

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский политехнический филиал

Кафедра «Промышленное и гражданское строительство»



УТВЕРЖДАЮ

Директор БПФ ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко»

Иванова С.С.

(подпись, расшифровка подписи)

2023г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
Б1.В.ДВ.01.01 «ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
по дисциплине (модулю)

на 2023/2024 учебный год

Направление подготовки:
2.08.03.01 «Строительство»

Профиль подготовки
Промышленное и гражданское строительство

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения:
Очная

Год набора 2020 года

Бендеры 2023

Рабочая программа дисциплины «Производственный менеджмент» составлена в соответствии требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.08.03.01 «Строительство» и основной профессиональной образовательной программы по профилю подготовки «Промышленное и гражданское строительство»

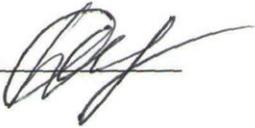
Составители рабочей программы:

ст. преподаватель кафедры ПГС  Т.А. Федорова

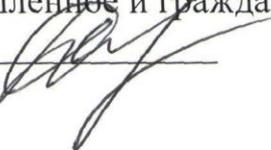
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Промышленное и гражданское строительство»

« 01 » 09 2023 г. протокол № 1

И.о. зав. кафедры «Промышленное и гражданское строительство», отвечающий за реализацию дисциплины

« 01 » 09 2023 г.  А.В. Дудник

И.о. зав. выпускающей кафедры «Промышленное и гражданское строительство»

« 01 » 09 2023 г.  А.В. Дудник

Зам. директора по УМР ВПО  Н.А. Колесниченко

« 01 » 09 2023 г.

1 Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является изучение основ современной теории производственного менеджмента и получение знаний в области управления предприятием и производственными процессами. Студенты должны иметь представление о системе понятий и категорий управления производством, а также навыки решения актуальных задач производственного менеджмента и применения их на практике.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Производственный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, вариативной части дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01.01 основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров направления 2.08.03.01 Строительство.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже

Категория (группа) Компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<i>Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
Управление качеством	ОПК-7 Способен использовать и совершенствовать применяемые системы менеджмента качества в производственном подразделении с применением различных методов измерения, контроля и диагностики	ИД-1 <small>опк-7</small> Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регламентирующих требования к качеству продукции и процедуру его оценки ИД-2 <small>опк-7</small> Документальный контроль качества материальных ресурсов ИД-3 <small>опк-7</small> Выбор методов и оценка метрологических характеристик средства измерения (испытания) ИД-4 <small>опк-7</small> Оценка погрешности измерения, проведение поверки и калибровки средства измерения ИД-опк-7.5 Оценка соответствия параметров продукции требованиям нормативно-технических документов ИД-6 <small>опк-7</small> Подготовка и оформление документа для контроля качества и сертификации продукции ИД-7 <small>опк-7</small> Составления плана мероприятий по обеспечению качества продукции ИД-8 <small>опк-7</small> Составление локального нормативно-методического документа производственного подразделения по функционированию системы менеджмента качества
Организация и управление производством	ОПК-9. Способен организовать работу и управлять коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и /или строительной индуст-	ИД-1 <small>опк-9</small> Составление перечня и последовательности выполнения работ производственным подразделением ИД-7 <small>опк-9</small> Контроль выполнения работниками подразделения производственных заданий

	рии	
--	-----	--

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Распределение трудоемкости в з. е. /часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам дисциплины «Управление качеством»

Семестр	Трудоем - кость, з.е./часы	Количество часов					Форма контроля
		В том числе					
		Аудиторных			Самост. работы (СР)		
Всего	Лекций (Л)	Практич. зан. (ПЗ)	Лаб. зан.(ЛЗ)				
7 семестр	2/72	30	20	10	-	42	Зачет
Итого	2/72	30	20	10	-	42	Зачет

4.2 Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины «Управление качеством»

№ раздела	Наименование разделов	Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Основные понятия производственного менеджмента	14	4	2	-	8
2	Развитие стратегических решений в производственном менеджменте	8	2	2	-	4
3	Прогнозирование в производственном менеджменте	10	2	-	-	8
4	Теория очередей в производственном менеджменте	6	2	-	-	4
5	Стратегия товара и процессов в производственном менеджменте	12	4	4	-	4
6	Тактика агрегатного планирования	6	2	-	-	4
7	Стратегия управления	4	2	-	-	2
8	Система качества, стандартизации и сертификация	12	2	2	-	8
Итого:		72	20	10	-	42

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности студентов

Лекции

№, п/п	№ раздела	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1 Основные понятия производственного менеджмента				
1.	1	2	Производственный и операционный менеджмент. Производственный менеджмент как система. Состав производственной системы, ее деловое окружение	Презентации Обучающие видео

2.		2	Предприятие как открытая система: факторы и переменные внешней и внутренней среды. Предприятие как объект производственного менеджмента. Классификация объектов производственного менеджмента на предприятии. Макро-, и микроэкономическая среда производственного менеджмента	Презентации. Нормативно-технические издания
Итого по разделу 1		4		
Раздел 2 Развитие стратегических решений в производственном менеджменте				
3.	2	2	Разработка стратегии производства. Техника принятия решений в производственном менеджменте. Теория принятия решений. Принятие решений в условиях определенности. Неопределенность и методы ее снижения для принятия решения. Принятие решений в условиях риска.	Презентации. Нормативно-технические издания
Итого по разделу 2		2		
Раздел 3 Прогнозирование в производственном менеджменте				
4.	3	2	Прогнозирование. Роль прогнозирования в управлении. Модели прогнозирования (математические и причинные). Вариантное прогнозирование.	Презентации. Нормативно-технические издания
Итого по разделу 3		2		
Раздел 4 Теория очередей в производственном менеджменте				
5.	4	2	Теория очередей. Ситуации ожидания и характеристика системы ожидания. Модели ожидания, ABC – XYZ анализ.	Презентации. Нормативно-технические издания
Итого по разделу 4		2		
Раздел 5 Стратегия товара и процессов в производственном менеджменте				
6.	5	2	Стратегия товара. Выбор товара по условиям жизненного цикла и конкуренции. Процесс разработки товара: команда разработчиков, технологичность, качество, стоимость (ФСА) и ценность. Функциональные свойства товара. Производственная документация (чертеж, схема, маршрутный лист, инструкция). Планирование запуска в производстве.	Презентации. Нормативно-технические издания
7.		2	Стратегия процесса. Составные части технологии производства. Типы производственных процессов. Стратегии сервисных процессов. Мощность. Решения по производственной мощности.	Презентации. Нормативно-технические издания
Итого по разделу 5		4		
Раздел 6 Тактика агрегатного планирования				

8.	6	2	Тактика агрегатного планирования Процессы планирования. Содержание агрегатного планирования. Стратегии агрегатного планирования. Методы агрегатного планирования. Характеристика методов агрегатного планирования. Деагрегирование. Агрегатное планирование в сервисе. Иерархические системы планирования.	Презентации. Нормативно-технические издания
Итого по разделу 6		2		
Раздел 7 Стратегия управления				
9.	7	2	Управление проектами Роль проектного управления и планирование проектов на предприятии. Составление расписания проектов. Техника управления проектами. Техника сетевого планирования. Альтернативные методы планирования проектов (GERT, CPM).	Презентации. Нормативно-технические издания
Итого по разделу 7		2		
Раздел 8 Система качества, стандартизации и сертификация				
10.	8	2	Организация и управление качеством продукции Роль качества продукции в бизнесе. Показатели качества и методы их оценки. Организация контроля качества. Новая стратегия в управлении качеством. Стандартизация продукции. Российские и международные стандарты в управлении качеством. Сертификация продукции, оценка качества услуг. Технологии качества, статистические методы управления качеством продукции, метод развертывания функций качества товара (услуги).	Презентации. Нормативно-технические издания
Итого по разделу 8		2		
Всего		20		

Практические занятия

№ п/п	№ раздела	Объем часов	Тема лабораторного занятия	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1 Основные понятия производственного менеджмента				
1	1	2	Проблемы различных организационно-правовых форм существования предприятий	Ткачева О.А., Баташова А.Ф., Попова Э.М. Производственный менеджмент: методические указания к выполнению практических занятий / Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова.

				– Новочеркасск: ЮР-ГПУ(НПИ), 2016. - 56 с.
Итого по разделу 1		2		
Раздел 2 Развитие стратегических решений в производственном менеджменте				
2	2	2	Анализ факторов внешней среды производственных систем	Ткачева О.А., Баташова А.Ф., Попова Э.М. Производственный менеджмент: методические указания к выполнению практических занятий / Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова. – Новочеркасск: ЮР-ГПУ(НПИ), 2016. - 56 с
Итого по разделу 2		2		
Раздел 5 Стратегия товара и процессов в производственном менеджменте				
3	5	2	Изучение процесса проектирования продукта	Производственный менеджмент : практикум / И. Б. Береговая, Б. А. Береговой. – Оренбург : ОГИМ, 2010. – 102 с.
4		2	Оценка конкурентоспособности услуг торговых предприятий	Производственный менеджмент : практикум / И. Б. Береговая, Б. А. Береговой. – Оренбург : ОГИМ, 2010. – 102 с.
Итого по разделу 5		4		
Раздел 8 Система качества, стандартизация и сертификация				
5	8	2	Организация и управление качеством продукции	Производственный менеджмент : практикум / И. Б. Береговая, Б. А. Береговой. – Оренбург : ОГИМ, 2010. – 102 с.
Итого по разделу 8		2		
Итого:		10		

Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом

Самостоятельная работа обучающегося

№ раздела	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
Основные понятия производственного менеджмента			
Раздел 1	1.	Понятие производственного менеджмента. Сущность и особенности производственного и операционного менеджмента. Эволюция производственного, операционного менеджмента. ИДЛ [1,2]	2

	2.	Организация производства товаров и услуг. Производственные операции в различных отраслях. Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия и его роль на предприятии. Функции производственного менеджмента. Методы производственного менеджмента. Принципы производственного менеджмента. Роль и задачи производственного менеджера на предприятии ИДЛ [1,2]	2
	3.	Производственные системы: понятие и закономерность. Состав производственной системы, ее деловое окружение. ИДЛ [1,2]	2
	4.	Предприятие как открытая система: факторы и переменные внешней и внутренней среды. Предприятие как объект производственного менеджмента. Классификация объектов производственного менеджмента на предприятии. Макро-, и микроэкономическая среда производственного менеджмента ИДЛ [3,4]	2
Итого по разделу 1			8
Развитие стратегических решений в производственном менеджменте			
Раздел 2	1.	Экономическая стратегия предприятия и производства, ее элементы и факторы. Локальные производственные цели, экономической стратегии предприятия (миссия, SWOT-анализ, матрица стратегий). Процесс, правила, приемы формирования и выбора стратегии производства. Развитие (динамика) стратегии производства. ИДЛ [4]	2
	2.	Стратегические и тактические решения производственного и операционного менеджмента. Конкурентные преимущества. Методы стратегического анализа (характеристика эффективных фирм). Стратегическое управление производством. ИДЛ [1,2]	2
Итого по разделу 2			4
Прогнозирование в производственном менеджменте			
Раздел 3	1.	Экономическая стратегия предприятия и производства, ее элементы и факторы. Локальные производственные цели, экономической стратегии предприятия (миссия, SWOT-анализ, матрица стратегий) ИДЛ [1,2].	4
	2.	Процесс, правила, приемы формирования и выбора стратегии производства. Развитие (динамика) стратегии производства. Стратегические и тактические решения производственного и операционного менеджмента. Конкурентные преимущества. Методы стратегического анализа (характеристика эффективных фирм). Стратегическое управление производством ИДЛ [1,2]	2
	3.	Прогнозирование. Роль прогнозирования в управлении. Модели прогнозирования (математические и причинные). Вариантное прогнозирование ИДЛ [1,2]	2
Итого по разделу 3			8
Теория очередей в производственном менеджменте			

Раздел 4	1.	Теория очередей. Ситуации ожидания и характеристика системы ожидания. Модели ожидания, ABC – XYZ анализ. ИДЛ [1,2]	4
Итого по разделу 4			4
Стратегия товара и процессов в производственном менеджменте			
Раздел 5	1.	Выбор товара по условиям жизненного цикла и конкуренции. Процесс разработки товара: команда разработчиков, технологичность, качество, стоимость (ФСА) и ценность. Функциональные свойства товара. Производственная документация (чертеж, схема, маршрутный лист, инструкция). Планирование запуска в производстве ИДЛ [4,5]	2
	2.	Составные части технологи производства. Типы производственных процессов. Стратегии сервисных процессов. Мощность. Решения по производственной мощности. Стратегия инвестирования. ИДЛ [4,5]	2
Итого по разделу 5			4
Тактика агрегатного планирования			
Раздел 6	1.	Процессы планирования. Содержание агрегатного планирования. Стратегии агрегатного планирования. Методы агрегатного планирования. Характеристика методов агрегатного планирования. Деагрегирование. Агрегатное планирование в сервисе. Иерархические системы планирования ИДЛ [4]	4
Итого по разделу 6			4
Стратегия управления			
Раздел 7	1.	Роль проектного управления и планирование проектов на предприятии. Составление расписания проектов. Техника управления проектами. Техника сетевого планирования. Альтернативные методы планирования проектов (GERT, CPM). ИДЛ [4,5,6]	2
Итого по разделу 7			2
Система качества, стандартизации и сертификация			
Раздел 8	1.	Роль качества продукции в бизнесе. Показатели качества и методы их оценки. Организация контроля качества. Новая стратегия в управлении качеством. ИДЛ [4,5,6]	2
	2.	Стандартизация продукции. Российские и международные стандарты в управлении качеством. ИДЛ [4,5,6]	2
	3.	Технологии качества, статистические методы управления качеством продукции, метод развертывания функций качества товара (услуги). ИДЛ [4,5,6]	2
	4.	Сертификация продукции, оценка качества услуг. ИДЛ [2-5]	2
Итого по разделу 8			8
ИТОГО:			42

Примечание: ИДЛ – изучение дополнительной литературы.

5 Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Не предусмотрен учебным планом

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1.	Производственный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб.- метод. комплекс по дисциплине для студентов специальности 080507 «Менеджмент организации» всех форм обучения : самост. учеб. электрон. изд. / Сыкт. лесн. ин-т ; сост.: А. С. Большаков. – Электрон. дан. – Сыктывкар : СЛИ, 2012. – Режим доступа: http://lib.sfi.komi.com . – Загл. с экрана.	С. Большаков.	2012	-	есть	Кабинет ЭИР
2.	Производственный менеджмент: методические указания к выполнению практических занятий / Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова. – Новочеркасск: ЮРГПУ(НПИ), 2016. - 56 с	Ткачева О.А., Баташова А.Ф., Попова Э.М.	2016	-	есть	Кабинет ЭИР
3.	Производственный менеджмент : практикум / И. Б. Береговая, Б. А. Береговой. – Оренбург : ОГИМ, 2010. – 102 с.	И. Б. Береговая, Б. А. Береговой.	2010	-	есть	Кабинет ЭИР
4.	Основы управления качеством. Учебное пособие. СПб.: СПбГЛТУ - 90 с.	А.Н. Чубинский, И.М. Батырева, Д.С. Русаков	2018	-	есть	Кабинет ЭИР
5.	Стандартизация, метрология и сертификация. Учебное пособие. Изд. Дашков и К, 2009, С. 272.	Гугелев А.В.	2009	1	есть	Кабинет ЭИР
6.	Контроль качества выполнения строительномонтажных работ: справ. Пособие для студ. выс. уч. завед.- М.: Издательский центр «Академия», 2008.-384с.	Соколов Г.К.	2008	1	есть	Кабинет ЭИР

Дополнительная литература						
1.	Производственный менеджмент: Курс лекций. – Алматы: НИЦ КОУ, 2008. – 180 с.	Мурсалим М.О.	2008	-	есть	Кабинет ЭИР
2.	Система менеджмента качества строительных организаций : учеб. пособие / Н. Т. Мазаник, Б. М. Басин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Хабаровск : Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та, 2013. – 95 с.	Мазаник, Н. Т.	2013	1	есть	Кабинет ЭИР
3.	Основы метрологии, стандартизации и управления качеством. М.: Издательство стандартов, 1990.	Шишкин И.Ф.	1990	1	есть	Кабинет ЭИР
4.	Управление качеством [Электронный ресурс] : методические указания к выполнению практических работ по дисциплинам «Инжиниринг систем управления качеством», «Менеджмент качества в строительстве» / сост. Д.Н. Коротаяев. – Электрон. дан. – Омск : СибАДИ, 2017.	Д.Н. Коротаяев.	2017	-	есть	Кабинет ЭИР
5.	Стандартизация и техническое нормирование, сертификация и испытание продукции в строительстве. Рекомендовано УМО вузов РФ в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений. Издательства АСВ, 2002. - 184 с.	Свиридов В.Н., Трескина Г.Е., Зубков В.А., Нагорняк И.Н.	2002	1	есть	Кабинет ЭИР
Итого по дисциплине: %печатных изданий <u>20</u> ; % электронных <u>100</u> %						

6.2 Компьютерное программное обеспечение и интернет-ресурсы

Программное обеспечение: Microsoft Office PowerPoint (актуальная версия)

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>);

- Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (<http://www.gost.ru.>)

Интернет-ресурсы:

1. Производственный менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / И. Н. Иванов [и др.]; под общей редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5- 9916-7600-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489405>

2. Производственный менеджмент: учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.]; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489059>

3. ГОСТ Р 50691–94. Модель обеспечения качества услуг [Электронный ресурс] : стандарт. – Электрон. дан. (33 Кб). – М. : Изд-во стандартов, 2002. – Режим доступа : биб-ка по техн. наукам СФУ. – Загл. с экрана.

4. Мерзликина, Н. В. Управление качеством. Презентационные материалы. Версия 1.0 [Электронный ресурс]: наглядное пособие / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (10 Мб). – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. – (Управление качеством : УМКД № 106-2007 / рук. творч. коллектив Н. В. Мерзликина). – 1 электрон. опт. диск (DVD). – Систем. требования : Intel Pentium (или аналогичный процессор других производителей) 1 ГГц ; 256 Мб оперативной памяти ; 10 Мб свободного дискового пространства ; привод DVD; операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista (32 бита).

Нормативно-технические издания

1) ISO 10002:2004. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководство по работе с жалобами в организациях.

2) ISO 10012:2003. Системы управления измерениями. Требования к процессам измерения и измерительному оборудованию.

3) ISO 10019:2005. Руководящие указания по выбору консультантов по системе управления качеством и использованию их услуг.

4) ISO 15489-1:2001. Информация и документация. Управление записями. Часть 1. Общие требования.

5) ISO/TR 10013:2001. Рекомендации по документированию систем менеджмента качества.

6) ISO/TS 23081-1:2004. Информация и документация. Процессы управления записями. Метаданные для записей. Часть 1. Принципы.

7) ISO/TC 176/SC 2/N 525R. Пакет документов по введению и поддержке ISO 9000: Руководящие указания по требованиям ISO 9001:2000 к документации.

8) ISO/NC 176/SC 2/N 524R2. Руководство по использованию пункта 1.2 «Применение» ИСО 9001:2000.

9) ИСО/ТК 176/ПК 2/Н 630R2. Руководство по применению процессов аутсорсинга.

10) ISO TC 176/SC 2 N 544 R. Руководство по процессному подходу к системам менеджмента качества.

11) ISO 9000–2005. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

12) ГОСТ Р 40.003–2005. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001–2001 (ИСО 9001:2000).

13) ГОСТ Р ИСО 10006–2005. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании.

14) ГОСТ Р ИСО 19011–2003. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.

15) ГОСТ Р ИСО 9001–2001. Системы менеджмента качества. Требования.

16) ГОСТ Р ИСО 9004–2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.

17) ГОСТ Р ИСО/ТО 10017–2005. Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001.

18) Р 50-601-46–2004. Рекомендации. Методика менеджмента процессов в системе качества.

19) ГОСТ Р 40.005–2000. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Инспекционный контроль сертифицированных систем качества и производств.

- 20) ГОСТ Р 51814.1–2004. Система менеджмента качества в автомобилестроении. Особые требования по применению ГОСТ Р 9001–2001 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части.
- 21) ГОСТ Р 52614.2–2006. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001–2001 в сфере образования.
- 22) ГОСТ Р ИСО/ТО 10014–2005. Руководство по управлению экономикой качества. 46.
- 23) Р 50-601-19-91. Рекомендации. Применение статистических методов регулирования технологических процессов.
- 24) Р 50-601-20-91. Рекомендации по оценке точности и стабильности технологических процессов (оборудования).
- 25) Р 50-601-32-92. Рекомендации. Система качества. Организация внедрения статистических методов управления качеством продукции на предприятии.
- 26) Р 50-601-36-93. Рекомендации. Система качества. Идентификация и прослеживаемость продукции на предприятии (в соответствии с положениями стандартов ИСО серии 9000).
- 27) Р 50-601-40-93. Рекомендации. Входной контроль продукции. Основные положения.
- 28) Р 50.1.018-98. Обеспечение стабильности технологических процессов в системах качества по моделям стандартов ИСО серии 9000. Контрольные карты Шухарта.
- 29) Р 50.1.021-99. Рекомендации по стандартизации. Обеспечение стабильности технологических процессов в системах качества по моделям стандартов ИСО серии 9000. Приемочные контрольные карты.
- 30) ГОСТ Р ИСО 14001–2007. Системы управления окружающей средой. Требования и руководство по применению.
- 31) ГОСТ Р ИСО 14004–2007. Общие руководящие указания по принципам, системам и средствам обеспечения функционирования.
- 32) Р 50-601-45/1–2006. Рекомендации. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премий Правительства Российской Федерации в области качества 2006 года (для организаций с численностью работающих свыше 250 человек).
- 33) Р 50-601-45/2-2005. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премий Правительства Российской Федерации в области качества 2005 года (не более 250 человек).
- 34) ГОСТ Р ИСО 10002:2007. Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях.
- 35) ГОСТ Р ИСО 10019:2007. Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг.
- 36) ГОСТ Р ИСО 10005- 2019 Руководящие указания по планам качества
- 37) ГОСТ ПМР ГОСТ Р 8.000-2002 Государственная система обеспечения единства измерений. Основные положения
- 38) ГОСТ ПМР ГОСТ Р 8.568-2002 Государственная система единства измерений. Аттестация испытательного оборудования. Основные положения
- 39) ГОСТ ПМР ГОСТ Р 51672-2002 Метрологическое обеспечение испытаний продукции для целей подтверждения соответствия
- 40) Закон ПМР «О стандартизации»
- 41) Закон ПМР «Об обеспечении единства измерений»
- 42) Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании» (с изменениями от 9 мая 2005 г.) (принят Государственной Думой 15 декабря 2002 года, одобрен Советом Федерации 18 декабря 2002 года).
- 43) ГОСТ Р 1.7-2008 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила оформления и обозначения при разработке на основе применения международных стандартов.
- 44) ГОСТ Р 1.0-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения.

45) ГОСТ Р 1.12-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения.

46) ГОСТ Р 1.4-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения.

47) ГОСТ 1.2-2009 Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены;

48) ГОСТ Р 1.14-2009 Стандартизация в Российской Федерации. Программа разработки национальных стандартов. Требования к структуре, правила формирования, утверждения и контроля за реализацией;

49) Закон «О защите прав потребителей» (текущая редакция по состоянию на 12 апреля 2016 года).

50) Закон ПМР "О сертификации продукции и услуг";

51) Закон ПМР "О внесении изменений и дополнений в закон ПМР "О сертификации продукции и услуг".

Периодические издания. Журналы:

1) Журнал «Стандарты и качество».

2) Журнал «Методы менеджмента качества».

6.3 Методические указания и материалы по видам занятий

Приведены в УМКД.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение включает в себя специально оборудованные кабинеты и аудитории: компьютерные классы, аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения.

Использование электронных учебников и дисков-тренажеров в процессе обучения должно обеспечиваться наличием во время самостоятельной подготовки рабочего места для каждого обучающегося в компьютерном классе имеющего выход в Интернет, в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД.

9 Технологическая карта дисциплины «Производственный менеджмент»

Курс 4

Семестр 7

Группа БП20ДР62ПГ1 (411 гр.ПГС)

На 2023-2024 учебный год

Преподаватель – лектор – ст. преподаватель, Т.А. Федорова

Преподаватели, ведущие практические занятия – ст. преподаватель, Т.А. Федорова

Кафедра Промышленное и гражданское строительство

Семестр	Количество часов						Форма контроля
	Трудоем - кость, з.е./часы	В том числе					
		Всего	Лекций	Аудиторных		Самост. работы	
Практич. зан	Лаб. раб.						
7 семестр	2/72	30	20	10	-	42	Зачет
Итого	2/72	30	20	10	-	42	Зачет

Технологическая карта

Форма текущей аттестации	Расшифровка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	2	4
	Посещение ЛПЗ	3	6
	Итого	5	10
Контроль дополнительных мероприятий (СРС)	Подготовка реферата, сообщения, доклада на темы: История развития систем управления качеством Инструменты управления качеством	6	12
	Участие в СНК	4	8
	Итого	10	20
Текущий контроль работы на практических занятиях (Защита ЛПЗ)	Проблемы различных организационно-правовых форм существования предприятий	3	6
	Анализ факторов внешней среды производственных систем	3	6
	Изучение процесса проектирования продукта	3	6
	Оценка конкурентоспособности услуг торговых предприятий	3	6
	Организация и управление качеством продукции	3	6
	Итого	15	30
Рубежный контроль	Модульная контрольная работа (МКР 1)	10	40
	Итого	10	40
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Необходимый минимум для допуска к зачету 40 баллов, получения итоговой оценки «зачтено» - 40 - 100 баллов,

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине устное собеседование с преподавателем по темам пропущенных практических занятий, подготовка рефератов, докладов, презентаций, участие в конференциях.

Ст. преподаватель кафедры ПГС



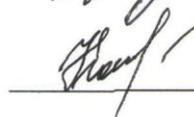
Т.А. Федорова

И.о. зав. кафедрой ПГС



А.В. Дудник

Заместитель директора по УМР ВПО



Н.А. Колесниченко