

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета доц. Васильева Л.И.

(подпись, расшифровка подписи)

«23» 09

2019г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2019/2020 учебный год

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент в социальной сфере и образовании»

Направление подготовки:

44.44.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

Организационная психология в социальной сфере и образовании

квалификация выпускника

Магистры

Форма обучения:

заочная

Год набора 2017

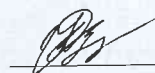
Тирасполь 2019

Рабочая программа дисциплины «*Менеджмент в социальной сфере и образовании*»
/сост. О.В. Коломиец – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2019г. 11 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Менеджмент в социальной сфере и образовании» цикла вариативная часть, обязательные дисциплины для магистров очной формы обучения по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки - «Организационная психология в социальной сфере и образовании»

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования для магистрантов по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки «Организационная психология в социальной сфере и образовании», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.05.2016 г. N549

Составитель
(подпись)



Коломиец О.В. доц.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины: формировать у магистрантов целостное представление о теории и практике менеджмента, целостное представления о современной социальной сфере и в частности системе образования как управляемой системе и готовности к решению профессиональных задач в области управленческой деятельности, развитие способности и готовности адекватно и эффективно использовать знания в области менеджмента для достижения целей развития организации.

Задачи дисциплины:

- формирование способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
- формирование способность выстроить менеджмент социализации результатов научных исследований
- развитие готовности использовать современные технологии менеджмента;
- изучение социальных прогнозов, концепций, стратегий, программ и проектов по развитию отраслей социальной сферы, сферы образования, овладение технологиями и механизмами их разработки и реализации;
- овладение знаниями о механизмах функционирования и развития отраслей социальной сферы, методах исследования, мониторинга и анализа социальных процессов;
- выработка умения определять круг потенциальных партнеров организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- развивать готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Менеджмент в социальной сфере и образовании» является дисциплиной вариативной части, дисциплины по выбору Б1.В.ОД.6. Дисциплина «Менеджмент в социальной сфере и образовании» непосредственно связана с дисциплинами вариативной части, обязательными дисциплинами: «Актуальные проблемы теории и практики современной психологии», «Психология труда», «Маркетинг в социальной сфере и образовании», «Психология управления», «Организационная психология», «Практическая психология в социальной сфере и образовании».

3.Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
(ОК- 1)	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
(ПК-39)	способность выстроить менеджмент социализации результатов научных исследований
(ПК-56)	готовность использовать современные технологии менеджмента
(ПК-57)	способность определять круг потенциальных партнеров организации, осуществляющей образовательную деятельность
(ОПК-11)	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В результате освоения дисциплины студент должен:

3.1 знать:

- основные категории дисциплины «Менеджмент в социальной сфере и образовании»;
- социальные параметры и социальные последствия управленческого воздействия в социальной сфере и образовании;
- основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента;
- структуру и функции органов государственного управления в социальной сфере и образовании;
- основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;

3.2 уметь:

- ориентироваться в специфике регулирующего воздействия государства в социальной сфере и образовании;
- применять на практике подходы и методы управления социальными процессами;
- определять круг потенциальных партнеров организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы;
- использовать современные технологии менеджмента;
- выстроить менеджмент социализации результатов научных исследований
- руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

3.3 владеть:

- навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
- навыками публичных деловых и научных коммуникаций.
- навыками разработки и реализации кадровой стратегии с учетом особенностей организаций;
- навыками принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий;
- навыками моделирования на научной основе процессов управления социально-экономическими системами в социальной сфере и образования.

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Сем	профиль подготовки	Трудоемкость з.е./часы	Количество часов					Форма итоговог о контрол я
			В том числе				Самос т работ ы	
			Аудиторных					
			Всего	Лекций	Практические	Лаб. раб.		
5се м	Организационна я психология в социальной сфере и образовании	2/72	24	4	20	-	44	Зачет 4 часа
	Итого	2/72	24	4	20	-	44	Зачет 4 часа

4.2 Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основы менеджмента в социальной сфере и образовании	11	1	4	-	6
2	Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы.	30	2	10	-	20
3	Менеджмент в системе образования	27	1	6	-	18
Итого:		72	4	20	-	44 +4 зачет

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема и план лекции	Учебно-наглядные пособия
1	1	1	Тема 1: Понятие, задачи и методы менеджмента. 1. Понятие и составляющие менеджмента. 2. Цели, задачи методы менеджмента 3. Деятельность менеджера и его задачи	Презентация лекции.
2	2	2	Тема 4. Менеджмент в организациях отраслей социальной сферы 1. Управление в сфере здравоохранения и медицинских услуг. 2. Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов 3. Основные цели и задачи управления жилищно-коммунального хозяйства. 4. Управление в сфере культуры.	Презентация лекции
3	3	1	Тема 5. Менеджмент образования 1. Образовательное учреждение как объект педагогического менеджмента 2. Функции образовательного менеджмента 3. Тенденции и проблемы системы образования	Презентация лекции.
Итого:		4		

4.4 Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисципли ны	Объем часов	Тема и план практического занятия	Учебно- наглядные пособия
1	1	2	Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента. 1. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий. 2. Менеджмент как наука и искусство. 3. Основные школы менеджмента и их вклад в науку, и практику управления. 4. Современные подходы в менеджменте: процессный, системный и ситуационный. Их сущность и основные отличия.	Презентации, доклады.
2	1	2	Тема 2: Концептуальные основы социального развития государства 1. Понятия и концепции социального развития 2. Понятие и структура социальной сферы 3. Современные концепции управления социальной сферой 4. Качество жизни, как социально-экономическая категория	Презентации, схема.
Итого по разделу		4		
3	2	2	Тема 3: Эффективность управления в социальной сфере 1. Виды эффектов управления 2. Оценка эффективности управления в социальной сфере 3. Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере	Презентации, доклады.
4	2	2	Тема 5. Управление в сфере здравоохранения 1. Характеристика управления системы здравоохранения. 2. Проблемы управления здравоохранением и направления реформирования	Презентации, доклады.
5	2	2	Тема 6. Управление в жилищно-коммунальной сфере. 1. Краткая характеристика и общее состояние 2. Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунальной сферы	Презентации, доклады.
6	2	2	Тема 7. Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов	Презентации, доклады.

			1.Формирование института социальной защиты и социального обеспечения. 2. Сущность и структура социальной защиты. 3.Направления развития социальной защиты . 4.Основные направления регулирования миграционных процессов.	
7	2	2	Тема 8. Управление в сфере культуры. 1.Методологические аспекты изучения культуры :основные понятия и структура 2.Модели и специфика государственного регулирования сферы культуры. 3. Управление культурой в муниципальных образованиях.	Презентации, доклады.
Итого по разделу		10		
8	3	2	Тема 9:Функции образовательного менеджмента . 1. Классическая схема управления . 2. Планирование как функция образовательного менеджмента. 3. Организация и делегирование полномочий в образовательном учреждении . 4. Управленческие решения в системе образовательного менеджмента . 5. Мотивация труда педагогов	Презентации, доклады.
9	3	2	Тема 10: Образовательное учреждение как объект педагогического менеджмента. 1.Внешняя среда образовательного учреждения . 2. Факторы прямого воздействия .. 3.Факторы косвенного воздействия. 4. SWOT-анализ образовательного учреждения.	Презентации, доклады.
10	3	2	Тема 12. Менеджмент в сфере психологических услуг 1.Основные цели и задачи управления психологических услуг. 2.Структура государственного управления психологических услуг населению 3.Направления психологических услуг их особенности их реализации.	Презентации, доклады.
Итого по разделу		6		
Всего:		20		

5. Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1	Тема 1 Концептуальные основы социального развития государства	2
		Вид СРС 1. Дополнение лекционных конспектов.	2
		Вид СРС 2. Подготовка ответов на контрольные вопросы по теме: «Эффективность управления в социальной сфере»	2
Раздел 2	2	Вид СРС 3. Составление и заполнение таблицы «Методы менеджмента»	2
		Тема 2. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сфере.	4
		Вид СРС 1. Составление плана и тезисов ответа на вопрос: Методы оптимизации управления и принятия решений.	4
Раздел 3	3	Вид СРС 2. Составление схемы «Управление в сфере здравоохранения и медицинских услуг»	6
		Вид СРС 3. Составление таблицы «Стратегия и тактика управления отраслями социальной сферы».	6
		Вид СРС 4. Составление тематического электронного альбома «Менеджмент услуг социальной защиты и миграции в ПМР».	6
Раздел 3	3	Тема 3. Менеджмент в системе образования	4
		Вид СРС 1. Подготовка докладов и рефератов «Менеджмент в образовании.»	4
		Вид СРС 2. Составить схему: «Управление системы образования ПМР.»	6
Итого		Вид СРС 3. Подготовить аналитический отчет на тему «Управление системы образования ПМР «	4
		Вид СРС 4. Презентация на тему: «Менеджмент в сфере психологических услуг»	4
			44

6. Курсовых проектов (работ) не предусмотрено.

7. Образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
			з\о
5	Л	Учебная дискуссия	2
		Технология мозгового штурма	
	ПР	Составление проектов по тематике занятия . Презентации. Моделирование и решение проблемно-ситуационных задач в малых группах. Тренинговые занятия.	4
Итого:			6

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Темы рефератов , докладов и презентаций (см. ФОС):

**Вопросы к зачету по дисциплине
«Менеджмент в социальной сфере и образовании»**

1. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий.
2. Менеджмент как наука и искусство.
3. Основные школы менеджмента и их вклад в науку, и практику управления.
4. Современные подходы в менеджменте: процессный, системный и ситуационный. Их сущность и основные отличия.
5. Понятия и концепции социального развития
6. Понятие и структура социальной сферы
7. Современные концепции управления социальной сферой
8. Качество жизни, как социально-экономическая категория
9. Виды эффектов управления
10. Оценка эффективности управления в социальной сфере
- 11.Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере
- 12.Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов
- 13.Способы изменения дифференциации доходов.
- 14.Государственное регулирование рынка труда
15. Формирование и реализация концепции занятости
16. Характеристика управления системы здравоохранения.
17. Проблемы управления здравоохранением и направления реформирования
18. Краткая характеристика и общее состояние
19. Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунальной сферы
20. Формирование института социальной защиты и социального обеспечения.
21. Сущность и структура социальной защиты.
22. Направления развития социальной защиты .
23. Основные направления регулирования миграционных процессов.
24. Методологические аспекты изучения культуры :основные понятия и структура
25. Модели и специфика государственного регулирования сферы культуры.
26. Управление культурой в муниципальных образованиях.
27. Классическая схема управления .
28. Планирование как функция образовательного менеджмента.
29. Организация и делегирование полномочий в образовательном учреждении .
30. Управленческие решения в системе образовательного менеджмента .
31. Мотивация труда педагогов
32. Внешняя среда образовательного учреждения .
33. Факторы прямого воздействия ..
34. Факторы косвенного воздействия.
35. SWOT-анализ образовательного учреждения.
36. Основные подходы и тенденции развития современного образования .
37. Государственная политика в области образования на современном этапе.
38. Основные цели и задачи управления психологических услуг.
39. Структура государственного управления психологических услуг населению
40. Направления психологических услуг их особенности их реализации.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Большаков А.С. Менеджмент. Краткий курс: Учеб. пособие. М.: Филинь, 2012.

Шаг 5. Для предварительной проверки качества усвоения изученного материала ответьте на вопросы к практическому занятию.

! Следует запомнить, что при подготовке к семинарскому занятию полную информацию по теме можно найти только, когда вы изучили несколько учебников различных авторов, учебных пособий, первоисточников, словарей дополняющих друг друга. Только в таком случае самостоятельное изучение темы будет отвечать требованиям научности, последовательности и полноты освещения, а также обеспечит прочное запоминание и осознанное усвоение материала

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования для магистрантов по направлению подготовки 6.44.44.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки «Организационная психология в социальной сфере и образовании», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.05.2016 г. N549

Технологическая карта дисциплины

Курс 3 группа ФП17ВР68ОП1 семестр 5
 Преподаватель – лектор ст. преп. Коломиец О.В. _____
 Преподаватели, ведущие практические занятия доц. Коломиец О.В
 Кафедра психологии

Составитель
 Доцент



Коломиец О. В.

Зав. кафедрой психологии
 доц. канд. психол. наук.



Кучерявенко В.И.

Согласовано:

/ Декан факультета
 педагогики и психологии
 доц.канд.пед.наук.



Васильева Л.И.