

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский Политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной дисциплины
Б1.В.14 «Психология управления и проблемы конфликтологии»
на 2023/2024 учебный год

Направление подготовки:
2.08.03.01 «Строительство»

Профиль подготовки
«Промышленное и гражданское строительство»

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения:
ЗАОЧНАЯ 5 ЛЕТ

Год набора 2020 г.

Бендеры, 2023 г.

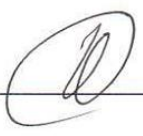
Рабочая программа дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.08.03.01 — «Строительство» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю «Промышленное и гражданское строительство».

Составитель рабочей программы

к.пс.н., доцент  А.Л. Цынцарь
(подпись)

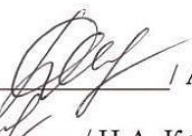
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
«Экономика строительства и теории коммуникации»
«01» сентября 2023 г. протокол № 1

зав. кафедры - разработчика
к.э.н., доцент

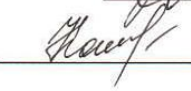
 /Е.В. Корниевская/

Согласовано:

И.о. зав. выпускающей кафедры

«Промышленное и гражданское строительство»  / А.В. Дудник /

Зам. директора по УМР ВПО

 / Н.А. Колесниченко/

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» является дисциплиной по выбору студентов. Одна из важных дисциплин общей профессиональной подготовки бакалавра и актуальная область теоретического и практического знания об управлении как отдельном виде деятельности руководителя и управлении поведением личности в организации.

Предлагаемый учебный курс существенно дополняет профессиональные знания студентов о структуре, динамике и особенностях управленческой деятельности, о закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также психологические характеристики этих систем и отношений.

В результате освоения данной дисциплины бакалавр приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение целей основной образовательной программы.

Основной целью дисциплины является формирование у выпускника высокого уровня теоретической и практической подготовки в области психологии конфликта и ознакомление с современными технологиями предотвращения и урегулирования конфликтов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- познакомить будущих бакалавров с основными закономерностями функционирования психики человека;
- транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.
- дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности
- повысить эффективность и качество работы в системе управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ОПОП). Дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» относится к вариативной части учебного плана Б1.В.14 основной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Промышленное и гражданское строительство» направления 2.08.03.01 «Строительство». Для освоения дисциплины «Психология управлений и проблемы конфликтологии» необходимы знания, умения и компетенции, полученные в среднем общеобразовательном учебном заведении.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП по направлению подготовки 2.08.03.01 «Строительство», профиля «Промышленное и гражданское строительство».

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Универсальные компетенции и индикаторы их достижения		
Разработка и реализация	УК-2. Способен определять круг задач в	ИД _{ук-2.1} Идентификация профильных задач

проектов	рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	профессиональной деятельности ИД _{ук-2.2.} Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий ИД _{ук-2.3.} Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности ИД _{ук-2.4.} Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности ИД _{ук-2.5.} Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов ИД _{ук-2.6.} Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{ук-3.1.} Восприятие целей и функций команды ИД _{ук-3.2.} Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде/ ИД _{ук-3.3.} Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия ИД _{ук-3.4.} Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий ИД _{ук-3.5.} Самопрезентация, составление автобиографии

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Курс	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
4	2 з.е. /72	8	4	-	4	60	Зачет +4 часа
Итого:	2 з.е. /72	8	4	-	4	60	Зачет +4 часа

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ темы	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1.	Введение в психологию и психологию управления	19	1	-	-	10
2.	Психология познавательных процессов.	11	-	1	-	10
3.	Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния.	11	1	-	-	10
4.	Психология общения. Межличностные отношения.	12	1	1	-	10
5.	Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера	11	-	1	-	10
6.	Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. Основы инженерной психологии	12	1	1	-	10
Контроль		4	-	-	-	-
Итого:		72	4	4	-	60

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздел дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
Раздел 1. Введение в психологию и психологию управления				
1	1	1	Психология как наука. Предмет, объект, методы психологии. Место психологии управления в системе наук.	презентация
Итого по разделу часов		1		
Раздел 3. Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния				
2	3	1	Понятие личности в психологии. Роль социальной среды в формировании личности. Темперамент в структуре личности. Характер в структуре личности. Акцентуации характера. Мотивация и личность.	презентация
Итого по разделу часов		1		
Раздел 4. Психология общения. Межличностные отношения				
3	4	1	Общение – основа межличностных отношений. Общение и речь Виды общения. Публичное выступление как форма делового общения. Совещание как форма делового общения.	презентация
Итого по разделу часов		1		

Раздел 6. Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. Основы инженерной психологии				
6	6	1	Понятие конфликта. Механизм возникновения конфликта, ее динамика и структура. Типология конфликтов. Конфликты в организации и в сфере управления. Межличностные конфликты. Конфликтные личности. Способы разрешения конфликтов.	презентация
Итого по разделу часов		1		
Итого:		4		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических (семинарских) занятий	Учебно-наглядные пособия
Раздел 2. Психология познавательных процессов				
1	2	1	Психологическая диагностика. Проблемы валидности и надежности в психодиагностике. Проективные тесты их значение.	презентация, тесты
Итого по разделу часов		1		
Раздел 4. Психология общения. Межличностные отношения				
2	4	1	Вербальное и невербальное общение. Психодиагностический инструментарий, презентация книги Алан Пиз.	презентация, тесты
Итого по разделу часов		1		
Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера				
3	5	1	Управление коллективом. Разрешение и анализ конфликтных ситуаций в сфере производства АТП	презентация, тесты
Итого по разделу часов		1		
Раздел 6. Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. Основы инженерной психологии				
6	6	1	Технология предупреждения и управление конфликтами. Тесты.	презентация, тесты
Итого по разделу часов		1		
Итого:		4		

Лабораторные работы не предусмотрены.

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
Введение в психологию и психологию управления			
Раздел 1	1	Психология как наука; предмет, объект, методы психологии. Место психологии управления в системе наук. Психология управления персоналом. Зарубежный опыт управления персоналом ИДЛ	10
Итого по разделу часов			10
Психология познавательных процессов			
Раздел 2	2	Логическая ступень познания: мышление как соотношение объективной и субъективной реальности в формах освоения действительности. Виды мышления, расстройства. Интеллект. Теории мышления. Память: структура, виды, нарушения. Внимание. Тип конституции и психологические особенности человека. Теория эмоциональной зрелости. ДЗ	10
Итого по разделу часов			10
Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния			
Раздел 3	3	Личность и межличностные отношения. Кооперация с коллегами в коллективе на основе знаний методов управления, организации исполнительской работы. Специфические состояния психики человека: боль, эйфория, вера, «сгорание», агрессия. Стрессы и стресс. сит-и. ДЗ	10
Итого по разделу часов			10
Психология общения. Межличностные отношения			
Раздел 4	4	Публичное выступление как форма делового общения. Совещание как форма делового общения. Коммуникативные барьеры в общении. Симпатия и антипатия, их причины и проявления. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения. ИДЛ	10
Итого по разделу часов			10
Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера			
Раздел 5	5	Имидж руководителя в коллективе. Профессиональная ориентация и адаптация персонала. Цели и механизм управления карьерой. Разрешение и анализ конфликтных ситуаций. Карьера как часть жизненной стратегии. ДЗ, ИДЛ	10
Итого по разделу часов			10

Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. Основы инженерной психологии			
6	6	Сущность и содержание науки конфликтологии. Понятие конфликта и его социальная роль. Источник и субъекты конфликта. Классификации конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. СИТ	10
Итого по разделу часов			
Итого			60
<i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы</i>			

5.Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Не предусмотрены

6.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экземп ляров	Элект- ронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2017	1	+	каб. ЭИР
2	Практикум по конфликтологии	Цынцарь А.Л.	2014		+	каб. ЭИР
3	Психология и педагогика	Кроль В.М.	2003	2	+	каб. ЭИР
4	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2014	1	+	каб. ЭИР
5	Социальная психология для технических вузов	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	каб. ЭИР
6	Общая психология	Немов Р.С.	2003	1	+	каб. ЭИР
7	Настольная книга практического психолога. Кн.1	Рогов Е.И.	2006	1	+	каб. ЭИР
8	Настольная книга практического психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	каб. ЭИР
Дополнительная литература						
1	Психология и педагогика	Столяренко А.М.	2010.		+	каб. ЭИР
2	Психология общения	Горянина В.А.	2005		+	каб. ЭИР
3	Управление персоналом предприятия	Маслов Е.В.	2010		+	каб. ЭИР
4	Управление персоналом	Потемкин В.К.	2010		+	каб. ЭИР
5	Деятельность и психология личности	Абульханова-Славская К.А.	1980		+	каб. ЭИР
6	Социальная психология	Андреева Г.М.	2003		+	каб. ЭИР

7	Ораторское искусство и деловое общение	Баева О.А.	2003		+	каб. ЭИР
8	Психология делового общения	Бороздина Г.В.	2001		+	каб. ЭИР
9	Язык телодвижений	Пиз А.	2010		+	каб. ЭИР
10	Психология и педагогика	Реан А.А. и др.	2003		+	каб. ЭИР
Итого по дисциплине: 50 % печатных изданий; 100% электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.geshtalpsy.ru/interesno1.php>
2. www.vorpsy.ru – сайт научного журнала «Вопросы психологии»
3. <http://psyjournal.ru/index.php> – журнал практической психологии и психоанализа
4. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> – психологический журнал
5. www.psychology.ru – портал психологии
6. www.tel-inform.ru/misc/psycho – основные психологические тесты
7. <http://www.edu.yar.ru/russian/psih/> – психология образования
8. <http://political.psychology.spb.ru/> – политическая психология
9. www.hr-guide.com – портал-rug по всем темам управления персоналом.

6.2. Методические указания и материалы по видам занятий.

Приведены в УМКД

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

- наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);
- наличие компьютерных классов;
- наличие доступного выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
 - проблемный;
 - диалоговый;
 - игровой;
 - исследовательский;
 - модульный;
 - критических ситуаций;
 - автоматизированного обучения.

**9. Технологическая карта по дисциплине
«Психология управления и проблемы конфликтологии»**

Курс 4

Группа БП20ВР62ПГ1

Семестр 11

Преподаватель – лектор А.Л. Цынцарь, доцент

Преподаватели, ведущие практические занятия - А.Л. Цынцарь, доцент

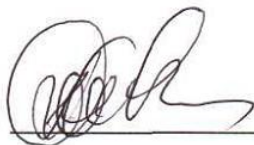
Кафедра – Экономика строительства и теории коммуникации

Курс	Количество часов						Форма промежуточного контроля
	Трудоем- кость, з.е./часы	В том числе				Самост. работы	
		Аудиторных					
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
4	2 з.е. /72	8	4	-	4	60	Зачет +4 часа
Итого:	2 з.е. /72	8	4	-	4	60	Зачет +4 часа

Технологическая карта

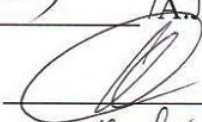
Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	5	10
	Посещение семинарских и практических занятий	5	10
Текущий контроль на семинарских и практических занятиях	Вербальное и невербальное общение	6	16
	Управление коллективом.	6	16
	Разрешение и анализ конфликтных ситуаций в сфере производства АТП	6	16
	Технология предупреждения и управление конфликтами	6	16
	Проективные тесты и их значение	6	16
Итого кол-во баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

доцент, к. пс.н.



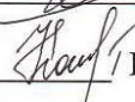
/А.Л. Цынцарь/

зав. кафедрой, доцент, к.э.н.,



/Е.В. Корниевская/

Зам. директора по УМР ВПО



/Н.А. Колесниченко/