

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский Политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной дисциплины

Б1.В.14 «Психология управления и проблемы конфликтологии»
на 2023/2024 учебный год

Направление подготовки:
2.08.03.01 «Строительство»

Профиль подготовки
«Промышленное и гражданское строительство»

квалификация
Бакалавр

Форма обучения:
Очная

Год набора 2020 г.

Бендеры, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.08.03.01 — «Строительство» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю «Промышленное и гражданское строительство».

Составитель рабочей программы

к.пс.н., доцент
(подпись)

 А.Л. Цынцарь

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
«Экономика строительства и теории коммуникации»
«10» сентября 2023 г. протокол № 1

зав. кафедры - разработчика
к.э.н., доцент



/Е.В. Корниевская/

Согласовано:

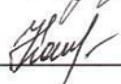
И.о. зав. выпускающей кафедры

«Промышленное и гражданское строительство»



/ А.В. Дудник /

Зам. директора по УМР



/ Н.А. Колесниченко /

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» является дисциплиной по выбору студентов. Одна из важных дисциплин общей профессиональной подготовки бакалавра и актуальная область теоретического и практического знания об управлении как отдельном виде деятельности руководителя и управлении поведением личности в организации.

Предлагаемый учебный курс существенно дополняет профессиональные знания студентов о структуре, динамике и особенностях управленческой деятельности, о закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также психологические характеристики этих систем и отношений.

В результате освоения данной дисциплины бакалавр приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение целей основной образовательной программы.

Основной целью дисциплины является формирование у выпускника высокого уровня теоретической и практической подготовки в области психологии конфликта и ознакомление с современными технологиями предотвращения и урегулирования конфликтов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- познакомить будущих бакалавров с основными закономерностями функционирования психики человека;
- транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.
- дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности
- повысить эффективность и качество работы в системе управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВПО.

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ОПОП). Дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» относится к вариативной части учебного плана Б1.В.14 основной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Промышленное и гражданское строительство» направления 2.08.03.01 «Строительство». Для освоения дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» необходимы знания, умения и компетенции, полученные в среднем общеобразовательном учебном заведении.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС и ОПОП направлению подготовки 2.08.03.01 «Строительство», профиля «Промышленное и гражданское строительство».

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Универсальные компетенции и индикаторы их достижения		
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых	ИД _{ук-2.1}
		Идентификация профильных задач профессиональной деятельности
		ИД _{ук-2.2.}
		Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий
		ИД _{ук-2.3.}

	норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности ИД_{ук-2.4.} Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности ИД_{ук-2.5.} Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов ИД_{ук-2.6.} Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД_{ук-3.1.} Восприятие целей и функций команды ИД_{ук-3.2.} Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде ИД_{ук-3.3.} Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия ИД_{ук-3.4.} Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий ИД_{ук-3.5.} Самопрезентация, составление автобиографии

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Семестр	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Практ. занятия	Лаб. раб		
7	2 з.е. /72	30	20	10	-	42	Зачет
Итого:	2 з.е. /72	30	20	10	-	42	Зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ тем	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Введение в психологию и психологию управления	7	2	1	-	4
2.	Психология познавательных процессов.	13	2	1	-	10
3.	Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния	14	4	2	-	8
4.	Психология общения. Межличностные отношения	16	6	2	-	8
5.	Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера	12	4	2	-	6
6.	Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. Основы инженерной психологии	10	2	2	-	6
Итого:		72	20	10	-	42

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
Введение в психологию и психологию управления				
1	1	2	Психология как наука. Предмет, объект, методы психологии. Место психологии управления в системе наук.	презентация
Итого по разделу часов		2		
Психология познавательных процессов				
2	2	2	Психологические процессы личности. Интеллект. Теории мышления. Память: структура, виды. Внимание. Восприятие.	презентация
Итого по разделу часов		2		
Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния				
3	3	2	Понятие личности в психологии. Роль социальной среды в формировании личности.	презентация
4		2	Темперамент в структуре личности. Характер в структуре личности. Акцентуации характера. Мотивация и личность.	презентация
Итого по разделу		4		

часов				
Психология общения. Межличностные отношения				
5	4	2	Общение – основа межличностных отношений. Общение и речь Виды общения.	презентация
6		2	Публичное выступление как форма делового общения	презентация
7		2	Совещание как форма делового общения	презентация
Итого по разделу часов		6		
Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера				
8	5	2	Группа и структура коллектива. Управление коллективом. Имидж руководителя в коллективе..	презентация
9		2	Профессиональная адаптация специалиста. Цели и механизм управления карьерой	презентация
Итого по разделу часов		4		
Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. Основы инженерной психологии				
10	6	2	Общее понятие конфликта. Механизм возникновения конфликта, ее динамика и структура. Типология конфликтов. Конфликты в организации и в сфере управления	презентация
Итого по разделу часов		2		
Итого:		20		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
Введение в психологию и психологию управления				
1	1	1	Психология управления персоналом Зарубежный опыт управления коллективом. Личность руководителя: психологические особенности.	презентация, тесты
Итого по разделу часов		1		
Психология познавательных процессов				
2	2	1	Психологическая диагностика. Проблемы валидности и надежности в психодиагностике. Проективные тесты их значение.	презентация, тесты
Итого по разделу часов		1		
Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния				
3	3	2	Личность и межличностные отношения	тесты

Итого по разделу часов		2		
Психология общения. Межличностные отношения				
4	4	2	Вербальное и невербальное общение Психодиагностический инструментарий, презентация книги Алан Пиз.	презентация, тесты
Итого по разделу часов		2		
Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера				
5	5	2	Управление коллективом. Разрешение и анализ конфликтных ситуаций в сфере производства АТП	презентация, тесты
Итого по разделу часов		2		
Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. Основы инженерной психологии				
6	6	2	Технология предупреждения и управление конфликтами. Тесты.	презентация, тесты
Итого по разделу часов		2		
Итого:		10		

Лабораторные работы не предусмотрены.

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
Введение в психологию и психологию управления			
Раздел 1	1	Психология как наука; предмет, объект, методы психологии. Место психологии управления в системе наук. Психология управления персоналом. Зарубежный опыт управления персоналом ИДЛ	4
Итого по разделу часов			4
Психология познавательных процессов			
Раздел 2	2	Логическая ступень познания: мышление как соотношение объективной и субъективной реальности в формах освоения действительности. Виды мышления, расстройства. Интеллект. Теории мышления. Память: структура, виды, нарушения. Внимание. Тип конституции и психологические особенности человека. Теория эмоциональной зрелости. ДЗ	10
Итого по разделу часов			10
Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния			
Раздел 3	3	Личность и межличностные отношения. Кооперация с коллегами в коллективе на основе знаний методов управления, организации исполнительской работы. Специфические состояния психики человека: боль, эйфория, вера, «сгорание». Стрессы и стресс. сит-и. ДЗ	8

Итого по разделу часов			8
Психология общения. Межличностные отношения			
Раздел 4	4	Публичное выступление как форма делового общения. Совещание как форма делового общения. Коммуникативные барьеры в общении. Симпатия и антипатия, их причины и проявления. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения. ИДЛ	8
Итого по разделу часов			8
Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера			
Раздел 5	5	Имидж руководителя в коллективе. Профессиональная ориентация и адаптация персонала. Цели и механизм управления карьерой. Разрешение и анализ конфликтных ситуаций. Карьера как часть жизненной стратегии. ДЗ, ИДЛ	6
Итого по разделу часов			6
Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. Основы инженерной психологии			
6	6	Сущность и содержание науки конфликтологии. Понятие конфликта и его социальная роль. Источник и субъекты конфликта. Классификации конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. СИТ	6
Итого по разделу часов			6
Итого			42
Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы			

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Не предусмотрены

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2017	1	+	каб. ЭИР
2	Практикум по конфликтологии	Цынцарь А.Л.	2014		+	каб. ЭИР
3	Психология и педагогика	Кроль В.М.	2003	2	+	каб. ЭИР
4	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2008	1	+	каб. ЭИР
5	Социальная психология для технических вузов	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	каб. ЭИР
6	Общая психология	Немов Р.С.	2003	1	+	каб. ЭИР
7	Настольная книга практического психолога. Кн.1	Рогов Е.И.	2006	1	+	каб. ЭИР

8	Настольная книга практического психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	каб. ЭИР
Дополнительная литература						
1	Психология и педагогика	Столяренко А.М.	2010.		+	каб. ЭИР
2	Психология общения	Горянина В.А.	2005		+	каб. ЭИР
3	Управление персоналом предприятия	Маслов Е.В.	2010		+	каб. ЭИР
4	Управление персоналом	Потемкин В.К.	2010		+	каб. ЭИР
5	Деятельность и психология личности	Абульханова-Славская К.А.	1980		+	каб. ЭИР
6	Социальная психология	Андреева Г.М.	2003		+	каб. ЭИР
7	Ораторское искусство и деловое общение	Баева О.А.	2003		+	каб. ЭИР
8	Психология делового общения	Бороздина Г.В.	2001		+	каб. ЭИР
9	Язык телодвижений	Пиз А.	2010		+	каб. ЭИР
10	Психология и педагогика	Реан А.А. и др.	2003		+	каб. ЭИР
Итого по дисциплине: 50 % печатных изданий; 100% электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.geshtalpsy.ru/interesno1.php>
2. www.voppsy.ru – сайт научного журнала «Вопросы психологии»
3. <http://psyjournal.ru/index.php> – журнал практической психологии и психоанализа
4. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> – психологический журнал
5. www.psychology.ru – портал психологии
6. www.tel-inform.ru/misc/psycho – основные психологические тесты
7. <http://political.psychology.spb.ru/> – политическая психология
8. www.hr-guide.com – портал-гид по всем темам управления персоналом.

а. Методические указания и материалы по видам занятий.

Приведены в УМКД

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);

наличие компьютерных классов;

наличие доступного выхода в Интернет;

наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Приведены в УМКД

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
 - проблемный;
 - диалоговый;
 - игровой;
 - исследовательский;
 - модульный;
 - критических ситуаций;
 - автоматизированного обучения

**9. Технологическая карта по дисциплине
«Психология управления и проблемы конфликтологии»**

Курс 4

Группа БП20ДР62ПГ1

Семестр 7

Преподаватель – лектор А.Л. Цынцарь, доцент

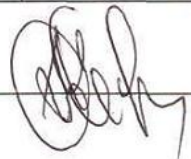
Преподаватели, ведущие практические занятия А.Л. Цынцарь, доцент

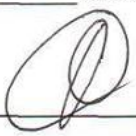
Кафедра – Экономика строительства и теории коммуникации

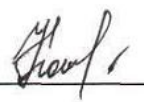
Семестр	Количество часов						Форма промежуточного контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
7	2 з.е. /72	30	20	-	10	42	Зачет
Итого:	2 з.е. /72	30	20	-	10	42	Зачет

Технологическая карта

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	5	10
	Посещение семинарских и практических занятий	5	10
Текущий контроль на семинарских и практических занятиях	Вербальное и невербальное общение	6	16
	Управление коллективом.	6	16
	Разрешение и анализ конфликтных ситуаций в сфере производства АТП	6	16
	Технология предупреждения и управление конфликтами	6	16
	Проективные тесты и их значение	6	16
Итого кол-во баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Составитель  /А.Л. Цынцарь/

Зав. кафедрой ЭСиТК  /Е.В. Корниевская/

Зам. директора по УМР ВПО  /Н.А. Колесниченко/