработки управленческих решений.

1. Методология процесса разработки решений
2. Организация разработки решений

Тема 8. Неопределенность и риск принятия управленческих решений. Общие понятия неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернативных управленческих решений. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Сущность основных стратегий управления рисками.

1. Сущность риска и неопределенности. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности.

2.Классификация рисков. Методы оценки степени риска. Этапы исследования риска. Способы управления риском.

Вопросы для самоподготовки к разделу 3 «Методы разработки, принятия, экономического обоснования управленческих решений»

Тема 9. Экономическое обоснование управленческих решений и качество управленческих решений.

1. Принципы экономического обоснования. Учет фактора времени; учет затрат и результатов за жизненный цикл товара; учет факторов неопределенности и риска.

2.Эффективность управленческих решений и ее классификация. Основные виды функциональной эффективности: организационная, экономическая, социальная, технологическая, психологическая, правовая, экологическая, этическая и политическая.

Вопросы для самоподготовки к разделу 4 «Качество управленческих решений»

Тема 10. Качество управленческих решений и его оценка.

1.Содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».

2.Стандартизация процессов управления качеством управленческих решений.

3.Оценка качества управленческих решений.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.Управленческие решения: Учебник. – 5-е изд.- М: Дашков и К, 2018. – 496с.

2.Бирман Л.А. Управленческие решения: учеб.пособие.-2-е изд. –М.: Дело АНХ, 2017. – 208с.

3.Варфоломеев В.И., Воробьев С.Н., Принятие управленческих решений, – М.: Кудиц-образ, 2016. – 287 с.

4.Воробьев С.Н., Уткин В.Б., Балдин К.В. Управленческие решения: Учебник для ВУЗов. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2015. – 239 с.

5.Гапоненко А.Л., Теория управления, учебник, 3-е изд. исправленное и дополненное, М.: РАГС, 2015. – 557 с.

6.Иванов А.И., Малявина А.В. Разработка управленческого решения. – М.: НОУ МАЭП, ИИК «Калита», 2012. – 348 с.

7.Ивасенко А.Г., Никонова Я.И., Плотникова Е.Н., Разработка управленческих решений, - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2017. – 168 с.

8.Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Практикум: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: ИНФРА-М, 2016. –226 с.

9.Кулагин О.А., Принятие решений в организациях. – СПб.: Сентябрь, 2016. – 148 с.

10.Левина С.Ш., Турчаева Р.Ю., Управленческие решения: конспект лекций. – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 255с.

8.2. Дополнительная литература:

1.Левина С.Ш., Турчаева Р.Ю., Управленческие решения: практикум, – Ростов н/Д: Феникс, 2017. – 223с.

2.Литвак Б.Г., Разработка управленческого решения, учебник, 5-е издание испр. и доп., – М.: Дело, 2014 – 416 с.

3.Литвак Б.Г., Разработка управленческого решения, учебник, 6-е издание испр. и доп., – М.: Дело, 2016 – 440 с.

4.Лифшиц А.С. Управленческие решения: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2017. –248с.

5.Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н., Управленческие решения, учебник, 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2016. –383с.

6.Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 312 с.

7.Фатхутдинов Р.А., Разработка управленческого решения, – М.: ЗАО, 2017. – 272 с.

8. Фатхутдинов Р.А., Управленческое решение, – М.: Инфра-М, 2015. – 342 с.
9. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения: Учебник, - 6-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 246 с.
10. Эддоус М. и др. Методы принятия решений. – М.: Аудит, ЮНИТИ, 2017. – 218 с.
11. Юкаева В.С. Управленческие решения: учебное пособие. – М.: ОПС, 2017. – 254 с.
12. Юкаева В.С. Управленческие решения: Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2017. – 324с.

8.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Бизнес портал AUP.ru (<http://aup.ru>)
2. Министерство экономического развития ПМР (<http://www.mepmr.org>)
3. Верховный Совет ПМР (<http://www.vspmr.org>)
4. [www.bibliotekar.ru/teoriya - organizacii/](http://www.bibliotekar.ru/teoriya-organizacii/)
5. <http://magazines.russ.ru/vestnik/2008/24/ga5-pr.html>
6. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
7. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
8. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей.
9. Министерство Экономики РФ - <http://server.vpk.ru/www-vpk/minek>
10. АРБТ – универсальная база данных по законодательству - <http://dbs.demos.su>
11. АКДИ «Экономика и жизнь» – Агентство экономико-правовых консультаций и деловой информации. Информационный канал Совета Федерации и Государственной Думы РФ - <http://www.akdi.ru>
12. «Гарант» – справочно-правовая система - <http://www.park.ru>
13. Информационно-аналитическое агентство «Интерфакс» - <http://www.interfax.ru>
14. Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru>
15. Интернет-библиотека - <http://www.gaap.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. В ходе проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено аудиториями для проведения лекционных занятий, обеспеченных техническими средствами обучения: компьютерами, мультимедийным проектором, акустической системой, сканером и оснащены компьютерной техникой с подключением к сети интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

В современных условиях перед студентами стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Приступая к изучению дисциплины, необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы, Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний. При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- повторить законспектированный на лекционных занятиях материал и дополнить его с учетом рекомендаций по данной теме материала;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендуемые литературные источники и ресурсы информационно - коммуникационной сети «Интернет».

Практические занятия проводятся с целью улучшения и закрепления знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над нормативными

документами, учебной и научной литературой. При подготовке к практическим занятиям необходимо изучать, повторять теоретический материал по теме.

Студентам необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности для поиска нового знания и его распространения. Студенты должны научиться управлять своей познавательной деятельностью. Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов при изучении данной учебной дисциплины является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у студентов устойчивых способностей к самостоятельному (без помощи преподавателя) изучению и обработке полученной информации.

Важным этапом изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является написание контрольной работы по заданной теме. Основной задачей выполнения контрольной работы является проведение самостоятельного исследования выбранной темы на основе комплексного подхода.

Тема контрольной работы выбирается студентом самостоятельно в пределах содержания изучаемой дисциплины.

Рабочая программа по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению 5.38.03.02 – «Менеджмент» и учебного плана по профилю подготовки «Менеджмент организации».

11. Технологическая карта дисциплины

Курс V курс, группа РФ15BP62MO1, X семестр

Лектор: Брадик Г.М.

Преподаватели, ведущие практические занятия Брадик Г.М.

Кафедра менеджмента

Кредитно-модульная система не предусмотрена.

Составитель _____ / Брадик Г.М., доцент/

Зав. кафедрой менеджмента _____ / Трач Д.М., доцент/