

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра психологии



Утверждаю

Декан факультета к.п.н., доцент Васильева
Л.И.

«25»

09

2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2018/2019 учебный год

Учебной дисциплины

«ТЕХНОЛОГИИ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ»

Направление подготовки:

44.04.02 «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

профиль «Организационная психология в социальной сфере и образовании»

квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения:

очная/заочная

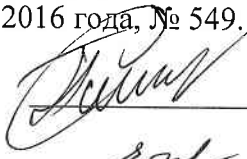
Год набора: 2017 год

Тирасполь 2018 г.

Рабочая программа дисциплины «*Технологии командообразования*» /сост. С.Н. Гончар,
Е.В. Чумейка – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2018 - 11с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины вариативной части профессионального цикла Б1.В.ДВ.2.1 блока студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.04.02 – психолого-педагогическое образование.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки - 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2016 года, № 549.

Составители:  Гончар С.Н., доц.

 Чумейка Е.В., ст.пр

« _____ » _____ 2018 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Технология командообразования» является расширение, систематизация и закрепление теоретических знаний, а также приобретение практических навыков студентами при решении стратегических задач командообразования в современной организации.

Достижение поставленной цели возможно при решении ряда основных задач курса:

- сформировать научно обоснованное представление о команде, как фундаментальном понятии современной организационной психологии;
- освоить технологии командообразования.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.2.1 «Технологии командообразования» является дисциплиной по выбору. Основывается на изучении таких дисциплин как «Организационная психология», «Психология управления», «Методологические проблемы психологии».

Для успешного освоения дисциплины «Технологии командообразования» студенты должны отчетливо представлять специфику предметно-проблемного поля организационной психологии, обладать знаниями теории малых групп, современных концепций менеджмента, основ теории организации, основ прикладной конфликтологии, навыками разработки и реализации практикоориентированных и прикладных социально-психологических и психолого-акмеологических исследований.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность детей и взрослых (ОПК-3);
- готовностью применять активные методы обучения в психолого-педагогической деятельности (ОПК-9).

Специальные компетенции (СК):

- способность к подготовке и проведению различных форм организации учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе общего, высшего и дополнительного образования (СК-1).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

3.1. Знать:

- принципы и технологии, методы организации командной работы, психологические основы управления группой, организацией.

3.2. Уметь:

- организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность детей и взрослых;
- применять активные методы обучения в психолого-педагогической деятельности.

3.3. Владеть:

- способностью к подготовке и проведению различных форм организации учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе общего, высшего и дополнительного образования.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Очн.отд.

Семестр	Количество часов						Форма итогово го контроля
	Трудоемк ость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Сам. раб.	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич . зан		
3	3 з.е./108	42	8	0	34	66	зачет
Итого:	3 з.е./108	42	8	0	34	66	зачет

Заочное отд.

Семестр	Количество часов							Форма итогово го контроля
	Трудоем кость, з.е./часы	В том числе						
		Аудиторных				Са м. раб .	ко нт ро ль	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич . зан			
3	2 з.е./72	14	2	0	12	58		
4	1з.е./36	10	2	0	8	22	4	
Итого:	3 з.е./108	24	4	0	20	80	4	зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Очн.отд.

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Методология командообразования		4	6	-	22
2.	Формирование команды		2	26	-	22
3.	Конфликты в команде и управление ими		2	2	-	22
Итого:			8	34	-	66

Заочное отд.

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Методология командообразования		2	4	-	29
2.	Формирование команды		2	14	-	29
3.	Конфликты в команде и управление ими		-	2	-	22
Итого:			4	20	-	80

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздел а дисци пли ны	Объем часов		Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
		оч	зо		
1.	1	2 2	2	Команда как организационноцентрированный вид группы высокого уровня развития. Понятия группы, команды, коллектива. Их сходство и различия. Специфика команды как группы высокого уровня развития: социально-психологический и структурно-деятельностный аспекты (Д.Брэдфорд, Р. Белбин, А.А. Деркач, В.А. Ильин, Р. Кантер, С.Каплан, Д.Максвелл, А.В. Петровский, Ч. Фомбран, К. Фрайлингер, И. Фишер, Р. Фостер). Оценка эффективности взаимодействия и результативности команды. Принципы работы команды.	презентация
2	1	2	2	Групповая динамика и этапы деятельности команды. Групповая динамика. Стадии, этапы и процессы образования команды. Формирование команд: типы команд, подходы к комплектованию команд (типологический, ролевой и др. подходы), принципы организации команды. Формы, методы и методические приемы командообразования.	презентация
3	2	2		Конфликты в команде и управление ими. Понятие и содержание управления конфликтами. Особенности управления конфликтами (Е.М. Бабосов). Виды деятельности по управлению конфликтами. Источники прогнозирования конфликтов. Предпосылки и формы разрешения конфликтов. Социально-психологические факторы, влияющие на разрешение конфликта. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом.	Презентация http://studme.org/17190803/psihologiya/upravlenie_konfliktami
Итого		8	4		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздел а дисци плины	Объем часов		Тема практического занятия	Учебно- наглядные пособия
1.	1	2	2	Сущность командообразования, команда и группа: сходства и различия. Основные функции команды. Основные признаки команды и группы. Критери успешности команды. Причины	презентация

				неэффективной работы команды. Влияние командного подхода на организацию группы.	
2	1	2		Личность в команде. Оценка личностных и деловых качеств. Вербальная и невербальная диагностика образа человека. Смыслоразножизненные ориентации. Направленность личности.	презентация
3	1	2	2	Командные роли. Типологии групповых ролей. Формирование команд: типы команд, подходы к комплектованию команд, (типологический, ролевой и др. подходы). Принципы организации команды. Типология ролей в команде.	презентация
4	2	2		Комплектование команд. Комплектование управленческих команд. Ролевой подход в комплектовании управленческих команд. Ролевые подходы Р. М. Белбина, Марджерисона – МакКена, Т. Ю. Базарова	презентация
5	2	2		Комплектование команд. Комплектование проектных групп. Виды проектных групп: команда специалистов, межфункциональная команда, виртуальная команда, команда перемен. Типологические подходы для комплектации проектных групп. Модель Д. У. Кейрси.	презентация
6	2	2		Концепция командных ролей Р. М. Белбина. Модель Т. Ю. Базарова «Управленческие роли». Модель «Колесо Марджерисона – МакКенна».	презентация
7	2	2	2	Предварительный этап командообразования. Методическое обеспечение подбора кандидатов в команду (И. Майерс, К. Бриггс, Р. Белбин, В.А. Ильин, О. Креггер, Дж. Тьюсон, Ш. Ричи, П. Мартин). Использование типологии Майерс – Бриггс в сочетании с индивидуальным профилем трудовой мотивации Ричи-Мартина в целях выявления личностной предрасположенности к реализации той или командной роли в рамках функциональной модели Р. Белбина.	ТСО, презентации
8	2	2	2	Активный этап командообразования. Социально-психологическое обеспечение оптимальной траектории интрагруппового развития на трех первых (базисных) стадиях жизненного цикла группы (Г.М. Андреева, С. Бишоп, Д. Тэйлор, Д. Брэдфорд, П. Вейл, Н. Гришина, С. Емельянов, Ф. Зимбардо, В.А. Ильин, О. Креггер, М.Ю. Кондратьев, Я. Морено, К. Левин, Д. Ли, Д. Тьюсон, Н. Мак-Вильямс, Г. Паркер, Р. Кропп, Д. Турнер, Р. Чалдини). Управление групподинамическими процессами как ключевая функция командного оператора. Разработка командного видения, миссии и стратегии, первичная интрагрупповая статусно-ролевая структура. Подготовка и заключение командного контракта, конкретизация видения и миссии, детализация стратегии, формирование	ТСО, презентации

				ролевой командной структуры как системообразующего ресурса реализации стратегии.	
9	2	2	2	Предметно-деятельностный и завершающий этап командообразования. Социально-психологическая поддержка целенаправленной командной деятельности, направленной на реализацию миссии в полном объеме (Н.Е. Веракса, А.И. Занковский, К. Дэвис, В.А. Ильин, Д. Ньюстром, Э. Парслоу, М. Рэй, П. Хокинс, Р. Шохет, Г.Келли, Д. Максвелл, И. Ялом). Структурные методы командной работы. Техники стимуляции креативности. «Синдром бессмертия» и роль командного оператора в его преодолении.	ТСО, презентации
10	2	4	2	Стили управления. Руководитель и коллектив. Стили руководства. Типология лидерства. Оценка личностных и деловых качеств лидера. Подготовка командных лидеров Стили управления: авторитарный, демократический, либерально-анархический, непоследовательный (алогичный). Типы и формы управления: коллективистская форма, рыночная форма, бюрократическая форма, демократическая форма. Типы организационной культуры: бюрократическая, органическая, предпринимательская, партиципативная. Связь управленческих ролей, организационных культур, управленческих форм, типов совместной деятельности.	ТСО, презентации
11	2	2	1	Базовые инструменты лидера. Технологии лидера, применяемые для анализа, моделирования и прогнозирования развития проблем, сложных ситуаций. СТЭП-анализ. Карта стратегических групп. Системная карта.	презентация
12	2	2	1	Базовые инструменты лидера. Древо целей. «SWOT-анализ». «Мозговой штурм».	презентация
13	2	2	2	Технологии командообразования. Формы командообразования. Деловые игры. Коммуникативные игры. Сюжетно-ролевые игры. Стратегические игры. Сюжетно-динамические игры. Групподинамические тренинги. Тренинги профессиональных навыков (умений). Тренинг лидерства. Комплексные тренинги командной сыгровки. Коллективные творческие дела. Командный коучинг.	ТСО, презентации
14	2	2	2	Методы командообразования. Обучающие методы: упражнения, мини лекции, мини игры. Организационные методы: распределение ролей, разделение на группы, подведение итогов и др. Методы решения проблем: мозговой штурм, дискуссия, диалектические методы решения проблем. Методические приемы командообразования.	ТСО, презентации

15	2	2		Процессы раскола в реальных командах и работа с ними. Факторы, провоцирующие раскол команды. Имитация внешних воздействий на команды. Актуализация групповых защитных механизмов	ТСО, презентации
16	3	2	2	Конфликты в команде и управление ими. Понятие конфликта, его сущность. Динамика протекания конфликта. Переговоры как основной инструмент разрешения конфликтов. Диагностика пассивной агрессии, техники социально-психологической работы с группой на конфликтной стадии группового развития.	ТСО, презентации
Итого		34	20		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)	
			оч	зо
Раздел 1	1	Вид СРС 1. Составление плана и тезисов ответа на практических занятиях	5	7
	2	Вид СРС 2. Работа с психологическим словарем	5	7
	3	Вид СРС 3. Выполнение заданий в рабочей тетради	5	7
	4	Вид СРС 4. Работа с конспектами лекций по теме раздела	7	8
Раздел 2	1	Вид СРС 1. Подготовка тематических карточек с индивидуальными проблемными заданиями	7	9
	2	Вид СРС 2. Выполнение заданий в рабочей тетради. Составление проблемных задач с представлением эталонов ответов.	7	9
	3	Вид СРС 3. Составление кроссвордов для систематизации учебного материала по теме раздела	8	11
Раздел 3	1	Вид СРС 1. Подготовка тематических презентаций в программе Powerpoint по теме раздела	8	8
	2	Вид СРС 2. Написание эссе по теме занятия	7	7
	3	Вид СРС 3. Выполнение заданий в рабочей тетради. Выполнение тестовых заданий по теме раздела	7	7
Итого:			66	80

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты не предусмотрены

6. Образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
---------	-------------------------	---	------------------

	Л	Эвристическая беседа Дидактическая игра	4
	ПР	Презентации Конкурсы практических работ с их обсуждением Коллективные решения творческих задач. Кейс- метод	6
	ЛР	----	
Итого:			10

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Включены в ФОС дисциплины

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Жуков Ю. М. Технология командообразования : учеб. пособие для студентов вузов / Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова. – М. : Аспект Пресс, 2008. – 320 с.
2. Зинкевич – Евстигнеева Т. Д. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд / под ред. Т. Д. Зинкевич – Евстигнеевой. – СПб. : Речь, 2004. – 304 с.
3. Ильин В. А. Социально-психологические основы командообразования : методология и базовые техники: учебное пособие / В. А. Ильин – М. : Московский психолого-социальный институт, 2005. – 168 с.
4. Социальная психология: Практикум: учеб. пособие для студентов вузов / Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др.; под ред. Т. В. Фомеевой. – М. : Аспект Пресс, 2009. – 480 с.
5. Сартан Г. Н. Тренинг командообразования / Г. Н. Сартан. – СПб. : Издательство «Речь», 2005. – 187с.
6. Томпсон Л. Создание команды / Л. Томпсон. – М. : Вершина, 2006.

8.2. Дополнительная литература:

1. Аксенова Е. А. Стратегический ассесмент. Как сформировать человеческий ресурс организационных изменений : учеб. пособие для студентов вузов / Е. А. Аксенова. – М. : Аспект Пресс, 2008 – 352 с.
2. Базаров Т. Ю. Управление персоналом. Практикум : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации» / Т. Ю. Базаров. – М. : ЮНИТИ- ДАНА, 2009. – 239 с.
3. Бельчиков М. М. Деловые игры / М. М. Бельчиков, М. М. Бирштейн. – Рига, 1989.
4. Иванов И. П. Энциклопедия коллективных творческих дел / И. П. Иванов. – Новосибирск, 2003. – 194 с.
5. Ильин В. А. Социально-психологические основы командообразования : методология и базовые техники: учебное пособие / В. А. Ильин – М. : Московский психолого-социальный институт, 2005. – 168 с.
6. Турнер Д. Ролевые игры. Практическое руководство / Д. Турнер. – СПб.: Питер, 2002.
7. Управление персоналом : учебник для вузов / под ред. Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 2002.
8. Фопель К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. Пер. с нем. / К. Фопель. – М. : Генезис, 2010. – 336 с.

9. Юнг К. Г. Аналитическая психология / К. Г. Юнг. – СПб. : МЦНК и Т «Кентавр» Институт личности ИЧП «Палантир», 1994. – с. 131.

8.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

В качестве программного обеспечения предусмотрены следующие виды работ в электронном варианте:

- 1) различные задания, схемы, таблицы, текстовые материалы;
- 2) контрольные модули;
- 3) тематические фильмы;
- 4) видеолекции.

Периодические издания

1. Журнал «Консультант по управлению» <http://www.procmc.ru>
2. Журнал «Управление персоналом» <http://www.top-personal.ru>
3. Журнал «Социальная психология и общество»

Интернет-ресурсы

www.sciencedirect.com, <http://elibrary.ru/>, web.ebscohost.com,
proquest.umi.com/login – доступ с компьютеров читального зала
 фундаментальной библиотеки МГППУ
<http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий МГППУ
<http://www.mgppu.ru/Library/katalog/> - электронный каталог
 фундаментальной библиотеки МГППУ
 А также аспирантам будут полезны следующие ресурсы:
<http://www.informaworld.com>
<http://arjournals.annualreviews.org/action/showJournals>
search.epnet.com
www.biblioclub.ru
<http://www.koob.ru/>
http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology
<http://dic.academic.ru/>
<http://www.jigsaw.org>

8.4. Методические указания и материалы по видам занятий

Методические рекомендации преподавателю: при изложении данного курса целесообразно активно использовать графические средства для схематизации этапов развития психологического знания и концептуального моделирования методологических, теоретических и методических положений психологов, философов и ученых смежных наук. В целях дидактического обеспечения усвоения историко-теоретического материала целесообразно использовать активные формы взаимодействия со студентами, побуждая их к дискуссионному обсуждению излагаемых вопросов.

Методические указания студентам: для лучшего понимания содержания программы студентам рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в данном курсе с уже накопленными сведениями из области истории культуры и науки, а также примерами из жизненных ситуаций с психологическим содержанием; активно задавать вопросы по пониманию, вступать в сотворческий диалог, а при необходимости и в дискуссию с преподавателем, в особенности, на семинарских и практических занятиях, целенаправленно пользоваться психологическими и философскими текстами как обобщающе-аналитического характера, так и первоисточниками и словарями.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля): Учебные аудитории оснащены необходимой мебелью, доской, соответствуют правилам противопожарной безопасности. Компьютерные классы (307 и 308, корпус № 4) имеют оборудование для

мультимедийных презентаций (компьютер с проектором и акустической системой), плазменный телевизор, доступ к сети Интернет и программное обеспечение компании Microsoft: Windows 7 Professional, Office Professional Plus, SPSS Statistica 19 и др.

В учебном процессе используются презентации, видеофильмы по тематике дисциплины «Технологии командообразования».

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Приведены в УМКД

Рабочая учебная программа по дисциплине «Технологии командообразования» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» и учебного плана по профилю подготовки «Организационная психология в социальной сфере и образовании».

11. Технологическая карта дисциплины

Курс II группа ФП17ДР68ОП1 семестр 3
 Курс II группа ФП17ВР68ОП1 семестр 3,4
 Преподаватель – лектор – доц. Гончар С.Н.
 Преподаватель, ведущий практические занятия - ст.пр. Е.В. Чумейка
 Кафедра психологии

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине:

- устное собеседование с преподавателем по проблемам пропущенных практических занятий,
- обязательное выполнение самостоятельной работы;
- обязательное выполнение контрольных и письменных работ.

Составители:  Гончар С.Н., доц.

 Чумейка Е.В., ст.пр

Зав. кафедрой  В.И. Кучерявенко, к.пс. н, доц.

Согласовано:

/ Декан факультета педагогики и психологии  / Васильева Л.И., к.п.н, доцент