

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»**

Бендерский политехнический филиал

Кафедра «Промышленное и гражданское строительство»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Б1.В.ДВ.06.02 «Современная система стандартов качества
ISO 9000 в строительстве»
на 2024-2025 учебный год**

**Направление подготовки
08.04.01 «Строительство»**

**Профиль подготовки
«Проектирование зданий и сооружений и организация инвестиционной
деятельности в строительстве»**

**Квалификация выпускника
МАГИСТР**

**Форма обучения
Заочная**

Год набора 2023

Бендеры 2024 г.

Рабочая программа дисциплины «Современная система стандартов качества ISO 9000 в строительстве» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство» и основной профессиональной образовательной программы по профилю подготовки «Проектирование зданий и сооружений и организация инвестиционной деятельности в строительстве».

Составитель рабочей программы
к.э.н. доцент

Корниевская Е.В. Корниевская Е.В.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Промышленное и гражданское строительство» «30» 08 2024г. протокол № 1

И. о. зав. кафедры-разработчика ПГС

«30» 08 2024 г. А.В. Дудник /А.В. Дудник /

И. о. зав. выпускающей кафедрой

«30» 08 2024 г. А.В. Дудник /А.В. Дудник /

Согласовано

Зам. директора по УМР ВПО

«06» 08 2024 г. Н.А. Колесниченко / Н.А. Колесниченко /

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Современная система стандартов качества ISO 9000 в строительстве» является подготовка высококвалифицированного специалиста с широким диапазоном знаний в области организации и управления качеством продукции в строительстве на базе стандартизации и сертификации продукции. А также формирование общих представлений о теоретико-методологических основах разработки и внедрения систем качества и управления качеством на основе международных стандартов серии ИСО 9000 на предприятиях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Современная система стандартов качества ISO 9000 в строительстве» относится к дисциплине по выбору Б1.В.ДВ.06.02 учебного плана и является основополагающей частью профессиональной подготовки магистров по направлению 08.04.01 «Строительство» профиля подготовки «Проектирование зданий и сооружений и организация инвестиционной деятельности в строительстве».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице ниже

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Управление деятельностью по реализации проекта	ПК-6 Способность осуществлять организацию деятельности основных подразделений строительной организации	ИД _{ПК-6.1} Определение оптимальных организационно-технологических решений производственной деятельности строительной организации ИД _{ПК-6.2} Сводное планирование и контроль выполнения работ по повышению эффективности производственной деятельности строительной организации ИД _{ПК-6.3} Выполнять анализ и оценку тенденции развития организации и технологий строительного производства

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./ часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Курс	Трудоемкость, в з.е./ часы	Количество часов					Форма контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самостоятель ная работа (СР)	
		Всего	Лекций (Л)	Практическ их занятий (ПЗ)	Лабораторн ых занятий (ЛЗ)		
2	2/72	14	6	8	-	54	Зачет (контроль 4ч.)
Итого:	2/72	14	6	8	-	54	Зачет (контроль 4ч.)

4.2 Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Введение. Философия качества. Терминология в области качества	31	4	3	-	24
2	Международные стандарты серии ISO 9000 по обеспечению качества и управлению качеством. Система качества	20	2	2	-	16
3	Средства и методы по улучшению качества в свете стандарта ISO 9004	8	-	2	-	6
4	Специальные технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов.	9	-	1	-	8
Контроль		4				
ИТОГО		72	6	8	-	54

4.3 Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекционных занятий	Учебно- наглядные пособия
Введение. Философия качества. Терминология в области качества				
1	1	1	Качество – фактор успеха в условиях рыночной экономики.	Презентация
2	1	1	Философия предпринимательства и качества в соответствии со стандартом ISO 8402. Стадии развития философии качества: фаза отбраковки, фаза управления качеством, фаза постоянного повышения качества, фаза планирования качества.	Презентация
3	1	2	Международный стандарт ISO 8402 – основной нормативный документ по терминологии в области качества.	Презентация
Итого по разделу часов		4		
Международные стандарты серии ISO 9000 по обеспечению качества и управлению качеством. Система качества				
4	2	2	История стандартов ISO серии 9000 как история системы качества. Состав серии стандартов ISO 9000.	Презентация
Итого по разделу часов		2		
ИТОГО:		6		

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических занятий	Учебно-наглядные пособия
----------	--------------------------------	----------------	---------------------------	-----------------------------

Введение. Философия качества. Терминология в области качества				
1	1	1	Ситуация в отношении качества в промышленно-развитых странах.	Презентация
2	1	1	Конкурентоспособность качества. Концепция непрерывного улучшения. Факторы, мешающие претворению в жизнь программы менеджмента качества ("семь смертельных болезней").	Презентация
3	1	1	Русско-английские соответствия. Анализ определения основных терминов, качество, обеспечение качества, управление качеством, система качества, петля и спираль качества.	Презентация
Итого по разделу часов		3		
Международные стандарты серии ISO 9000 по обеспечению качества и управлению качеством. Система качества				
4	2	1	Структура стандартов ISO 9000.	Презентация
5	2	1	Понятие о системе QS 9000 "Требования к системе качества", как переход к использованию концепции тотального менеджмента качества (TQM).	Презентация
Итого по разделу часов		2		
Средства и методы по улучшению качества в свете стандарта ISO 9004				
6	3	2	Методология улучшения качества. Вспомогательные средства и методы улучшения качества.	Презентация
Итого по разделу часов		2		
Специальные технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов.				
7	4	1	FMEA – анализ – технология анализа возможности возникновения и влияния дефектов на потребителя.	Презентация
Итого по разделу часов		1		
ИТОГО:		8		

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы студента	Трудоемкость (в часах)
1. Введение. Философия качества. Терминология в области качества	1.1	Вклад ученых (Кросби, Деминга, Фейгенбаума, Ишикавы, Джурана, Месинга, Тагути) в развитие последних двух фаз развития философии качества. Подготовка доклада ДЗ	8

	1.2	Конкурентоспособность качества. Концепция непрерывного улучшения. Факторы, мешающие претворению в жизнь программы менеджмента качества ("семь смертельных болезней"). ИДЛ	8
	1.3	Русско-английские соответствия. Анализ определения основных терминов, качество, обеспечение качества, управление качеством, система качества, петля и спираль качества. Написание доклада ДЗ	8
Итого по разделу часов:			24
2. Международные стандарты серии ISO 9000 по обеспечению качества и управлению качеством. Система качества	2.1	Анализ области применения и взаимосвязь между стандартами ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003. Группирование стандартов в области качества. Перспективы их дальнейшего развития. ИДЛ	8
	2.2	Требования к системе качества и ее элементы в свете стандарта ISO 9001. Стандарты ISO 14000 по управлению охраной окружающей среды. Написание доклада ДЗ	8
Итого по разделу часов:			16
3. Средства и методы по улучшению качества в свете стандарта ISO 9004	3.1	Семь инструментов управления качеством. ИДЛ	6
Итого по разделу часов:			6
4. Специальные технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов.	4.1	Функционально-физический анализ (ФФА) – технология анализа качества предлагаемых проектировщиком технических решений, принципов действия изделия и его элементов. Технология развертывания функций качества (QFD). СИТ	8
Итого по разделу часов:			8
ИТОГО:			54

Примечание: *ДЗ* – домашнее задание; *СИТ* – самостоятельное изучение темы; *ИДЛ* – изучение дополнительной литературы.

Вид занятия: практическая работа, самостоятельная работа.

Учебно-наглядные пособия: раздаточный материал (журналов), слайды, презентации, видео, нормативная документация.

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ) – не предусмотрено.

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год изд.	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения эл.версии
Основная литература						
1	Управление качеством [Текст]: Учеб.пособие.	Кузнецова Н.В.	2016	-	+	каб. ЭИР
2	Международные стандарты ИСО серии 9000 и статистические методы (новая версия и процессный подход) [Текст]: // Сборник материалов 13-ой международной конференции.		2006	-	+	каб. ЭИР
3	ГОСТ ISO 9000-2011. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (ISO 9000:2005, IDT) Quality management systems.		2012	-	+	каб. ЭИР
4	ГОСТ ISO 9001-2011. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Требования (ISO 9001:2008, IDT) Quality management systems.		2012	-	+	каб. ЭИР
Дополнительная литература						
1	«Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»	ГОСТ Р ИСО 9000-2001	2012	-	+	каб. ЭИР
2	«Системы менеджмента качества. Требования»	ГОСТ Р ИСО 9001-2001	2012	-	+	каб. ЭИР
3	«Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности»	ГОСТ Р ИСО 9004-2001	2013	-	+	каб. ЭИР
4	Основы стандартизации, сертификации, метрологии: [Текст]: Учебник для вузов.	Крылова Г.Д.	2003	-	+	каб. ЭИР
5	Менеджмент качества и обеспечение качества продукции на основе международных стандартов ИСО [Текст]	Свиткин М.З., Мацута В.Д., Рохлин К.М.	1999	-	+	каб. ЭИР
Итого по дисциплине: % печатных изданий – 0: % электронных – 100						

6.2. Программное обеспечение и интернет – ресурсы:

<http://spsu.ru/university/struct/nauchnaya-biblioteka> Научная библиотека ПГУ им. Т.Г. Шевченко
<http://www.bpfpgu.ru/lib.html> Информационный центр БПФ ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко»

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий: приведены в УМКД

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины: лекционные аудитории, оснащенные современными техническими средствами (ТСО). Комплект научно-технической литературы для ознакомления, изучения и выполнения ЛЗ, ПР, и СРС - СНиПы, ГОСТы, диссертации, авторефераты, научно-технические журналы и другая научно-техническая литература, видео-материалы, презентации, слайды.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:
Приведены в УМКД.

9. Технологическая карта

по дисциплине «Современная система стандартов качества ISO 9000 в строительстве»

Курс 2

Группа **БП23ВР68СТР1**

На 2024 – 2025 учебный год

Преподаватель – лектор ***Корниевская Е.В.***

Преподаватель, ведущий практические занятия – ***Корниевская Е.В.***

Кафедра **«Промышленное и гражданское строительство»**

Курс	Трудоем кость, з.е./часы	Количество часов					Форма стогового контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Сам. работа	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
2	2/72	14	6	-	8	54	Зачет (контроль 4ч.)

Технологическая карта

Форма текущей аттестации	Расшифровка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Контроль посещаемости занятий	Посещение учебных занятий	5	10
Текущий контроль работы на семинарских, лабораторно-практических занятиях, самостоятельной работы студентов	Тема № 1. Конкурентоспособность качества. Концепция непрерывного улучшения. Факторы, мешающие претворению в жизнь программы менеджмента качества ("семь смертельных болезней"). (Экспресс опрос)	5	15
	Тема № 2. Анализ области применения и	5	15

	взаимосвязь между стандартами ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003. Группирование стандартов в области качества. Перспективы их дальнейшего развития. (Развёрнутый ответ на вопрос)		
	Тема № 3. Семь инструментов управления качеством. (Развёрнутый ответ на вопрос)	5	20
Рубежный контроль	1. тест	10	20
	2. тест	10	20
Выполнение курсового проекта/работы	-	-	-
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине	ВСЕГО	40	100

к.э.н., доцент

Корниевская

Е.В. Корниевская

И.о. зав. кафедрой ПГС

Дудник

А.В. Дудник

Заместитель директора по УМР ВПО

Колесниченко

Н.А. Колесниченко