

«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

**Бендерский Политехнический филиал**  
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»



*РАБОЧАЯ ПРОГРАММА*

**Б1.В.15 «Психология управления и проблемы конфликтологии»**

на 2023/2024 учебный год

Направление подготовки:  
**08.03.01 «Строительство»**

Профиль (специализация) подготовки

**«Промышленное и гражданское строительство»**

квалификация (степень)  
**Бакалавр**

Форма обучения:  
**очно-заочная (3,6 лет)**

Год набора 2023

Бендеры, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.08.03.01 — «Строительство» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю «Промышленное и гражданское строительство»

Составитель рабочей программы

к.п.с.н., доцент  А.Л. Цынцарь  
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры  
«Экономика строительства и теории коммуникации»  
«01» сентября 2023г. протокол № 1

Зав. кафедры - разработчика  
к.э.н., доцент

 /Е.В. Корниевская/

**Согласовано:**

И.о. зав. выпускающей кафедры  
«Промышленное и гражданское строительство»  / А.В. Дудник /

Зам. директора по УМР ВГО

 / Н.А. Колесниченко /

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Основной целью дисциплины является формирование у выпускника высокого уровня теоретической и практической подготовки в области психологии конфликта и ознакомление с современными технологиями предотвращения и урегулирования конфликтов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- познакомить будущих бакалавров с основными закономерностями функционирования психики человека;
- транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.
- дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности
- повысить эффективность и качество работы в системе управления.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» относится к вариативной части учебного плана Б1.В.15 основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров по профилям «Теплогазоснабжение и вентиляция», «Промышленное и гражданское строительство» направления 08.03.01 «Строительство». Для освоения дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» необходимы знания, умения и компетенции, полученные в среднем общеобразовательном учебном заведении.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице

<b>Категория (группа) компетенций</b>	<b>Код и наименование</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</b>
<b>Универсальные компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД <sub>ук-2.1</sub> Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности ИД <sub>ук-2.2</sub> . Определение совокупности взаимосвязанных задач и ресурсного обеспечения, условий достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм ИД <sub>ук-2.3</sub> . Оценка вероятных рисков и ограничений, определение ожидаемых результатов решения поставленных задач

		ИД <sub>УК-2.4</sub> Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учетом ограничений и ресурсов ИД <sub>УК-2.5</sub> Использование инструментов и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД <sub>УК-3.1</sub> . Восприятие целей и функций команды ИД <sub>УК-3.2</sub> . Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде, проявление лидерских качеств и умений ИД <sub>УК-3.3</sub> . Способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями ИД <sub>УК-3.4</sub> . Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Семестр	Количество часов						Форма контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе				Самост. работы	
		Аудиторных					
		Всего	Лекций	Практ. занятия	Лаб. раб.		
2	2 з.е. /72	18	8	10	-	54	Зачет
<b>Итого:</b>	<b>2 з.е. /72</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>Зачет</b>

##### 4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ темы	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			СР
			Л	ПР	ЛЗ	
1.	Психология управления и психология личности в управлении	18	2	2	-	14
2.	Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении	28	4	4	-	20
3.	Конфликты в организации и в сфере управления.	26	2	4	-	20
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>54</b>

### 4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

#### Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Кол-во часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
<b>Психология управления и психология личности в управлении</b>				
1	1	2	Введение в психологию и психологию управления. Понятие личности в психологии	презентация
Итого по разделу часов:		2		
<b>Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении</b>				
2	2	2	Темперамент и характер в структуре личности	презентация
3		2	Общение – основа межличностных отношений	презентация
Итого по разделу часов:		4		
<b>Конфликты в организации и в сфере управления.</b>				
4	3	2	Общее понятие конфликта. Механизм возникновения конфликта, ее динамика и структура. Типология конфликтов. Конфликты в организации и в сфере управления	презентация
Итого по разделу часов:		2		
Итого:		8		

#### Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Кол-во часов	Тема практических (семинарских) занятий	Учебно-наглядные пособия
<b>Психология управления и психология личности в управлении</b>				
1	1	2	Психология личности и мотивация	презентация, тесты
Итого по разделу часов:		2		
<b>Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении</b>				
3	2	2	Характер в структуре личности. Акцентуации характера.	карточки с заданиями
4		2	Вербальное и невербальное общение. Психодиагностический инструментарий	тесты

Итого по разделу часов:	4		
<b>Конфликты в организации и в сфере управления</b>			
5	3	2	Межличностные конфликты. Конфликтные личности. Практикум по конфликтологии
6		2	Профилактика и управление конфликтами в организации и в сфере управления. Практикум по конфликтологии
Итого по разделу часов:	4		
Итого:	10		

**Лабораторные работы** не предусмотрены.

**Самостоятельная работа обучающегося**

Раздел дисциплины	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
<b>Психология управления и психология личности в управлении</b>		
Раздел 1	Место психологии управления в системе наук. Психология управления персоналом. Зарубежный опыт управления персоналом. Личность и межличностные отношения. Кооперация с коллегами в коллективе на основе знаний методов управления, организации исполнительной работы. <i>СИТ</i>	14
Итого по разделу часов		14
<b>Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении</b>		
Раздел 2	Специфические состояния психики человека: боль, эйфория, дисфория, вера, «сгорание», агрессия. Стрессы и стрессовые ситуации. Публичное выступление как форма делового общения. Совещание как форма делового общения. Коммуникативные барьеры в общении. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения. <i>ДЗ</i>	20
Итого по разделу часов		20
<b>Конфликты в организации и в сфере управления</b>		
Раздел 3	Понятие конфликта и его социальная роль. Источник и субъекты конфликта. Классификации конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. <i>ДЗ</i>	20
Итого по разделу часов		20
Итого		54
<p><i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы</i></p>		

## 5. Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Не предусмотрены

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
<i>Основная литература</i>						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2017	1	+	каб. ЭИР
2	Практикум по конфликтологии	Цынцарь А.Л.	2014		+	каб. ЭИР
3	Психология и педагогика	Кроль В.М.	2003	2	+	каб. ЭИР
4	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2008	1	+	каб. ЭИР
5	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2007	3	+	каб. ЭИР
6	Социальная психология для технических вузов	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	каб. ЭИР
7	Общая психология	Немов Р.С.	2003	1	+	каб. ЭИР
8	Настольная книга практического психолога. Кн.1	Рогов Е.И.	2006	1	+	каб. ЭИР
9	Настольная книга практического психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	каб. ЭИР
<i>Дополнительная литература</i>						
1	Психология и педагогика	Столярченко А.М.	2010.		+	каб. ЭИР
2	Психология общения	Горянина В.А.	2005		+	каб. ЭИР
3	Управление персоналом предприятия	Маслов Е.В.	2010		+	каб. ЭИР
4	Управление персоналом	Потемкин В.К.	2010		+	каб. ЭИР
5	Деятельность и психология личности	Абульханова-Славская К.А.	1980		+	каб. ЭИР

6	Социальная психология	Андреева Г.М.	2003		+	каб. ЭИР
7	Ораторское искусство и деловое общение	Баева О.А.	2003		+	каб. ЭИР
8	Психология делового общения	Бороздина Г.В.	2001		+	каб. ЭИР
9	Язык телодвижений	Пиз А.	2010		+	каб. ЭИР
10	Психология и педагогика	Реан А.А. и др.	2003		+	каб. ЭИР
Итого по дисциплине: 50 %печатных изданий; 100% электронных						

### **6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. <http://www.geshtalpsy.ru/interesno1.php>
2. [www.vorpsy.ru](http://www.vorpsy.ru) – сайт научного журнала «Вопросы психологии»
3. <http://psyjournal.ru/index.php> – журнал практической психологии и психоанализа
4. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> – психологический журнал
5. [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru) – портал психологии
6. [www.tel-inform.ru/misc/psycho](http://www.tel-inform.ru/misc/psycho) – основные психологические тесты
7. <http://political.psychology.spb.ru/> – политическая психология
8. [www.hr-guide.com](http://www.hr-guide.com) – портал-rug по всем темам управления персоналом.

### **6.3. Методические указания и материалы по видам занятий.**

Приведены в УМКД

- 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины** предполагает:
- наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);
  - наличие компьютерных классов;
  - наличие доступного выхода в Интернет;
  - наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

### **8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Приведены в УМКД

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
  - проблемный;
  - диалоговый;
  - игровой;
  - исследовательский;
  - модульный;
  - критических ситуаций;
  - автоматизированного обучения.

**9. Технологическая карта дисциплины  
«Психология управления и проблемы конфликтологии»**

Курс 1

Группы: БП23ВР66ПГ1

Семестр 2

Преподаватель – лектор А.Л. Цынцарь, доцент  
Преподаватели, ведущие практические занятия А.Л. Цынцарь, доцент  
Кафедра – Экономика строительства и теории коммуникации

Семестр	Трудоем- кость, з.е./часы	Количество часов					Форма контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
2	2 з.е. /72	18	8	-	10	54	Зачет
<b>Итого:</b>	<b>2 з.е. /72</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>54</b>	<b>Зачет</b>

Технологическая карта

Форма текущей аттестации	Тема, задание или меро- приятие входного кон- троля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	5	20
	Посещение семинарских и практических занятий	5	20
Текущий контроль на се- минарских и практиче- ских занятиях	Тема 1. Психология управ- ления и психология лично- сти в управлении	10	20
	Тема 2. Психические свой- ства и состояния личности. Общение в управлении	10	20
	Тема 3. Конфликты в орга- низации и в сфере управ- ления.	10	20
<b>Итого количество баллов по текущей аттестации</b>		<b>40</b>	<b>100</b>
<b>Промежуточная атте- стация</b>	<b>Зачет</b>	<b>10</b>	<b>30</b>
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>40</b>	<b>100</b>

Составитель к.пс.н., доцент

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

Зам. директора по УМР ВПО



/А.Л. Цынцарь/



/Е.В. Корниевская/



/Н.А. Колесниченко