

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Транспортно-технологические машины и комплексы»



Директор ВПО «ПГУ им. Т.Г. Шевченко»

С.С. ИВАНОВА

(подпись, расшифровка подписи)

«30» 09 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.19 «Организация производственных процессов автосервиса»

(шифр, наименование дисциплины)

на 2027/2028 учебный год

Специальность

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

(код и наименование специальности)

Специализация

Автомобильная техника в транспортных технологиях

(наименование специализации)

Квалификация

Инженер

Форма обучения

Очная

год набора 2023

Бендеры, 2024

Рабочая программа дисциплины **«Организация производственных процессов автосервиса»** разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по специальности **23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства** и основной профессиональной образовательной программы по специализации **Автомобильная техника в транспортных технологиях**.

Составитель рабочей программы:

ст. преподаватель кафедры ТТМиК Ткаченко А.П.
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры **«Транспортно-технологические машины и комплексы»**

«05» 09 2024г. протокол № 2 от 03.09.2024г.

И.о. зав. кафедрой **«Транспортно-технологические машины и комплексы»**, отвечающей за реализацию дисциплины

«03» 09 2024г. А.С. Янута
(подпись)

И.о. зав. выпускающей кафедрой **«Транспортно-технологические машины и комплексы»**

«03» 09 2024г. А.С. Янута
(подпись)

Согласовано

Зам. директора по УМР ВПО
«10» 09 2024г. Н.А. Колесниченко
(подпись)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация производственных процессов автосервиса» являются:

- ✚ формирование у обучающихся компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО и образовательной программы.

Задачами освоения дисциплины «Экотранспорт» является:

- ✚ приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса;

- ✚ оценка достижения обучающимися планируемых результатов обучения как этапа формирования соответствующих компетенций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организация производственных процессов автосервиса» относится к вариативной части дисциплин основной профессиональной образовательной программы подготовки специалиста по специальности 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства» специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях».

3. Требования к результатам обучения по дисциплине дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже

Категория (группа) Компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД УК-3.3 Подготавливает и представляет презентации планов и результатов собственной и командной деятельности
Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
	ПК-2 Способен организовывать и проводить оценку образцов наземных транспортно-технологических средств, разрабатывать рекомендации по повышению эксплуатационных свойств	ИД ПК-2.2 Применяет методы поиска технических решений при проектировании и модернизации объектов автомобильного транспорта
	ПК-3 Способен выполнять технологическое проектирование и контроль процессов обеспечения работоспособности наземных транспортно-технологических средств	ИД ПК-3.1 Способен организовать взаимодействие и распределение полномочий между инженерно-техническим персоналом предприятия по эксплуатации наземных транспортно-технологических средств по разработке или адаптации типовых технологических процессов технического обслуживания, ремонта наземных транспортно-технологических средств

	ПК-8 Способен разрабатывать и контролировать ведение и актуализацию нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических средств	ИД ПК-8.2 Способен осуществлять взаимодействие инженерно-технического персонала с распределением между ними полномочий по разработке нормативно-технической документации предприятия сервиса наземных транспортно-технологических средств
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе				СР	
		Аудиторных					
		Всего	Лекций	ПЗ	ЛЗ		
8	2/72	44	20	24	–	28	Зачет с оценкой
Итого:	2/72	44	20	24	–	28	–

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Исходные понятия и представления	8	4	–	–	4
2	Организация труда и производства	18	4	8	–	6
3	Формирование производственных программ	8	2	–	–	6
4	Материально-техническое обеспечение производства	20	6	8	–	6
5	Контроль качества ТО и ТР	18	4	8	–	6
	Контроль	–	–	–	–	–
Итого:		72	20	24		28

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Исходные понятия и представления				
1	1	2	Понятие автосервиса. Виды оказываемых услуг	Презентация
2		2	Терминология, применяемая в автосервисе	Презентация
Итого по разделу 1		4		
Раздел 2. Организация труда и производства				
3	2	2	Организация производственной деятельности на СТО	Презентация
4		2	Организация работ на рабочих постах ТО и ремонта. Организация работ на производственных участках	Презентация
Итого по разделу 2		4		
Раздел 3 Формирование производственных программ				
5	3	2	Формирование производственных программ	Презентация
Итого по разделу 3		2		
Раздел 4 Материально-техническое обеспечение производства				
6	4	2	Характеристика материально-технических ресурсов	Презентация
7		2	Запасные части. Основные понятия и определения.	Презентация
8		2	Определение потребности в запасных частях	Презентация
Итого по разделу 4		4		
Раздел 5 Контроль качества ТО и ТР				
9	5	2	Принципы системы управления качеством продукции и услуг в автосервисе	Презентация
10		2	Управление качеством услуг на СТО	Презентация
Итого по разделу 5		4		
Всего		20		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических (семинарских) занятий	Учебно-наглядные пособия
Раздел 2. Организация труда и производства				
1	2	2	Общие положения по организации приемки автомобилей на СТО	Методические рекомендации
2		2	Определение общего технического состояния автомобиля	Методические рекомендации
3		2	Определение необходимого объема работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту	Методические рекомендации
4		2	Оформление документации на приемку автомобилей	Методические рекомендации
Итого по разделу 2		8		
Раздел 4 Материально-техническое обеспечение производства				
5	4	2	Определение потребности предприятий автомобильного транспорта в запасных частях	Методические рекомендации
6		2	Определение потребности в запасных частях на СТОА	Методические рекомендации
7		2	Определение потребности в запасных частях для СТОА с использованием современных компьютерных информационно-учетных систем	Методические рекомендации
8		2	Система с фиксированным размером заказа	Методические рекомендации
9		2	Система с фиксированным интервалом времени между заказами	
Итого по разделу 4		10		
Раздел 5 Контроль качества ТО и ТР				
10	5	2	Общие положения по подготовке предприятия технического сервиса к проведению сертификации соответствия качества услуг по ТО и ремонту автотранспортных средств	Методические рекомендации
11		2	Проведения анкетирования по подготовке предприятия технического сервиса к проведению сертификации соответствия качества услуг по ТО и ремонту автотранспортных средств	Методические рекомендации
12		2	Оформление протоколов по результатам проверки услуг по ТО и ремонту автотранспортных средств	Методические рекомендации

Итого по разделу 5	6		
Итого:	24		

Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость
Сессия 8			
Раздел 1	1	Исходные понятия и представления – ИДЛ	4
Итого по разделу 1			4
Раздел 2	1	Организация труда и производства – ИДЛ	6
Итого по разделу 2			6
Раздел 3	1	Формирование производственных программ – ИДЛ	6
Итого по разделу 3			6
Раздел 4	1	Материально-техническое обеспечение производства – ИДЛ	6
		Итого по разделу 4	6
Раздел 5	1	Контроль качества ТО и ТР – ИДЛ	6
		Итого по разделу 5	6
Итого:			28

Примечание: ИДЛ – изучение дополнительной литературы

5. Примерная тематика курсовых проектов

Курсовых проектов (работ) учебным планом не предусмотрено.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1.	Системы, технологии и организации услуг в автомобильном сервисе	А.Н. Ременцов, Ю.Н. Фролов, В.П. Воронов	2013	-	есть	-
2.	Организация автосервиса	Ю.С. Дорохин	2016	-	есть	-
Дополнительная литература						
3.	Управление автосервисом	Л.Б. Миротина	2004	-	-	-
4.	Автомобильный транспорт: организация, безопасность, эффективность	В.А. Верзилин	2001	-	-	-
Итого по дисциплине:			0 % печатных изданий; 100% электронных			

6.2 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Электронный ресурс «Библиотека автомобилиста» <http://viamobile.ru> .

2. Лицензионное программное обеспечение: операционная система Windows, текстовый редактор MS Word, средство подготовки презентаций: PowerPoint, средства компьютерных телекоммуникаций: Internet Explorer, Microsoft.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционный курс проводится в аудиториях, оборудованных проекторным устройством. Лекции сопровождаются раздаточным материалом и слайдами.

Оборудование аудитории: рабочая доска; проектор; ПК с соответствующим программным обеспечением; методические указания к ПЗ; комплекты учебников, задачников, справочников.

Для обеспечения практических занятий используются: методические указания к практическим работам; комплекты учебников, справочников.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД дисциплины.

9. Технологическая карта дисциплины

Технологическая карта не предусмотрена.