

ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО

Бендерский политехнический филиал

Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»



Утверждаю

Заведующий кафедрой

Е.В. Корниевская

«30» 08 2024 г.

Фонд оценочных средств по УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.14 Психология управления и проблемы конфликтологии
(наименование дисциплины)

Направление подготовки:
2.08.03.01— Строительство

Профиль подготовки:
«Промышленное и гражданское строительство»
«Теплогазоснабжение и вентиляция»

бакалавр
Квалификация (степень) выпускника

Форма обучения:
Очно-заочная (5 лет)
год набора 2021 г.

Разработал: доцент

А.Л. Цынцарь

«30» 08 2024 г.

Бендеры, 2024 г.

1. Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

В результате освоения дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» у студентов должны быть сформированы следующие компетенции

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Универсальные компетенции и индикаторы их достижения		
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД _{ук-2.1} Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности ИД _{ук-2.2} . Определение совокупности взаимосвязанных задач и ресурсного обеспечения, условий достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм ИД _{ук-2.3} . Оценка вероятных рисков и ограничений, определение ожидаемых результатов решения поставленных задач ИД _{ук-2.4} Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учетом ограничений и ресурсов ИД _{ук-2.5} . Использование инструментов и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{ук-3.1} . Восприятие целей и функций команды ИД _{ук-3.2} . Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде, проявление лидерских качеств и умений ИД _{ук-3.3} . Способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями ИД _{ук-3.4} . Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий

2.Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
1	Психология управления и психология личности в управлении	УК-2, УК-3	Р, Д, П	МКР 1
2	Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении	УК-2, УК-3	Р, Д, П	
3	Конфликты в организации и в сфере управления	УК-2, УК-3	Р, Д, П	
Промежуточная аттестация	Зачет	УК-2, УК-3	Вопросы зачету	к
Оценочные средства: доклад (Д); реферат (Р); презентация (П); модульная контрольная работа (МКР).				

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий		10
	Посещение семинарских и практических занятий		10
Текущий контроль на семинарских и практических занятиях	Психология личности и мотивация	5	10
	Темперамент в структуре личности.	5	10
	Характер в структуре личности. Акцентуации характера	5	10
	Вербальное общение. Психодиагностический инструментарий	5	10
	Невербальное общение. Психодиагностический инструментарий	5	10
	Профилактика и управление конфликтами в организации	5	10
	Профилактика и управление конфликтами в сфере управления	5	10
	Стратегия разрешения конфликта в организации	5	10
Итого кол-во баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Темы рефератов, докладов, презентаций

Очная форма обучения

1. Психология познавательных процессов.
2. Тип конституции и психологические особенности человека.
3. Теория эмоциональной зрелости.
4. Влияние типа лидерства на особенности жизнедеятельности группы.
5. Психология принятия решений.
6. Современные исследования в области инженерной психологии.
7. Особенности понимания души в разные эпохи.
8. Влияние типа темперамента на выбор профессии.
9. Особенности различных типов акцентуации характера.
10. Сущность и структура способностей человека.
11. Психологические особенности представителя технической профессии.
12. Коммуникативные барьеры в общении.
13. Психологические аспекты убеждения.
14. Межнациональные различия невербального общения.
15. Динамика конфликта.
16. Стрессы и стрессовые ситуации.
17. Теория защитных механизмов. Защитные стратегии и стратегии совладения.
18. Функции общения. Стили и виды общения. Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения.
19. Понятие конфликта и его социальная роль.
20. Наука Конфликтология в современной России.
21. Теории механизмов возникновения конфликта. Конфликты в обществе.
22. Экономические конфликты.
23. Конфликты в духовой сфере.
24. Феномен толпы и ее роль в конфликтных ситуациях.
25. Конфликты в организациях и в сфере управления. Ключевые факторы для удачной карьеры менеджера.
26. Причины неудач в карьере руководителя.
27. 7 типичных ошибок в управлении.
28. Факторы, ограничивающие управленческий потенциал руководителя.
29. Понятие стилей руководства и наиболее типичные стили руководства.
30. Стили руководства по Левину.
31. Стили руководства по Блейку и Мутону.
32. Ситуации и условия работы, влияющие на выбор оптимального стиля руководства.
33. Зависимость стиля руководства от уровня зрелости рабочей группы.
34. Общие качества малой группы с точки зрения ее управляемости.
35. Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива.
36. Психологический климат группы.

Критерии и шкала оценивания рефератов, докладов, презентаций

№ п\п	критерии оценивания	количество баллов	оценка
1	выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	10	отлично
2	основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные оветы.	6	хорошо
3	имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы.	5	удовлетворительно
4	тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	0-4	неудовлетворительно

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине Очная форма обучения

1. Объект и предмет курса психология управления. Психология управления в системе наук.
2. Актуальные проблемы психологии управления в СССР и в современной России.
3. Понятие личности и ее структура. Свойства индивида, личности, индивидуальности. Некоторые психологические школы изучения личности.
4. Психология индивидуальных различий как составная часть эффективного управления.
5. Свойства темперамента в контексте деятельности организации.
6. Особенности характера в контексте деятельности организации.
7. Особенности индивидуальности в контексте деятельности организации.
8. Приемы и методы изучения личности в психологии управления.
9. Мотивация как фактор управления.
10. Социально-психологические характеристики малой группы.
11. Групповая сплоченность.
12. Руководство и лидерство.
13. Проблемы личности руководителя.
14. Феномен неформальных групп в организации.
15. Социометрический метод изучения коллектива.
16. Понятие и виды общения.
17. Функции и трудности общения.
18. Характеристика профессионального общения.
19. Психология переговорного процесса.

20. Тренинг делового общения.
21. Психология конфликта в организации и способы его разрешения.
22. Психология принятия управленческих решений.
23. Социально-психологическая характеристика конфликтов.
24. Понятия руководства и лидерства, общие черты и различия
25. Лидер и администратор, их отличия в управлении.

Критерии оценки зачета:

Необходимый минимум для допуска к зачету 40 баллов, получения итоговой оценки: «удовлетворительно» - 41-69 баллов, «хорошо» - 70-89 баллов, «отлично» - 90-100 баллов.

Отметка «**Зачтено**» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «**Незачтено**» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.