

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Приднестровский государственный университет
им. Т.Г. Шевченко»

Филиал ПГУ им. Т.Г. Шевченко в г. Рыбнице

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Директор Филиала ПГУ им. Т.Г. Шевченко
в г. Рыбнице, профессор И.А. Павлинов

“ 15 ”

2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2018 /2019 учебный год

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Направление подготовки:
5.38. 04.02. «Менеджмент»

Магистерская программа
«Менеджмент организации»

квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения:
очная

Рыбница 2018

Рабочая программа дисциплины *«Теория организации и организационное поведение»*
/ составитель Л.Д. Мельничук – Рыбница: РФ ПГУ, 2018 – 20 с.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА
СТУДЕНТАМ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ
ПОДГОТОВКИ 5.38.03.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 5.38.04.02 – «Менеджмент» (уровень магистратуры), утвержденного приказом № 322 от 30 марта 2015 г.

Составитель _____ / Л.Д. МЕЛЬНИЧУК, ДОЦЕНТ /



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» является получение будущим выпускником теоретических и прикладных профессиональных знаний и умений в области законов, принципов и механизмов функционирования организационных систем, формирование системных знаний о закономерностях поведения человека, группы, организации в целом и на этой основе формирование умений и навыков управления индивидуальной и совместной деятельностью в рамках определенных организационных структур, выявления причин недостаточной результативности организации для повышения эффективности ее функционирования в постоянно меняющейся внешней среде, а также приобретение навыков самостоятельного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

Дисциплина направлена на формирование у студентов магистерской программы «Менеджмент организации» направления подготовки 5.38.04.02 «Менеджмент» современных представлений о принципах и механизмах функционирования организационных систем, на выработку умений максимально использовать теоретический материал в практической деятельности.

Задачи освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» состоят в следующем:

- приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области функционирования организационных систем;
- усвоение содержания основных принципов, понятий и категорий данной дисциплины;
- осуществление всестороннего анализа деятельности специалиста-управленца в сфере управления индивидуальной и совместной деятельностью в рамках определенных организационных структур;
- изучение механизмов функционирования организационных систем в условиях постоянно меняющейся организационной среды;
- овладение студентами методологическими и функциональными основами управления в индивидуальной и совместной деятельностью в рамках определенных организационных структур;
- формирование культуры экономического мышления, осознание социальной ответственности бизнеса, понимание этических аспектов управленческой деятельности в организационной системе;
- разработка рекомендаций по применению полученных знаний в процессе прохождения всех видов практик, в процессе выполнения итоговой магистерской работы с последующим их применением в профессиональной деятельности;
- приобретение навыков решения организационных и личностных проблем, возникающих в процессе планирования и реализации стратегических подходов в рамках управления организацией.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин (М2.В.ОД.6). С точки зрения логической и содержательно-методической дисциплина является одной из базовых для формирования целостного представления о деятельности хозяйствующих субъектов и понимания специфики их функционирования с учетом ситуации, сложившейся в Республике.

Содержание дисциплины также нацелено на подготовку студентов к успешному прохождению всех видов практик и выполнение ВКРМ.

Для успешного освоения дисциплины магистрант должен иметь знания, умения и навыки, а также компетенции, предусмотренными образовательным стандартом в результате изучения дисциплин: «Теория и практика кадровой политики государственной организации», «История и методология менеджмента», «Управленческая экономика», «Методы исследований в менеджменте».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих профессиональных компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ПК – 1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.
ПК - 2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

3.1. Знать:

- принципы развития и закономерности функционирования организационных систем;
- методы, основы и основные приемы исследовательской деятельности;
- основные этапы развития теории организации;
- типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;
- основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля;
- типы организационной культуры и методы ее формирования;
- модели поведения экономических агентов;
- современные теории и концепции поведения на различных уровнях организации;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства, управления изменениями и конфликтами.
- содержание и основные функции управления организацией;
- роли, функции и задачи менеджера в системе формирования стратегии развития современной организации;
- технологию планирования организационной деятельности и реализации мероприятий, направленных на совершенствование управленческого воздействия в данной сфере;
- функционально-целевую модель системы управления организацией.

3.2. Уметь:

- использовать методы, основы и основные приемы исследовательской деятельности в процессе управления организацией;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на функционирование организации;
- анализировать организационную структуру организации и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- применять психологические методы для анализа управленческих ситуаций;
- планировать организационное развитие с учетом изменяющихся рыночных условий;
- применять полученные знания для организации подразделений и организации в целом.

- разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности организации, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями;
- вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу функционирования организации;
- использовать принципы, методы и технологии эффективного управления кадровыми процессами;
- диагностировать организационные проблемы;
- осуществлять инновационную деятельность в области организационного менеджмента.
- использовать законы и принципы теории организации при создании и функционировании организационных систем;

3.3. Владеть:

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- навыками использования законов и принципов теории организации при создании и функционировании организационных систем;
- навыками анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- навыками управления развитием организации, осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений;
- знаниями в сфере нормативно-правовой базы функционирования организационных систем;
- методикой построения организационно-управленческих моделей организации;
- навыками разработки и реализации на практике новых моделей организационного поведения;
- методами формирования и поддержания этического климата в организации;
- навыками деловых коммуникаций;
- способами самоанализа, саморазвития и самоорганизации.
- навыками самостоятельного принятия нестандартных решений в условиях современных рыночных отношений.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работа	
		Всего	Лекций	Лаб.раб.	Практич. занятий		
III	5 /180	90	26	-	64	90	зачет
Итого:	5 /180	90	26	-	64	90	зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд- работа (СРС)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Организация как социально-экономическая система	10	2	4		4
2.	Основополагающие законы функционирования организации	14	2	4		8
3.	Организационные структуры	16	2	6		8
4.	Интеграционные процессы в организации	22	2	8		12
5.	Адаптация организации к рынку	24	2	8		14
6.	Профессиональное управление	28	4	10		14
7.	Коммуникативные процессы в организации	14	2	4		8
8.	Нематериальные активы организации	24	4	6		14
9.	Управление организационными преобразованиями и изменениями	22	2	10		10
10.	Государственное регулирование деятельности организации.	16	2	4		10
Итого:		180	26	64	-	90
Всего:		180	26	64	-	90

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
1.	Раздел 1	2	Организация как социально-экономическая система 1. Эволюция взглядов на организацию. 2. Понятие и сущность организации. 3. Концепция жизненного цикла организации.	уч. пособия, видео- материал
	Раздел 2	2	Основополагающие законы функционирования организации 1. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях. 2. Организация и организационная среда. Выбор стратегии развития организации. 3. Законы развития организации второго уровня.	уч. пособия, интернет- ресурсы
3.	Раздел 3	2	Организационные структуры 1. Понятие и виды организационных структур. 2. Проектное и матричное управление. 3. Организационное проектирование.	уч. пособия, видео- материал
4.	Раздел 4	2	Интеграционные процессы в организации 1. Корпоративные организации. 2. Финансово-промышленные группы. 3. Транснациональные компании.	уч. пособия, видео- материал

5.	Раздел 5	2	Адаптация организации к рынку 1. Виды собственности и организация управления. 2. Формы организации предприятий. 3. Организация малых предприятий.	уч. пособия, видео-материал
6.	Раздел 6	4	Профессиональное управление 1. Лидерство. Теории лидерства. 2. Мотивация и стимулирование персонала. 3. Управление поведением индивида и групп в организации. Доверие в организации. Деловая репутация организации 1. Организационная культура. 2. Организационное поведение. 3. Организационная эффективность.	уч. пособия,
7.	Раздел 7	2	Коммуникативные процессы в организации 1. Координация в организациях. 2. Организация и методы принятия решений. 3. Организационные коммуникации.	уч. пособия
8.	Раздел 8	4	Нематериальные активы организации 1. Методы оценки нематериальных активов организации. 2. Структура и содержание компетенции организации. 3. Основные элементы управления знаниями. Перспективные направления организационного развития 1. Новые формы построения организации. 2. Управление знаниями в организации. Концепция «управления талантами». 3. Сетевые, виртуальные, многомерные организации.	уч. пособия
9.	Раздел 9	2	Управление организационными преобразованиями и изменениями 1. Концепция организационных изменений. 2. Организационное развитие. 3. Эффективность организационных преобразований.	уч. пособия
10.	Раздел 10	4	Государственное регулирование деятельности организации. 1. Государственное регулирование и поддержка предприятий. 2. Управление государственной собственностью. 3. Нормативно-правовая база функционирования организации.	уч. пособия
Итого:		26		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебные пособия
1.	Раздел 1	2	Рассмотрение методологических подходов к созданию эффективной организации и оценка эффективности их использования.	Уч. пособия
		2	Анализ жизненного цикла организации и разработка стратегии ее развития.	
2.	Раздел 2	2	Анализ использования основополагающих законов функционирования организации.	Уч. пособия
		2	Законы функционирования организации второго уровня.	
3.	Раздел 3	2	Разработка рекомендаций в рамках структурного подхода к организации (на примере отечественных предприятий).	Раздаточный материал
		2	Анализ использования линейно-функциональных и дивизиональных структур управления организацией на современном этапе.	
		2	Оценка применения проектного и матричного управления организацией.	
4.	Раздел 4	2	Проведение анализа структурных организационных преобразований (на примере отечественных предприятий).	Уч. пособия
		2	Определение специфики организационного построения и разработка стратегической ориентации корпоративного управления.	
		2	Определение специфики организационного построения международных совместных предприятий.	
		2	Разработка мероприятий по адаптации организаций к международной среде с учетом особенностей формирования организационной культуры отечественных компаний.	
5.	Раздел 5	2	Рассмотрение видов собственности и функций управления.	Уч. пособия
		2	Оценка тенденций в сфере организационных изменений.	
		2	Рассмотрение форм организации предприятий.	
		2	Рассмотрение видов организации субъектов хозяйствования.	
6.	Раздел 6	2	Определение основных черт управленческого профессионализма и оценка их характеристик.	Уч. пособия
		2	Оценка применения основных теорий лидерства и разработка рекомендаций по эффективному применению рассматриваемых	

			подходов.	
		2	Разработка рекомендаций по повышению эффективности управления индивидуальным и групповым поведением в организации.	
		2	Разработка стратегии управления конфликтами в организации.	
		2	Разработка стратегии формирования организационной культуры.	
7.	Раздел 7	2	Определение специфики организационных коммуникаций, анализ их эффективности.	Уч. пособия
		2	Разработка рекомендаций по повышению эффективности коммуникативных процессов в организации.	
8.	Раздел 8		Анализ использования методов оценки «интеллектуального капитала» отечественными предприятиями (организациями).	Раздаточны й материал
		2	Оценка компетенций организации, разработка предложений по их совершенствованию.	
		2	Разработка рекомендаций по применению на отечественных предприятиях концепции управления знаниями.	
9.	Раздел 9	2	Оценка технологий проведения и стадий осуществления организационных изменений (на примере отечественных предприятий).	Уч. пособия
		2	Анализ основных характеристик и направлений организационных преобразований (на примере отечественных предприятий).	
		2	Определение этапов и выбор методов проведения реорганизации компании.	
		2	Разработка мероприятий по организации слияния компаний.	
		2	Оценка эффективности организационных изменений.	
10.	Раздел 10	2	Государственное регулирование предпринимательской деятельности.	Уч. пособия
		2	Рассмотрение нормативно-правовой базы функционирования организации.	
Итого:		64		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Труд-кость (в часах)
Раздел 1	1.	Организация как социально-экономическая система (практические ситуации, вопросы для самоподготовки)	4
Раздел 2	2.	Основополагающие законы функционирования	8

		организации (практические ситуации, вопросы для самоподготовки)	
Раздел 3	3.	Организационные структуры (практические ситуации, вопросы для самоподготовки)	8
Раздел 4	4.	Интеграционные процессы в организации (практические ситуации, вопросы для самоподготовки)	12
Раздел 5	5.	Адаптация организации к рынку (практические ситуации, вопросы для самоподготовки)	14
Раздел 6	6.	Профессиональное управление (практические ситуации, вопросы для самоподготовки)	14
Раздел 7	7.	Коммуникативные процессы в организации (практические ситуации, вопросы для самоподготовки)	8
Раздел 8	8.	Нематериальные активы организации (практические ситуации, вопросы для самоподготовки)	14
Раздел 9	9.	Управление организационными преобразованиями и изменениями (практические ситуации, вопросы для самоподготовки)	10
Раздел 10	10.	Государственное регулирование деятельности организации (практические ситуации, вопросы для самоподготовки)	10
Итого:			90

6. Образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Кол-во часов
III	Раздел 1: Организация как социально- экономическая система (Л)	Проблемная лекция	2
	Раздел 1: Жизненный цикл организации и стратегия ее развития. (ПР)	Деловая игра	2
	Раздел 3: Организационные структуры (Л)	Проблемная лекция	2
	Раздел 3: Проектное и матричное управление. (ПР)	Деловая игра	2
	Раздел 4: Интеграционные процессы в организации	Проблемная лекция	2
	Раздел 5: Адаптация организации к рынку (Л)	Встреча с представителями бизнес-структур	2
	Раздел 5: Тенденции в сфере	Деловая игра	2

	организационных изменений. (ПР)		
	Раздел 6: Индивидуумы и группы в организации. Модели группового поведения. (ПР)	Деловая игра	2
	Раздел 9: Управление организационными преобразованиями и изменениями (ПР)	Деловая игра	2
	Раздел 10: Государственное регулирование деятельности организации (ПР)	Проблемная лекция	2
Итого:			20

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

7.2. Вопросы к зачету

1. Эволюция взглядов на организацию.
2. Понятие и сущность организации.
3. Концепция жизненного цикла организации.
4. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях.
5. Организация и организационная среда. Выбор стратегии развития организации.
6. Законы развития организации второго уровня.
7. Понятие и виды организационных структур.
8. Проектное и матричное управление.
9. Организационное проектирование.
10. Корпоративные организации.
11. Финансово-промышленные группы.
12. Транснациональные компании.
13. Виды собственности и организация управления.
14. Формы организации предприятий.
15. Организация малых предприятий.
16. Лидерство. Теории лидерства.
17. Мотивация и стимулирование персонала.
18. Управление поведением индивида и групп в организации. Доверие в организации.
19. Организационная культура.
20. Организационное поведение.
21. Организационная эффективность.
22. Координация в организациях.
23. Организация и методы принятия решений.
24. Организационные коммуникации.
25. Методы оценки нематериальных активов организации.
26. Структура и содержание компетенции организации.
27. Основные элементы управления знаниями.
28. Новые формы построения организации.
29. Управление знаниями в организации. Концепция «управления талантами».
30. Сетевые, виртуальные, многомерные организации.
31. Концепция организационных изменений.
32. Организационное развитие.
33. Эффективность организационных преобразований.
34. Государственное регулирование и поддержка предприятий.

35. Управление государственной собственностью.
36. Нормативно-правовая база функционирования организации.

7.3. Темы рефератов:

1. Теоретические основы построения организации.
2. Теория организационного потенциала И. Ансоффа.
3. Концептуальные основы менеджмента на современном этапе.
4. Жизненный цикл организации. Стратегии организационного развития с учетом жизненного цикла.
5. Линейно-функциональные и дивизиональные организационные структуры: особенности функционирования на современном этапе.
6. Специфика проектного и матричного управления.
7. Значение, задачи и специфика организационного проектирования.
8. Управление индивидуальным и групповым поведением в организации.
9. Социальная защищенность работника как ключевой фактор доверия в организации.
10. Управление интеллектуальной собственностью организации.
11. Концепция управления знаниями: сущность, этапы реализации, технологии и организационные формы управления.
12. Особенности государственного регулирования предпринимательской деятельности в ПМР.
13. Ключевые тенденции организационных изменений.
14. Специфика функционирования предприятий ПМР.
15. Концепция организационных изменений: причины, формы проявления и методы управления.
16. Типы организационных преобразований. Стадии их осуществления.
17. Перспективные направления развития организаций на современном этапе.

Вопросы для самоподготовки к разделам дисциплины:

Раздел 1. Организация как социально-экономическая система

1. Охарактеризуйте основные этапы развития научной мысли науки управления.
2. Назовите основные тенденции в изменении организационных структур.
3. В чем сущность теории научного управления?
4. Каковы основные черты классической теории организации?
5. Дайте характеристику бюрократической теории организации.
6. Охарактеризуйте факторы эффективной организации и теорию административного управления.
7. В чем сущность теории организационного потенциала?
8. Поясните сущность теории Гласиера.
9. Подготовиться к дискуссии по теме «Основные черты и элементы эффективной организации».

Раздел 2. Основополагающие законы функционирования организации

1. Дайте общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях. Поясните закон синергии.
2. Назовите основные показатели созидательного синергетического эффекта.
3. Поясните сущность закона самосохранения и борьбы организаций за выживание.
4. Назовите основные факторы внешней среды, оказывающие влияние на деятельность организации. Поясните на примерах.
5. Раскройте сущность закона развития. Укажите, каковы возможности реализации основной цели организации.

6. Чем определяется выбор стратегии развития организации?
7. Поясните законы организации второго уровня: закон информированности-упорядоченности; закон анализа и синтеза; закон композиции и пропорциональности; закон гармонии.
8. Подготовьтесь к решению ситуационных задач по заданной теме.

Раздел 3. Организационные структуры

1. Охарактеризуйте процесс формирования и развития организационной структуры.
2. В чем состоит основное воздействие стратегии организации на ее структуру?
3. Приведите пример организационной структуры и проиллюстрируйте на нем горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда.
4. В чем заключаются взаимосвязь и противоречие между децентрализацией управления и контролем управленческих решений?
5. Приведите условную схему организационной структуры и покажите на ней прохождение управленческой информации в организациях с централизованным и децентрализованным управлением.
6. Какие показатели могут использоваться при оценке эффективности организационной структуры?
7. Какие взаимосвязи существуют между стратегией и организационной структурой?
8. Дайте определение проектного управления и приведите варианты его организации.
9. Какие проблемы могут возникнуть при создании временных проектных групп из специалистов функциональных подразделений?
10. Перечислите стадии процесса организационного проектирования. Поясните на условном примере.

Раздел 4. Интеграционные процессы в организации

1. Назовите общемировые тенденции организационного развития корпоративных структур.
2. Какие тенденции характерны для развития крупных корпораций на современном этапе? Поясните на примере.
3. Как распределены функции управления в холдинговых компаниях? Назовите преимущества холдинга перед другими формами контроля над компаниями.
4. Назовите особенности консорциумов.
5. Каковы особенности структуры конгломератов и их управления?
6. Как распределяются полномочия в управлении между участниками синдиката?
7. Поясните, в чем суть кластерных объединений?
8. Какие преимущества имеют компании, объединившиеся в финансово-промышленные группы?
9. Каковы отличия многонациональных, глобальных, международных и транснациональных корпораций?
10. Подготовьтесь к дискуссии на тему «Интеграционные процессы в странах постсоветского пространства».

Раздел 5. Адаптация организации к рынку

1. Какое влияние оказывает изменение форм собственности на организационную структуру?
2. Как внешняя среда и предпринимательская инфраструктура воздействуют на организационные формы?

3. Как влияют рыночные механизмы на организационную структуру предприятия? Какие новые структурные звенья возникают в усл. перехода к рынку?
4. Назовите организационно-правовые формы предприятий. Каковы характеристики?
5. Охарактеризуйте субъекты экономических отношений на малых и средних предприятиях.
6. Каковы тенденции развития предпринимательства в ПМР?
7. Подготовить информацию для участия в дискуссии по теме: «Специфика развития предпринимательства в ПМР».

Раздел 6. Профессиональное управление

1. Как изменились требования к руководителю на современном этапе?
2. Охарактеризуйте основные теории лидерства. Проиллюстрируйте на примерах.
3. Какова сущность, основные проявления и элементы организационного поведения?
4. Поясните сущность процесса управления конфликтами. Приведите примеры.
5. Дайте характеристику составных частей деловой репутации. Приведите примеры.
6. Охарактеризуйте принципы ведения бизнеса на основе принятых этических стандартов.
7. Поясните понятия «бренд», «капитал бренда»? Охарактеризуйте каждую группу активов бренда.

Раздел 7. Коммуникативные процессы в организации

1. В чем состоит содержание коммуникативности и каковы ее функции?
2. Охарактеризуйте коммуникативные потоки в организационной деятельности. Назовите факторы, снижающие коммуникативную эффективность.
3. Поясните, что такое неформальные коммуникации? Каковы их цели?
4. Каковы основные различия в системе коммуникаций в условиях статичной и динамичной организации?
5. Сформулируйте рекомендации для установления эффективных коммуникаций в организации.

Раздел 8. Нематериальные активы организации

1. Поясните сущность понятия «нематериальные активы»? Какова роль нематериальных активов в организации? Каков их состав и как их можно изменить?
2. Какова структура интеллектуальной собственности?
3. Каково экономическое значение нематериальных активов и в чем сущность управления ими?
4. Каковы разновидности знаний и особенности формирования корпоративной памяти?
5. Каковы этапы деятельности по управлению знаниями? О чем свидетельствует опыт управления знаниями?
6. Какие изменения происходят в организационных структурах в связи с осуществлением функции управления знаниями?
7. В чем состоит суть концепции «управления талантами»? Каковы процесс и методы управления талантами.

Раздел 9. Управление организационными преобразованиями и изменениями

1. В чем сущность концепции организационных изменений? Какие факторы воздействуют на проведение организационных изменений?
2. Какое влияние оказывают организационные изменения на повышение эффективности деятельности организации?
3. Каковы основные черты и направления организационного развития? Охарактеризуйте сущность организационного обучения.
4. Дайте характеристику этапов процесса реорганизации. Поясните на примере.
5. Какие социальные процессы следует учитывать при реорганизации предприятий? Как следует рационально провести реорганизацию предприятия?
6. Какие факторы определяют необходимость реорганизации? Поясните на примере.
7. Каковы основные цели слияния компаний и его экономическое значение? Каковы этапы и процедуры организационного слияния компаний?
8. Какие критерии оценки эффективности используются при различных временных подходах к анализу деятельности организации?

Раздел 10. Государственное регулирование деятельности организации

1. Каковы цели и задачи государственного управления? Назовите принципы государственного управления.
2. В чем суть государственного регулирования деятельности предприятий в условиях рыночной экономики?
3. Каковы разновидности государственной поддержки предприятий?
4. Как государство воздействует на формирование рыночной инфраструктуры?
5. Охарактеризуйте виды государственных предприятий. Каковы особенности управления ими?
6. Подготовьтесь к дискуссии на тему «Государственное регулирование предпринимательства в ПМР».

Задания для выполнения контрольных работ:

Вариант 1

Контрольная работа №1

1. Сущность управления процессами организационного проектирования (на примере организации по выбору студента).
2. Государственное регулирование предпринимательства в ПМР.

Контрольная работа №2

1. Формирование и развитие организационных структур (на примере организации по выбору студента).
2. Интеграционные процессы в странах постсоветского пространства.

Вариант 2

Контрольная работа №1

1. Основополагающие законы функционирования организации (на примере организации по выбору студента).
2. Интеграционные процессы в организации

Контрольная работа №2

1. Нематериальные активы организации.
2. Управление организационными преобразованиями и изменениями (на примере организации по выбору студента).

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Комплексное изучение студентами основного содержания дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебников и учебных пособий, творческую

работу в ходе проведения практических занятий, а также целенаправленную систематическую деятельность по самостоятельному закреплению, углублению и расширению знаний в контексте данной дисциплины.

Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое и продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества, а также формирование заявленных в рамках курса компетенций.

Методическое обеспечение самостоятельной работы преподавателем состоит из:

- определения учебных тем/аспектов/вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, при наличии интереса к данной теме;
- определения контрольных вопросов и практических заданий, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Банк практических заданий по выбору для самостоятельной работы и рекомендации по их выполнению:

Выполнение заданий имеет целью научить студента пользоваться полученными теоретическими знаниями, закрепить навыки работы с лекционным материалом и литературой, помочь глубже усвоить изученный материал.

Цель предлагаемых заданий – аналитическая работа с теоретическим материалом, подразумевающая творческий подход к применению знаний студентом.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Организация как социально-экономическая система
2. Системный подход к анализу организации
3. Классификация организаций по способу взаимодействия с человеком
4. Применение закона синергии в командообразовании.
5. Законы организации и их взаимодействие.
6. Статическое и динамическое состояние организации.
7. Рационализация управления и труда в организации.
8. Проектирование организационной структуры организации.
9. Перспективы развития организационных структур.
10. Институциональная система управления организациями.
11. Оценка эффективности организационных систем.
12. Теории поведения человека в организации.
13. Поведение индивида в организации, его особенности.
14. Личность и организация.
15. Личность и работа.
16. Процесс формирования и развития личности.
17. Понятие и виды организации.
18. Эффективность деятельности организации.
19. Законы и эффекты восприятия.
20. Роль атрибуции в формировании эффективного поведения индивида в организации.

21. Мотивация работников и результативность организации.
22. Механизм и результативность мотивации.
23. Системы вознаграждения работников в организации.
24. Проектирование работ и мотивация работников.
25. Применение теории подкрепления в формировании требуемого поведения работников.
26. Качество трудовой жизни и мотивация работников.
27. Управление конфликтами в организации.
28. Формирование группового поведения в организации.
29. Типы команд в организации.
30. Условия и факторы эффективности групповой работы.
31. Преимущества и недостатки работы в командах.
32. Межгрупповое поведение и управление конфликтом.
33. Анализ структуры управления организации.
34. Механистическая и органическая модели организационного проектирования.
35. Анализ социального партнерства в организации.
36. Анализ качества трудовой жизни в организации.
37. Влияние структуры управления на индивидуальное и групповое поведение работников.
38. Возможность применения на практике концептуальной модели характеристик работ Р. Хэкмена и Г. Олдхэма.
39. Лидерство в организации.
40. Концепция стилей руководства Врума - Йеттона.
41. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.
42. Новые теории лидерства.
43. Коммуникативное поведение в организации.
44. Эффективность невербальных коммуникаций.
45. Управление коммуникациями в организации.
46. Формирование эффективных коммуникационных стилей в организации.
47. Управление поведением организации.
48. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
49. Корпоративная культура и поведение организации.
50. Практическое применение классификации корпоративных культур.
51. Влияние организационной культуры на персонал фирмы.
52. Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность организации.
53. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
54. Перспективы развития корпоративной культуры в России.
55. Формирование и управление репутацией организации.
56. Модель плановых изменений в организации.
57. Управление нововведениями в организации.
58. Причины и формы проявления сопротивления работников переменам в организации.
59. Концепция обучающейся организации.
60. Концепция организационного развития.
61. Управление индивидуальным стрессом в организации.
62. Социализация индивида в организации.
63. Аргументы «за» и «против» социализации.
64. Управление карьерой сотрудников.
65. Формирование поведения индивида в организации.
66. Поведенческий маркетинг.
67. Организационное поведение в международном бизнесе.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Блинов А.О., Угрюмова Н.В. Теория организации и организационное поведение (теория и практика). Учебное пособие. – М.: «Кнорус», 2016. – 287 с.
2. Веснин В.Р. Теория организации в схемах. Учебное пособие. – М.: «Проспект», 2017. – 128 с.
3. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение. Учеб. Пособие. – М., 2012. – 329 с.
4. Макаrenchенко М.А. Теория организации и организационное поведение. Учеб. Пособие. – С-Пб., 2013. – 163 с.
5. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 797 с.
6. Мухин В.И. Основы теории управления: Учебник для вузов / В.И. Мухин. – М.: Издательство «Экзамен», 2013. – 256 с.
7. Подопригра М.Г., Тытар А.Д. Теория организации и организационное поведение. Учеб. Пособие. – С-Пб., 2010. – 263 с.
8. Симоненко И.Л.: Теория организации. Учебное пособие. – М.: «Феникс», 2015. – 272 с.

8.2. Дополнительная литература:

1. Аксенова Е. А., Базаров Т. Ю., Еремин Б. Л., Малиновский П. В., Малиновская Н. М. Управление персоналом. Учебник [Электронный ресурс]. – М., 2012. – 568с.
2. Антонова Н.В. Психология управления: учеб. Пособие / Н.В. Антонова; Гос. ун-т – Высшая школа экономики. – М.: Изд. дом Гос. ун-та – Высшей школы экономики, 2010. – 269 с.
3. Баханькова, Е. Р. Аудит. Учеб. Пособие. – 3-е изд. – М., 2013. – 342 с.
4. Иванова С. В. Оценка компетенций методом интервью: Универсальное руководство. – 4-е изд. – М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014 – 155 С.
5. Казакова Л.Я. Кадровый менеджмент. Учебно-практическое пособие. – М., 2004. – 450 с.
6. Кибанов А. Я., Коновалова В. Г., Ушакова М. В. Служба управления персоналом: учебное пособие. – М., 2010. – 580 с.
7. Маслова В. М. Управление персоналом предприятия: учебное пособие. – М., 2012. – 367 с.
8. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: Дело, 1997. – 704 с.
9. Морозов А.В. Управленческая психология: учебник для вузов Gaudeamus. – М.: Трикта, Академический проект, 2006. – 301 с.
10. Менеджмент: Учебник для вузов / М.М. Максимцов, А.В. Игнатьева, М.А. Комаров и др.; Под ред. М.М. Максимцова, А.В. Игнатьевой. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998. – 343 с.
11. Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. Учебно-методическое пособие. Москва – Воронеж, 2002. – 289 с.
12. Организационное поведение: Учебник для вузов. 2-е изд., доп. и перераб. / Под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. – СПб.: Питер, 2008. – 307 с.
13. Организационное поведение: Учебное пособие / Под ред. М.И. Трача, И.А. Павлинова. – Рыбница, 2009. – 368 с.
14. Практическое руководство по менеджменту: Международный опыт достижения успеха / Пер. с англ. О.А. Волмянская, Э.И. Волмянский. – Мн.: ООО «Новое знание», 1998. – 262 с.
15. Спивак В. А. Организационное поведение/ В. А. Спивак. – М.: Эксмо, 2007. – 298 с.

16. Справочное пособие менеджеру / Под ред. М.И. Трача – Рыбница, 2010. – 512 с.
17. Ужахова Л. М. Управление персоналом: учебное пособие. – Тюмень, 2013. – 278 с.
18. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. д.э.н., проф. А.Я. Кибанова. – 3-е изд., доп. и перераб. – М.: ИНФРА – М, 2006. – 638 с.
19. Управление персоналом организации: Практикум: Учеб. пособие/ Под ред. д.э.н., проф. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: ИНФРА – М, 2006. – 365 с.
20. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения: учебник. 6-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 344 с.

8.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Бизнес портал [AUP.ru](http://aup.ru) (<http://aup.ru>)
2. Министерство экономического развития ПМР (<http://www.mepmr.org>)
3. Верховный Совет ПМР (<http://www.vspmr.org>)
4. [WWW.bibliotekar.ru/teoriya - organizacii/](http://WWW.bibliotekar.ru/teoriya-organizacii/)
5. <http://magazines.russ.ru/vestnik/2008/24/ga5-pr.html>
6. <http://www.ecpol.ru/index.php/syuzhety/552-o-tsivilizatsii-khkhhi-veka>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено аудиториями для проведения лекционных занятий, обеспеченных техническими средствами обучения.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В процессе освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» необходимо акцентировать внимание на приобретении студентами теоретических знаний в области управления кадровым потенциалом организации, и выработке практических навыков их применения; уделять внимание самостоятельной работе студентов, использовать в процессе обучения интерактивные образовательные технологии.

Студенты должны быть ознакомлены с нормативно-правовой базой ПМР, со спецификой функционирования отечественных предприятий.

Рабочая программа по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 5.38.04.02 – «Менеджмент» (уровень магистратуры), утвержденного приказом № 322 от 30 марта 2015 г.

11. Технологическая карта дисциплины

Курс _____ II _____ группа РФ17ДР68МО1

Преподаватель – лектор Мельничук Л.Д.

Преподаватель, ведущий практические занятия, Мельничук Л.Д.

Кафедра менеджмента

Кредитно-модульная система не предусмотрена.

Составитель _____ / Мельничук Л.Д., доцент /

Зав. кафедрой менеджмента _____ / Трач Д.М., доцент/