

Государственное образовательное учреждение  
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский Политехнический филиал  
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»



директор БПОУ

«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

С. Иванова

2025 г.

## *РАБОЧАЯ ПРОГРАММА*

по дисциплине

**Б1.В.ДВ.13.02 «Психология общения»**

на 2025/2026 учебный год

5 курс (9 семестр)

Направление подготовки:

**2.07.03.01— Архитектура**

Профиль подготовки

**Архитектурное проектирование**

Квалификация (степень) выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**ОЧНАЯ**

*2021 год набора*

Бендеры, 2025

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.07.03.01 - Архитектура, и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Архитектурное проектирование»

Составитель рабочей программы

к.п.с.н., доцент  А.Л. Цынцарь  
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры  
«Экономика строительства и теории коммуникации»

«26» 05 2025 г. протокол № 10

зав. кафедры - разработчика  
к.э.н., доцент

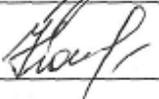
 /Е.В. Корниевская/

**Согласовано:**

зав. выпускающей кафедры  
«Архитектура и дизайн»

 / Т.В. Чудина /

Зам. директора по УМР *ВГО*

 / Н.А. Колесниченко/

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Основной целью данного курса является овладение теоретическими знаниями и необходимыми практическими навыками в общении, включая личную коммуникативную культуру и умения общаться с коллективом для достижения продуктивной деятельности, создания благоприятной нравственной атмосферы.

Задачи учебной дисциплины:

- способствовать формированию у студентов деловых психологических и нравственных качеств, как необходимых условий их будущей профессиональной деятельности;
- формирование у студентов системных представлений о социальной перцепции;
- формирование у студентов системы знаний и практических навыков, которые помогут им осуществлять конструктивное сотрудничество в процессе обучения в ВУЗе и по месту будущей работы;
- формирование системы знаний и умений по организации и проведения презентации собственных проектов.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВПО

В структуре учебного плана дисциплина относится к Блоку **Б1.В.ДВ.13.02**, вариативная часть, дисциплина по выбору.

Дисциплина читается в 9 семестре на 5 курсе.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<b>Универсальные компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. умеет: Участвовать в анализе содержания проектных задач, выборе методов и средств их решения. Действовать с соблюдением правовых норм и реализовывать антикоррупционные мероприятия. УК-2.2. знает: Требования действующих сводов правил по архитектурному проектированию, санитарных норм, в том числе требования к организации доступной и безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и маломобильных групп граждан. Требования антикоррупционного законодательства.
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. умеет: Работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия; критически оценивать свои достоинства и недостатки, находить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков; Оказывать профессиональные услуги в разных организационных формах. УК-3.2. знает: Профессиональный, деловой, финансовый и законодательный контексты интересов общества, заказчиков и пользователей; антикоррупционные и правовые нормы
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. умеет: Участвовать в мероприятиях по повышению квалификации и продолжению образования: в мастер-классах, проектных семинарах и научно-практических конференциях. УК-6.2. знает: Роль творческой личности в устойчивом развитии полноценной среды жизнедеятельности и культуры общества.

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. р.	Практ. зан.		
9	2 з.е. /72 ч.	44	20	-	24	28	Зачет
Итого:	2 з.е. /72 ч.	44	20	-	24	28	Зачет

##### 4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная			СР
			Л	ЛР	ПЗ	
1.	Социально-психологические проблемы общения	6	4	-	8	4
2.	Психология конфликта	36	6	-	4	10
3.	Психологические особенности делового общения	20	8	-		10
4.	Этика делового общения	10	4	-		4
<i>Итого:</i>		<b>72</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>28</b>

##### 4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

###### Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Социально-психологические проблемы общения				
1	<b>I</b>	2	Психология общения. Общие понятия. Виды общения.	Презентация
		2	Роль общения в профессиональной деятельности человека	Презентация
<b>Итого часов по разделу</b>		4		
Психология конфликта				
2	<b>II</b>	2	Понятие конфликта и его структура	Презентация
3		2	Стратегия разрешения конфликтов	Презентация
4		2	Конфликты и общение	Презентация
<b>Итого часов по разделу</b>		6		
Психологические особенности делового общения				
6	<b>III</b>	2	Формы и средства делового общения.	Презентация
7		2	Барьеры и техники делового общения.	Презентация
9		2	Аспекты и стороны общения.	Презентация
<b>Итого часов по разделу</b>		6		
Этика делового общения.				
9	<b>IV</b>	2	Значение культуры делового общения	Презентация
10		2	Этика и этикет делового общения	Презентация
<b>Итого часов по разделу</b>		4		
<b>Итого</b>		<b>20</b>		

**Практические (семинарские) занятия**

№ п/п	Номер раздела дисциплины	объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
<b>Социально-психологические проблемы общения</b>				
1	<b>I</b>	2	Общение. Виды общения. Формы общения	тесты, видеоматериал
2		2	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	тесты, видеоматериал, упражнения
3		2	Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	тесты, видеоматериал, упражнения
4		2	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные элементы коммуникации.	Слайды, видеоматериал
5		2	Общение как понимание (перцептивная сторона общения)	тесты, видеоматериал, упражнения
<b>Итого часов по разделу</b>		10		Слайды, видеоматериал
<b>Психология конфликта</b>				
7	<b>II</b>	2	Стратегия разрешения конфликтов Правила поведения в конфликтах	Слайды, видеоматериал
8		2	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции.	Слайды, видеоматериал
		2	Тренинг по разрешению конфликтов	
<b>Итого часов по разделу</b>		6		
<b>Психологические особенности делового общения</b>				
10	<b>III</b>	2	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений	Слайды, образцы документов, программ.
11		2	Невербальные коммуникации. Жесты-иностранцы	Слайды, видеоматериал
<b>Итого часов по разделу</b>		4		
<b>Этика делового общения</b>				
12	<b>IV</b>	2	Формы делового общения и их характеристики	Слайды, образцы документов
		2	Деловая беседа. Формы постановки вопросов	
<b>Итого часов по разделу</b>		4		
<b>Итого:</b>		<b>24</b>		

Лабораторные работы не предусмотрены.

## Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы студента	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1	Понятие психологии общения как отрасли психологии. Задачи и методы психологии общения. Основные характеристики общения как процесса. СИТ	4
	<b>Итого по разделу</b>		<b>4</b>
Раздел 2	2	Конфликт: его сущность и основные характеристики. Понятие конфликта и его структура. ИДЛ	4
	3	Невербальное проявление конфликта. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. ДЗ	4
	4	Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. ДЗ	2
<b>Итого по разделу</b>		<b>10</b>	
Раздел 3	5	Общение – основа человеческого бытия . Социальная роль. СИТ	2
	6	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) Понятие социальной перцепции. ИДЛ	2
	7	Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. ДЗ	2
	8	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. СИТ	2
	9	Толерантность как средство повышения эффективности общения. СИТ	2
<b>Итого по разделу</b>		<b>10</b>	
Раздел 4	10	Принципы делового общения руководителя. Основные заповеди делового этикета. ИДЛ	2
	11	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. СИТ.	2
<b>Итого по разделу</b>		<b>4</b>	
<b>ИТОГО</b>			<b>28</b>
<i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы</i>			

## 5. Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Не предусмотрены

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

## 6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
<b>Основная литература</b>						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2020		+	Каб. ЭИР
2	Психология управления и проблемы конфликтологии. Учебное пособие	Цынцарь А.Л.	2019		+	Каб. ЭИР
3	Социально-психологический тренинг. Практикум	Мухина Т.Г., Щербакова Е.Е.	2017		+	Каб. ЭИР
4	Деловые коммуникации: практикум. 1 ч.	Сысоева Л.В.	2015		+	Каб. ЭИР
5	Деловое общение: учебное пособие	Деревянкин Е.В.	2015		+	Каб. ЭИР
6	Практикум по конфликтологии. Методические указания	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
7	Общение: Практикум	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР

8	Деловой этикет.	Усов В.В.	2014	1		
9	Психология делового общения	Пичугина И.В.	2013		+	Каб. ЭИР
10	Практикум по развитию коммуникации: учебное пособие	Аболина Н.С.	2012		+	Каб. ЭИР
11	Деловое общение: практикум	Чудинов А.П., Нахимова Е.А.	2012		+	Каб. ЭИР
12	Маркетинг в рекламе. Имиджбилдинг	Семенова Л.М.	2022	4		
<b><i>Дополнительная литература</i></b>						
1	Подростки в дистантных семьях: становление самосознания: Монография	Е.А.Сорокоумова, А. Л.Цынцарь	2019		+	Каб. ЭИР
2	Психологическая помощь подросткам из дистантных семей: учебное пособие	Цынцарь А.Л.	2013		+	Каб. ЭИР
3	Конфликтология : краткий теоретический курс	Л. Г. Агеева.	2010		+	Каб. ЭИР
4	Методические указания, практические задания, вопросы к семинарским и самостоятельным занятиям «Психология и педагогика»	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
5	Социальная психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	Каб. ЭИР
6	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2008	1	+	Каб. ЭИР
7	Социальная психология	Ратанова Т.А., Дымнова Т.И.	2008		+	Каб. ЭИР
8	Этика деловых отношений.	Кибанов А.Я., Захаров Д. М.	2007	1		
9	Настольная книга практического психолога. Кн.1.	Рогов Е.И.	2006	1	+	Каб. ЭИР
10	Настольная книга практического психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	Каб ЭИР
11	Психология делового общения и управления	Столяренко Л.Д.	2005		+	Каб. ЭИР
112	Этика.	Гусейнов А.А.	2005	1		
13	Практикум по деловому общению.	Скаженик Е.Н.	2005		+	Каб. ЭИР
14	Эффективная коммуникация. 10 золотых правил делового и личного успеха	Хоган Кевин	2004	1		
15	Всё об этикете		2004	1		
16	Этикет в вопросах и ответах.	Кобзева В.В.	2003	1		
17	Психология в 3-ех томах	Немов Р.С.	2003	1	+	Каб. ЭИР
18	Психология и педагогика	Кроль В.М.	2003	2		
19	Социальная психология	Андриенко Е.В.	2002	1	+	Каб. ЭИР
20	Психология обучения речевому мастерству.	Бадмаев Б.Ц., Мальшев А.А.	2002	1		
21	Этика деловых отношений	Ботавина Р.М.	2001	1		
Итого по дисциплине: 100 % печатных изданий; 20% электронных						

## 6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://repository.vzfei.ru/>.
2. [www.psy.msy.ru](http://www.psy.msy.ru).
3. [www.PSYLIB.ua/articles](http://www.PSYLIB.ua/articles)
4. [www.knigi-psychologia.com](http://www.knigi-psychologia.com):
5. [www.knigi-psychologia.ru](http://www.knigi-psychologia.ru)
6. [www.psy-files.ru](http://www.psy-files.ru)
7. [www.hse.ru](http://www.hse.ru)
8. [www.socialpsychology.narod.ru](http://www.socialpsychology.narod.ru)

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины необходимы следующие условия: аудитория с мультимедийным проектором, компьютерный класс с локальной сетью.

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД

### 8.1. Образовательные технологии и методы обучения

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
9	Л	Теоретические занятия проводятся по методу проблемного изложения с использованием элементов дискуссий и лекций в форме конференций. Привлечение компьютерных средств, показ слайдов и презентаций PowerPoint; анализ отечественного и зарубежного опыта садово-паркового искусства.	6
9	ПР	Практическая работа на основе творческих графических заданий, в том числе, с привлечением компьютерных средств; анализ отечественного и зарубежного опыта мастеров ландшафтного искусства и наглядных примеров методов ландшафтного проектирования с использованием презентаций. Самостоятельная работа на основе творческих заданий. Индивидуальные консультации по выполнению самостоятельных творческих заданий. Современная интерактивная технология широко использует компьютерные технологии, мультимедийную технику и компьютерные сети. Дистанционная форма обучения с использованием платформ Moodle, Zoom, VK, Viber.	6
<b>Итого:</b>			12