

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский Политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»

УТВЕРЖДАЮ
директор БПФ ГОУ
«ПГУ им. Т.Г. Шевченко»
 С.С. Иванова
«30» 09 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной дисциплины
Б1.В.14 «Психология управления и проблемы конфликтологии»
на 2024/2025 учебный год

Направление подготовки:
2.08.03.01 «Строительство»

Профиль подготовки
«Промышленное и гражданское строительство»

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения:
ОЧНО-ЗАОЧНАЯ 5 ЛЕТ

Год набора 2021 г.

Бендеры, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.08.03.01 — «Строительство» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю «Промышленное и гражданское строительство».

Составитель рабочей программы

к.пс.н., доцент  А.Л. Цынцарь
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
«Экономика строительства и теории коммуникации»
«~~30~~» ~~августа~~ 2024 г. протокол №1

зав. кафедры - разработчика
к.э.н., доцент

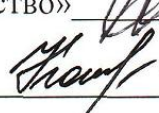
 /Е.В. Корниевская/

Согласовано:

И.о. зав. выпускающей кафедры

«Промышленное и гражданское строительство»  / А.В. Дудник /
19.09.2024.

Зам. директора по УМР ВПО

 / Н.А. Колесниченко/

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Основной целью дисциплины является формирование у выпускника высокого уровня теоретической и практической подготовки в области психологии конфликта и ознакомление с современными технологиями предотвращения и урегулирования конфликтов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- познакомить будущих бакалавров с основными закономерностями функционирования психики человека;
- транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.
- дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности
- повысить эффективность и качество работы в системе управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ОПОП). Дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» относится к вариативной части учебного плана Б1.В.14 основной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Промышленное и гражданское строительство» направления 2.08.03.01 «Строительство». Для освоения дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» необходимы знания, умения и компетенции, полученные в среднем общеобразовательном учебном заведении.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице ниже

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Универсальные компетенции и индикаторы их достижения		
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД _{ук-2.1} Идентификация профильных задач профессиональной деятельности ИД _{ук-2.2} . Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий ИД _{ук-2.3} . Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности ИД _{ук-2.4} . Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности

		ИД _{ук-2.5.} Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов ИД _{ук-2.6.} Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{ук-3.1.} Восприятие целей и функций команды ИД _{ук-3.2.} Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде/ ИД _{ук-3.3.} Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия ИД _{ук-3.4.} Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий ИД _{ук-3.5.} Самопрезентация, составление автобиографии

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Курс	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
4	2 з.е. /72	14	6	-	8	58	Зачет
Итого:	2 з.е. /72	14	6	-	8	58	Зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ темы	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1.	Психология управления и психология личности в управлении	22	2	2	-	18
2.	Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении	26	2	4	-	20
3.	Конфликты в организации и в сфере управления.	24	2	2	-	20
Итого:		72	6	8	-	58

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
Психология управления и психология личности в управлении				
1	1	2	Введение в психологию и психологию управления. Понятие личности в психологии	презентация
Итого по разделу часов:		2		
Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении				
2	2	2	Темперамент и характер в структуре личности	презентация
Итого по разделу часов:		2		
Конфликты в организации и в сфере управления.				
3	3	2	Общее понятие конфликта. Механизм возникновения конфликта, ее динамика и структура. Типология конфликтов. Конфликты в организации и в сфере управления	презентация
Итого по разделу часов:		2		
Итого:		6		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических (семинарских) занятий	Учебно- наглядные пособия
Психология управления и психология личности в управлении				
1	1	2	Психология личности и мотивация	презентация, тесты
Итого по разделу часов:		2		
Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении				
2	2	2	Темперамент и характер в структуре личности. Акцентуации характера.	карточки с заданиями
3		2	Вербальное и невербальное общение. Психодиагностический инструментарий	тесты
Итого по разделу часов:		4		
Конфликты в организации и в сфере управления				
4	3	2	Профилактика и управление	Практикум по

		конфликтами в организации и в сфере управления.	конфликтологии
Итого по разделу часов:	2		
Итого:	8		

Лабораторные работы не предусмотрены.

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
Психология управления и психология личности в управлении			
Раздел 1	1	Место психологии управления в системе наук. Психология управления персоналом. Зарубежный опыт управления персоналом. Личность и межличностные отношения. Кооперация с коллегами в коллективе на основе знаний методов управления, организации исполнительской работы. <i>СИТ</i>	18
Итого по разделу часов			18
Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении			
Раздел 2		Специфические состояния психики человека: боль, эйфория, дисфория, вера, «сгорание», агрессия. Стрессы и стрессовые ситуации. Публичное выступление как форма делового общения. Совещание как форма делового общения. Коммуникативные барьеры в общении. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения. <i>ДЗ</i>	20
Итого по разделу часов			20
Конфликты в организации и в сфере управления			
Раздел 3		Понятие конфликта и его социальная роль. Источник и субъекты конфликта. Классификации конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. <i>ДЗ</i>	20
Итого по разделу часов			20
Итого			58
<i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы</i>			

5.Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Не предусмотрены

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6.1 Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол- во экземп- ляров	Элект- ронная версия	Место размещения электронной версии
<i>Основная литература</i>						
1	Управление персоналом: деловая карьера	Сотникова С.И.	2023		+	каб. ЭИР
2	Тайм-менеджмент. Полный курс	Архангельский Г. и др.	2023	1		
3	Управление персоналом: теория и практика. Управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением и кадровым резервом	Кибанов А.Я., Каштанова Е.В.	2020	1	+	Каб ЭИР
4	Психология управления и проблемы конфликтологии.	Цынцарь А.Л.	2019		+	Каб. ЭИР
5	Управление человеческими ресурсами	Алайцева Т.В.	2017		+	Каб. ЭИР
6	Тайм-менеджмент: учеб.-метод. пособие	Шкарупета Е.В.	2017		+	Каб. ЭИР
7	Курс лекций по учебной дисциплине «Управленческая психология»		2017		+	Каб. ЭИР
8	Деловые коммуникации: практикум. 1 ч.	Сысоева Л.В.	2015		+	Каб. ЭИР
9	Деловое общение: учебное пособие	Деревянкин Е.В.	2015		+	Каб. ЭИР
10	Общение: Практикум	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
11	Психология делового общения: учебное пособие	Пичугина И.В.	2013		+	Каб. ЭИР
12	Управление	Кибанов А.Я.,	2013		+	Каб. ЭИР

	персоналом, теория и практика	Захаров Д.К				
13	Практикум по развитию коммуникации: учебное пособие	Аболина Н.С.	2012		+	Каб. ЭИР
14	Деловое общение: практикум:	Чудинов А.П., Нахимова Е.А.	2012		+	Каб. ЭИР
15	Психология управления: Учебное пособие	Иванова В.С.	2011		+	Каб. ЭИР
<i>Дополнительная литература</i>						
1	Управление персоналом организации	Кибанов А. Я.	2010		+	Каб. ЭИР
2	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	Кибанов А. Я.	2010		+	Каб. ЭИР
3	Конфликтология. Краткий теоретический курс	Агеева Л.Г.	2010	-	+	Каб. ЭИР
4	Конспект лекционного курса «Психология управления»	В.И.Коннов	2010		+	Каб. ЭИР
5	Управление персоналом	Иваникина Л.И.	2009	-	+	Каб. ЭИР
6	Кадровый менеджмент и психология управления	Горбунова М.Ю.	2008	1		
7	Практикум по деловому общению.	Скаженик Е.Н.	2005		+	Каб. ЭИР
8	Психология делового общения и управления	Столяренко Л.Д.	2005		+	Каб. ЭИР
9	Психология управления	Аверченко А.К.	2003	3		
10	Управление персоналом	Музыченко В.	2003	1		
11	Психология управления. учебное пособие	Машков В.Н.	2002		+	Каб. ЭИР
12	Управление персоналом	под ред. Кибанова А.Я.	2000	1	+	каб. ЭИР

	организации. Практикум					
13	Психология обучения речевому мастерству.	Бадмаев Б.Ц., Малышев А.А.	2002	1		
14	Управление персоналом современной организации.	Шекшня С.В.	1997	1	+	каб. ЭИР
Итого по дисциплине: 30 % печатных изданий; 80% электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.geshtalpsy.ru/interesno1.php>
2. www.vorpsy.ru – сайт научного журнала «Вопросы психологии»
3. <http://psyjournal.ru/index.php> – журнал практической психологии и психоанализа
4. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> – психологический журнал
5. www.psychology.ru – портал психологии
6. www.tel-inform.ru/misc/psycho – основные психологические тесты
7. <http://www.edu.yar.ru/russian/psih/> – психология образования
8. <http://political.psychology.spb.ru/> – политическая психология
9. www.hr-guide.com – портал-rug по всем темам управления персоналом.

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий.

Приведены в УМКД

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

- наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);
- наличие компьютерных классов;
- наличие доступного выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
 - проблемный;
 - диалоговый;
 - игровой;
 - исследовательский;
 - модульный;
 - критических ситуаций;
 - автоматизированного обучения.

**9.Технологическая карта по дисциплине
«Психология управления и проблемы конфликтологии»**

Курс 4

Группа БП21ВР62ПГ1

Семестр 7

Преподаватель – лектор А.Л. Цынцарь, доцент

Преподаватели, ведущие практические занятия - А.Л. Цынцарь, доцент

Кафедра – Экономика строительства и теории коммуникации

Курс	Количество часов						Форма промежуточного контроля
	Трудоём- кость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
4	2 з.е. /72	14	6	-	8	58	Зачет
Итого:	2 з.е. /72	14	6	-	8	58	Зачет

Технологическая карта

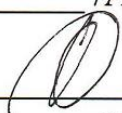
Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий		10
	Посещение семинарских и практических занятий		10
Текущий контроль на семинарских и практических занятиях	Психология личности и мотивация	5	10
	Темперамент в структуре личности.	5	10
	Характер в структуре личности. Акцентуации характера	5	10
	Вербальное общение. Психодиагностический инструментарий	5	10
	Невербальное общение. Психодиагностический инструментарий	5	10
	Профилактика и управление конфликтами в организации	5	10
	Профилактика и управление конфликтами в сфере управления	5	10
	Стратегия разрешения конфликта в организации	5	10
Итого кол-во баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	1.1.Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

доцент, к. пс.н.



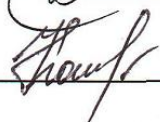
/А.Л. Цынцарь/

зав. кафедрой, доцент, к.э.н.,



/Е.В. Корниевская/

зам. директора по УМР ВПО



/Н.А. Колесниченко/