

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский политехнический филиал

Кафедра «Промышленное и гражданское строительство»

УТВЕРЖДАЮ
Директор БПФ ГОУ
«ПГУ им. Т.Г. Шевченко»

(подпись, расшифровка подписи)

Иванова С.С.

« 30 » 09 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.ДВ.01.03 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

по дисциплине (модулю)

на 2024/2025 учебный год

Направление подготовки:

2.08.03.01 "Строительство"

« Профиль подготовки

Промышленное и гражданское строительство

(наименование профиля подготовки)

квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения:

Очно-заочная

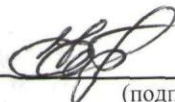
(ускоренное 3г.6 м.)

Год набора 2022 года

Бендеры 2024

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» составлена в соответствии требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.08.03.01 - «Строительство» и основной профессиональной образовательной программы по профилю подготовки Промышленное и гражданское строительство

Составители рабочей программы:

ст. преподаватель кафедры ПГС  Федорова Т.А.;
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
«Промышленное и гражданское строительство»
« 30 » 08 2024г. протокол № 1 от 30.08.2024г.

И. о. зав. кафедры-разработчика «Промышленное и гражданское строительство»
« 30 » 08 2024г.  /А.В. Дудник /
(подпись)

И.о. зав. выпускающей кафедры «Промышленное и гражданское строительство»
« 30 » 08 2024г.  /А.В. Дудник /
(подпись)

Согласовано:

Зам. директора по УМР ВПО
« 25 » 08 2024г.  / Н.А. Колесниченко /
(подпись)

1 Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является овладение студентами знаниями в области формирования системы по управлению качеством строительной продукции, обучение системному подходу к вопросам обеспечения качества продукции, ознакомление с системами качества по международным стандартам ИСО серии 9000, технологией разработки и внедрения систем качества на предприятиях строительной индустрии, аудитом системы качества, ее информационным обеспечением

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01.03 основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров направления 08.03.01 "Строительство" по профилю подготовки «Промышленное и гражданское строительство».

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже

Категория (группа) Компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД_{УК-2.2} . Определение совокупности взаимосвязанных задач и ресурсного обеспечения, условий достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм ИД_{УК-2.4} . Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов ИД_{УК-2.5} . Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учетом наличия ограничений и ресурсов ИД_{УК-2.6} . Составления последовательности (алгоритма) решения задачи

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Распределение трудоемкости в з. е. /часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам дисциплины «Управление качеством»

Курс/ семестр	Количество часов						Форма контроля
	Трудоем - кость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. Зан.	Практич. зан		
3 курс/ 5 семестр	2/72	14	6	-	8	58	Зачет
Итого	2/72	14	6	-	8	58	Зачет

4.2 Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины «Управление качеством»

№ раздела	Наименование разделов	Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Сущность качества и управления им	8	1	2	-	6
2	Основные методы управления качеством	9	2	4	-	6
3	Система управления качеством на предприятии	8	2	2	-	6
4	Организация технического контроля на предприятии	7	1	-	-	6
5	Метрологическое обеспечение качества продукции	6	-	-	-	6
6	Стандартизация продукции	6	-	-	-	6
7	Сертификация продукции	6	-	-	-	6
8	Защита прав потребителей товаров и услуг	6	-	-	-	6
9	Планирование качества	6	-	-	-	6
10	Всеобщее управление качеством	6	-	-	-	4
Итого:		72	6	8	-	58

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности студентов

Лекции

№, п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Сущность качества и управления им				
1.	1	2	Сущность качества продукции. Основные понятия, положения. История управления качеством	Презентации Обучающие видео Нормативно-техниче- ские издания (11)
Итого по разделу часов		2		
Раздел 2. Основные методы управления качеством				
2.	2	2	Методы оценки уровня качества. Статистические методы контроля качества	Презентации. Нормативно-техниче- ские издания (10,11,15,16,18)
Итого по разделу часов		2		
Раздел 3. Система управления качеством на предприятии				
3.	3	2	Основы построения систем каче- ства. Международные стандарты ИСО серии 9000. Требования ме- ждународного стандарта ИСО 9001-2015 к системе менеджмента качества	Презентации. Нормативно-техниче- ские издания (15,16,21)
Итого по разделу часов		2		
Раздел 4. Организация технического контроля на предприятии				
4.	4	2	Понятие технического контроля. Классификация видов техническо- го контроля. Организация тех- нического контроля на предприя- тии	Презентации, Норма- тивные документы (24,25,26,27,28,29)
Итого по разделу часов		2		
Всего		14		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лабораторного занятия	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Сущность качества и управления им				
1.	1	2	Изучение основных терминов и определений в области качества.	Раздаточная материал. Нормативно-технические издания (10,11,15,16,18)
Итого по разделу часов		2		
Раздел 2. Основные методы управления качеством				
2.	2	2	Экспертные оценки показателей качества	Раздаточная материал. Нормативно-технические издания (17,23,25,28)
3.		2	Построение диаграммы Парето	Раздаточная материал. Нормативно-технические издания (17,23,25,28)
Итого по разделу часов		4		
Раздел 3. Система управления качеством на предприятии				
4.	3	2	Структура международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015	Раздаточная материал. Нормативно-технические издания (11,15,16)
Итого по разделу часов		2		
Итого:		8		

Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом

Самостоятельная работа обучающегося

№ раздела	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы Обучающегося	Трудоемкость (в часах)
Сущность качества и управления им			
Раздел 1	1.	История становления и развития метрологии, стандартизации, сертификации: ИДЛ	1
	2.	Опыт развития управления качеством. СИТ	1
Итого по разделу 1			2

Основные методы управления качеством.			
Раздел 3	1.	Средства и методы управления качеством СИТ	2
	2.	Концепции и системы управления качеством СИТ	2
	3.	Комплексные методы управления качеством СИТ	2
<i>Итого по разделу 2</i>			6
Система управления качеством на предприятии			
Раздел 2	1.	Системный подход к управлению качеством: ИДЛ	2
	2.	Функции управления качеством на предприятии: ИДЛ	2
	3.	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015: ИДЛ	2
<i>Итого по разделу 3</i>			6
Организация технического контроля на предприятии			
Раздел 4	1.	Виды технического контроля: СИТ	3
	2.	Функции отдела ОТК: СИТ	3
<i>Итого по разделу 4</i>			6
Метрологическое обеспечение качества продукции			
Раздел 5	1.	Основы метрологического обеспечения организации СИТ	2
	2.	Качество продукции. Квалиметрия, основные термины и определения. Методики оценки качества строительной продукции и услуг. Системы показателей качества: ИДЛ	2
	3.	Закон «Об обеспечении единства измерений», «О техническом регулировании»: СИТ	2
<i>Итого по разделу 5</i>			6
Стандартизация продукции			
Раздел 6	1.	Стандарт на методы контроля: структурные элементы стандарта; аспекты стандартизации, физические величины, средства измерений, контроль норматива точности результата измерений: СИТ	3
	2.	Система стандартов в области СМК (ИСО9000-9004): СИТ	3
<i>Итого по разделу 6</i>			6
Сертификация продукции			
Раздел 7	1.	Контроль за качеством сертифицированной продукции: СИТ	3
	2.	Закон «О сертификации», «О техническом регулировании»: СИТ	3
<i>Итого по разделу 7</i>			6
Защита прав потребителей			
Раздел 8	1.	Закон «О защите прав потребителей» СИТ	3
	2.	«Руководящие принципы для защиты интересов потребителей» СИТ	3
<i>Итого по разделу 8</i>			6

Планирование качества			
Раздел 9	1.	Общие принципы планирования качества ИДЛ	3
	2.	QFD - структурирование (развертывание) функции качества ИДЛ	3
Итого по разделу 9			6
Всеобщее управление качеством			
Раздел 10	1.	Концепция Демминга, Кросби, СИТ	2
	2.	Теория качества Фейгенбаума: СИТ	2
Итого по разделу 10			4
ИТОГО:			58

Примечание: **СИТ**- самостоятельное изучение темы; **ИДЛ** – изучение дополнительной литературы.

5 Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Не предусмотрены учебным планом

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1.	Основы управления качеством. Учебное пособие. СПб.: СПбГЛТУ - 90 с.	А.Н. Чубинский, И.М. Батырева, Д.С. Русаков	2018	-	есть	Кабинет ЭИР
2.	Управление качеством	Герасимов Б. И., Герасимова Е. Б., Евсейчев А. И., Злобин Э. В. и др.	2007	1	-	-
3.	Управление качеством, 68с.	Коник Н.В.	2016	1	-	-
4.	Учебное пособие контроль и управление качеством в строительстве (часть 1,2)	Чепурина М.М.	2016	1	-	-
5.	Метрологическое обеспечение производства: учебное пособие / Ю.М. Правиков, Г.Р. Муслина.- М.: КНОРУС, 2009 г. – 240 с.	Правиков Ю.М., Муслина Г.Р.	2009	1	есть	Кабинет ЭИР

6.	Метрология, стандартизация и сертификация. М., «Высшая школа», 2004.	Радкевич Я.М., Схиртладзе А.Г., Лактионов Б.И.	2004	-	есть	Кабинет ЭИР
7.	Статистические методы управления качеством, 87с.	Бородачев С.М.	2016	1	-	-
Дополнительная литература						
1.	Управление качеством продукции, 254с.	Гиссин В.И.	2000	1	-	-
2.	Методы оценки и управления качеством продукции: методические указания по выполнению самостоятельных работ / Л.В. Макарова, Р.В. Тарасов; под общ. ред. д-ра техн. наук, проф. Ю.П. Скачкова. – Пенза: ПГУАС, 2014. – 40 с.	Л.В. Макарова, Р.В. Тарасов	2014	-	есть	Кабинет ЭИР
3.	Система менеджмента качества строительных организаций : учеб. пособие / Н. Т. Мазаник, Б. М. Басин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Хабаровск : Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та, 2013. – 95 с.	Мазаник, Н. Т.	2013	1	-	-
4.	Управление качеством [Электронный ресурс]: методические указания к выполнению практических работ по дисциплинам «Инжиниринг систем управления качеством», «Менеджмент качества в строительстве» / сост. Д.Н. Коротаев. – Электрон. дан. – Омск : СибАДИ, 2017.	Д.Н. Коротаев.	2017	-	есть	Кабинет ЭИР
Итого по дисциплине: %печатных изданий <u>65</u> ; % электронных <u>50</u>						

6.2 Компьютерное программное обеспечение и интернет-ресурсы

Программное обеспечение: Microsoft Office PowerPoint (актуальная версия)

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>);

- Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (<http://www.gost.ru>.)

Интернет-ресурсы:

1. Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. / под ред. С. Д. Ильенковой. – Режим доступа: <http://e2000/kyiv.org>. – Загл. с экрана.

2. Ребрин, Ю. И. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. И. Ребрин. – Режим доступа : http://www.aup.ru/books/m93/1_2.htm. – Загл. с экрана.

3. Секацкий, В. С. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. В. Секацкий. – Красноярск: ИПЦ КГТУ, 2000. – Режим доступа : <http://lib.krgtu.ru/pocobia.php?section=sekacki>

4. ГОСТ Р 50691–94. Модель обеспечения качества услуг [Электронный ресурс] : стандарт. – Электрон. дан. (33 Кб). – М. : Изд-во стандартов, 2002. – Режим доступа : биб-ка по техн. наукам СФУ. – Загл. с экрана.

5. Мерзликина, Н. В. Управление качеством. Презентационные материалы. Версия 1.0 [Электронный ресурс]: наглядное пособие / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (10 Мб). – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. – (Управление качеством : УМКД № 106-2007 / рук. творч. коллектив Н. В. Мерзликина). – 1 электрон. опт. диск (DVD). – Систем. требования : Intel Pentium (или аналогичный процессор других производителей) 1 ГГц ; 256 Мб оперативной памяти ; 10 Мб свободного дискового пространства ; привод DVD; операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista (32 бита).

Нормативно-технические издания

1) ISO 10002:2004. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководство по работе с жалобами в организациях.

2) ISO 10012:2003. Системы управления измерениями. Требования к процессам измерения и измерительному оборудованию.

3) ISO 10019:2005. Руководящие указания по выбору консультантов по системе управления качеством и использованию их услуг.

4) ISO 15489-1:2001. Информация и документация. Управление записями. Часть 1. Общие требования.

5) ISO/TR 10013:2001. Рекомендации по документированию систем менеджмента качества.

6) ISO/TS 23081-1:2004. Информация и документация. Процессы управления записями. Метаданные для записей. Часть 1. Принципы.

7) ISO/TC 176/SC 2/N 525R. Пакет документов по введению и поддержке ISO 9000: Руководящие указания по требованиям ISO 9001:2000 к документации.

8) ISO/NC 176/SC 2/N 524R2. Руководство по использованию пункта 1.2 «Применение» ИСО 9001:2000.

9) ИСО/ТК 176/ПК 2/N 630R2. Руководство по применению процессов аутсорсинга.

10) ISO TC 176/SC 2 N 544 R. Руководство по процессному подходу к системам менеджмента качества.

11) ISO 9000–2005. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

12) ГОСТ Р 40.003–2005. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001–2001 (ИСО 9001:2000).

13) ГОСТ Р ИСО 10006–2005. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании.

14) ГОСТ Р ИСО 19011–2003. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.

15) ГОСТ Р ИСО 9001–2001. Системы менеджмента качества. Требования.

16) ГОСТ Р ИСО 9004–2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.

17) ГОСТ Р ИСО/ТО 10017–2005. Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001.

18) Р 50-601-46–2004. Рекомендации. Методика менеджмента процессов в системе качества.

19) ГОСТ Р 40.005–2000. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Инспекционный контроль сертифицированных систем качества и производств.

20) ГОСТ Р 51814.1–2004. Система менеджмента качества в автомобилестроении. Особые требования по применению ГОСТ Р 9001–2001 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части.

21) ГОСТ Р 52614.2–2006. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001–2001 в сфере образования.

22) ГОСТ Р ИСО/ТО 10014–2005. Руководство по управлению экономикой качества. 46.

23) Р 50-601-19-91. Рекомендации. Применение статистических методов регулирования технологических процессов.

24) Р 50-601-20-91. Рекомендации по оценке точности и стабильности технологических процессов (оборудования).

25) Р 50-601-32-92. Рекомендации. Система качества. Организация внедрения статистических методов управления качеством продукции на предприятии.

26) Р 50-601-36-93. Рекомендации. Система качества. Идентификация и прослеживаемость продукции на предприятии (в соответствии с положениями стандартов ИСО серии 9000).

27) Р 50-601-40-93. Рекомендации. Входной контроль продукции. Основные положения.

28) Р 50.1.018-98. Обеспечение стабильности технологических процессов в системах качества по моделям стандартов ИСО серии 9000. Контрольные карты Шухарта.

29) Р 50.1.021-99. Рекомендации по стандартизации. Обеспечение стабильности технологических процессов в системах качества по моделям стандартов ИСО серии 9000. Приемочные контрольные карты.

30) ГОСТ Р ИСО 14001–2007. Системы управления окружающей средой. Требования и руководство по применению.

31) ГОСТ Р ИСО 14004–2007. Общие руководящие указания по принципам, системам и средствам обеспечения функционирования.

32) Р 50-601-45/1–2006. Рекомендации. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премий Правительства Российской Федерации в области качества 2006 года (для организаций с численностью работающих свыше 250 человек).

33) Р 50-601-45/2-2005. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премий Правительства Российской Федерации в области качества 2005 года (не более 250 человек).

34) ГОСТ Р ИСО 10002:2007. Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях.

35) ГОСТ Р ИСО 10019:2007. Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг.

36) ГОСТ Р ИСО 10005- 2019 Руководящие указания по планам качества

37) ГОСТ ПМР ГОСТ Р 8.000-2002 Государственная система обеспечения единства измерений. Основные положения

38) ГОСТ ПМР ГОСТ Р 8.568-2002 Государственная система единства измерений. Аттестация испытательного оборудования. Основные положения

39) ГОСТ ПМР ГОСТ Р 51672-2002 Метрологическое обеспечение испытаний продукции для целей подтверждения соответствия

40) Закон ПМР «О стандартизации»

41) Закон ПМР «Об обеспечении единства измерений»

42) Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании» (с изменениями от 9 мая 2005 г.) (принят Госу-

дарственной Думой 15 декабря 2002 года, одобрен Советом Федерации 18 декабря 2002 года).

43) ГОСТ Р 1.7-2008 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила оформления и обозначения при разработке на основе применения международных стандартов.

44) ГОСТ Р 1.0-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения.

45) ГОСТ Р 1.12-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения.

46) ГОСТ Р 1.4-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения.

47) ГОСТ 1.2-2009 Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены;

48) ГОСТ Р 1.14-2009 Стандартизация в Российской Федерации. Программа разработки национальных стандартов. Требования к структуре, правила формирования, утверждения и контроля за реализацией;

49) Закон «О защите прав потребителей» (текущая редакция по состоянию на 12 апреля 2016 года).

50) Закон ПМР "О сертификации продукции и услуг";

51) Закон ПМР "О внесении изменений и дополнений в закон ПМР "О сертификации продукции и услуг".

Периодические издания. Журналы:

1) Журнал «Стандарты и качество».

2) Журнал «Методы менеджмента качества».

6.3 Методические указания и материалы по видам занятий

Приведены в УМКД.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение включает в себя специально оборудованные кабинеты и аудитории: компьютерные классы, аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения.

Использование электронных учебников и дисков-тренажеров в процессе обучения должно обеспечиваться наличием во время самостоятельной подготовки рабочего места для каждого обучающегося в компьютерном классе имеющего выход в Интернет, в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

Технические средства обучения: мультимедийная техника для проведения лекций: интерактивная доска, ПК. Применение ЭВМ базируется на типовом ПО с использованием программно-ориентированных модулей.

8 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД.

9 Технологическая карта дисциплины «Управление качеством»

Курс 3

Семестр 5

Группа БП22ВР66ПГ1 (33)

На 2024-2025 учебный год

Преподаватель – лектор – ст. преподаватель, Т.А. Федорова

Преподаватели, ведущие практические занятия – ст. преп, Т.А. Федорова

Кафедра Промышленное и гражданское строительство

Курс/ семестр	Количество часов						Форма контроля
	Трудоем - кость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. Зан.	Практич. зан		
3 курс/ 5 семестр	2/72	14	6	-	8	58	Зачет
Итого	2/72	14	6	-	8	58	Зачет

Форма текущей аттестации	Расшифровка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	0	3
	Посещение практических занятий	0	5
	Итого	0	8
Текущий контроль работы на практических занятиях	<i>Выполнение практических работ</i>	20	42
	Итого	20	42
Рубежный контроль	Выполнение и защита индивидуальной работы	20	50
	Итого	20	50

Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Необходимый минимум для допуска к зачету 40 баллов, получения итоговой оценки «зачтено» 40-100 баллов.

Ст. преподаватель кафедры ПГС

 Т.А. Федорова

И.о. зав. кафедрой ПГС

 А.В. Дудник

Заместитель директора по УМР ВПО

 Н.А. Колесниченко