

ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО
Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»



**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.14 Психология управления и проблемы конфликтологии
(наименование дисциплины)

(набор 2020 г.)

Направление подготовки:
2.08.03.01— Строительство

Профиль подготовки:
**«Промышленное и гражданское строительство»
«Теплогазоснабжение и вентиляция»**

Квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения
Очная, заочная

Разработал:
доцент
А.Л.Цынцарь

Бендеры, 2023

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД_{ук-2.1} Идентификация профильных задач профессиональной деятельности ИД_{ук-2.2} Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий ИД_{ук-2.3}. Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности ИД_{ук-2.4} Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности ИД_{ук-2.5} Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов ИД_{ук-2.6} Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД_{ук-3.1} Восприятие целей и функций команды ИД_{ук-3.2} Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде/ ИД_{ук-3.3} Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия ИД_{ук-3.4} Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий ИД_{ук-3.5} Самопрезентация, составление автобиографии

2.Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема №1 «Введение в психологию и психологию управления»	УК-2 УК-3	Портфолио, Модульная контрольная работа №1
	Тема №2 «Психология познавательных процессов»		
	Тема №3 «Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния»		
2	Тема №4 «Психология общения. Межличностные отношения»	УК-2 УК-3	Портфолио, Модульная контрольная работа №2
	Тема №5 «Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера»		
	Тема №6 «Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами»		
Промежуточная аттестация		УК-2 УК-3	зачет

3.Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Портфолио	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы для рефератов, докладов, презентаций для выполнения самостоятельных работ

2	Модульная контрольная работа	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Задания на модульную контрольную работу
3	Перечень вопросов к зачету	Опрос происходит по заданию, включающему два вопроса	Вопросы к зачету

1. Задания на модульные контрольные работы.

Контрольная работа №1 по темам:

Тема №1 «Значение психологии управления»

Тема №2 «Психология личности. Индивид. Индивидуальность»

Тема №3 «Психологические процессы личности»

Результаты первого модуля- 30 баллов.

Контрольная работа №2 по темам:

Тема №4 «Психологические особенности личности. Темперамент и характер»

Тема №5 «Коммуникации и принятие управленческого решения в управлении»

Тема №6 «Управление конфликтами, групповая динамика в управлении»

Результаты второго модуля- 30 баллов.

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он набрал по результатам контрольной работы 30-25 баллов за точное раскрытие всех трех вопросов одного из вариантов контрольной работы.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он набрал по результатам контрольной работы 15-24 баллов за точное, полное раскрытие двух вопросов одного из вариантов контрольной работы.
- Оценка «удовлетворительно»- выставляется студенту, если он набрал по результатам контрольной работы 14-10 баллов за точное, полное раскрытие одного вопроса одного из вариантов контрольной работы.
- Оценка «неудовлетворительно»- выставляется студенту, если он набрал по результатам контрольной работы менее 10 баллов. Оценка неудовлетворительно выставляется за невыполнение требований к контрольной работе.

3. Темы рефератов, докладов для выполнения самостоятельных работ:

1. Психология познавательных процессов.
2. Тип конституции и психологические особенности человека.
3. Теория эмоциональной зрелости.
4. Влияние типа лидерства на особенности жизнедеятельности группы.
5. Психология принятия решений.
6. Современные исследования в области инженерной психологии.
7. Особенности понимания души в разные эпохи.
8. Влияние типа темперамента на выбор профессии.
9. Особенности различных типов акцентуации характера.

10. Сущность и структура способностей человека.
11. Психологические особенности представителя технической профессии.
12. Коммуникативные барьеры в общении.
13. Психологические аспекты убеждения.
14. Межнациональные различия невербального общения.
15. Динамика конфликта.
16. Стрессы и стрессовые ситуации.
17. Теория защитных механизмов. Защитные стратегии и стратегии совладения.
18. Функции общения. Стили и виды общения. Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения.
19. Понятие конфликта и его социальная роль.
20. Наука Конфликтология в современной России.
21. Теории механизмов возникновения конфликта. Конфликты в обществе.
22. Экономические конфликты.
23. Конфликты в духовой сфере.
24. Феномен толпы и ее роль в конфликтных ситуациях.
25. Конфликты в организациях и в сфере управления. Ключевые факторы для удачной карьеры менеджера.
26. Причины неудач в карьере руководителя.
27. 7 типичных ошибок в управлении.
28. Факторы, ограничивающие управленческий потенциал руководителя.
29. Понятие стилей руководства и наиболее типичные стили руководства.
30. Стили руководства по Левину.
31. Стили руководства по Блейку и Мутону.
32. Ситуации и условия работы, влияющие на выбор оптимального стиля руководства.
33. Зависимость стиля руководства от уровня зрелости рабочей групп
34. Общие качества малой группы с точки зрения ее управляемости.
35. Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива.
36. Психологический климат группы.

Требования к выполнению реферата

Реферат – это самостоятельная работа, где студент излагает вкратце содержание нескольких источников по выбранной теме. При написании такой работы обязательно необходимо придерживаться требований к выполнению. При работе над рефератом студенты получают навыки аналитической работы с источниками и литературой, более глубокого осмысления материала, изложения его в письменной форме согласно установленным правилам.

Структура работы:

1. Титульный лист, который оформляется в соответствии с требованиями учебного заведения.
2. Содержание, где перечислены названия всех глав, включая введение, заключение, список литературы и приложения, если последние имеются. Некоторые преподаватели рекомендуют своим студентам писать вместо содержания план работы.
3. Следующим идет введение, где формулируется актуальность, объект, предмет исследования, цели и задачи.
4. Основная часть составляет большую часть всего реферата и именно здесь идет раскрытие темы. Состоит она из нескольких разделов или глав.

5. Как только тема будет раскрыта, пишется заключение. В этой части работы дают оценку результатов, рекомендации.

6. В самом конце указывается список использованных для написания реферата источников.

Выполняется работа на альбомных листах формата А4. Весь текст должен быть напечатан шрифтом Times New Roman, кегль 14. Между строк задаётся полуторный интервал. Каждый новый абзац 1,25. Поля: левое – 3 см., правое 1,5 см., верхнее и нижнее – 2 см. После названия глав точка не ставится. Странички нумеруются вверху листа, справа. Каждый новый раздел начинается с новой страницы.

Объем работы не должен превышать 20 – 25 страниц.

Принципы анализа научного текста

Прежде всего, необходимо прочитать весь текст, сформировать общее представление о прочитанном, об основных изложенных идеях, новшествах, подходах к исследованию тех или иных объектов, явлений. Проанализировать текст детально. Выявить основную тему. Определить, каковы задачи и цель исследования. Определить методы исследования, которыми пользуется автор, степень их эффективности. Выявить, что было принесено нового, на каких исследованиях базируется работа. Проанализировать реальные (указанные в работе) результаты исследования и предполагаемые потенциальные результаты. Сформулировать вывод о прочитанном.

В процессе анализа следует пользоваться следующими методами:

- Конспектирование – фиксация основных идей работы;
- Составление аннотации – краткое изложение содержания работы и ее оценка;
- Составление таблиц по материалу работы;
- Составление схем, графиков, пиктограмм.

Требования к подготовке презентаций

- Презентации выполняются в программе Power Point
- Презентация должна состоять не менее, чем из 20-ти слайдов
- Презентация должна в полной мере раскрывать тему
- Презентации сопровождаются устными комментариями
- Слайды не должны быть перегружены информацией, шрифты должны легко читаться
- Для презентации необходимо подбирать сдержанное оформление, не отвлекающее от визуальной информации.

4. Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине.

1. Объект и предмет курса психология управления. Психология управления в системе наук.
2. Актуальные проблемы психологии управления в СССР и в современной России.
3. Понятие личности и ее структура. Свойства индивида, личности, индивидуальности. Некоторые психологические школы изучения личности.
4. Психология индивидуальных различий как составная часть эффективного управления.
5. Свойства темперамента в контексте деятельности организации.

6. Особенности характера в контексте деятельности организации.
7. Особенности индивидуальности в контексте деятельности организации.
8. Приемы и методы изучения личности в психологии управления.
9. Мотивация как фактор управления.
10. Социально-психологические характеристики малой группы.
11. Групповая сплоченность.
12. Руководство и лидерство.
13. Проблемы личности руководителя.
14. Феномен неформальных групп в организации.
15. Социометрический метод изучения коллектива.
16. Понятие и виды общения.
17. Функции и трудности общения.
18. Характеристика профессионального общения.
19. Психология переговорного процесса.
20. Тренинг делового общения.
21. Психология конфликта в организации и способы его разрешения.
22. Психология принятия управленческих решений.
23. Социально-психологическая характеристика конфликтов.
24. Понятия руководства и лидерства, общие черты и различия
25. Лидер и администратор, их отличия в управлении.

Критерии оценки зачета:

По результатам письменного или устного ответа на зачете выставляется оценка в зависимости от раскрываемости, полноты и точности ответа.

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он набрал по результатам ответа 9-10 баллов за точное, полное раскрытие двух вопросов на зачете.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он набрал по результатам ответа 7-8 баллов за раскрытие двух вопросов на зачете.
- Оценка «удовлетворительно»- выставляется студенту, если он набрал по результатам ответа 5-6 баллов за точное, полное раскрытие одного вопроса на зачете.
- Оценка «неудовлетворительно»- выставляется студенту, если он не выполнил требования к зачету и набрал менее 5 баллов.

1. персоналом.

Студент самостоятельно выбирает формы текущей аттестации, представленных в ФОСе дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» в зависимости от количества ЗЕТ, отводимых на вычитку дисциплины базовой части учебного плана студентам очной, заочной формы обучения по направлению подготовки 2.08.03.01— Строительство, профиль Промышленное и гражданское строительство, Теплогазоснабжение и вентиляция.

Дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» количество ЗЕТ -2, количество аттестаций -2.